

Magento

Manuel d'installation
du module Chronopost (version 1.4)

Objectif

Ce document explique comment installer et utiliser le module Chronopost sur votre site Magento.

Périmètre

Ce module permet d'accepter dans votre magasin la livraison via Chronopost, les services proposés sont :

- la livraison express à domicile avant 13 h
- la livraison express en relais Pickup avec visualisation de l'adresse et des horaires d'ouverture
- la livraison express à domicile avant 10 h
- la livraison express à domicile avant 18 h
- la livraison à domicile dans certaines villes européennes
- l'import et export de colis
- le suivi
- l'impression des étiquettes d'expédition Chronopost
- l'impression des étiquettes de retour SAV Chronopost
- l'impression des bordereaux de fin de journée
- le calcul de prix.

Compatibilité et pré-requis

Ce module a été testé et validé sur les versions suivantes de Magento :

- CE 1.4.1.1
- CE 1.5.x
- CE 1.6.x
- CE 1.7.x
- CE 1.8.x
- CE 1.9.x

Ce module nécessite au préalable une souscription à un contrat Chronopost. Pour l'ouverture d'un compte Chronopost, veuillez nous contacter à l'adresse suivante : mychronopost@chronopost.fr

Ce module nécessite l'autorisation de flux depuis et vers l'ip www.chronopost.fr (10.34.36.170) sur le port 8080.

Attention, pour migrer votre module Chronopost d'une version inférieure à la 1.0.7 à la version 1.0.7 ou ultérieure, veuillez impérativement vous référer aux notes de version de la version 1.0.7 en fin de ce document.

Sommaire

1. Installation	4
Installation automatique du module via Magento Connect:	4
Installation manuelle	4
2. Configuration générale	5
Général	5
Export Configuration CSS	7
Export Configuration CSO	7
Import configuration	7
Shipping Information for Labels printing	8
Chronopost Customer account information for Labels printing	8
Skybill Parameters for Labels printing	9
Unité de poids	9
Option BAL	10
Assurance Ad Valorem	10
Vérificateur de conflits	10
Adresse de retour	11
Option retour	11
3. Configuration des modes de livraison Chronopost	12
Chronopost Livraison express à domicile vers la France (Chrono 13)	12
Chrono Express - Livraison express à domicile en Europe et dans le monde	14
Chrono Relais - Livraison express en relais Pickup (France uniquement)	14
Chrono 10 - Livraison express à domicile avant 10 h	14
Chrono 18 - Livraison express à domicile avant 18 h	14
Chrono Classic - Livraison dans certaines villes européennes	14
Chrono Rendez-vous - Livraison selon des créneaux horaires	14
Chrono Relais Europe - Livraison en relais Pick Up dans certaines villes européennes	15
Chronopost - Livraison le jour-même de la commande	15
4. Utilisation du module	16
Tester le module dans le front office (votre boutique)	15
Tester le module dans le back office	18
• Exporter	18
• Importer	18
• Imprimer les étiquettes	18
• Annuler des étiquettes	19
• Le cas du Multi Colis	19
• Impression étiquettes Retour	20
• Le bordereau de fin de journée	20
5. Notes de version	22

1. Installation

Important : il est fortement déconseillé d'installer un module directement sur une boutique en production.

Installation automatique du module via Magento Connect

Dans Système > Magento Connect > Gestion Magento Connect. Connectez-vous avec les mêmes identifiants que votre interface d'administration. Rendez-vous sur le site Magento Connect (<http://www.magentoocommerce.com/magentoconnect>), recherchez le module Chronopost puis copiez la clé d'extension.



Cliquez sur Install.

Videz votre cache, déconnectez-vous de votre backoffice et reconnectez-vous.

Installation manuelle

Dézippez et copiez simplement le module Chronopost dans le répertoire source de votre Magento.

Videz votre cache, déconnectez-vous de votre backoffice et reconnectez-vous.

2. Configuration générale

Dans Système > Configuration, allez sur l'onglet « Chronopost Settings » puis complétez les différentes informations.



Général

A screenshot of the 'General' configuration page. It contains several input fields with labels and values, and some fields have '[STORE VIEW]' or '[GLOBAL]' indicators. There are also warning messages for some fields.

Label	Value	Indicator
N° de compte Chronopost	87024102	[STORE VIEW]
N° de sous-compte		[STORE VIEW]
Mot de passe Chronopost	028830	
Google Map v3 API Key	AlzaSyAlb863QK_td7iDXP0Ns2BkJIfYoSvtubc	[STORE VIEW]
URL de suivi	http://www.chronopost.fr/expedier/inputLTNumbers	[STORE VIEW]
Chemin GS	/usr/bin/gs	[GLOBAL]

Champ	Commentaire	Exemple
N° de compte Chronopost	8 chiffres, obligatoire	11111111
Sous-compte	3 chiffres, facultatif	111
Mot de passe Chronopost	6 chiffres, obligatoire	111

N° de compte et mot de passe Chronopost

Le n° de compte et le mot de passe Chronopost sont obligatoires pour :

- pouvoir imprimer des étiquettes de transport directement via le panel d'administration (web service de shipping),
- accéder à la tarification Chronopost.

Il est possible de vérifier vos identifiants en cliquant sur le bouton « Vérifier mes identifiants ». Deux messages sont possibles :

- identification réussie,
- les identifiants que vous avez renseignés ne sont pas valides.

Le mot de passe Chronopost correspond à votre code d'accès à l'outil de suivi Chronopost : Chronotrace (www.chronotrace.com).

Si vous ne le connaissez pas, merci de le demander à votre contact commercial habituel ou envoyez un mail à mychron@chronopost.fr

2. Configuration générale

Sous-compte

Le sous-compte va vous permettre de dissocier vos centres de coûts, il sera alors pris en compte dans les impressions d'étiquettes de transport via :

- web service de shipping
- ChronoShip Station
- ChronoShip Office.

Si vous ne les connaissez pas, le numéro de compte Chronopost, le « sous-compte » ainsi que le mot de passe sont à demander au service Chronopost : mychrono@chronopost.fr

Google Map API Key

La Google Map API Key est obligatoire pour visualiser et géolocaliser les points Chrono Relais en vue client. La clé Google Map est attachée à un seul compte Google.

- Si vous avez déjà une clé Google Map API Key, complétez le champ par votre clé.
- Si vous n'avez pas de clé Google Map API Key, vous pouvez en générer une en vous rendant sur le site https://developers.google.com/maps/documentation/javascript/tutorial?hl=fr#api_key

Get an API key

To get started using the JavaScript API, click the button below, which takes you to the Google Developers Console, guides you through the process, and activates the JavaScript API automatically.

[GET A KEY](#)

Alternatively, follow these steps to get an API key:

1. Go to the [Google Developers Console](#).
2. Create or select a project.
3. Click **Continue** to Enable the API.
4. On the **Credentials** page, get a **Browser key** (and set the API Credentials).
Note: If you have an existing **Browser key**, you may use that key.
5. To prevent quota theft, [secure your API key following these best practices](#).
6. (Optional) Enable billing. See [Usage Limits](#) for more information.

You can also [look up an existing key](#) in the Google Developers Console.

For more information on using the Google Developers Console, see [Developers Console Help](#).

Url de suivi

Il vous est possible de faire du suivi en français ou en anglais.

Cela sert :

- dans l'envoi de mail d'expédition de commande au client
- dans l'interface de suivi des commandes dans le compte du client
- dans l'interface de suivi des commandes dans le panel d'administration.

URL vers le suivi en français :

http://suivi.chronopost.fr/servletSuivi?langue=fr_FR&noLTList={tracking_number}

2. Configuration générale

URL vers le suivi en anglais :

http://suivi.chronopost.fr/servletSuivi?langue=en_GB&noLTList={tracking_number}

L'url de suivi ne doit pas être modifiée.

Chemin GS

Ce champ correspond au chemin d'accès à la commande gs (Ghostscript).
Ce dernier est optionnel pour le fonctionnement du module Chronopost.

Il permet de générer les étiquettes des expéditions Chronopost en masse.
S'il n'est pas configuré, l'impression des étiquettes se fera l'une après l'autre.

Pour plus d'informations sur Ghostscript : <http://www.ghostscript.com/>

Export Configuration CSS

Cette partie permet de personnaliser le fichier d'export au format ChronoShip Station.

les valeurs saisies «par défaut» dans le module de configuration Magento Connect sont reconnues automatiquement par ChronoShip Station. Il est donc préférable de ne pas modifier ces valeurs.

Export Configuration CSS		
File Extension	<input type="text" value=".csv"/>	[STORE VIEW]
File Charset	<input type="text" value="ASCII-7 Bits"/>	[STORE VIEW]
End Of Line Character	<input type="text" value="CR+LF"/>	[STORE VIEW]
Field Delimiter	<input type="text" value="None"/>	[STORE VIEW]
Field Separator	<input type="text" value="Point virgule"/>	[STORE VIEW]

Export Configuration CSO

Cette partie permet de personnaliser le fichier d'export au format ChronoShip Office.

Les valeurs sont celles reconnues par défaut par Chronoship Office.
Nous vous conseillons donc de ne pas toucher à ces valeurs.

Export Configuration CSO		
File Extension	<input type="text" value=".txt"/>	[STORE VIEW]
File Charset	<input type="text" value="ISO-8859-1"/>	[STORE VIEW]
End Of Line Character	<input type="text" value="CR+LF"/>	[STORE VIEW]
Field Delimiter	<input type="text" value="None"/>	[STORE VIEW]
Field Separator	<input type="text" value="Point virgule"/>	[STORE VIEW]

2. Configuration générale

Import configuration

Cette partie permet d'ajouter dans le mail envoyé au client, le numéro d'envoi Chronopost lors de l'expédition de sa commande.

Nous vous conseillons de laisser les valeurs entrées par défaut.

Import Configuration		
Default Tracking Title	<input type="text" value="Chronopost - Chronopost livraison express à domi"/>	[STORE VIEW]
	<small>▲ This value can be changed in the import form</small>	
Send an e-mail	<input type="text" value="Yes"/>	[STORE VIEW]
	<small>▲ Send shipping confirmation to the customer</small>	
Shipping Comment	<input type="text"/>	[STORE VIEW]
	<small>▲ Internal comment, can be left empty</small>	
Include comment into e-mail	<input type="text" value="No"/>	[STORE VIEW]
	<small>▲ Only applies if the shipping comment is set</small>	

Shipping Information for Labels printing

Ces informations servent uniquement pour imprimer les étiquettes Chronopost dans le panel d'administration.

Il s'agit de remplir les informations liées à l'expéditeur des envois Chronopost c'est-à-dire soit l'e-commerçant soit le prestataire logistique.

Les champs optionnels sont précisés par l'icône : ▲ [Optional]

Shipper Information for Labels printing		
Shipper Civility	<input type="text" value="Monsieur"/>	[STORE VIEW]
Shipper Name	<input type="text" value="Adécos"/>	[STORE VIEW]
	<small>▲ Company name</small>	
Shipper Name2	<input type="text"/>	[STORE VIEW]
	<small>▲ [Optional]</small>	
Shipper Address1	<input type="text" value="44 rue Sadi Carnot"/>	[STORE VIEW]
Shipper Address2	<input type="text" value="Adécos"/>	[STORE VIEW]
	<small>▲ [Optional]</small>	
Shipper Zipcode	<input type="text" value="62400"/>	[STORE VIEW]
Shipper City	<input type="text" value="BETHUNE"/>	[STORE VIEW]
Shipper Country	<input type="text" value="France"/>	[STORE VIEW]
Shipper Contact Name	<input type="text"/>	[STORE VIEW]
Shipper Email	<input type="text" value="hier@adecos.fr"/>	[STORE VIEW]
	<small>▲ [Optional]</small>	
Shipper Telephone	<input type="text" value="33321014281"/>	[STORE VIEW]
	<small>▲ [Optional]</small>	
Shipper Mobile	<input type="text" value="33321014281"/>	[STORE VIEW]
	<small>▲ [Optional]</small>	

2. Configuration générale

Chronopost Customer account information for Labels printing

Ces informations servent uniquement pour imprimer les étiquettes Chronopost dans le panel d'administration.

Il s'agit de remplir les informations liées au client payeur, c'est-à-dire celui qui possède le compte Chronopost.

Les champs optionnels sont précisés par l'icône : ▲ [Optional]

Chronopost Customer Account Information for Labels printing		
Customer Civility	Monsieur ▼	[STORE VIEW]
Customer Name	Aderos	[STORE VIEW]
	▲ Company name	
Customer Name2	Nicolas LEROY	[STORE VIEW]
	▲ [Optional]	
Customer Address1	44 rue Sadi Carnot	[STORE VIEW]
Customer Address2	Aderos	[STORE VIEW]
	▲ [Optional]	
Customer Zipcode	62400	[STORE VIEW]
Customer City	BETHUNE	[STORE VIEW]
Customer Country	France ▼	[STORE VIEW]
Customer Contact Name		[STORE VIEW]
Customer Email	niroy@aderos.fr	[STORE VIEW]
	▲ [Optional]	
Customer Telephone	33321014281	[STORE VIEW]
	▲ [Optional]	
Customer Mobile	33321014281	[STORE VIEW]
	▲ [Optional]	

Skybill Parameters for Labels printing

Ce paramètre est uniquement utilisé lors de l'impression d'étiquettes via le panel d'administration de Magento.

Skybill Parameters for Labels printing		
Print Mode	Print PDF thermal ▼	[STORE VIEW]

Paramètre	Commentaire
Print PDF Laser with proof	Pour impression standard sur feuille A4 (une partie étiquette de transport et une partie vierge)
Print PDF Laser without proof	Pour impression standard sur feuille A4 (une partie étiquette de transport et une partie aide-mémoire)
Print PDF thermal	Pour impression thermique sur étiquette autocollante au format A5

2. Configuration générale

Unité de poids

Unité de poids	
Unité de poids	<input type="text" value="Kilogramme"/> [STORE VIEW]

Ce paramètre vous permet de configurer les calculs des prix Chronopost en fonction des unités de poids de vos produits. Les options possibles sont : gramme et kilo.

Option BAL

Option BAL	
Activer l'option BAL de Chronopost	<input type="text" value="No"/> [STORE VIEW] <small>▲ Vérifiez que cette option figure dans votre contrat</small>

L'option BAL permet de décider si vous autorisez le facteur à déposer vos colis dans la boîte aux lettres de vos clients si ceux-ci sont absents.

Cette option dépend de votre contrat, veuillez vous assurer que vous en disposez bien.

Assurance Ad Valorem

Assurance Ad Valorem	
Activer l'Ad Valorem	<input type="text" value="No"/> [STORE VIEW] ⓘ
Montant minimum à assurer	<input type="text"/> [STORE VIEW]

En activant cette option, pour chaque colis dépassant le montant que vous renseignez, votre envoi sera assuré à hauteur du montant des articles de ce dernier (maximum 20 000€).

Vérificateur de conflits

Vérificateur de conflits
<p>Chronopost fournit cet outil de vérification de conflits avec d'autres modules. Il vérifie si d'autres modules surchargent les classes, modèles, helpers et contrôleurs personnalisés par le module Chronopost.</p> <p>Cet outil vise à vous faciliter le débogage en cas de dysfonctionnement. En cas de doute sur son utilisation, rapprochez-vous de votre agence, ou contactez le support technique Chronopost au 0825 885 866 (numéro Indigo).</p>
<input type="button" value="Lancer la vérification"/>

Cette fonctionnalité analyse les fichiers config.xml et les contrôles de tous les modules locaux et communautaires et détecte autant que possible les surcharges (extends, blocks XML <rewrite>...).

Elle peut vous donner des pistes de réflexion en cas d'écrasement de fonctionnalités d'un module par un autre.

2. Configuration générale

Adresse de retour

Ces informations servent à configurer l'adresse de retour par défaut utilisée lors de l'édition de l'étiquette de retour.

Adresse de retour		
Customer Civility	<input type="text" value="Monsieur"/>	[STORE VIEW]
Customer Name	<input type="text" value="Company Name"/> ▲ Company name	[STORE VIEW]
Customer Name2	<input type="text" value="John Doe"/> ▲ [Optional]	[STORE VIEW]
Customer Address1	<input type="text" value="5 rue Charles de Gaulle"/>	[STORE VIEW]
Customer Address2	<input type="text"/> ▲ [Optional]	[STORE VIEW]
Customer Zipcode	<input type="text" value="62400"/>	[STORE VIEW]
Customer City	<input type="text" value="BETHUNE"/>	[STORE VIEW]
Customer Country	<input type="text" value="France"/>	[STORE VIEW]
Customer Contact Name	<input type="text"/>	[STORE VIEW]
Customer Email	<input type="text" value="email@test.fr"/> ▲ [Optional]	[STORE VIEW]
Customer Telephone	<input type="text" value="0123456789"/> ▲ [Optional]	[STORE VIEW]
Customer Mobile	<input type="text"/> ▲ [Optional]	[STORE VIEW]

Option retour

Option retour		
Adresse de retour SAV	<input type="text" value="Adresse de retour"/> Adresse d'expédition Adresse de facturation Adresse de retour	[STORE VIEW]

Ce paramètre vous permet de configurer l'adresse de retour à faire figurer sur les étiquettes de retour. Les options possibles sont :

- Adresse de retour – Par défaut (configurée dans la partie Adresse de retour)
- Adresse de facturation
- Adresse d'expédition

3. Configuration des modes de livraison Chronopost

Chronopost Livraison express à domicile vers la France (Chrono 13)

Cette partie permet de paramétrer la méthode de livraison à domicile Chronopost.

Chronopost		
Activé	<input type="text" value="Yes"/>	[STORE VIEW]
Title	<input type="text" value="Chronopost-Livraison express à domicile avant 13"/>	[STORE VIEW]
Configuration	Ouvrir l'éditeur	[STORE VIEW]
	<pre># Chronopost { label: "Chronopost-Livraison express à domicile avant 13H", code: "chronopost", description: "Colis livré le lendemain matin avant 13h à votre domicile. La veille de la livraison, vous êtes averti par e-mail et SMS. Délai à compter de la prise en charge du colis par Chronopost, pour une livraison en France métropolitaine.", tracking_url:</pre>	
Limite de poids	<input type="text" value="30"/>	[STORE VIEW]
	<small>▲ in Kg</small>	
Quickcost	<input type="text" value="Yes"/>	[WEBSITE]
	<small>▲ No : cost is obtained from your rate grid ; Yes : cost is fetched from URL below</small>	
Valeur à ajouter au quickcost	<input type="text" value="10"/>	[STORE VIEW]
Type valeur à ajouter	<input type="text" value="Amount (€)"/>	[STORE VIEW]
Quickcost Url	<input type="text" value="https://www.chronopost.fr/quickcost-ctf/QuickcostS"/>	[WEBSITE]
Livraison gratuite fonction du montant	<input type="text" value="Disable"/>	[STORE VIEW]
Montant minimum pour livraison gratuite	<input type="text"/>	[WEBSITE]
Frais de dossier	<input type="text"/>	[STORE VIEW]
Frais de traitement	<input type="text"/>	[STORE VIEW]
Url du logo	<input type="text" value="chronopost.png"/>	[STORE VIEW]
	<small>▲ Upload the logo image to the given skin folder. skin/frontend/[your package name]/[your skin name]/chronorelais/</small>	
Debug	<input type="text" value="0"/>	[STORE VIEW]
	<small>▲ 0 = aucun, 1 = minimum, 10 = complet</small>	
Livraison le Samedi	<input type="text" value="Yes"/>	[STORE VIEW]
Sort order	<input type="text" value="1"/>	[STORE VIEW]

Dans « Configuration » vous pouvez modifier le libellé, la description et ajouter des conditions d'utilisation de ce mode de livraison. Pour cela cliquez sur « Ouvrir l'éditeur » et la fenêtre ci-dessous s'ouvrira.

Éditeur de configuration Chronorelais Shipping

[Sauvegarder](#) [Exporter](#) [Charger](#) [Fermer](#)

[Ajouter une méthode de livraison](#)

Chronopost-Livraison express à domicile avant 13H [Supprimer](#)

Activé

Code

Libellé

Description

Destination

Origine

Conditions

Coûts

Groupes utilisateur

URL de suivi

Commentaire

3. Configuration des modes de livraison Chronopost

- **Code** : il ne doit pas être modifié.
- **Libellé et Description** : ils seront affichés dans le FrontOffice au moment du choix du mode de livraison.
- **Destination** : vous pouvez restreindre ce mode de livraison pour certains pays en indiquant le nom du pays ou le code du pays (ex. : pour la méthode Chronopost, seul «FR» est autorisé).
- **Origine** : idem que Destination mais pour filtrer l'origine de la livraison (ex. : pour la méthode Chronopost, seul «FR» est autorisé).
- **Conditions** : vous pouvez ajouter des conditions sur le prix du panier (HT ou TTC), le poids et la quantité d'articles.
- **Coûts** : permet de spécifier le prix de la livraison par rapport au poids du panier, prix du panier, etc.
- **Groupes utilisateurs** : permet d'autoriser ce mode de livraison pour certains groupes d'utilisateurs.
- **Url de suivi** : ne doit pas être modifiée.
- **Commentaire** : vous pouvez ajouter un commentaire pour ce mode de livraison. Celui-ci ne sera affiché nulle part mais vous pouvez y mettre des annotations.

Pour tous ces onglets un bouton «Aide» sera présent.

Ce mode ne peut être actif en même temps que le Chrono 18.

Quickcost

Quickcost	<input type="text" value="Yes"/>	[WEBSITE]
	<small>▲ No : cost is obtained from your rate grid ; Yes : cost is fetched from URL below</small>	
Valeur à ajouter au quickcost	<input type="text" value="10"/>	[STORE VIEW]
Type valeur à ajouter	<input type="text" value="Amount (€)"/>	[STORE VIEW]
Quickcost Url	<input type="text" value="https://www.chronopost.fr/quickcost-cxf/QuickcostS"/>	[WEBSITE]

Le Quickcost s'active ou se désactive dans la partie «Quickcost». S'il est activé, les tarifs affichés sont récupérés grâce à l'url de la partie «Quickcost URL» située au-dessous. Si le Quickcost n'est pas activé, les tarifs sont extraits de la grille «configuration».

Valeur à ajouter au Quickcost

Une valeur peut être ajoutée au montant du Quickcost. Celle-ci peut être un montant ou un pourcentage. Pour choisir le type de montant, sélectionnez l'option dans le champ «Type valeur à ajouter», puis remplissez le champ «Valeur à ajouter au Quickcost».

3. Configuration des modes de livraison Chronopost

Chrono Express Livraison express à domicile en Europe et dans le monde

Cette partie permet de paramétrer la méthode de livraison express partout dans le monde. Elle fonctionne de la même manière que la partie «Chronopost».

Chrono Relais Livraison express en relais Pickup (France uniquement)

Cette partie permet de paramétrer la méthode de livraison dans un Point Relais Chronopost. Elle fonctionne de la même manière que la partie «Chronopost».

Chrono 10 Livraison express à domicile avant 10 h

Cette partie permet de paramétrer la méthode de livraison à domicile en France métropolitaine avant 10h. Elle fonctionne de la même manière que la partie «Chronopost».

Chrono 18 Livraison express à domicile avant 18 h

Cette partie permet de paramétrer la méthode de livraison à domicile en France métropolitaine avant 18h. Elle fonctionne de la même manière que la partie «Chronopost». Le quickcost n'est pas disponible pour cette méthode de livraison. Ce mode ne peut être actif en même temps que le Chrono 13.

Chrono Classic Livraison dans certaines villes européennes

Cette partie permet de paramétrer la méthode de livraison à domicile dans certaines villes européennes. Elle fonctionne de la même manière que la partie «Chronopost».

Chrono Rendez-vous Livraison selon des créneaux horaires

Cette partie permet de paramétrer la méthode de livraison Chronopost sur rendez-vous. Elle comporte les mêmes options que la partie «Chronopost».

3. Configuration des modes de livraison Chronopost

Créneaux horaires

Date de remise des colis Jour de la commande + 2 jour(s) ou jour Lundi Heure 10 : 0
▲ Date à partir duquel le semainier de l'option RDV sera calculé

Créneaux qui devront être fermés [Ajouter un créneau](#)

Du Vendredi Heure 14 : 0 Au Vendredi Heure 16 : 0 [Supprimer creneau](#)

Du Mardi Heure 15 : 0 Au Mercredi Heure 16 : 0 [Supprimer creneau](#)

Pour paramétrer le calendrier des créneaux horaires, le paramètre « Date de remise des colis » définit le jour à partir duquel le semainier s'affiche côté utilisateur.

Vous avez la possibilité de rendre des créneaux indisponibles dans la partie « Créneaux qui devront être fermés », en ajoutant le jour et les heures d'indisponibilité pour chaque créneau.

Niveaux tarifaires

Niveau tarifaire	RDV1	RDV2	RDV3	RDV4
	Ouvert ▼	Ouvert ▼	Ouvert ▼	Ouvert ▼
	2	3	4	5
Afficher les tarifs	Oui ▼			

Le semainier est composé de créneaux de livraison, répartis en quatre niveaux tarifaires différents. Vous devez pour chacun d'eux définir le tarif ainsi que leur statut.

Vous pouvez choisir ou non d'afficher les prix dans le semainier pour l'utilisateur.

Chrono Relais Europe livraison en Relais Pick Up dans certaines villes européennes

Cette partie permet de paramétrer la méthode de livraison Chronopost Relais Europe. Elle comporte les mêmes options que la partie « Chrono Relais ».

Livraison le jour-même de la commande

Ce module permet d'activer le service de livraison le même jour. Il est possible de paramétrer l'heure jusqu'à laquelle le service est disponible pour l'utilisateur.

Désactiver après 15h00 [STORE VIEW]
▲ Le module sera désactivé une fois l'heure dépassée. Si cela ne fonctionne pas, pensez à vérifier vos réglages de fuseau horaire dans Général.

Veillez à vérifier le fuseau horaire de la configuration Magento.

4. Utilisation du module

Tester le module dans le front office (votre boutique)

Au moment de régler ses achats, selon l'activation de vos modes de livraison et du pays de livraison, vous aurez des choix différents qui s'offrent à vous :

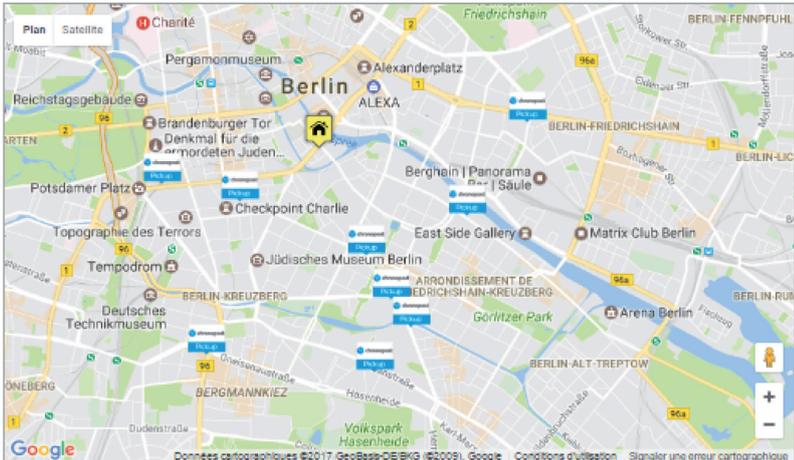
3 SHIPPING METHOD

-  Chronopost-Livraison express à domicile avant 13H **43,92 €**
-  Chrono Relais : livraison express en relais Pickup **17,56 €**
-  Chronopost-Livraison express à domicile le même jour **17,56 €**
-  Chronopost-Livraison sur Rendez-vous **22,00 €**

Si vous choisissez « Chrono Relais » ou « Chrono Relais Europe », une carte Google Map s'affiche avec les points Chrono Relais les plus proches de chez vous.

Chrono Relais Europe

 Chronopost Livraison en point relais **17,56 €**



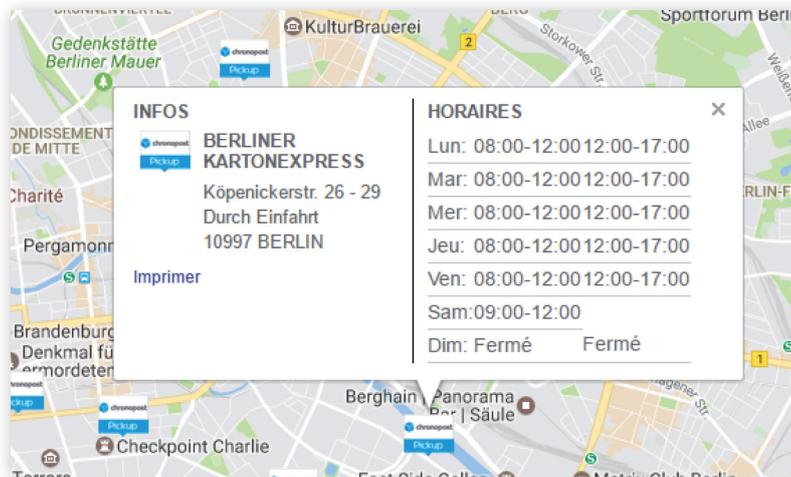
Vous pouvez choisir parmi les 5 relais Pickup affichés ci-dessous celui qui servira d'adresse de livraison.

Les points relais les plus proches

- MBE Deutschland GmbH - Charlottenstraße 17 - 10117 - BERLIN
- Autoteile Riva - Oranienstr. 160 - 10969 - BERLIN
- TRIGEMA - Leipziger Platz 12 - 10117 - BERLIN
- COPYSTUDIO am Kotti - Admiralstraße 38 - 10999 - BERLIN
- Berliner Kartonexpress - Köpenickerstr. 26 - 29 - 10997 - BERLIN
- Bilo Telecafé - Kottbusser Damm 103 - 10967 - BERLIN

4. Utilisation du module

En cliquant sur un point, cela le sélectionnera dans la liste présente sous la carte et affichera ses infos et ses horaires :



Après avoir sélectionné un point relais et le mode de paiement, vous pourrez voir sur la vérification de la commande le point relais choisi ainsi que le tarif de la livraison.

5 ORDER REVIEW			
PRODUIT	PRICE	QUANTITÉ	SOUS TOTAL
JACKIE O ROUND SUNGLASSES	225,00 €	5	1 125,00 €
ELIZABETH KNIT TOP	210,00 €	1	210,00 €
Color: Pink			
Size: L			
Sous total			1 335,00 €
Shipping & Handling (Chrono Relais - Chrono Relais : livraison express en relais Pickup)			20,92 €
Grand Total			1 355,92 €

[PLACE ORDER](#) [Forgot an Item? Edit Your Cart](#)

Chrono Rendez-vous

Si vous choisissez le mode de livraison « Chronopost sur Rendez-vous », le calendrier des créneaux horaires s'affiche en fonction du paramétrage en Back Office.

Chronopost-Livraison sur Rendez-vous							
Chronopost-Livraison sur Rendez-vous 1,20 €							
Semaine précédente				Semaine suivante			
	samedi	dimanche	lundi	mardi	mercredi	jeudi	vendredi
	06 mai	07 mai	08 mai	09 mai	10 mai	11 mai	12 mai
08h - 10h	4,00 €			4,00 €	4,00 €	4,00 €	4,00 €
09h - 11h	4,00 €			3,00 €	3,00 €	3,00 €	3,00 €
10h - 12h	1,00 €			1,00 €		1,00 €	1,00 €
11h - 13h	1,00 €			1,00 €		1,00 €	1,00 €

4. Utilisation du module

Tester le module dans le back office

Exporter

Dans Ventes > Chronopost > Exporter.



Vous pouvez exporter vers ChronoShip Office ou ChronoShip Station une ou plusieurs commandes utilisant un des modes de livraison Chronopost.

Pour cela :

- cochez dans la liste le ou les commandes à exporter,
- choisissez dans la liste déroulante « Actions » : « Exporter »,
- choisissez le format d'export (« CSS format » ou « CSO format »),
- cliquez sur « Valider ».

Importer

Dans Ventes > Chronopost > Importer.

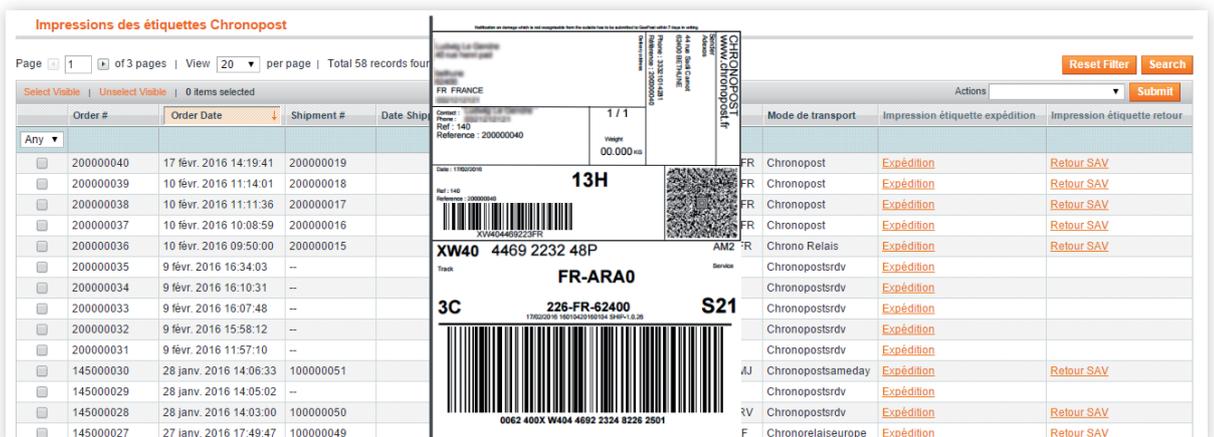
Vous pouvez importer une liste de numéros de colis.



Imprimer les étiquettes

Dans Ventes > Chronopost > Impression des étiquettes.

Pour chaque commande, vous pouvez cliquer sur « Expédition ». Cela vous générera une étiquette :

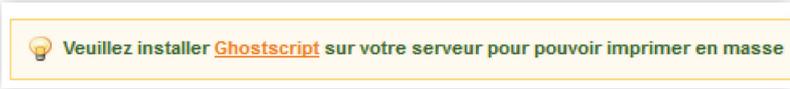


4. Utilisation du module

Cela ajoutera également pour la commande un n° d'expédition, une date d'expédition ainsi qu'un n° de suivi.

Il est possible d'imprimer plusieurs étiquettes à la fois si Ghostscript est installé sur le serveur et le chemin d'exécution renseigné dans la configuration Chronospot. Il suffit de cocher les lignes qui vous intéressent puis de sélectionner l'action « Imprimer les étiquettes ».

Si Ghostscript n'est pas installé ou mal configuré, vous obtiendrez un message d'avertissement en haut de l'interface, comme suit :



Veuillez installer Ghostscript sur votre serveur pour pouvoir imprimer en masse

Annuler des étiquettes



Actions		Reset Filter	Search
Annuler les étiquettes		Submit	
port	Impression étiquette expédition	Impression étiquette retour	
	Expédition	Retour SAV	
	Expédition	Retour SAV	
	Expédition	Retour SAV	
	Expédition	Retour SAV	

Il vous est possible d'annuler l'impression des étiquettes. Pour cela, sélectionnez les étiquettes à annuler, allez dans la liste déroulante des actions et choisissez « Annuler les étiquettes » puis « Soumettre ».

Si l'étiquette a été imprimée trop récemment, un message peut apparaître indiquant que le colis n'appartient pas au contrat passé en paramètre ou n'a pas encore été enregistré dans le système de tracking Chronopost. Dans ce cas, attendez quelques minutes puis réessayez.

Le cas du Multi Colis

Le module Chronopost est également compatible avec les expéditions des commandes en mutli colis.

Le mode Multi Colis permet de créer plusieurs expéditions pour une seule et même commande.

Pour envoyer deux colis d'une même commande en différé via Chronopost, procédez ainsi :

1. Editez la commande concernée
2. Rendez-vous dans l'onglet « Expéditions » du menu gauche
3. Cliquez sur le bouton « Expédier »



4.

Items to Ship		Qty	Qty to Ship
Produit		Ordered	1
Linen Blazer			
SKU: msj012xs			
Color			
Waist			
Size			
XS			

Shipment Comments

Shipment Comments

Append Comments

Email Copy of Shipment

5. Sélectionnez la quantité à envoyer du produit concerné
6. Cliquez sur « Valider l'expédition ».

4. Utilisation du module

Répétez cette opération autant de fois que nécessaire pour envoyer les différents colis de cette commande.

Ces expéditions sont ensuite disponibles pour une impression des étiquettes. Les expéditions qui concernent une seule commande sont regroupées dans une seule ligne.

Impressions des étiquettes Chronopost								
Page 1 sur 1 pages Voir 20 par page 15 enregistrement(s) trouvé(s)								
Sélectionner les éléments visibles Désélectionner les éléments visibles 0 élément(s) sélectionné(s)								
	Commande n°	Date de commande	Expédition n°	Date d'expédition	Nom (Livr.)	Qté totale	Suivi	Mode de transport
Tous ▼								
<input type="checkbox"/>	100000009	20 oct. 2014 15:49:18	100000009, 100000010, 100000011, 100000012		Ludwig Le gendre	4	XY504527003FR, XY504527017FR, XY504527025FR, XY504527048FR	Chrono Relais

Vous pouvez les imprimer en cliquant sur le lien de la dernière colonne du tableau.

Impression étiquettes Retour

Dans Ventas > Chronopost > Impression des étiquettes. Pour chaque commande, vous pouvez cliquer sur « Retour SAV ». Une étiquette de retour sera alors envoyée au client par email au format pdf. L'adresse de retour par défaut est configurée depuis la partie configuration générale de Magento. C'est celle-ci qui apparaîtra sur l'étiquette. Vous pouvez autrement choisir depuis la liste déroulante l'adresse de facturation ou l'adresse d'expédition.

Actions		
Mode de transport	Impression étiquette expédition	Impression étiquette retour
		Adresse de retour Adresse de retour ▼
Chronopost	Expédition	Retour SAV
Chronopostsrsv	Expédition	Retour SAV
Chronopost	Expédition	Retour SAV
Chrono Relais	Expédition	Retour SAV
Chronopost	Expédition	Retour SAV

Le bordereau de fin de journée

L'interface est disponible dans : Ventas > Chronopost > Bordereau de fin de journée.

Le bordereau de fin de journée permet de récapituler dans un document toutes les expéditions Chronopost.

Il suffit de cocher les lignes qui vous intéressent puis de sélectionner l'action « Imprimer le bordereau ». Vous obtiendrez alors un document pdf qui liste l'ensemble des expéditions sélectionnées.

4. Utilisation du module

N'oubliez pas d'imprimer le bordereau de remise en deux exemplaires, un doit être remis lors de l'enlèvement ou du dépôt ; l'autre est à conserver. Les deux doivent être signés.

Ci-après un exemple de bordereau :

date : 18/02/2016

BORDEREAU RECAPITULATIF

EMETTEUR:

NUMERO DE COMPTE 1066702
NOM Adress
ADRESSE 5 avenue de gaffoni
ADRESSE (SUITE)
VILLE Genilly
CODE POSTAL 94230
PAYS FR
TELEPHONE 33087654321
POSTE COMPTABLE 94999

DETAIL DES ENVOIS

Numéro de LT	Poids (kg)	Code produit	Code postal	Pays	Assurance	Ville
XY512795182FR	10	Chrono PR	62400	FR	0	BETHUNE

RESUME

DESTINATION	UNITE	POIDS TOTAL (kg)
NATIONAL	1	10
INTERNATIONAL	0	0
TOTAL	1	10

Bien pris en charge 1 colis

Signature du client Signature du Messenger Chronopost

Pour toute question d'ordre technique quant à l'installation du module, commercial quant aux produits Chronopost proposés ou pratique quant aux informations relatives à votre compte Chronopost, merci de bien vouloir contacter votre interlocuteur Chronopost à l'adresse mychrono@chronopost.fr

5. Notes de version

1.0.7- Mars 2016

- Compatibilité 1.9 validée, support du thème responsive par défaut de Magento 1.9.
- Déplacement des templates et skin de default/default vers base/default pour qu'ils puissent être pris en compte en cas de package / thème personnalisé ; voir détails ci-dessous.
- Ajout de la fonctionnalité de détection des conflits avec d'autres modules de transport.
- Compatibilité HTTPS de l'appel au Google Maps.
- Possibilité d'utiliser le module Chronorelais sans Google Maps.
- Limitation de la version de Google Maps à 3.17 pour prévenir d'une incompatibilité avec prototype 1.7 distribué par Magento.
- Alerte back-office en cas de disponibilité d'une nouvelle version du module.
- Remplacement des URLs de quickcost par défaut (<http://wshipping.chronopost.fr/wsQuickcost/services/ServiceQuickCost?wsdl> => <https://www.chronopost.fr/quickcost-cxf/QuickcostServiceWS?wsdl>).
- Adresse du point relais remplacée par celle du client pour les étiquettes de retour.
- Correctifs mineurs (méthode Chronopost_Chronorelais_Helper_Webservice::getMethodsAllowed, test de Ghostscript avec option '-v', suppression de 'Notices' PHP).

Les templates et skin ont été déplacés de default/default vers base/default pour qu'ils puissent être pris en compte en cas de package / thème personnalisé.

Si vous disposez d'une version précédente du module, les fichiers restant dans `app/design/frontend/default/default/template/chronorelais`, `app/design/frontend/default/default/layout/chronorelais.xml` et dans `skin/frontend/default/default/chronorelais` surchargeront les nouveaux et leurs éventuelles mises à jour.

Copiez toute modification que vous auriez pu faire dans les fichiers de ces 2 dossiers ou dans le XML de layout vers leurs équivalents dans base/default, puis supprimez-les.

Important si vous migrez votre module Chronopost d'une version inférieure à la 1.0.7 à la version 1.0.7 ou ultérieure.

Pour plus d'informations

www.chronopost.fr/ecommerce

Service client entreprise

0 825 801 801*

* 0,20 € TTC/minute

Chronopost SAS

3 boulevard Romain Rolland

75014 Paris

T. +33 (0)1 83 11 60 00

F. +33 (0)1 83 11 56 20

Chronopost SAS au capital de 32 632 000 € - RCS Paris 383 960 135



chronopost