



Chrono Express DOM

Description de l'offre

Livraison express de vos envois en 2 jours à destination de la Guadeloupe, de la Guyane, de la Martinique, de Mayotte, de la Réunion avec remise contre signature.

Avantages

- Un délai identique quel que soit votre lieu de dépôt en France Métropolitaine : les délais les plus courts du marché
- Un préacheminement performant avec des horaires d'enlèvement tardifs et une connexion de vos envois le jour même à notre hub international de Roissy
- Un acheminement aérien direct grâce à une ou plusieurs liaisons directes par jour à destination de chaque DOM
- Des délais de dédouanement express grâce à notre statut de commissionnaire en douane,
- Un suivi en temps réel et performant grâce à un réseau informatique identique entre les agences des DOM et celui en Métropole
- Un service client dédié sur l'international

Réseau et Couverture géographique

Réseau intégré dans chaque DOM avec une agence proche de l'aéroport facilitant les connexions et une flotte de véhicules permettant de couvrir l'ensemble du territoire.

Visionner la carte du réseau Express DOM.

Délais

Les délais s'entendent pour une prise en charge du lundi au samedi matin. Les délais indiqués sont des délais moyens indicatifs exprimés en jours ouvrés.

Modalités de livraison

Livraison avec remise en mains propres et contre signature à destination de professionnels ou de particuliers.

Options

- ESD : enlèvement de vos envois sur demande

Tracking

Possibilité de suivre l'acheminement de votre envoi sur :

- Internet
- Par mail grâce au MAS (message automatique de suivi)
- Par SMS

Garanties sur mesure

- Responsabilité contractuelle : indemnisation pour perte et avarie dans la limite de 250€/colis
- En option, extension de l'indemnité contractuelle : extension couvrant la totalité de vos envois, vous pouvez choisir 2 montants forfaitaires par colis : 500€ ou 1000€ (disponible uniquement pour les clients sous contrat)
- En option, assurance ad valorem : assurance complémentaire à choisir pour l'envoi de votre choix jusqu'à 5000€ pour les clients web et guichet et jusqu'à 20000€ pour les clients sous contrat

Canal de vente

- Sous contrat
- Pour une demande de devis personnalisé, veuillez remplir le formulaire de contact.
- Web
 - Guichet
- Consulter les tarifs pratiqués dans nos agences Chronopost et dans les bureaux de poste.

Poids et dimensions maximales

Poids maximum : 30kg

Dimensions maximales : $L+2h+2l < 3m$ et $L < 1,5m$

Documents d'accompagnement

Au départ de la France métropolitaine et à destination des DOM, vos envois doivent être accompagnés d'une facture en 5 exemplaires, en plus de la lettre de transport.

Consulter les formalités douanières pour les envois vers les DOM à l'aide de notre **Guide Export**.