



## Chrono Express Europe

### Description de l'offre

Livraison express de vos envois le lendemain dans les principaux centres économiques et en 2 à 3 jours pour les autres destinations.

Rome, Barcelone ou Munich en J+1.

### Avantages

- Un préacheminement performant: horaires d'enlèvement tardifs et connexion de vos envois le jour même à notre hub international de Roissy
- Un délai identique quel que soit votre lieu de dépôt en France Métropolitaine
- Un service client dédié sur l'international

### Réseau et Couverture géographique

L'alliance avec des partenaires locaux sélectionnés pour leur performance nous permet de vous offrir une prestation performante et fiable vers tous les pays d'Europe avec une livraison en J+2 vers les principaux centres économiques

Visionner la carte du réseau Express aérien européen pour vos envois express en Europe.

### Délais

Les délais s'entendent pour une prise en charge du lundi au vendredi Les délais indiqués sont des délais moyens indicatifs exprimés en jours ouvrés.

### Modalités de livraison

Livraison avec remise en mains propres et contre signature à destination de professionnels ou de particuliers.

### Options

- ESD : enlèvement de vos envois sur demande

### Tracking

Possibilité de suivre l'acheminement de votre envoi sur :

- Internet
- Par mail grâce au MAS (message automatique de suivi)
- Par SMS

### Garanties sur mesure

- responsabilité contractuelle : indemnisation pour perte et avarie dans la limite de 250€/colis
- en option : extension de l'indemnité contractuelle : extension couvrant la totalité de vos envois, vous

pouvez choisir 2 montants forfaitaires par colis : 500€ ou 1000€ (disponible uniquement pour les clients sous contrat)

-en option assurance ad valorem : assurance complémentaire à choisir pour l'envoi de votre choix jusqu'à 5000€ pour les clients web et guichet et jusqu'à 20000€ pour les clients sous contrat

### **Canal de vente et tarifs**

- Sous contrat

Pour une demande de devis personnalisé, veuillez remplir le formulaire de contact.

- Web

- Guichet

Consulter les tarifs pratiqués dans nos agences Chronopost et dans les bureaux de poste.

### **Poids et dimensions maximales**

Poids maximum : 30kg

Dimensions maximales :  $L+2h+2l < 3m$  et  $L < 1,5m$

### **Documents d'accompagnement**

En plus de la lettre de transport, vos envois doivent être accompagnés d'une facture en 5 exemplaires pour les envois à destination des pays hors de l'Union Européenne (consulter la liste des pays membres de l'Union Européenne)

Consulter les formalités douanières pour les envois à l'international à l'aide du **Guide Export**.