



Chrono 10

Description de l'offre

Livraison de vos envois le lendemain avant 10h avec remise contre signature.

Avantages

Cette livraison vous permet de

- Démarrer votre activité au plus tôt
- Distribuer vos produits à durée de vie limitée, sensibles ou à forte valeur ajoutée
- Réduite vos stocks
- Gérer vos urgences

Réseau et Couverture géographique

Ce produit est disponible vers plus de 6000 communes dont 92% des plus grandes villes françaises. Consulter la liste des codes postaux desservis.

Pour vous assurer la meilleure qualité de service, nous avons développé un réseau très dense avec 70 sites en propres et 15 000 points de proximité (12000 bureaux de poste et 3000 points).

6 hubs dont celui de Chilly Mazarin – centre de tri express le plus performant d'Europe nous permettent de traiter industriellement vos colis et de vous offrir une qualité de service identique quel que soit le point de livraison.

Délais

Les délais s'entendent pour une prise en charge du lundi au samedi matin et pour une livraison du lundi au vendredi sauf les jours fériés (voir "livraison le samedi" dans les options).

Pour certaines îles du littoral le délai peut être allongé d'un jour.

Modalités de livraison

- Livraison aux professionnels et aux entreprises : remise en mains propres et contre signature

- Livraison au domicile privé avec dépôt en bureau de poste ou agence Chronopost en cas de présentation infructueuse

⇒ Cette solution de livraison est idéale pour vos clients internautes, vos commerciaux itinérants et bénéficiez du savoir faire de Chronopost sur ce type de livraison

- Livraison en point Chrono Relais, 3000 points mis à votre disposition avec des horaires d'ouverture élargis et un retrait rapide. Trouvez votre

Options

-Livraison samedi : pour vos envois déposés le vendredi

-ESD : enlèvement de vos envois sur demande

Tracking

Possibilité de suivre en temps réel l'acheminement de votre envoi sur :

- Internet
- Par mail grâce au MAS (message automatique de suivi)
- Par SMS

Garanties sur mesure

- Responsabilité contractuelle : indemnisation pour perte et avarie dans la limite de 250€/colis
- En option, extension de l'indemnité contractuelle : extension couvrant la totalité de vos envois, vous pouvez choisir 2 montants forfaitaires par colis : 500€ ou 1000€ (disponible uniquement pour les clients sous contrat)
- En option, assurance ad valorem : assurance complémentaire à choisir pour l'envoi de votre choix jusqu'à 5000€ pour les clients web et guichet et jusqu'à 20000€ pour les clients sous contrat

Canal de vente et tarifs

- Sous contrat
- Pour une demande de devis personnalisé, veuillez remplir le formulaire de contact.
- Web

Poids et dimensions maximales

- Poids maximum : 30kg
- Dimensions maximales : $L+2h+2l < 3m$ et $L < 1,5m$
- Sauf pour la mise à disposition en point Chrono Relais
- Poids maximum : 20kg
- Dimensions maximales : $L+2h+2l < 2,5m$ et $L < 1m$