



## Chrono 8 – Chrono 9

### Description de l'offre

Livraison de vos envois le lendemain avant 8H ou avant 9h avec remise contre signature. Services disponibles pour les flux industriels après une étude personnalisée des points de livraison.

### Avantages

Ces livraisons de précision vous permettent de:

- Démarrer votre activité au plus tôt
- Distribuer vos produits à durée de vie limitée, sensibles ou à forte valeur ajoutée
- Réduite vos stocks
- Gérer vos urgences

### Réseau et Couverture géographique

Ces produits sont disponibles à destination de la France Métropolitaine après une étude des points de livraison.

Pour vous assurer la meilleure qualité de service, nous avons développé un réseau très dense avec 70 sites en propres et 15 000 points de proximité (12000 bureaux de poste et 3000 points Chrono Relais). Consulter la carte du réseau.

6 hubs dont celui de Chilly Mazarin – centre de tri express le plus performant d'Europe nous permettent de traiter industriellement vos colis et de vous offrir une qualité de service identique quel que soit le point de livraison.

### Délais

Les délais s'entendent pour une prise en charge du lundi au samedi matin et pour une livraison du lundi au vendredi sauf les jours fériés (voir "livraison le samedi" dans les options)

Pour certaines îles du littoral le délai peut être allongé d'un jour.

### Modalités de livraison

- Livraison aux professionnels et aux entreprises : remise en mains propres et contre signature
- Livraison en point Chrono Relais: 3000 points mis à votre disposition avec des horaires d'ouverture élargis et un retrait rapide. Trouvez votre Chrono Relais.

### Options

- Livraison samedi : pour vos envois déposés le vendredi
- ESD: enlèvement de vos envois sur demande

### Tracking

Possibilité de suivre en temps réel l'acheminement de votre envoi sur :

- Internet

- Par mail grâce au MAS (message automatique de suivi)
- Par SMS

### **Garanties sur mesure**

- Responsabilité contractuelle : indemnisation pour perte et avarie dans la limite de 250€/colis
- En option, extension de l'indemnité contractuelle : extension couvrant la totalité de vos envois, vous pouvez choisir 2 montants forfaitaires par colis : 500€ ou 1000€ (disponible uniquement pour les clients sous contrat)
- En option, assurance ad valorem : assurance complémentaire à choisir pour l'envoi de votre choix jusqu'à 5000€ pour les clients web et guichet et jusqu'à 20000€ pour les clients sous contrat

### **Canal de vente et tarifs**

- Sous contrat
- Pour une demande de devis personnalisé, veuillez remplir le formulaire de contact.

### **Poids et dimensions maximales**

- Poids maximum : 30kg
- Dimensions maximales :  $L+2h+2l < 3m$  et  $L < 1,5m$
- Sauf pour la mise à disposition en point Chrono Relais
- Poids maximum : 20kg
- Dimensions maximales :  $L+2h+2l < 2,5m$  et  $L < 1m$