



Chrono 13

Description de l'offre

Livraison de vos envois le lendemain avant 13h avec remise contre signature.

Avantages

Cette livraison vous permet de disposer de l'envoi en fin de matinée pour pouvoir l'exploiter dès le début de l'après midi.

Service couvrant 100% du territoire : un seul horaire de livraison dans les zones rurales comme dans les grandes villes.

Réseau et Couverture géographique

Bénéficiez de notre maillage unique permettant de couvrir l'ensemble de la France Métropolitaine (y compris Corse) et Monaco. Pour vous assurer la meilleure qualité de service, nous avons développé un réseau très dense avec 70 sites en propres et 15 000 points de proximité (12000 bureaux de poste et 3000 points).

Consulter la carte du réseau.

6 hubs dont celui de Chilly Mazarin – centre de tri express le plus performant d'Europe nous permettent de traiter industriellement vos colis et de vous offrir une qualité de service identique quel que soit le point de livraison.

Délais

Les délais s'entendent pour une prise en charge du lundi au samedi matin et pour une livraison du lundi au vendredi sauf les jours fériés (voir "livraison le samedi" dans les options).

Pour certaines îles du littoral le délai peut être allongé d'un jour.

Modalités de livraison

- Livraison aux professionnels et aux entreprises : remise en mains propres et contre signature

- Livraison au domicile privé avec dépôt en bureau de poste ou agence Chronopost en cas de présentation infructueuse

⇒ Cette solution de livraison idéale pour vos clients internautes, vos commerciaux itinérants et bénéficiez du savoir faire de Chronopost sur ce type de livraison

- Livraison en point Chrono Relais 3000 points mis à votre disposition avec des horaires d'ouverture élargis et un retrait rapide. Trouvez votre Chrono Relais

- SWAP : livraison aller retour avec possibilité d'échange de marchandises

- Retour express de paiement : livraison de vos marchandises contre paiement dans la limite de 7500€. Vous recevrez le règlement par chèque en express après la livraison.

Options

- Livraison samedi : pour vos envois déposés le vendredi
- ESD : enlèvement de vos envois sur demande

Tracking

Possibilité de suivre en temps réel l'acheminement de votre envoi sur :

- Internet
- Par mail grâce au MAS (message automatique de suivi)
- Par SMS

Garanties sur mesure

- Responsabilité contractuelle : indemnisation pour perte et avarie dans la limite de 250€/colis
- En option, extension de l'indemnité contractuelle : extension couvrant la totalité de vos envois, vous pouvez choisir 2 montants forfaitaires par colis : 500€ ou 1000€ (disponible uniquement pour les clients sous contrat)
- En option, assurance ad valorem : assurance complémentaire à choisir pour l'envoi de votre choix jusqu'à 5000€ pour les clients web et guichet et jusqu'à 20000€ pour les clients sous contrat

Canal de vente et tarifs

- Sous contrat

Pour une demande de devis personnalisé, veuillez remplir le formulaire de contact.

- Web
- Guichet

Consulter les tarifs pratiqués dans les agences Chronopost et les bureaux de poste.

Poids et dimensions maximales

Poids maximum : 30kg

Dimensions maximales : $L+2h+2l < 3m$ et $L < 1,5m$

Sauf pour la mise à disposition en point Chrono Relais

Poids maximum : 20kg

Dimensions maximales : $L+2h+2l < 2,5m$ et $L < 1m$