



Chrono Express Monde

Description de l'offre

Livraison express de vos envois entre 1 à 3 jours dans les principaux centres économiques et en 2 à 5 jours pour les autres destinations.

Avantages

- Le préacheminement le plus performant du marché : horaires d'enlèvement tardifs et connexion de vos envois le jour même à notre hub de Roissy
- Délai identique quel que soit votre lieu de dépôt en France Métropolitaine
- Délai de dédouanement express grâce à notre statut de commissionnaire en douane.
- Un service client dédié sur l'international

Réseau et Couverture géographique

L'alliance avec des partenaires locaux sélectionnés pour leurs performances nous permet de vous offrir une prestation performante et fiable vers 230 pays et territoires avec une livraison en 1 à 3 jours vers les principaux centres économiques, en 2 à 5 jours pour la plupart des autres destinations.

Consulter les fiches pays pour connaître les pays desservis à l'aide du **Guide Expor**.

Délais

Les délais s'entendent pour une prise en charge du lundi au vendredi.
Les délais indiqués sont des délais moyens indicatifs exprimés en jours ouvrés.

Modalités de livraison

Livraison avec remise en mains propres et contre signature à destination de professionnels ou de particuliers.

Options

- ESD : enlèvement de vos envois sur demande

Tracking

Possibilité de suivre l'acheminement de votre envoi sur :

- Internet
- Par mail grâce au MAS (message automatique de suivi)
- Par SMS

Garanties sur mesure

- responsabilité contractuelle : indemnisation pour perte et avarie dans la limite de 250€/colis
- en option : extension de l'indemnité contractuelle : extension couvrant la totalité de vos envois, vous pouvez choisir 2 montants forfaitaires par colis : 500€ ou 1000€ (disponible uniquement pour les

clients sous contrat)

-en option assurance ad valorem : assurance complémentaire à choisir pour l'envoi de votre choix jusqu'à 5000€ pour les clients web et guichet et jusqu'à 20000€ pour les clients sous contrat

Canal de vente et tarifs

- Sous contrat

Pour une demande de devis personnalisé, veuillez remplir le formulaire de contact.

- Web

- Guichet

Consulter les tarifs pratiqués dans nos agences Chronopost et dans les bureaux de poste.

Poids et dimensions maximales

Poids maximum : 30kg

Dimensions maximales : $L+2h+2l < 3m$ et $L < 1,5m$

Documents d'accompagnement

En plus de la lettre de transport, vos envois doivent être accompagnés d'une facture en 5 exemplaires pour les envois à destination des pays hors de l'Union Européenne (consulter la liste des pays).

Consulter les formalités douanières pour les envois à l'international à l'aide du **Guide Export**.