



## Chrono Express au départ de La Réunion et Mayotte

### Description de l'offre

Livraison express de vos envois à destination de votre département, de la France métropolitaine ou de l'international.

### Avantages

- Les délais les plus courts du marché vers la France métropolitaine
- Un acheminement aérien direct grâce à une ou plusieurs liaisons directes par jour à destination de la métropole
- Des délais de dédouanement express grâce à notre statut de commissionnaire en douane,
- Un suivi en temps réel et performant grâce à un réseau informatique identique entre les agences des DOM et celui en Métropole
- Un service client dédié sur l'international

### Réseau et Couverture géographique

Réseau intégré dans chaque DOM avec une agence proche de l'aéroport facilitant les connexions et une flotte de véhicules permettant de couvrir l'ensemble du territoire pour la collecte (collecte sur étude).

### Délais

Les délais s'entendent pour une prise en charge du lundi au vendredi. Les délais indiqués sont des délais moyens indicatifs exprimés en jours ouvrés.

- A l'intérieur du département : livraison le lendemain** de leur dépôt ou de leur enlèvement
- entre Mayotte et La Réunion : livraison en 2 jours**
- vers la France métropolitaine** de La Réunion : **livraison en 2 jours**, vers toutes les villes de France métropolitaine, y compris Monaco
- vers la France métropolitaine** de Mayotte : **livraison en 3 jours**, vers toutes les villes de France métropolitaine, y compris Monaco
- vers l'international** : livraison dans 230 pays et territoires **en 3 à 4 jours** vers les principaux centres économiques mondiaux

### Modalités de livraison

Livraison avec remise en mains propres et contre signature à destination de professionnels ou de particuliers.

### Options

- ESD : enlèvement gratuit de vos envois sur demande auprès de votre agence Chronopost.
- Livraison le samedi matin sur demande et sur étude pour les livraisons intradépartements et interdépartements.

### **Tracking**

Possibilité de suivre l'acheminement de votre envoi sur :

- Internet
- Par mail grâce au MAS (message automatique de suivi)
- Par SMS

### **Garanties sur mesure**

- Responsabilité contractuelle : indemnisation pour perte et avarie dans la limite de 250€/colis
- En option, l'extension de l'indemnité contractuelle : extension couvrant la totalité de vos envois, vous pouvez choisir 2 montants forfaitaires par colis : 500€ ou 1000€ (disponible uniquement pour les clients sous contrat)
- En option, l'assurance ad valorem : assurance complémentaire à choisir pour l'envoi de votre choix jusqu'à 5000€ pour les clients web et guichet et jusqu'à 20000€ pour les clients sous contrat.

### **Canal de vente et tarifs**

- Sous contrat

Pour une demande de devis personnalisé, veuillez remplir le formulaire de contact.

- Web
- Guichet

Consulter les tarifs pratiqués dans nos agences Chronopost et dans les bureaux de poste.

### **Poids et dimensions maximales**

Poids maximum : 30kg

Dimensions maximales :  $L+2h+2l < 3m$  et  $L < 1,5m$

### **Documents d'accompagnement**

En plus de la lettre de transport, vos envois doivent être accompagnés d'une facture en 5 exemplaires  
Retrouvez ici les formalités douanières pour vos envois à l'international à l'aide du **Guide Export**.