



Chrono Express au départ des Antilles et de la Guyane

Description de l'offre

Livraison express de vos envois à destination de votre département, de la France métropolitaine ou de l'international.

Avantages

- Les délais les plus courts du marché vers la France métropolitaine
- Un acheminement aérien direct grâce à une ou plusieurs liaisons directes par jour à destination de la métropole
- Des délais de dédouanement express grâce à notre statut de commissionnaire en douane,
- Un suivi en temps réel et performant grâce à un réseau informatique identique entre les agences des DOM et celui en Métropole
- Un service client dédié sur l'international

Réseau et Couverture géographique

Réseau intégré dans chaque DOM avec une agence proche de l'aéroport facilitant les connexions et une flotte de véhicules permettant de couvrir l'ensemble du territoire pour la collecte (sur étude).

Délais

Les délais s'entendent pour une prise en charge du lundi au vendredi. Les délais indiqués sont des délais moyens indicatifs exprimés en jours ouvrés.

-à l'intérieur du département (sauf liaison St Martin-Guadeloupe et St Barthélémy-Guadeloupe) : **livraison le lendemain**

-entre les départements de la région Antilles et Guyane (y compris la liaison St Martin-Guadeloupe et St Barthélémy-Guadeloupe) : **livraison en 1 à 2 jours**

-vers la France métropolitaine : **livraison en 2 jours**, vers toutes les villes de France métropolitaine, y compris Monaco

-vers l'international : livraison dans 230 pays et territoires en **3 à 4 jours** vers les principaux centres économiques mondiaux.

Modalités de livraison

Livraison avec remise en mains propres et contre signature à destination de professionnels ou de particuliers.

Options

- ESD : enlèvement gratuit de vos envois sur demande auprès de votre agence Chronopost
- Livraison le samedi matin sur demande et sur étude pour les livraisons intradépartements et inter départements.

Tracking

Possibilité de suivre l'acheminement de votre envoi sur :

- Internet
- Par mail grâce au MAS (message automatique de suivi)
- Par SMS

Garanties sur mesure

- Responsabilité contractuelle : indemnisation pour perte et avarie dans la limite de 250€/colis
- En option, l'extension de l'indemnité contractuelle : extension couvrant la totalité de vos envois, vous pouvez choisir 2 montants forfaitaires par colis : 500€ ou 1000€ (disponible uniquement pour les clients sous contrat)
- En option, l'assurance ad valorem : assurance complémentaire à choisir pour l'envoi de votre choix jusqu'à 5000€ pour les clients web et guichet et jusqu'à 20000€ pour les clients sous contrat.

Canal de vente et tarifs:

- Sous contrat

Pour une demande de devis personnalisé, veuillez remplir le formulaire de contact.

- Web
- Guichet

Consulter les tarifs pratiqués dans nos agences Chronopost et dans les bureaux de poste.

Poids et dimensions maximales

Poids maximum : 30kg

Dimensions maximales : $L+2h+2l < 3m$ et $L < 1,5m$

Documents d'accompagnement

En plus de la lettre de transport, vos envois doivent être accompagnés d'une facture en 5 exemplaires
Retrouvez ici les formalités douanières pour vos envois à l'international à l'aide du **Guide Export**.