

Exercice du droit de rétractation pour les particuliers

Si une partie ou la totalité de votre commande ne vous convient pas, vous devez nous notifier votre décision de vous rétracter de votre commande dans un délai de 14 jours à compter de la réception du (des) produit(s) commandé(s) par vous ou par un tiers désigné par vous.

1. Cette notification doit être effectuée :

- soit via la rubrique Contact du site <https://boutique.chronopost.fr//contactez-nous> : enregistrez ce document sur votre ordinateur, complétez directement la page 2 et ajoutez-le en pièce jointe de votre message ;
- soit par écrit en nous renvoyant le formulaire en page 2 du présent document, entièrement complété à l'adresse suivante :

Chronopost Service Client eboutique
29 bis boulevard de la Chanterie
49480 SAINT SYLVAIN D'ANJOU

2. A réception de votre demande de rétractation,

nous vous adresserons un accusé réception contenant une lettre de transport retour et précisant les modalités de retour de votre commande.

3. Nous vous demandons à réception de la lettre de transport retour :

- d'imprimer et de coller votre lettre de transport retour sur le colis contenant votre commande afin de permettre un traitement rapide de votre demande,
- de retourner le(s) produit(s) de votre commande au plus tard dans les 14 jours suivant l'envoi de votre rétractation, étant précisé que les frais de renvoi du (des) produit(s) resteront à votre charge.

4. CHRONOPOST vous remboursera le prix du (des) produit(s) acheté(s) et les frais d'envoi dans les meilleurs délais et au plus tard dans les 14 jours à compter de la date à laquelle le droit a été exercé si le(s) produit(s) concerné(s) a (ont) été reçu(s) par Chronopost durant ce délai ou à la date à laquelle le consommateur a fourni une preuve de l'expédition de ce(s) produit(s).

Formulaire de rétractation pour les particuliers

Veillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter.

A renvoyer en pièce jointe via la rubrique Contact du site eboutique :

<https://boutique.chronopost.fr/contactez-nous>

OU

par courrier à l'attention de : **Chronopost Service Client eboutique**

29 bis boulevard de la Chanterie

49480 SAINT SYLVAIN D'ANJOU

**Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant
sur la vente du produit**

- Commandé le
- Reçu le
- N° de commande
- Nom du (des) consommateur(s)
- Adresse complète du (des) consommateur(s)
-
- Numéro de téléphone du (des) consommateur(s)
- Adresse email du (des) consommateur(s)
- Date
- Signature du (des) consommateur(s)
(uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier)