



MODULE **E-COMMERCE**

SHOPIFY





chronopost

Version de module chronopost 1.0.2

AVANT PROPOS

Versions après versions, nous mettons tout en œuvre pour vous apporter des solutions d'expédition intuitives, robustes et toujours plus riches fonctionnellement.

Nous espérons que ce guide vous apportera entière satisfaction.

L'équipe Chronopost

SOMMAIRE :

AVANT PROPOS	2
PRÉREQUIS	6
Version de Shopify	6
Contractualisation	6
NOUVEAUTÉS	7
INSTALLATION DU MODULE	8
Téléchargement	8
Installation automatique du module depuis votre boutique	8
Installation sur Shopify Plus	8
Customisation de la boutique	9
Sauvegarde et risques	9
Intégration du script	9
Accès au fichier checkout liquid	9
Customisation du script	11
Implémentation du script	11
CONFIGURATION DU MODULE	12
Configuration des contrats	12
Paramétrage des adresses	13
Paramétrage des offres	14
Activation d'un transporteur :	15
Configuration d'une offre :	16
Configuration de Chrono 2Shop Direct	18
Configuration de la livraison le Samedi	18
Activation de l'option :	18
Date et heure d'activation de l'offre :	18
Affichage des points relais	19
Paramétrage des grilles tarifaires manuelles	20
Ajout d'une tranche	21
COMPORTEMENT HORS TRANCHE ET LIMITE DE POIDS	23
Le poids unitaire des articles	23
Le comportement hors tranche	23
Autre paramétrage	24
Adresse de retour :	25

Liste des pays éligibles :	25
Unité de poids des produits	25
Le changement de relais	25
Ce paramètre vous permet d'activer ou désactiver la possibilité de changer de relais après le passage de la commande.	25
Le format d'impression	26
Configuration de l'import de masse Chronopost :	27
CONFIGURATION DES ZONES DE LIVRAISON	28
Création d'une Zone de livraison	28
Les zones de livraison et quickcost	29
Les zones de livraison et grilles tarifaires manuelles	30
Les états	30
Liaison Zone / module Chronopost	30
Les services	33
Couvertures géographiques des offres	34
Les offres nationales	34
Les offres internationales	34
GESTION DES ENTREPÔTS	35
Administration des entrepôts	35
Gestion des zones d'expédition des entrepôts secondaires	36
Rendez vous dans "Paramètres > Expédition et livraison" puis cliquez sur gérer les tarifs.	36
Descendez en bas de la page. Vous constaterez qu'il est nécessaire de créer des zones d'expédition de la même façon que pour l'entrepôt par défaut.	36
Procéder de la même façon que lors de la configuration de l'entrepôt pas défaut pour configurer vos zones et tarifs.	36
Configuration des fiches produits	37
Si vous disposez de plusieurs entrepôts, assurez-vous que vos articles sont bien disponibles dans au moins l'un de ceux configurés pour le module chronopost. Sans quoi là le module considérera qu'il n'est pas possible de livrer la commande.	37
Impacte sur le module Chronopost	37
GESTION DES TAXES	38
Gestion des taxes avec quickcost	38
Gestion des taxes avec les grilles tarifaires manuelles	38
AFFICHAGE DES OFFRES Sur LE PARCOURS DE COMMANDE	39
Sélection d'un offre de livraison a domicile	39
Sélection d'un offre de livraison en relais Pickup	40

EDITION DES LETTRES DE TRANSPORT	42
Mise à jour de la page des commandes	42
Exportation des commandes vers Chronopost.fr	42
Importation des numéros de suivi depuis Chronopost.fr	42
Les options de recherche	43
Les statuts de commandes	43
Génération des étiquettes de transport	44
Modification de l'offre de transport	45
Modification des offres nationales	45
Modification des offres internationales	46
Modification du contrat	46
Sélection du nombre de colis	46
Ajout d'un numéro de suivi	46
Saisie les informations colis	47
Le poids des colis	51
Les dimensions des colis	51
L'assurance	51
Validation des informations colis	52
Génération de vos lettres de transport pour plusieurs commandes.	52
Génération de vos lettres de transport colis par colis	52
Le lien de suivi des colis	53
Gestion des retours expéditeurs	53
Annulation d'une lettre de transport	54
Le bordereau de fin de journée	55
POINTS D'ATTENTION	57
Le poids des articles	57
Les frais de manutention	57
MISE À JOUR, ET DÉINSTALLATION DU MODULE	57
Mise à jour du module	57
Désinstallation du module	57
ASSISTANCE TECHNIQUE	58

PRÉREQUIS

Version de Shopify

Le module nécessite a minima que vous disposiez de [l'API CarrierService](#) (pour les versions Shopify basic et Shopify) ou de Shopify Advanced et [Shopify plus](#). Nous mettons tout en œuvre pour assurer la compatibilité ascendante avec les mises à jour Shopify.

Contractualisation

Un contrat de test est préconfiguré à l'installation du module. Ce dernier vous permettra de tester le module, et de juger de son intérêt.

Toutefois l'édition de lettres de transport valides est conditionnée à une contractualisation avec Chronopost.

Si vous ne disposez pas de contrat Chronopost, vous pouvez demander à être recontacté en [complétant le formulaire](#). Spécifiez que vous êtes un e-commerçant et si vous souhaitez bénéficier du pack MyChrono.



Pour contacter un commercial Chronopost, rendez-vous à l'adresse :
<https://www.chronopost.fr/fr/professionnel/nous-contacter>

NOUVEAUTÉS

Version 1.0.1

- Ajout de la nouvelle offre 2Shop Direct.
- Ajout du nom et prénom du destinataire après le mention “à l’attention de” pour les lettres de transport Chrono relais.
- Ajout option activer/désactiver changement de point relais après la commande.
- Ajout de l’identifiant du point de relais sur les lettres de transport.
- Amélioration de l’affichage de la carte des points relais.

Version 1.0.2

- Gestion automatique du poids des colis avant l’édition des étiquettes.
- Gestion des produits avant l’édition des étiquettes.
- Mise à jour automatique du statut de la commande après l’édition de l’étiquette.
- Ajout du lien vers le guide utilisateur dans l’onglet “Instruction de configuration”.
- Ajout d’un onglet “Questions les plus posées” dans le BO.
- Ajout du choix d’unité de poids des produits dans l’onglet “Autres paramètres”.
- Ajout option activer/désactiver le complément de description suivante: “*A partir de l’expédition de votre commande” pour chaque offre.

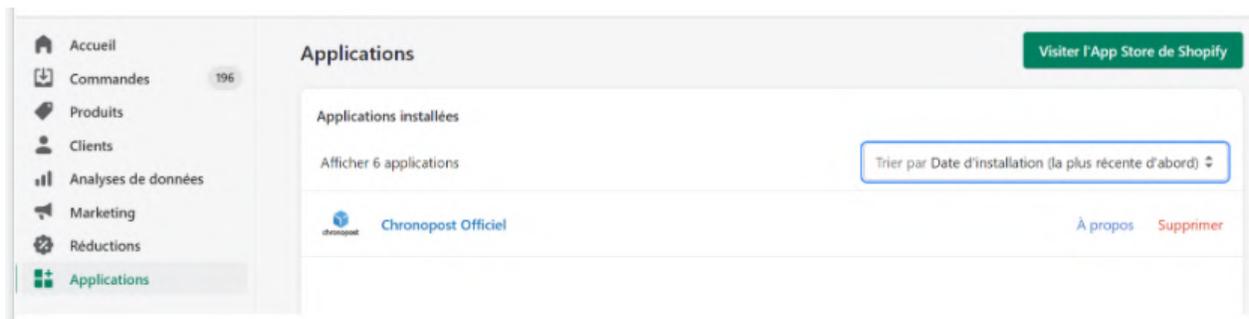
INSTALLATION DU MODULE

Téléchargement

Notre module est disponible sur [l'app store Shopify](https://apps.shopify.com), vous pouvez y accéder depuis <https://apps.shopify.com> ou directement depuis le menu “Applications” du back-office de votre boutique.

Installation automatique du module depuis votre boutique

Connectez-vous à l'app store Shopify ou cliquez sur le bouton “Visiter l'App Store de Shopify” du menu “Applications” de votre boutique.



Sur l'app Store, recherchez l'application “Chronopost officiel” et cliquez sur ‘Add app’

Le module Chronopost a besoin d'accéder à données et fonctionnalités pour fonctionner (adresse des clients, statuts des commandes...). Cliquez sur “Installer l'application” pour accéder à la configuration du module.

Installation sur Shopify Plus

L'intégration à Shopify nécessite une action manuelle supplémentaire. Notre cellule démarrage peut vous accompagner sur ce paramétrage.

Customisation de la boutique

La solution d'intégration décrite dans ce document est basée sur la structure native du layout checkout.liquid d'une boutique Shopify Plus.

Nous ne pouvons garantir son fonctionnement en cas de modification importante antérieure ou ultérieure de ce fichier.

Sauvegarde et risques

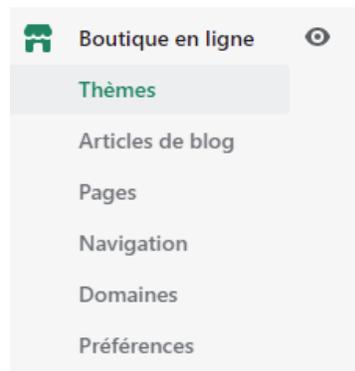
Shopify intègre nativement un système de versioning des fichiers. Nous vous invitons toutefois à effectuer une sauvegarde de checkout.liquid avant l'implémentation du script chronopost.

Nous ne saurions être tenus responsables en cas de dysfonctionnement suite à l'intégration du script.

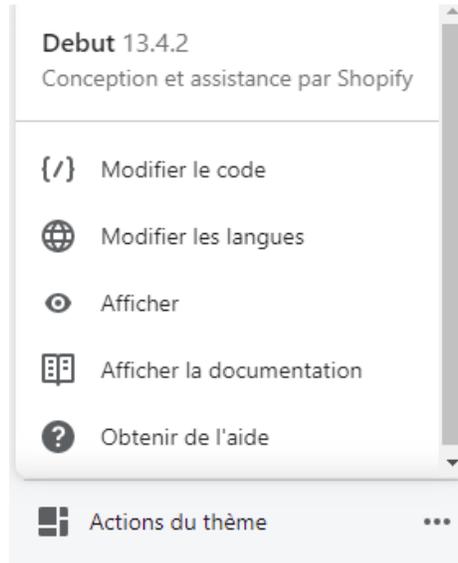
Intégration du script

Accès au fichier checkout liquid

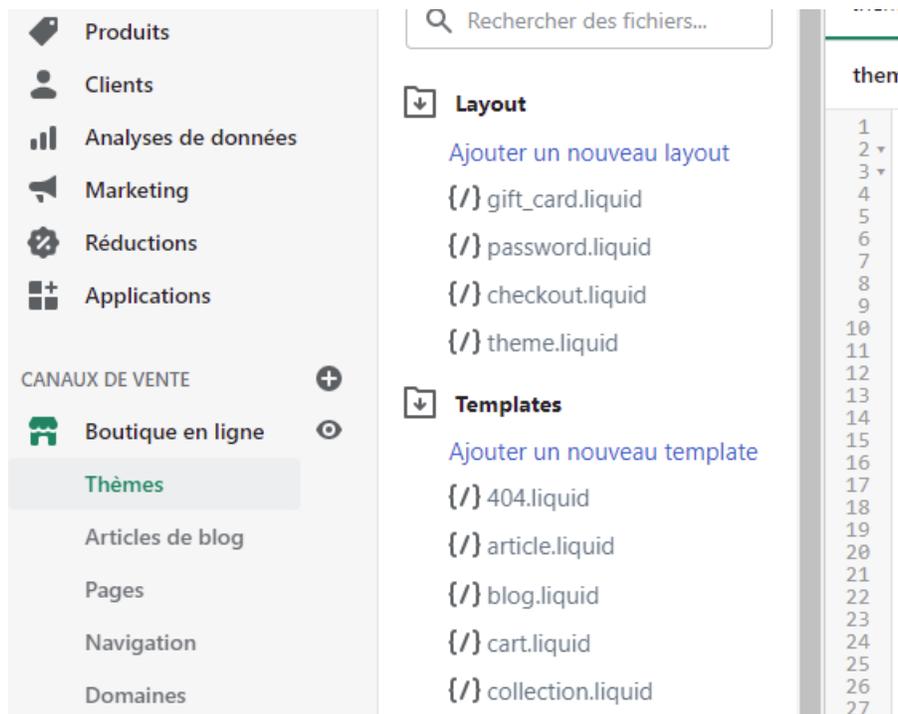
Depuis le back-office de votre boutique, cliquez sur  Boutique en ligne pour voir apparaître le menu suivant :



Cliquez ensuite sur "Thèmes" puis sur le bouton  de la page résultantes. Enfin, cliquez sur "Action du thème" puis "Modifier le code".



Vous devez alors voir apparaître la liste de tous les fichiers. Identifiez “checkout-liquid” dans le répertoire “Layout” et cliquez dessus pour l’éditer.



Customisation du script

L'objectif sera d'implémenter le script ci-dessous dans le fichier checkout.liquid.

```
<!-- Intégration Chronopost Officiel -->
<script defer type="text/javascript">
  Shopify.Checkout.shippingAddress = {{ checkout.shipping_address | json }};
</script>
{{ '//files.chronopost.fr/api/chronopostMapProvider?shop=[domaine de la boutique
shopify]' | script_tag }}
<!-- End Intégration Chronopost Officiel -->
```

Il est toutefois nécessaire d'y insérer l'adresse de votre boutique avant tout.

Pour cela, remplacez **[domaine de la boutique shopify]** par l'adresse de votre boutique.

Exemple pour une boutique **chronopost.myshopify.com**

```
<!-- Intégration Chronopost Officiel -->
<script defer type="text/javascript">
  Shopify.Checkout.shippingAddress = {{ checkout.shipping_address | json }};
</script>
{{
'//files.chronopost.fr/api/chronopostMapProvider?shop=chronopost.myshopify.com' |
script_tag }}
<!-- End Intégration Chronopost Officiel -->
```

Implémentation du script

Dans "checkout.liquid", repérez le code **{{ checkout_scripts }}**, et insérez le script chronopost précédemment modifié à la suite.

```
{{ checkout_scripts }}
<!-- Intégration Chronopost Officiel -->
<script defer type="text/javascript">
  Shopify.Checkout.shippingAddress = {{ checkout.shipping_address | json }};
</script>
{{ '//files.chronopost.fr/api/chronopostMapProvider?shop=chronopost.myshopify.com' | script_tag }}
<!-- End Intégration Chronopost Officiel -->
```

Enfin, enregistrez vos modifications pour voir apparaître carte et points de proximité à l'étape de sélection de l'offre de transport de votre boutique.

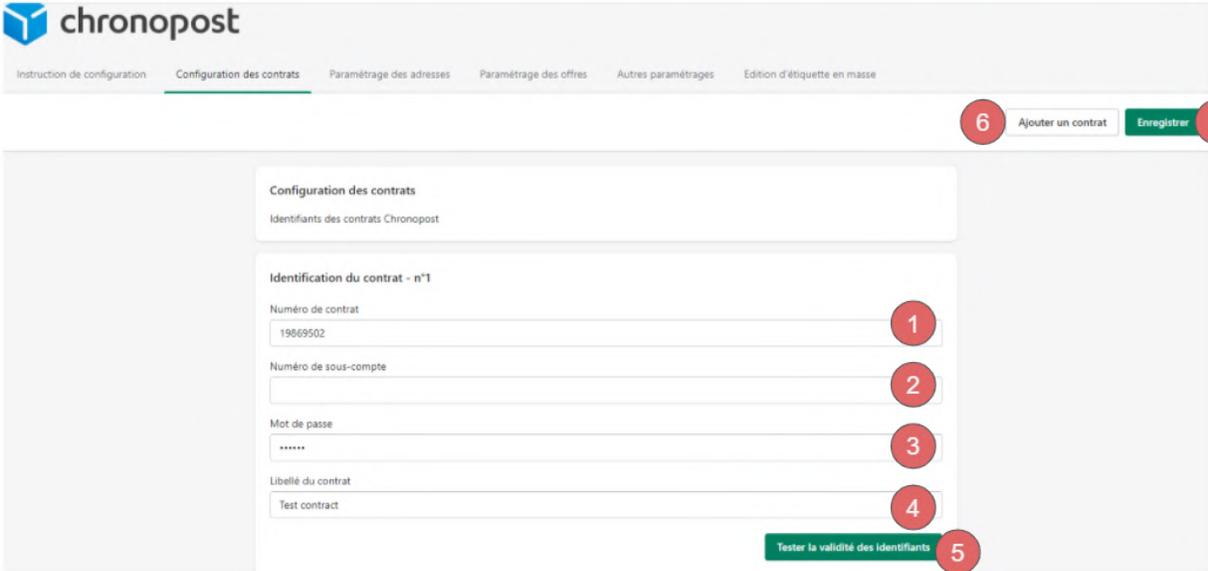
CONFIGURATION DU MODULE

Notre module maintenant installé, nous allons pouvoir procéder à sa configuration.

Après installation, vous êtes automatiquement redirigé vers la page de configuration. Vous pouvez revenir à cette dernière à tout moment depuis la page “Applications”, et en cliquant sur le module “Chronopost Officiel”

Configuration des contrats

Le module Chronopost est configuré par défaut avec un contrat de test, vous devez remplacer ces données par les identifiants de votre propre contrat.



- 1 Le numéro de contrat : Il correspond à votre numéro de contrat Chronopost à 8 chiffres. Il doit obligatoirement être renseigné pour pouvoir utiliser le module.

- 2 Le numéro de sous compte : Ce numéro est facultatif. Il peut vous permettre de dissocier vos centres de coûts. Si vous l'indiquez, il sera alors pris en compte lors des impressions des étiquettes de transport via les Webservices de shipping.
- 3 Le mot de passe : Il correspond à votre code Chronotrace transmis dans l'e-mail de bienvenue. Il est lié à votre numéro de contrat. C'est l'association de ces deux éléments qui permet à nos webservices de vous identifier, de consulter la liste de vos offres, vos tarifs. Il est obligatoire et se compose de 6 chiffres. Si vous ne le connaissez pas, vous pouvez le demander à votre interlocuteur Chronopost ou à la hotline technique.
- 4 Vous pouvez maintenant utiliser autant de contrats simultanément que vous le souhaitez. Ce champ vous permet de nommer chacun d'entre eux afin de les identifier plus facilement
- 5 Le bouton "Tester la validité de vos identifiants" vous permet de vérifier la validité des identifiants saisis.
- 6 Le bouton "Ajouter un compte" fait apparaître un nouveau formulaire identique au premier vous permettant d'ajouter un autre contrat, si vous en possédez plusieurs. Vous pouvez ajouter autant de contrats que vous le souhaitez.
- 7 Le bouton "Enregistrer" vous permet d'enregistrer les modifications.

Paramétrage des adresses

Vous pouvez configurer 3 adresses différentes :

- l'adresse d'expédition
- l'adresse de facturation
- l'adresse de retour



L'adresse d'expédition est indispensable au fonctionnement du module, c'est elle qui permet de définir les offres éligibles à la livraison du client et permet l'édition des lettres de transport.

L'adresse d'expédition correspond au lieu de départ de vos articles. C'est elle qui apparaîtra sur les lettres de transport de vos envois.

Les adresses de facturation et de retour sont facultatives mais peuvent vous permettre de renseigner une adresse de facturation ou de retour SAV, si ces dernières sont différentes de celle d'expédition.

Les champs obligatoires du module sont configurés par défaut avec des adresses fictives vous permettant de vous assurer du bon fonctionnement du module rapidement, vous devez donc les remplacer par les vôtres avant mise en production de votre boutique.

Pour ne pas oublier de modifier un champ, ou si vous ne souhaitez pas utiliser l'une des adresses, cliquez simplement sur le bouton "Effacer toutes les adresses" se trouvant dans le bloc "Adresse de retour" avant de renseigner les vôtres.



Paramétrage des offres

C'est ici que vous allez configurer vos offres de transport et associer le contrat que vous souhaitez utiliser.



Si une offre est disponible sur plusieurs de vos contrats, vous pourrez choisir quel contrat vous souhaitez utiliser lors de l'édition de la lettre de transport.

Si vous utilisez Quickcost, le contrat associé par défaut à chaque offre sera utilisé pour estimer le coût du transport.

Activation d'un transporteur :

Un tableau vous permet de consulter la liste des offres de transport gérées par le module.

Chrono 10 Chronopost - Livraison express à domicile avant 10h	
Chrono 13 Chronopost - Livraison express à domicile avant 13h	
Chrono 18 Chronopost - Livraison express à domicile avant 18h	
Chrono Relais - Point relais à choisir après le paiement Chronopost - Livraison express en relais Pickup	
Chrono Classic Chronopost - Livraison à domicile	
Chrono Express Chronopost - Livraison express à domicile	
Relais Europe Chronopost - Livraison Europe en relais Pickup	
Relais DOM Chronopost - Livraison DOM en relais Pickup	
Sameday Chronopost - Livraison le soir même	

Si une offre n'est disponible sur aucun de vos contrats, elle ne sera pas activable et sera grisée.

Les offres disponibles actives et inactives sont matérialisées par les icônes  et .

Configuration d'une offre :

Cliquez sur l'offre que vous souhaitez activer pour voir apparaître les options de configuration.

Enregistrer

✔ **Chrono 13 activé**
 Chrono 13
 1

Contrat sur lequel activer l'offre

19869502 - Contrat Test 2

Libellé de l'offre

Chrono 13 3

Afficher la mention : *À partir de l'expédition de votre commande.

4

Montant du supplément Corse

5 €

Utiliser QuickCost 6

Marge en pourcentage Marge en euros 7

Marge

€ 8

Frais de port offerts 9

Montant minimum du panier

€ 10

- 1
 Le bouton “Activer / Désactiver” permet d’afficher ou non l’offre de transport dans le tunnel de commande. Pour valider, il faut que l’option Quickcost ou les grilles tarifaires aient été configurées au préalable.
- 2
 Sélection du contrat utilisé par défaut. Si vous utilisez la fonction Quickcost, les tarifs proposés à vos clients seront calculés en fonction de ce contrat. Lors de l’expédition, vous aurez la possibilité de modifier le contrat à utiliser.

- 3 Vous pouvez modifier le libellé de l'offre tel qu'il sera affiché sur le tunnel de commande.
- 4 Le bouton "Activer / Désactiver" permet d'afficher la mention "*A partir de l'expédition de votre commande" en front pour l'offre.
- 5 Les livraisons en Corse sont soumises à un supplément, vous pouvez ici indiquer le montant à appliquer en supplément du prix de la livraison en métropole.
- 6 L'option quickcost vous permet, si vous y avez souscrit, de vous affranchir de la saisie des grilles tarifaires. Les tarifs seront automatiquement calculés selon la destination et le poids du panier en fonction de votre contrat.
Quickcost est prioritaire sur les grilles tarifaires manuelles : si vous en avez configurées des grilles mais que vous activez l'option Quickcost, les tarifs des grilles ne seront pas pris en compte..

Afin de permettre l'affichage des offres de transport dans le tunnel de commande, vous devez également configurer vos zones de livraison. Pour cela, reportez-vous à la section ["Configuration des zones de livraison"](#)

- 7 Le quickcost ne prend pas en compte les suppléments et options (supplément carburant, options de livraison le samedi, assurances...). En fonction des options que vous proposez pour chacune des offres, vous pouvez choisir d'appliquer une marge en € ou % qui s'ajoute au prix de l'offre.
- 8 Champ de saisie le montant de la marge à appliquer au quickcost en € ou %
- 9 L'option livraison offerte vous permet d'activer la gratuité d'une offre de transport. Cette option peut être activée systématiquement ou à partir d'un moment minimum du panier.

 Champ de saisie du montant du panier à partir duquel la livraison sera offerte.

Configuration de Chrono 2Shop Direct

L'offre 2Shop Direct est globalement similaire à l'offre Chrono Relais. L'offre est éligible uniquement aux livraisons de la France vers la France. Le délai de livraison est entre 2 à 3 jours.

- Multicolis : le multicolis(1/n) n'est pas possible pour l'offre mais la création de plusieurs colis (1/1) pour une commande reste autorisée.
- Assurance : les colis 2Shop ne sont pas assurables.
- Points relais : la liste des points relais proposée n'inclut pas les consignes automatiques

Le reste des options est identique à l'offre Chrono relais.

Configuration de la livraison le Samedi

Par défaut tous les envois vers la France effectués avec les offres Chrono 10, 13 et 18 seront livrés du lundi au vendredi.

Cette option vous permet de demander la livraison de vos colis le samedi en général pour une expédition le vendredi ou le jeudi si le vendredi est férié.

Activation de l'option :

Cliquez sur "Activer la livraison le samedi"

Date et heure d'activation de l'offre :

Activer la livraison le samedi

A partir du à Jusqu'au à

Définissez les jours et heures de début et de fin pour lesquels vous souhaitez que l'option "livraison le samedi" soit possible. Si l'option est active pour l'offre correspondante, elle sera

alors appliquée pour les lettres de transport éditées dans la plage définie.

Le coût de l'option samedi n'est pas automatiquement répercuté sur le prix de l'offre de transport, car nous ne pouvons pas connaître vos délais de traitement. Si vous souhaitez amortir son coût, vous devez appliquer une marge sur le prix de vos articles ou sur vos frais de livraison.



Le supplément "Livraison le samedi" est inclus dans l'offre packagée "My Chrono".

Affichage des points relais

Les offres Chrono Relais, 2Shop Direct, Chrono Relais Europe et Chrono Relais DOM permettent la livraison en relais commerçants du réseau Pickup.

Affichage des points relais Carte Liste

Nombre de relais à afficher (max 20)

Rayon de recherche des relais (max 50) Km

L'option Carte vous permet d'afficher une carte permettant la visualisation de l'emplacement de chaque relais Pickup à proximité. A gauche de la carte, la liste des relais s'affichera avec leurs adresse exactes et leurs horaires d'ouverture.

L'option Liste vous permet d'afficher uniquement la liste des relais et leur adresse exacte et leurs horaires d'ouverture.

Par défaut, le module affichera les 10 relais Pickup les plus proches de l'adresse de destination. Vous pouvez augmenter ou diminuer le nombre de Relais qui seront affichés et limiter le rayon de recherche.

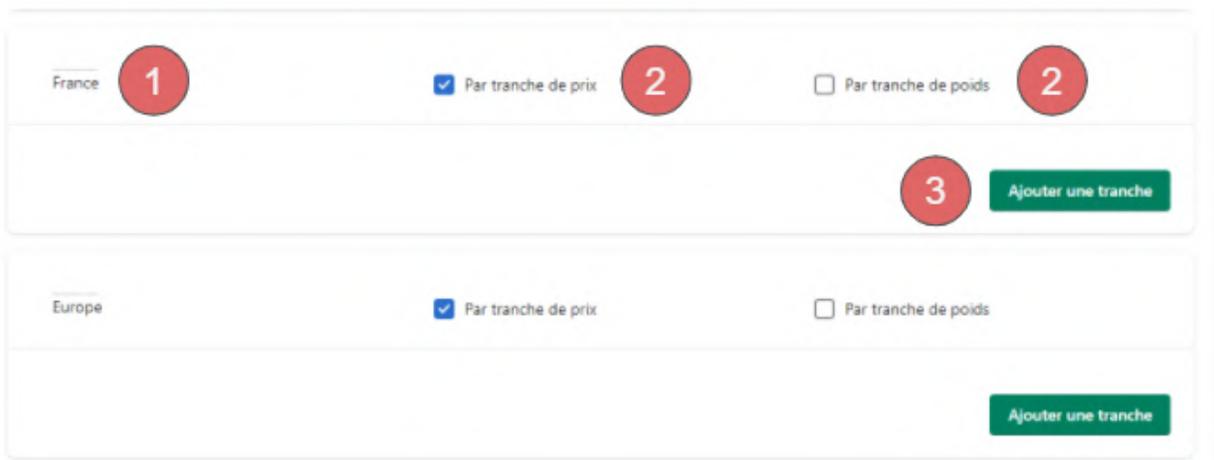
Si vous limitez le rayon de recherche, le nombre de relais affichés sera limité à ceux compris dans ce rayon, même si vous avez défini un nombre de points affichés supérieur.

Paramétrage des grilles tarifaires manuelles

Pour créer et renseigner des grilles tarifaires, vous devez au préalable configurer vos zones d'expédition.

Reportez-vous à la section [“Configuration des zones de livraison”](#)

Une fois vos zones créées, vous les verrez toutes apparaître dans chacune de vos offres.



- 1 Nom de la zone d'expédition que vous avez définie.
- 2 Sélection du calcul des tranches en fonction du prix ou du poids du panier.
- 3 Ajout d'une nouvelle tranche

Les zones s'affichent pour toutes les offres de transport, qu'elles soient éligibles ou non.

Pour une offre à dimension nationale (Chrono 13 par exemple), il n'est donc pas nécessaire de configurer des grilles tarifaires pour ces zones.

Si toutefois, vous créez une grille pour une zone non desservie par l'offre associée, elle ne sera pas proposée à vos clients. En effet, le module effectue un contrôle automatique afin de ne proposer que les offres utilisables.



Le module Chronopost effectue un contrôle automatique afin de ne proposer que les offres éligibles à vos clients, et ce, même en cas d'erreur de configuration (offre associée à une zone non couverte par exemple).

Ajout d'une tranche

Vous pouvez ajouter autant de tranches de prix ou de poids que vous le souhaitez pour chaque zone.



 Prix ou poids minimum de la tranche

 Prix ou poids maximum de la tranche

- 3 Tarifs de la tranche TTC qui sera affiché sur le parcours de commande, sous réserve que l'option de livraison offerte ne soit pas activée ou que la tranche se situe dans le prix de réserve.
- 4 Bouton de suppression de la tranche
- 5 Bouton d'édition de la tranche

COMPORTEMENT HORS TRANCHE ET LIMITE DE POIDS

L'affichage des offres est conditionné à certaines limites, que vous utilisez la fonction quick cost ou les grilles manuelles,

Le poids unitaire des articles

Le poids de chaque colis ne peut excéder 30 kg pour les offres :

- Chrono 10
- Chrono 13
- Chrono 18
- Chrono Sameday
- Chrono Precise
- Chrono Classic
- Chrono Express

et 20 Kg pour les offres :

- Chrono Relais
- 2Shop Direct
- Chrono Relais DOM
- Chrono Relais Europe

Par conséquent, si un article du panier a un poids unitaire supérieur aux limites d'une offre, elle ne sera pas proposée lors de la commande.

Si le poids du panier est supérieur au poids maximum des offres, mais que les articles ont unitairement des poids inférieurs à la limite, les offres seront proposées. En effet, le module considère que l'envoi possible en décomposant la commande en plusieurs colis

Le comportement hors tranche

Votre panier doit respecter les contraintes des offres, mais aussi se trouver dans une tranche tarifaire viable.

Si vous utilisez quickcost, le prix de l'expédition sera automatiquement calculé quel que soit le poids du panier et ceux tant qu'aucun article ne dépasse les limites de l'offre.

Si vous utilisez les grilles manuelles, le poids de votre panier doit être compris dans l'une de vos tranches.

Exemple :

- Pour un panier 30 kg, si la tranche la plus élevée est de 20 à 25 kg, l'offre ne sera pas proposée.
- Pour un panier 30 kg, si votre tranche la plus grande est 20 à 35 kg, l'offre sera proposée.

Autre paramétrage

Le premier menu permet de sélectionner l'adresse à laquelle seront envoyés vos colis en cas de retour expéditeur ainsi que les options d'import, si vous décidez de traiter vos commandes sur chronopost.fr.

Autres paramétrages

Autres paramétrages du module Chronopost

ADRESSE DE RETOUR

Adresse de retour par défaut

Adresse d'expédition

Unité de poids des produits

Kilogramme

FORMAT D'IMPRESSION

Format d'impression des étiquettes

Fichier PDF

CHANGEMENT RELAIS

Autoriser le changement de relais après le passage de la commande

Autoriser

CONFIGURATION DE L'IMPORT DE MASSE CHRONOPOST

Colonne du numéro de commande Shopify

Colonne du numéro de LT

Adresse de retour :

Le module vous permet de renseigner 3 adresses distinctes :

- l'adresse d'expédition : il s'agit de l'adresse de laquelle vous expédiez vos colis
- l'adresse de facturation : il s'agit de l'adresse qui apparaît sur les factures de vos clients
- l'adresse de retour : il s'agit de l'adresse à laquelle les colis retours doivent être envoyés

Dans un autre menu du module, vous pourrez générer et envoyer automatiquement une étiquette de transport à un client, afin qu'il puisse retourner son article.

Si l'adresse d'expédition et de retour sont différentes, vous avez ici la possibilité de sélectionner l'adresse par défaut à laquelle les colis retours devront être envoyés

L'option retour est possible sur les offres Chrono Classic, Express et Relais Europe en plus des offres nationales pour les pays d'Europe éligibles.

Liste des pays éligibles :

Allemagne	Finlande	Suède
Autriche	Lettonie	Suisse
Belgique	Lituanie	Royaume-Uni
Danemark	Luxembourg	France
Espagne	Pays-Bas	
Estonie	Portugal	

Unité de poids des produits

Ce paramètre vous permet de configurer les calculs des tarifs Chronopost en fonction des unités de poids de vos produits. Les options possibles sont le gramme et le kilogramme.

Le changement de relais

Ce paramètre vous permet d'activer ou désactiver la possibilité de changer de relais après le passage de la commande.

Le format d'impression

Le module Chronopost ne permet pas une impression directe, mais génère un fichier PDF contenant toutes les lettres de transport à imprimer.

C'est ce fichier PDF qui devra être imprimé.

Vous disposez de 3 types de formats d'impression :

- Fichier PDF
- Format PDF sans preuve de dépôt
- Imprimante thermique



Si vous utilisez une imprimante standard de bureau, choisissez “Fichier PDF” (avec preuve de dépôt) ou Format PDF sans preuve de dépôt.

D'une façon générale, la preuve de dépôt ne vous sera pas utile pour vos envois. Elle n'a de sens que dans le cadre des lettres de transport générées pour un retour expéditeur.

Si vous bénéficiez d'une imprimante thermique fournie par Chronopost, sélectionnez le format “Imprimante thermique”

- Fichier PDF : permet d'imprimer les lettres de transport sur papier A4, avec une preuve de dépôt à conserver par l'expéditeur.
- Format PDF sans preuve de dépôt : permet d'imprimer les lettres de transport sur papier A4, sans preuve de dépôt.
- Imprimante thermique : permet d'imprimer les lettres de transport sur des étiquettes autocollantes spécialement conçues pour les imprimantes thermiques.



L'utilisation d'une imprimante thermique nécessite une configuration différente que pour un fonctionnement avec Chronopost.fr. Si vous possédez déjà une imprimante non compatible et souhaitez l'utiliser avec votre boutique, merci de contacter un technicien Chronopost.

Configuration de l'import de masse Chronopost :

Si vous traitez vos expéditions depuis Chronopost.fr, vous pouvez importer vos numéros de suivi afin de mettre à jour automatiquement vos commandes.

Il est possible de modifier le format d'import dans la configuration du module.

Seuls les numéros de commande et d'étiquettes de transport sont obligatoires. Chaque élément d'un envoi, nécessaire ou non, doit par défaut être séparé par un “;”

Si certains envois se composent de plusieurs colis, vous devrez avoir autant de lignes dans votre fichier que de colis composant la commande.

```
4l;;prenom;nom;rue jean cottin;;0872;Nyirripi;AU;0343434343;prenom.nom@email.fr;300000056;17;KY123456789FR;0;0;;L;29.00;;;16/05/2019;;;;;
4l;;prenom;nom;rue jean cottin;;0872;Nyirripi;AU;0343434343;prenom.nom@email.fr;300000056;17;KY223456789FR;0;0;;L;29.00;;;16/05/2019;;;;;
4l;;prenom;nom;rue jean cottin;;0872;Nyirripi;AU;0343434343;prenom.nom@email.fr;300000056;17;KY323456789FR;0;0;;L;29.00;;;16/05/2019;;;;;
4l;;prenom;nom;Friedrich-Olbricht-Damm 46+48;;;13627;BERLIN;DE;0343434343;prenom.nom@email.fr;300000055;49;KY423456789FR;0;0;;L;29.00;;;16/05/2019;;;;;
4l;;prenom;nom;Scharnweberstraße 127;;;13405;BERLIN;DE;0343434343;prenom.nom@email.fr;300000054;49;KY53456789FR;0;0;;L;29.00;;;16/05/2019;;;;;
```

1

2

1 Numéro de commandes

2 Numéro de suivi de la commande

Indiquez alors les numéros des colonnes comprenant les numéros de commandes et des étiquettes de transport.

CONFIGURATION DES ZONES DE LIVRAISON

Que vous ayez choisi d'utiliser la fonction Quickcost ou que pour décidiez de renseigner vos grilles tarifaires manuellement, vous devrez créer des zones afin de faire apparaître les offres de transport Chronopost pour les pays que vous souhaitez desservir.

Pour se faire, rendez-vous dans le menu “**Paramètres > Expédition et livraison**” de votre boutique.

Cliquez ensuite le lien “**Gérer les tarifs**”

tarifs d'expédition.' Below this, there is a section 'TARIFS D'EXPÉDITION GÉNÉRAUX' for 'Tous les produits' with a red arrow pointing to a blue link 'Gérer les tarifs'. Underneath, there are three radio buttons for 'Tarifs pour': 'Asie', 'Europe', and 'France'. At the bottom, there is a section 'TARIFS D'EXPÉDITION PERSONNALISÉS' with a blue link 'Créer un nouveau profil' and a description: 'Créez un profil d'expédition pour ajouter des tarifs personnalisés ou des restrictions de destination pour des groupes de produits. En savoir plus sur [profils d'expédition](#).'" data-bbox="115 377 884 656"/>

Création d'une Zone de livraison

Pour créer une nouvelle zone d'expédition, rendez-vous à la section “Expéditeur” et cliquez sur “Créer une zone”

Expéditeur

 3 boulevard Romain Rolland
3 boulevard Romain Rolland, 75014 Paris, France [Gérer](#)

Expédition à

 **Asie**
Afghanistan, Arabie saoudite, Azerbaïdjan... [Tout afficher](#)

[Créer une zone d'expédition](#)

Les zones de livraison et quickcost

Si vous utilisez quickcost, sur l'ensemble de vos offres, il n'est pas nécessaire de configurer des zones (groupe de pays) pour chaque zone tarifaire. Quickcost s'en charge pour vous.

Créez simplement un groupe "Mes pays desservis" et placez-y tous ceux que vous souhaitez livrer.

Créer une zone ✕

Nom de la zone

Mes pays desservis

Les clients ne verront pas cela.

Rechercher par pays et régions

Reste du monde

Asia

<input type="checkbox"/>	 Afghanistan	Dans une autre zone
<input type="checkbox"/>	 Arabie saoudite	Dans une autre zone
<input type="checkbox"/>	 Azerbaïdjan	Dans une autre zone
<input type="checkbox"/>	 Bahreïn	Dans une autre zone
<input type="checkbox"/>	 Bangladesh	Dans une autre zone
<input type="checkbox"/>	 Bhoutan	Dans une autre zone

Chronopost Rate Provider (tarifs fournis par l'application)

Cliquez ensuite sur “Terminé” pour valider la création de votre zone d’expédition.

Vous devez alors voir apparaître votre zone de livraison comme ci-dessous.



Les zones de livraison et grilles tarifaires manuelles

Si vous utilisez les grilles manuelles, vous devez créer des zones regroupant les pays que vous souhaitez desservir et dont le coût de livraison est identique. Créez autant de zones que nécessaire.

Pour connaître les pays et leurs zones tarifaires reportez-vous au [Zoning Export Chronopost](#)

Les états

Vous constaterez que certains pays permettent une déclinaison par états.

Sachez que chronopost ne prend pas en charge cette granularité. Si vous desservez un pays, il est donc conseillé d’activer tous ses états.

Liaison Zone / module Chronopost

Vos zones tarifaires maintenant créées, vous devez les lier au module chronopost, afin d’indiquer à Shopify que vous souhaitez utiliser des offres et tarifs configurés dans le module Chronopost.

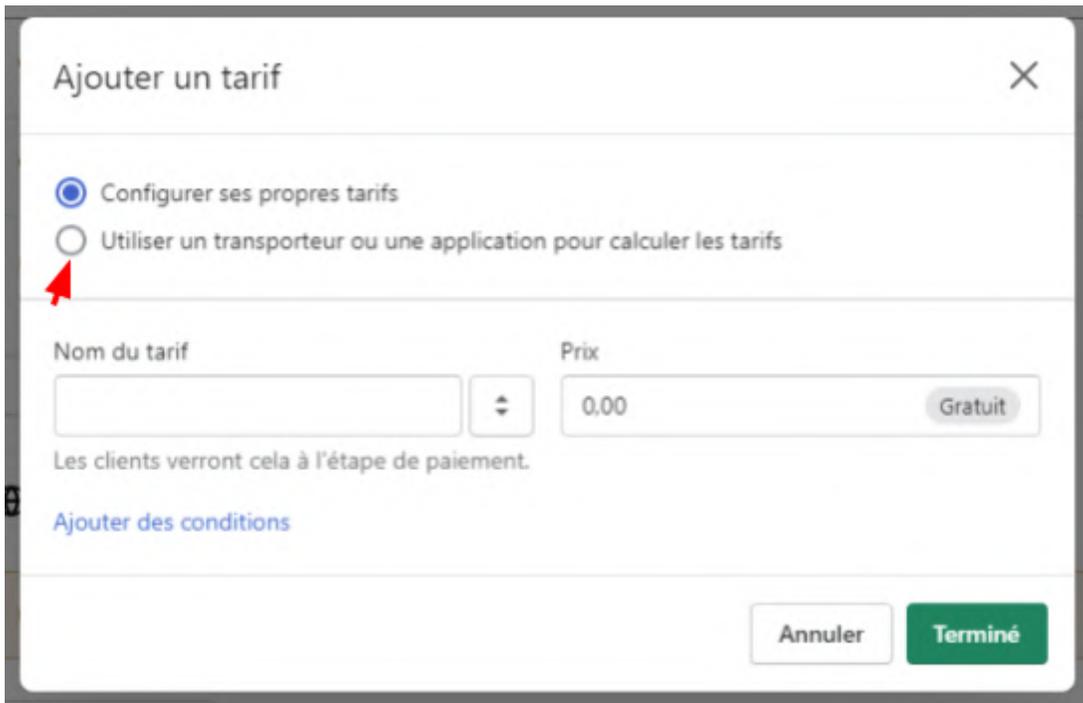


Le module Chronopost effectue un contrôle automatique afin de ne proposer que les offres éligibles à vos clients, et ce, même en cas d’erreur de configuration (offre associée à une zone non couverte par exemple).

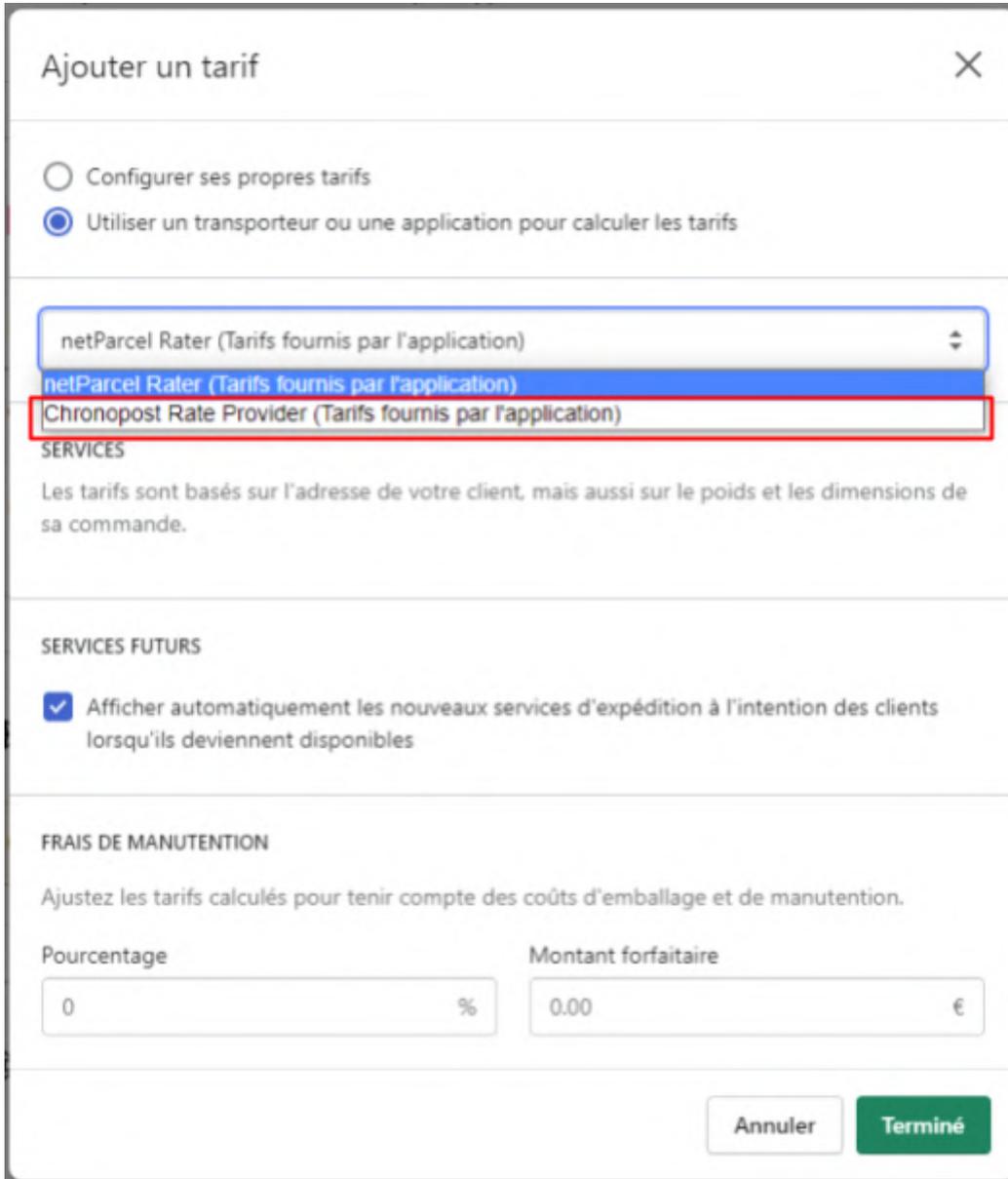
Dans Paramètres > Expédition et livraison > Gérer les tarifs, cliquez sur "Ajouter un tarif pour chacune de vos zones d'expédition".



Cliquez ensuite sur "Utiliser un transporteur ou une application pour calculer les tarifs"



L'action fera apparaître les options suivantes :



Ajouter un tarif ✕

Configurer ses propres tarifs

Utiliser un transporteur ou une application pour calculer les tarifs

netParcel Rater (Tarifs fournis par l'application) ▾

netParcel Rater (Tarifs fournis par l'application)

Chronopost Rate Provider (Tarifs fournis par l'application)

SERVICES

Les tarifs sont basés sur l'adresse de votre client, mais aussi sur le poids et les dimensions de sa commande.

SERVICES FUTURS

Afficher automatiquement les nouveaux services d'expédition à l'intention des clients lorsqu'ils deviennent disponibles

FRAIS DE MANUTENTION

Ajustez les tarifs calculés pour tenir compte des coûts d'emballage et de maintenance.

Pourcentage %

Montant forfaitaire €

Si cela n'est pas déjà le cas, sélectionnez **“Chronopost Rate Provider (Tarifs fournis par l'application)”** dans la liste déroulante, puis cliquez sur **"terminé"**.

Shopify utilisera alors quickcost ou les grilles tarifaires paramétrées dans le module Chronopost selon votre configuration.

Les services

Selon que vous ayez configuré les offres de transport ou les zones en premier, il vous sera demandé de sélectionner les offres que vous souhaitez proposer pour chaque zone.

Seules celles disponibles pour les pays de la zone seront proposées.

Si vous ne souhaitez pas contraindre l'utilisation d'une offre, cochez-les toutes.

Modifier un tarif

Chronopost Rate Provider (Tarifs fournis par l'application)

SERVICES
Les tarifs sont basés sur l'adresse de votre client, mais aussi sur le poids et les dimensions de sa commande.

- Chrono 10
- Chrono 13
- Chrono 18
- Chrono Precise - Sélection du créneau après paiement
- Chrono Relais - Point relais à choisir après le paiement
- Sameday

SERVICES FUTURS

Afficher automatiquement les nouveaux services d'expédition à l'intention des clients lorsqu'ils deviennent disponibles

FRAIS DE MANUTENTION
Ajustez les tarifs calculés pour tenir compte des coûts d'emballage et de manutention.

Pourcentage: %

Montant forfaitaire: €

Couvertures géographiques des offres

Les offres disponibles dans le module Chronopost pour Shopify comportent leurs propres spécificités dont voici une rapide synthèse.

Les offres nationales

Les offres suivantes permettent une livraison de France métropolitaine vers France métropolitaine.:

- Chrono 10 - Livraison à domicile le lendemain avant 10h sur les codes postaux éligibles
- Chrono 13 - Livraison à domicile le lendemain avant 13h partout en France
- Chrono 18 - Livraison à domicile le lendemain avant 18h partout en France
- Chrono Relais - Livraison en Relais commerçant Pickup, le lendemain avant 13h, partout en France
- 2Shop Direct - Livraison en relais Pickup
- Chrono Sameday - Livraison à domicile le jour même sur les sur les codes postaux éligibles
- Chrono Precise - Livraison à domicile dès le lendemain sur un créneau de 2h, sur les codes postaux éligibles

Les offres internationales

Les offres suivantes permettent une livraison de France métropolitaine vers un pays étranger :

- Chrono Relais Europe - Livraison en Relais Pickup vers certains Pays d'Europe
- Chrono Classic - Livraison à domicile vers certains Pays d'Europe
- Chrono Express - Livraison à domicile vers le monde entier
- Chrono Relais DOM - Livraison en Relais Pickup vers les DOM

Les offres suivantes permettent une livraison depuis les DOM

- Chrono Express - Livraison a domicile vers le monde entier
- Chrono Relais DOM - Livraison en point Relais vers les DOM de même zone



Pour plus d'informations sur les offres, reportez-vous à la page <https://www.chronopost.fr/fr/livraison/nos-offres>

GESTION DES ENTREPÔTS

Shopify vous permet de gérer plusieurs entrepôts (lieu de stockage des marchandises). Le module chronopost considérera tous les envois comme étant effectué depuis l'adresse d'expédition configurée dans le module.

Si vous avez configuré plusieurs entrepôts, vous devez alors vous assurer que plusieurs conditions sont remplies pour permettre aux offres de transport de s'afficher.

- Qu'il existe une zone d'expédition correspondant à l'adresse du client pour l'entrepôt
- Que tous les articles sont dans des entrepôts couverts ces zones
- Que les articles soient eux-mêmes dans ces entrepôts

Administration des entrepôts

Depuis le back-office de votre boutique, rendez-vous dans "paramètres > Emplacement".

Vous pouvez ici, ajouter, supprimer, modifier l'emplacement par défaut ou la priorité de traitement par rapport a vos stocks.

Vérifiez que les entrepôts sont bien configurés pour la vente en ligne.

←
entrepôt 2

Détails

Donnez à cet emplacement un diminutif pour faciliter son identification. Vous verrez ce nom dans des espaces comme les commandes et les produits.

[Afficher les stocks](#) à cet emplacement.

Nom de l'emplacement

Traiter les commandes en ligne de cet emplacement
Le stock de cet emplacement est disponible à la vente en ligne.

Gestion des zones d'expédition des entrepôts secondaires

Rendez vous dans "Paramètres > Expédition et livraison" puis cliquez sur gérer les tarifs.

←
Expédition et livraison

Modes de livraison sur la page de paiement

Gérez la façon dont vos clients reçoivent leurs commandes. En savoir plus sur [modes de livraison](#).

Expédition

Choisissez vos destinations d'expédition et le montant que vous facturez pour l'expédition sur la page de paiement. En savoir plus sur [tarifs d'expédition](#).

TARIFS D'EXPÉDITION GÉNÉRAUX
Tous les produits

Tarifs pour
📍 2 emplacements → 🌐 11 zones

[Gérer les tarifs](#)

TARIFS D'EXPÉDITION PERSONNALISÉS [Créer un nouveau profil](#)

Créez un profil d'expédition pour ajouter des tarifs personnalisés ou des restrictions de destination pour des groupes de produits. En savoir plus sur [profils d'expédition](#).

Descendez en bas de la page. Vous constaterez qu'il est nécessaire de créer des zones d'expédition de la même façon que pour l'entrepôt par défaut.

Expéditeur

📍

entrepôt 2

13 Rue des Fauvettes, 95200 Sarcelles, France

[Gérer](#)

Expédition à [Créer une zone d'expédition](#)

France
France

⋮

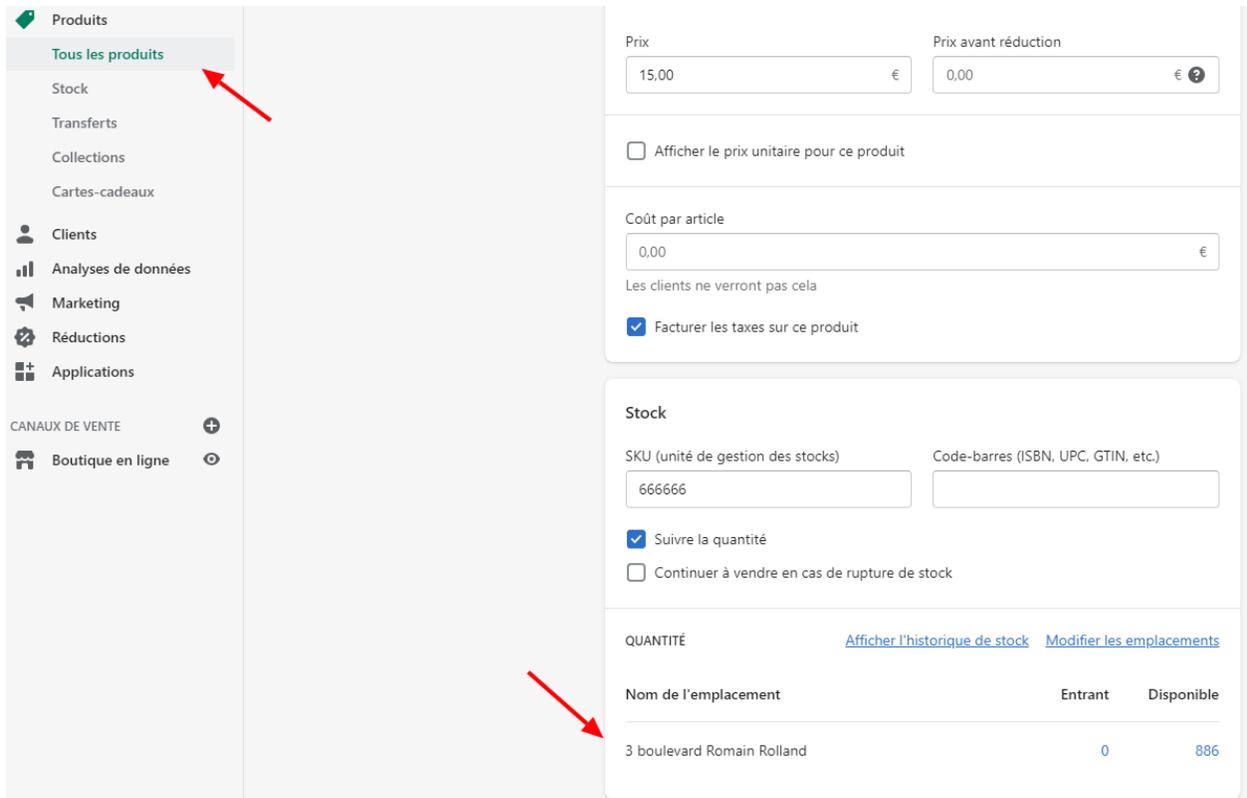
Nom du transporteur ▲	Frais de manutention	Vitesse d'expédition	Services
Chronopost Rate Provider (Tarifs fournis par l'application)	—	Calculé	— ⋮
Chronopost Rate Provider (Tarifs fournis par l'application)	—	Calculé	— ⋮

Ajouter un tarif

Procéder de la même façon que lors de la configuration de l'entrepôt par défaut pour configurer vos zones et tarifs.

Configuration des fiches produits

Si vous disposez de plusieurs entrepôts, assurez-vous que vos articles sont bien disponibles dans au moins l'un de ceux configurés pour le module chronopost. Sans quoi là le module considérera qu'il n'est pas possible de livrer la commande.



Produits

- Tous les produits
- Stock
- Transferts
- Collections
- Cartes-cadeaux

Clients

- Analyses de données
- Marketing
- Réductions
- Applications

CANAUX DE VENTE

- Boutique en ligne

Prix: 15,00 €

Prix avant réduction: 0,00 €

Afficher le prix unitaire pour ce produit

Coût par article: 0,00 €

Les clients ne verront pas cela

Facturer les taxes sur ce produit

Stock

SKU (unité de gestion des stocks): 666666

Code-barres (ISBN, UPC, GTIN, etc.):

Suivre la quantité

Continuer à vendre en cas de rupture de stock

QUANTITÉ [Afficher l'historique de stock](#) [Modifier les emplacements](#)

Nom de l'emplacement	Entrant	Disponible
3 boulevard Romain Rolland	0	886

Impacte sur le module Chronopost

Si vous disposez de plusieurs entrepôts et donc de plusieurs zones d'expédition "identique", vous les verrez apparaître pour chacune des offres chronopost.

Seule la zone de l'entrepôt par doit être nécessairement paramétrée. Toutefois, si les stocks articles ne sont pas dans le même entrepôt, le coût de l'expédition sera multiplié par le nombre de points d'expédition.

Attention si vous changez d'entrepôt par défaut, vous devrez alors reparamétrer toutes les grilles (sauf usage de quickcost.)

GESTION DES TAXES

Gestion des taxes avec quickcost

Les tarifs calculés par quickcost sont TTC. Les tarifs d'expédition seront donc automatiquement calculés en fonction de l'adresse de facturation du client.

Si vous utilisez cette fonctionnalité, vous devez donc paramétrer Shopify de façon à ne pas ajouter de taxes supplémentaires.

Pour ce faire, rendez-vous dans "Paramètres > Taxes" et cochez l'option "La taxe est incluse dans tous les prix"

Gestion des taxes avec les grilles tarifaires manuelles

Si vous utilisez les grilles manuelles, vous pouvez inclure pour non les taxes à vos tarifs selon les zones.

Si vous souhaitez les inclure, rendez-vous dans "Paramètres > Taxes", et cochez l'option "La taxe est incluse dans tous les prix" dans le cas contraire décochez l'option.



Pour plus d'informations sur la gestion des taxes reportez vous à la documentation Shopify <https://help.shopify.com/fr/manual/taxes>

AFFICHAGE DES OFFRES Sur LE PARCOURS DE COMMANDE

Vos offres configurées, elles seront proposées selon lors de la validation des commandes de vos clients sous condition d'éligibilité et selon votre paramétrage.

Mode d'expédition

<input checked="" type="radio"/> Chrono 13	Colis livré le lendemain avant 13h à l'adresse indiquée. La veille de la livraison, vous êtes averti par e-mail et SMS.	Gratuit
<input type="radio"/> Chrono Relais -Le choix du relais Pickup se fait à l'issue du paiement	Colis livré le lendemain avant 13 h dans l'un des 11000 relais Pickup de votre choix. Vous serez averti par e-mail et SMS.	Gratuit
<input type="radio"/> Chrono 18	Colis livré le lendemain avant 18h à votre adresse. La veille de la livraison, vous êtes averti par e-mail et SMS.	€7,00
<input type="radio"/> Chrono 10 modifier	Colis livré le lendemain avant 10h à l'adresse indiquée. La veille de la livraison vous êtes averti par e-mail et SMS.	€18,12
<input type="radio"/> Sameday	Livraison le soir même	€28,14

[< Revenir aux informations](#)

[Continuer vers le paiement](#)

Sélection d'un offre de livraison a domicile

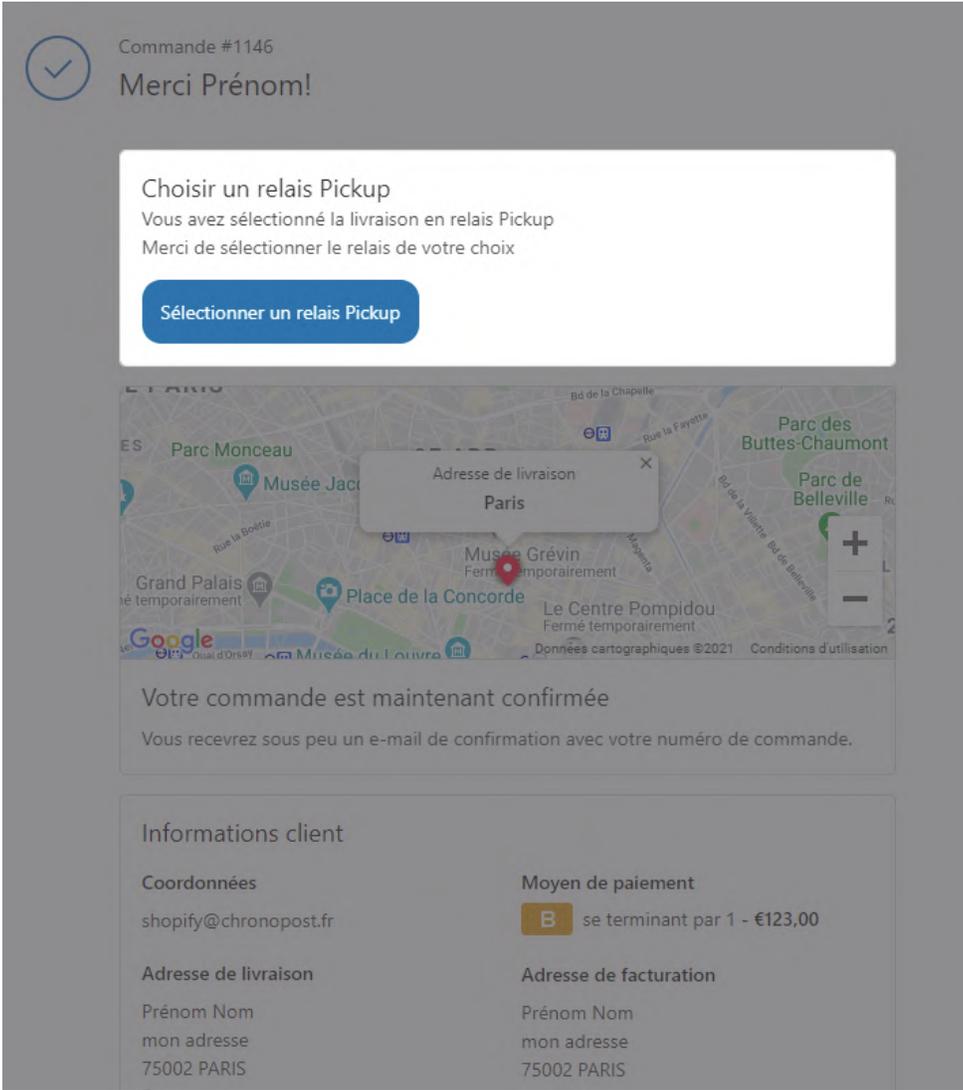
En cas de sélection d'une offre de livraison à domicile, aucune action supplémentaire n'est nécessaire, la commande et l'offre de transport associée sera enregistrée après paiement.

Sélection d'un offre de livraison en relais Pickup

En cas de sélection d'une offre de livraison en point relais, la sélection de ce dernier dépendra de votre version de Shopify.

Si vous avez souscrit à Shopify Plus, vous pourrez insérer l'étape de sélection du relais Pickup directement dans le tunnel de commande, lors de la sélection de l'offre.

Si vous avez souscrit à l'API CarrierService, la sélection du relais Pickup se fera **après** paiement.



Commande #1146
Merci Prénom!

Choisir un relais Pickup
Vous avez sélectionné la livraison en relais Pickup
Merci de sélectionner le relais de votre choix

Sélectionner un relais Pickup

Adresse de livraison
Paris

Parc Monceau
Musée Jacqu...
Grand Palais
Musée Grévin
Place de la Concorde
Le Centre Pompidou
Musée du Louvre

Parc des Buttes-Chaumont
Parc de Belleville

Google

Données cartographiques ©2021 Conditions d'utilisation

Votre commande est maintenant confirmée
Vous recevrez sous peu un e-mail de confirmation avec votre numéro de commande.

Informations client

Coordonnées	Moyen de paiement
shopify@chronopost.fr	 se terminant par 1 - €123,00
Adresse de livraison	Adresse de facturation
Prénom Nom	Prénom Nom
mon adresse	mon adresse
75002 PARIS	75002 PARIS

Le client ne pourra revenir à la boutique qu'après sélection du relais pickup. À noter qu'il peut modifier son choix tant qu'il n'est pas revenu à la boutique.

Rechercher un relais Pickup

Rechercher

- LA POSTE CARREPRO PARIS 21 SENTIER (160 m)**
54 RUE D ABOUKIR
75002 - PARIS

Choisir ce relais Pickup
- AVENIR INTERNATIONAL (192 m)**
112 rue Réaumur
75002 - Paris

Choisir ce relais Pickup
- Consigne Pickup POSTE Sentier (198 m)**
54 RUE D ABOUKIR
75002 - PARIS

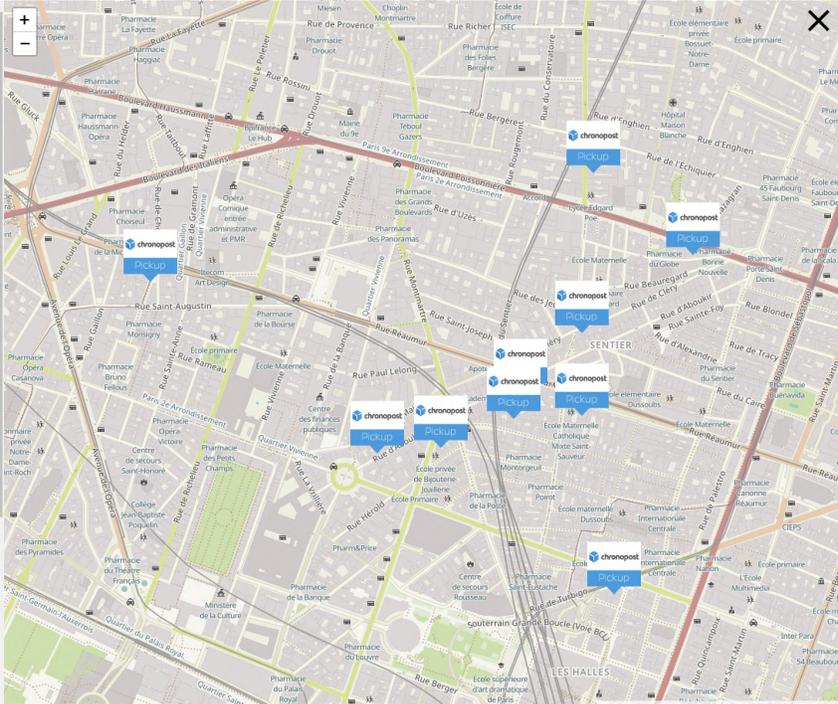
Choisir ce relais Pickup
- FRANPRIX (200 m)**
9/11 rue du Mail
75002 - PARIS

Choisir ce relais Pickup
- LES SAISONNIERS (322 m)**
10 rue Poissonnière
75002 - Paris

Choisir ce relais Pickup
- FRANPRIX (326 m)**
104 rue Reaumur
75002 - PARIS

Choisir ce relais Pickup
- Vinaga (527 m)**
53 rue de l'Echiquier

Choisir ce relais Pickup



Il est également possible de modifier la zone de recherche du point relais au moment de sa sélection, en faisant un clic droit. Dans ce cas, la recherche est décorrélée de l'adresse de domiciliation du client.

EDITION DES LETTRES DE TRANSPORT

Le fonctionnement de Shopify ne nous permet pas d'ajouter les options d'édition de vos étiquettes de transport directement dans le gestionnaire de commande natif.

Pour consulter vos commandes Chronopost et les traiter, rendez vous dans le menu "Applications", cliquez sur le module Chronopost.puis sur "Edition d'étiquettes en masse"

Mise à jour de la page des commandes

Pour mettre à jour la liste des commandes, cliquez sur le bouton "Rafraîchir".

Exportation des commandes vers Chronopost.fr

Si vous gérez vos expéditions depuis Chronopost.fr, vous pouvez exporter facilement la liste de vos commandes avec la fonction "Export"

Sélectionnez les commandes que vous souhaitez exporter et cliquez sur le bouton "Export"

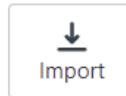


Vous obtiendrez alors un fichier contenant tous les détails nécessaires à l'édition des lettres de transport sur Chronopost.fr en sélectionnant le format ALASKA depuis l'outil "par import de fichier".

Importation des numéros de suivi depuis Chronopost.fr

Si vous éditez vos étiquettes de transport depuis Chronopost .fr, vous pouvez importer les numéros de suivi de chaque commande facilement en utilisant la fonction d'import.

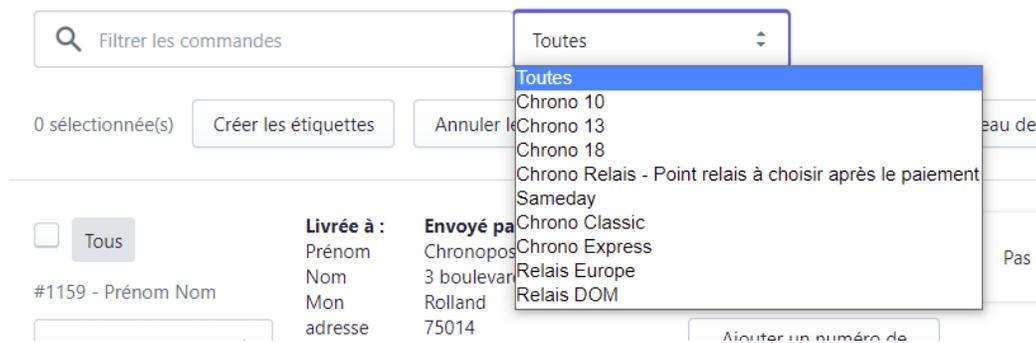
Après avoir indiqué les colonnes contenant les numéros de commande et de suivi pour qu'ils soient automatiquement associés à la commande correspondante ([voir chapitre Configuration de l'import de masse Chronopost](#)), cliquez sur le bouton "Import", et sélectionnez le fichier à importer.



Cette action entraîne la mise à jour du statut des commandes et déclenchera un avisage par email du client afin de l'informer de l'expédition de sa commande et de son numéro de suivi.

Les options de recherche

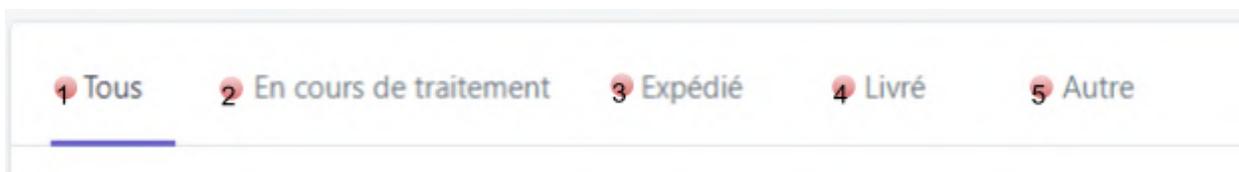
Afin de faciliter la recherche d'une commande, un champ de recherche et un filtre par offre sont mis à votre disposition.



Les statuts de commandes

Le statut de la commande est mis à jour automatiquement après la génération d'une étiquette.

Vos commandes sont automatiquement classées dans plusieurs onglets afin de ne pas surcharger votre affichage.



- 1 Liste de l'ensemble de vos commandes quel que soit le statut (non traité, traité, annulé, expédié, livré...)

- 2 Commande validée, en attente d'expédition (lettre de transport non éditée)
- 3 Commande pour laquelle les étiquettes de transport ont été éditées, prêtes à être prises en charge ou déjà prises en charge par chronopost.
- 4 Commande dont la livraison a été réalisée à domicile, en point de retrait ou selon les consignes du client.
- 5 Toutes commandes n'ayant pas eu de confirmation de livraison dans les 15 jours après expédition (commandes refusées par le destinataire, retour expéditeur...)

Génération des étiquettes de transport

En dehors des options d'import / export, le module chronopost vous permet de générer directement vos lettres de transport. Pour ce faire 2 choix s'offrent à vous.

Chaque commande sera matérialisée de la façon suivante :



- 1 Le checkbox permet de sélectionner tous les colis de la commande.
- 2 Le numéro de commande et le nom du client.
- 3 L'offre de transport sélectionnée par le client. Cette dernière peut être modifiée dans certaines limites avant expédition.

-
- 4 Le contrat paramétré par défaut pour l'offre concernée. Peut-être, modifié sous conditions.
 - 5 Le bouton permet de visualiser le contenu de la commande.
 - 6 L'adresse la livraison de la commande.
 - 7 L'adresse d'expédition de la commande.
 - 8 Le champ de saisie du nombre de colis nécessaire à l'expédition de la commande.
 - 9 Le bouton permet de générer les colis automatiquement.
 - 10 Le bouton permet d'ajouter un numéro de suivi manuellement.
 - 11 Liste des colis composant l'expédition.

Modification de l'offre de transport

Vous pouvez modifier l'offre de transport selon le schéma suivant et sous condition de contractualisation des autres offres.

Modification des offres nationales

- Chrono 10 => Chrono 13
- Chrono 10 => Chrono 18
- Chrono 13 => Chrono 10 (sous réserve d'éligibilité de l'adresse de destination)
- Chrono 13 => Chrono 18
- Chrono 18 => Chrono 10 (sous réserve d'éligibilité de l'adresse de destination)

- Chrono 18 => Chrono 13
- Chrono Relais => Chrono 10 (sous réserve d'éligibilité de l'adresse de destination)
- Chrono Relais => Chrono 13
- Chrono Relais => Chrono 18
- Sameday => pas de modification possible
- Precise => pas de modification possible

Modification des offres internationales

- Chrono Classic => Chrono Express
- Chrono Express => Chrono Classic (sous réserve d'éligibilité du pays de destination)
- Chrono Relais Europe => Chrono Express
- Chrono Relais Europe => Chrono Classic
- Chrono Relais DOM => Chrono Express

Modification du contrat

Si vous avez configuré plusieurs contrats, celui défini par défaut dans la configuration de l'offre sera affecté à la commande. Une liste déroulante vous permet de modifier le contrat utilisé pour votre facturation au moment de l'expédition.

Seuls les contrats bénéficiant de la même offre seront proposés.

Sélection du nombre de colis

Le poids maximum d'un colis est de 20 kg pour les livraisons en relais pickup et 30kg pour les offres de livraison à domicile.

Si le poids total de la commande est supérieur aux contraintes de l'offre ou si le colisage nécessite l'envoi de plusieurs colis, renseignez ici le nombre de colis nécessaire à l'expédition.

Ajout d'un numéro de suivi

Si vous souhaitez ajouter un numéro de suivi manuellement (utilisation d'une offre non disponible dans le module, oubli d'un colis...) vous pouvez le faire en cliquant sur le bouton "Ajouter un numéro de suivi".

Ajouter un numéro de suivi

Cette action entraînera l'apparition d'une ligne "Lien suivi .."

Lien suivi ...

Cliquez alors sur "--" pour voir apparaître un formulaire vous permettant la saisie du numéro de suivi ou cliquez sur le numéro de suivi pour le modifier.



Modal form titled "Numéro de suivi" with a close button (X) in the top right corner. It contains a text input field with the value "XY123456789FR". At the bottom right, there are two buttons: "Annuler" (grey) and "Valider" (blue).

Nombre de colis

Lien suivi [XY123456789FR](#)

Ajouter un numéro de suivi

Saisie les informations colis

Il existe deux possibilités pour générer les colis de vos commandes. Le mode manuel et le mode automatique.

Mode manuel:

Saisissez le nombre de colis nécessaire pour chacune des commandes que vous souhaitez expédier pour faire apparaître les options et contrôle de chaque commande.



The screenshot shows a web interface for managing a Chronopost order. On the left, there are dropdown menus for 'Tout', 'Chrono 13', and 'Contrat - Contrat Test'. The main area displays 'Livré à' (Prénom Nom, 3 boulevard Roman, Roland, 75014 paris) and 'Envoyé par' (Chronopost App, 3 boulevard Roman, Roland, 75014 Paris). A 'Nombre de colis' field contains the value '2'. Below it are buttons for 'Générer colis automatiquement' and 'Ajouter un numéro de suivi'. On the right, there are two sections for 'Colis 1' and 'Colis 2', each with input fields for 'Poids (kg)', 'Hauteur (cm)', 'Assurance (€)', 'Longueur (cm)', and 'Largeur (cm)', and buttons for 'Contenu du colis' and 'Générer l'étiquette'.

- 1 Le bouton permet de voir le contenu de la commande.
- 2 Le champ permet de saisir le nombre de colis nécessaire à l'expédition de la commande.
- 3 Le bouton permet de générer automatiquement les colis de la commande.
- 4 Le bouton permet de visualiser le contenu du colis.

Mode automatique:

Cliquez sur le bouton "Générer colis automatiquement" et les articles seront automatiquement affectés à un colis. Le champ poids sera automatiquement renseigné pour chaque colis.

Néanmoins vous aurez toujours la possibilité de modifier cette valeur ainsi que le contenu de vos colis en cliquant sur le bouton "Contenu du colis".



This screenshot is identical to the one above, showing the same interface elements and red callout circles (1-4) highlighting the 'Voir le contenu de la commande' button, the 'Nombre de colis' field, the 'Générer colis automatiquement' button, and the 'Contenu du colis' button for 'Colis 1'.

Gestion des articles dans le colis

Pour supprimer un article d'un colis, vous devez cliquer sur le bouton "Contenu du colis". Ensuite dans l'onglet "Article(s) dans le colis", sélectionnez votre article et cliquez sur le bouton "Supprimer article(s)".

Gestion des articles dans le colis
✕

1 Article(s) dans le colis
2 Article(s) disponible

	3 <input type="checkbox"/>	Produit	Quantité	Poids unitaire (kg)	Poids total (kg)
	4 <input type="checkbox"/>	Epices	1	0.1	0.1

- 1** Le bouton permet de visualiser les articles du colis.
- 2** Le bouton permet de visualiser les articles restants de la commande qui ne sont pas encore affectés à un colis.
- 3** Le checkbox permet de sélectionner tous les articles du colis.
- 4** Le checkbox permet de sélectionner l'article.

Gestion des articles dans le colis



Article(s) dans le colis

Article(s) disponible

<input checked="" type="checkbox"/>	1 sélectionné(s)	Supprimer article(s) 5		
<input checked="" type="checkbox"/>	Epices	1	0.1	0.1

5 Le bouton permet de supprimer le(s) produit(s) sélectionné(s) du colis.

Après avoir supprimé votre article, vous le retrouverez dans l'onglet "Article(s) disponible"

Gestion des articles dans le colis



Article(s) dans le colis

Article(s) disponible

Epices - Poids : 0.1	0	6	<input type="button" value="▲"/>	<input type="button" value="▼"/>
----------------------	---	----------	----------------------------------	----------------------------------

7 Ajouter le(s) article(s)

Pour ajouter un article avec votre colis, vous devez cliquer sur le bouton "Contenu du colis". Ensuite dans l'onglet "Article(s) disponible", vous trouverez les articles en attente d'affectation. Vous sélectionnez le nombre d'articles que vous souhaitez et vous cliquez sur le bouton "Ajouter le(s) article(s)".

6 Le champ permet de saisir le nombre de produits à ajouter.

7 Le bouton permet d'ajouter les articles au colis.

Un contrôle est fait sur le nombre d'article disponible, le maximum que vous pourriez ajouter sera le nombre présent dans votre commande.

Après que vous ayez généré l'étiquette de votre colis, vous ne pourrez plus modifier le contenu de celui-ci.

Le poids des colis

Le poids de chaque colis doit être indiqué. Il apparaîtra sur les étiquettes de transport et sera contrôlé en agence Chronopost.

Si vous créez vos colis manuellement, cette information doit être saisie et si vous générez vos colis automatiquement, l'information remontera automatiquement et vous pourrez la modifier au besoin.

Les dimensions des colis

La dimension des colis pouvant être prise en charge est limitée. La saisie des dimensions n'est pas obligatoire, mais vous permet de contrôler que ces derniers respectent bien les contraintes.

Les dimensions maximales autorisées sont :

- $L = 150 \text{ cm}$, $L + 2H + 2l = 300 \text{ cm}$ pour les offres de livraison a domicile
- $L = 100 \text{ cm}$, $L + 2H + 2l = 250 \text{ cm}$ pour les offres de livraison a en point Relais

NB : attention, un supplément peut s'appliquer pour les colis entre 110cm et 150cm, en fonction des termes de votre contrat.

L'assurance

Vous pouvez assurer chacun des colis expédiés en tout ou une partie de sa valeur en saisissant le montant dans le champ "Assurance"

NB : En règle générale, les offres Chrono 10, Chrono13, Chrono Relais 13 et Chrono Express sont indemnisées à 250€ dès le 1er kg. La souscription de l'assurance déclenche un minimum de perception de 3€ par colis si elle est activée.

En parallèle, la redevance est fixée à 0,8% de la valeur assurée, avec un maximum de 20 000€.

Validation des informations colis

Vous devez enregistrer vos saisies avec de pouvoir éditer vos lettres de transport

Génération de vos lettres de transport pour plusieurs commandes.

La saisie des informations de vos colis finalisée, cochez toutes les commandes que vous souhaitez expédier ou sur le bouton "Sélectionner les commandes" du bandeau supérieur, puis cliquez sur "Créer les étiquettes"



Un fichier PDF contenant l'intégralité des étiquettes de transport de vos commandes sera généré. Vous n'avez alors plus qu'à l'imprimer.

Génération de vos lettres de transport colis par colis

Une fois les informations sur votre colis renseigné, cliquez sur le bouton "Générer l'étiquette" pour générer la lettre de transport.

Colis 1	Poids (kg)	Hauteur (cm)	Assurance (€)	Générer l'étiquette
	2	30	500	
	Longueur (cm)	Largeur (cm)		
	30	30		

Vous n'avez alors plus qu'à cliquer sur le bouton "Télécharger l'étiquette" pour télécharger le PDF à imprimer.

Colis 1 Lien suivi XU264622290FR	Poids (kg) 2	Hauteur (cm) 30	Assurance (€) 500	Télécharger l'étiquette
	Longueur (cm) 30	Largeur (cm) 30		Annuler l'étiquette

Le lien de suivi des colis

Vos lettres de transport éditées, les numéros de suivi seront automatiquement ajoutés à chaque commande. Un simple clic sur ces derniers vous permet d'accéder au suivi du colis.

<input type="checkbox"/> Tous	Livré à :	Envoyé par :	Nombre de colis	Colis 1
#1147 - Prénom Nom	Prénom Chronopost app	Nom 3 boulevard Romain	1	Lien suivi
Chrono 13	Mon Rolland	adresse 75014	Ajouter un numéro de suivi	XU264622290FR
Contract n°19869502	Paris	Paris		

Gestion des retours expéditeurs

Pour chaque commande expédiée s'afficher des options d'édition d'étiquette de transport retour.

En cas d'utilisation de cette option, une lettre de transport retour sera automatiquement envoyée à votre client.

Vous avez également, la possibilité de télécharger ces étiquettes de transport.

Tous
 #1234 - test test
 Chrono Relais - Relais Pic...
 Contrat - Test contract

Livrée à :
 test test
 117 Rue Réaumur
 75002 PARIS

Envoyé par :
 Chronopost app
 3 boulevard Romain Rolland
 75014 Paris

Nombre de colis
 2
 Ajouter un numéro de suivi

Créer une étiquette de retour Télécharger l'étiquette de retour

Annulation d'une lettre de transport

En cas d'erreur, ou d'annulation d'une commande avant expédition et alors si l'étiquette de transport a déjà été générée, vous avez la possibilité de l'annuler en cliquant sur le bouton "Annuler l'étiquette" de la commande, ou en sélectionnant les commandes à annuler et en cliquant sur le bouton "Annuler les étiquettes" du bandeau supérieur.

0 sélectionnée(s) Créer les étiquettes **Annuler les étiquettes** Rééditer les étiquettes Bordereau de fin de journée Sélectionner les commandes (22)

Colis 1 Lien suivi XY521467106FR	Poids (kg) 2	Hauteur (cm) 0	Assurance (€) 0	Télécharger l'étiquette
	Longueur (cm) 0	Largeur (cm) 0		Annuler l'étiquette



Il est nécessaire d'attendre quelques minutes entre l'édition et l'annulation d'une lettre de transport et seules celles n'ayant pas encore été prises en charge par chronopost peuvent être annulées.

Dans le cas contraire, le module renverra une erreur.

Le bordereau de fin de journée

L'interface est disponible dans le menu Livraison > "Bordereau de fin de journée".

Le bordereau de fin de journée permet de récapituler dans un document toutes les expéditions Chronopost. Il suffit de cocher les lignes qui vous intéressent puis de sélectionner l'action « Bordereau de fin de journée ». Vous obtiendrez alors un document pdf qui liste l'ensemble des expéditions sélectionnées.



N'oubliez pas d'imprimer le bordereau de remise en deux exemplaires, l'un doit être remis lors de l'enlèvement ou du dépôt ; l'autre est à conserver. Les deux doivent être signés.

Le bordereau ainsi généré mentionnera la liste des colis réceptionnés par le chauffeur Chronopost, l'offre associée, ainsi que le contrat utilisé pour chaque envoi.

Bordereau de fin de journée - 19/02/2021

EXPÉDITEUR

NOM Chronopost app
ADRESSE 3 boulevard Romain
Rolland
ADRESSE
CODE POSTAL 75014
VILLE Paris
PAYS FR
NUMÉRO DE
TÉLÉPHONE 0 825 885 866

NUMÉRO DE LT	CONTRAT	POIDS	CODE PRODUIT	CODE POSTAL	VILLE	PAYS
XU264622290FR	19869502	2	1	75012	Paris	FR

Destinataire	Quantité	Poids total (kg)
National	1	2
International	0	0

Nombre total de colis : 1

SIGNATURE DU DESTINATAIRE

SIGNATURE DU LIVREUR CHRONOPOST

POINTS D'ATTENTION

Le poids des articles

Si vous définissez vos frais de port en fonction du poids du panier, il est essentiel que le poids de chacun de vos articles soit renseigné. Sans quoi, c'est le prix de la tranche la plus basse de votre contrat qui sera appliquée.

Le poids est à renseigner dans l'onglet "Livraison" de chaque fiche produit.

Les frais de manutention

Culturellement, nous avons pour habitude d'inclure les frais logistiques au prix de l'article. Vous pouvez toutefois décider d'activer les frais de manutention pour toute ou partie des offres de transport. C'est alors ici que vous devez indiquer le coût de l'opération. Ces frais peuvent être différents selon le transporteur.

MISE À JOUR, ET DÉINSTALLATION DU MODULE

Mise à jour du module

Les mises à jour sont transparentes, aucune action de votre part n'est nécessaire

Désinstallation du module

Vous pouvez simplement supprimer le module depuis votre back-office (menus "Applications) en cliquant sur "Supprimer".

ASSISTANCE TECHNIQUE

Pour toute demande de support technique, merci de contacter le centre de services Chronopost au numéro ci-dessous. Nos techniciens mettront tout en œuvre afin de vous apporter une solution efficace et rapide.

Numéro d'appel :

0 825 885 866

Service 0,15€/min + prix appel

Horaires d'ouverture :

Du lundi au vendredi de 9h à 18h.

Chronopost SAS
3 boulevard Romain Rolland 75014 Paris
T. +33 (0) 1 75 64 60 00
F. +33 (0) 1 74 22 83 99
Chronopost SAS au capital de 32 632 000€
RCS Paris 383 960 135

