




CHRONOPOST
INTERNATIONAL®

Avec  **Chrono**
INDUSTRIE

prenez un temps d'avance
sur vos concurrents!

www.chrono-industrie.fr



CHRONOPOST
INTERNATIONAL®

Demandez à Chronopost, ça ira plus vite.



Optimiser la gestion de vos stocks

Avec la mise en application de la Loi de Modernisation de l'Économie, la réduction des délais de paiement, l'organisation en « 0 stock » de vos clients ou encore les commandes de dernière minute font de la gestion de vos stocks un enjeu de plus en plus déterminant pour la bonne marche de votre entreprise.

Du diagnostic de vos besoins jusqu'au pilotage de la prestation, en passant par des offres et un Service Clients dédiés, l'organisation de Chronopost est une véritable force qui permet de mieux répondre à vos enjeux, aux contraintes de votre métier et aux attentes de vos clients.



est le résultat de ce savoir-faire, qui met la satisfaction de vos clients au coeur de nos préoccupations.

Découvrez ici quels sont les atouts de Chrono Industrie en fonction des enjeux de votre secteur. Et faites de vos livraisons un avantage concurrentiel !

Se différencier de la concurrence et satisfaire vos destinataires

Livrer en retard vos clients importants ou à la même heure que vos concurrents peut peser sur votre image et votre professionnalisme. Vos destinataires insatisfaits ne vous distinguent plus de vos concurrents. Pour éviter ces désagréments, vous devez pouvoir compter sur votre transporteur quel que soit le type de livraison demandé ou l'endroit où votre destinataire se trouve.

Maîtriser vos coûts de transport

Une tarification imprévisible et une qualité irrégulière de votre transporteur peuvent avoir une incidence sur la santé de votre entreprise en vous contraignant à dépenser plus. Votre transporteur doit donc avoir une politique de prix transparente et une exigence de qualité homogène qui vous permettent de maîtriser vos dépenses sur l'année.

Nos engagements

Souplesse et réactivité pour s'adapter à vos besoins fluctuants

- ▶ Des livraisons express **le lendemain avant 9 heures, 10 heures ou 13 heures** pour éviter les ruptures de stock et réapprovisionner rapidement vos destinataires (livraison en sas ou sur-mesure : sur étude).
- ▶ Une connexion permanente avec l'Europe et le reste du monde grâce à nos offres **Chrono Express et Chrono Classic**.
- ▶ La collecte quotidienne de tous vos sites pouvant inclure **plusieurs passages** ainsi que des **enlèvements tardifs**.
- ▶ Le transport de produits **dangereux** grâce à un audit précis ou le transport **hors-normes**.

Couverture optimale du territoire et engagement sur la qualité et le suivi du service

- ▶ Seul transporteur à livrer toute la France le lendemain matin avec une qualité de service excellente et régulière.
- ▶ En cas d'absence du destinataire, **2^{ème} livraison gratuite** avec prise de contact et planification de la relivraison.
- ▶ **Le plus grand choix de points de dépôt et de retrait**: 12000 bureaux de Poste, 3 100 points Chrono Relais®, 70 agences Chronopost.
- ▶ **Un système de suivi** d'envois complet et en temps réel (web, e-mail, SMS...) pour vous et vos clients.
- ▶ La gestion en express du SAV (retours de marchandises défectueuses et échanges sur site) pour permettre d'apporter un service optimal à vos clients.

Pilotage précis des coûts et transparence totale de nos tarifs

- ▶ Une responsabilité contractuelle élargie : **une indemnité dans la limite de 250 € par colis** quel que soit le poids.
- ▶ En cas d'absence du destinataire, **2^{ème} livraison gratuite**, évitant ainsi les écarts entre le port facturé à vos clients et votre facture transport.
- ▶ Grâce à notre qualité de service, vous avez moins de SAV à gérer au quotidien, donc moins de remboursements.

Express+

Express

Rapide

France

Chrono 9[®] (J+1 avant 9 h)*
Chrono 10[®] (J+1 avant 10 h)**

Chrono 13[®] (j+1 avant 13 h)

DOM

Chrono Express[®] (J+2 à J+3)

Europe

Chrono Premium[®] (J+1 avant 10 h 30)

Chrono Express[®] (J+1 à J+3)

Chrono Classic[®] (J+2 à J+4)

Monde

Chrono Express[®] (J+1 à J+3)

*Sous conditions **Vers 24000 communes. Pour le détail de l'offre, consultez www.chronopost.fr. Meilleurs délais pour l'international.

Les + de

Chrono
INDUSTRIE

Pour améliorer continuellement notre partenariat, Chronopost vous propose :

- ▶ des interlocuteurs commerciaux disponibles sur chacun de vos sites ainsi qu'un Service Clients dédié,
- ▶ des reportings mensuels pour mieux piloter votre activité,
- ▶ des études de satisfaction auprès de vos destinataires afin de mieux évaluer la prestation de Chronopost.

METABO France - Outillage industriel

Philippe SIMON, Directeur Général

metabo®

« La diminution des stocks suite à la Loi de Modernisation de l'Économie et la pression financière créée par la crise conduisent à un besoin de réapprovisionnement de plus en plus rapide. Tant sur les fournisseurs que sur les distributeurs, la crise engendre un manque de visibilité qui oblige les acteurs à fonctionner de plus en plus en flux tendus. Tout concourt aujourd'hui à la recherche de solutions logistiques performantes que Chronopost a été à même de nous proposer. Nous avons décidé de travailler avec Chronopost pour accélérer notre flux de machines en réparation. Celles-ci doivent remonter le plus rapidement possible dans notre atelier centralisé à Paris, être réparées dans la journée et repartir aussitôt. »

:hager

HAGER France - Industrie électrique

Magali SIMON, Responsable Communication

« Chronopost nous permet une réactivité à toute épreuve. La livraison avant 13 heures est un gage de sérieux et de qualité surtout dans un secteur aussi concurrencé que l'industrie. Nos clients ont besoin d'être rassurés et la réactivité que nous leur offrons grâce à Chronopost renforce notre engagement. Un client satisfait, quel que soit son besoin, est un client heureux et tout retard de livraison peut nuire à une collaboration future. Il est donc important pour nous de lui garantir une livraison juste à temps. »

BAYER SANTÉ FAMILIALE - Industrie pharmaceutique

Michel CREBASSA, Directeur Service Client et Distribution



« Chronopost a su répondre aux 3 critères importants de satisfaction de mes clients pharmaciens : la rapidité de livraison, le suivi des envois et le respect dans la livraison complète de commandes (multi-pièces). Chronopost est un des seuls transporteurs express à gérer aussi bien mes envois de médicaments que la PLV associée, en les livrant au même moment. C'est un gage de satisfaction pour les pharmaciens, mais également pour les autorités de tutelle qui ont besoin d'être rassurées sur la traçabilité des produits Bayer. Nous avons d'ailleurs régulièrement des points qualités réalisés avec les équipes de Chronopost. Cela me permet de piloter précisément mon activité, tout en fiabilisant mes coûts. »

Découvrez tout l'univers de  **Chrono**
INDUSTRIE

sur www.chrono-industrie.fr

- ▶ Profitez de notre offre d'essai gratuite
- ▶ Découvrez le site industriel Chronopost de Chilly-Mazarin et inscrivez-vous vite pour venir le visiter à titre exceptionnel
- ▶ Consultez les témoignages de nos clients du secteur industriel


CHRONOPOST
INTERNATIONAL®

Demandez à Chronopost, ça ira plus vite.