



Santé,
partageons nos
expertises

La santé par Chronopost


CHRONOPOST
INTERNATIONAL®

Demandez à Chronopost, ça ira plus vite.

A vos côtés dans vos métiers

Vos destinataires sont exigeants ? Il est important pour eux de recevoir rapidement leurs produits de santé pour réapprovisionner leurs stocks ? Une prothèse doit être livrée à temps pour entamer une opération chirurgicale ?

Depuis le lancement de son offre Chrono Médical en 2005, Chronopost veut montrer son engagement et son expertise du transport de produits médicaux. Par de nombreux investissements humains et matériels dans l'ensemble de son réseau, Chronopost sait répondre aux besoins spécifiques des fabricants de médicaments, de dispositifs médicaux et de réactifs de laboratoires.

Découvrez aujourd'hui notre offre Chrono Médical, et bénéficiez de la qualité de prestation de Chronopost pour votre entreprise et vos destinataires.



Chrono Médical : Des moyens à la mesure de vos besoins

Du fait de notre prise en compte des Bonnes Pratiques de Distribution, vous avez la garantie du maintien de vos propres dispositions d'Assurance Qualité, avec notamment :

- Un étiquetage particulier sur vos envois permettant ainsi une identification et une traçabilité renforcée de vos produits de santé dans nos agences.
- Une expertise de livraison dans les hôpitaux, avec délivrance en main propre et dans le bon service, mais également vers les officines, les laboratoires d'analyse, les médecins ou les grossistes-répartiteurs. Et ce, sur tout le territoire national.
- Des procédures SAV particulières avec un retour en agence en cas de livraison infructueuse, et un contact systématique avec l'expéditeur ou le destinataire pour la remise en livraison.

Un personnel impliqué à votre service

Le personnel de nos agences et nos chauffeurs sont tous fortement sensibilisés aux produits de santé et prennent ainsi compte de l'importance de la livraison auprès de vos destinataires. Une force de vente spécialisée dans le secteur est également disponible pour toutes vos demandes spécifiques. Avec Chronopost, vous avez ainsi l'assurance que vos colis seront pris en charge par des intervenants qualifiés.

Une prise en charge dédiée

Avec Chrono Médical, Chronopost vous propose une offre adaptée pour le transport de marchandises plus spécifiques :

- Un traitement particulier pour les marchandises dangereuses (accord ADR) valable pour les classes 2 à 9 (sauf 6.2 et 7).
- Des équipements frigorifiques en agence et des emballages isothermes pour le transport de vos envois thermosensibles.

Les offres et services Plus



Chrono 10

Livraison le lendemain matin avant 10h vers plus de 6 000 communes en France métropolitaine - liste des codes postaux concernés disponible sur www.chronopost.fr. Un service adapté aux besoins de livraison en tout début de journée. Idéal pour démarrer sa journée plus tôt en cas d'intervention SAV, de réunion importante ou de traitement médical.



Chrono 13

Livraison le lendemain matin avant 13h partout en France métropolitaine - pour certaines îles du littoral, le délai peut être allongé d'un jour. Avec Chrono 13, Chronopost est la seule entreprise à livrer tous vos destinataires (officines, visiteurs médicaux, particuliers...) le lendemain matin sur tout le territoire national.



Traçabilité Renforcée

Différents outils sont disponibles pour suivre au plus près vos expéditions :

- Chronotrace.com : pour le suivi des envois en temps réel.
- Message Automatique de Suivi : le service proactif pour être averti par mail du suivi de vos envois.
- SMS+ : alerte par SMS du suivi d'un envoi*

En plus, Chronopost assure une double preuve de livraison : avec un émargement sur le Poste de Saisie Mobile (PSM) et sur la feuille de tournée du chauffeur.

* 0,35 € TTC par envoi + prix du SMS



Outils de Shipping

Chronopost met à la disposition de ses clients des solutions informatiques adaptées en fonction du volume d'envois effectués. Pour des besoins encore plus spécifiques, Chronopost propose un système EDI (Echange de Données Informatisées) permettant une intégration plus poussée de la transmission d'informations.



Emballages spécifiques

ColdBox® (voir détails ci-dessous).



Pour vos envois thermosensibles : ColdBox®

Réponse innovante pour tout transport sous température dirigée, l'emballage de type ColdBox® remplace avantageusement les dispositifs faisant intervenir des **emballages polystyrène et polyuréthane**.

Moyennant l'utilisation d'un réfrigérant, il permet de transporter des produits entre **+2°C et +8°C pendant 48h** en les mettant à l'abri de tout choc thermique.

Simple d'utilisation et **compact**, l'**emballage ColdBox®** se présente sous la forme de deux composants livrés à plat : une enveloppe qui devient isolante une fois gonflée, un sur-emballage en carton.

D'un encombrement extrêmement réduit avant d'être utilisé, il occupe seulement **4% du volume d'un emballage polystyrène équivalent !**

Tailles disponibles sur demande.



La charte Chrono Médical

Notre engagement à chaque instant

Bonnes Pratiques de Distribution

- Assurer la traçabilité des envois en les identifiant de manière distincte.
- Mettre en place des moyens et des process adaptés.
- S'appuyer sur du personnel formé aux caractéristiques du transport des produits pris en charge.
- Disposer de procédures SAV spécifiques.

Expertise de la livraison

- Renforcer son expertise de distribution et de collecte dans les services hospitaliers.
- Offrir une preuve de livraison complète : nom, signature du réceptionnaire et tampon du service.

Services sur-mesure

- Mettre à disposition des équipements frigorifiques à température positive pour la conservation des produits de santé thermosensibles en cas d'empêchement à la livraison.
- Proposer une gamme innovante d'emballages isothermes adaptés au secteur de la santé.

Marchandises dangereuses

- Autoriser, sous conditions, la prise en charge de certaines marchandises dangereuses conditionnées en quantités limitées.
- Mettre en place un processus de qualification du statut de Client autorisé.

Retrouvez les témoignages de nos clients du monde de la santé sur le site Chronopost,
rubrique : **Espace Entreprises**

www.chronopost.fr
0825 801 801*

*0,15 € TTC la minute
au 01/01/2008

The logo for Chronopost International features a stylized orange wing above the word "CHRONOPOST" in bold blue capital letters, with "INTERNATIONAL" in smaller orange capital letters below it.

