



Chrono Premium Europe

Description de l'offre

Livraison express dès le lendemain matin avant 10h30 dans les principales villes européennes.

Amsterdam, Bâle, Barcelone en J+1 avant 10h30.

Avantages

- Mise à disposition dès le lendemain matin afin de pouvoir commencer votre activité plus tôt
- Un préacheminement performant : horaires d'enlèvement tardifs et connexion de vos envois le jour même à notre hub international de Roissy
- Un délai identique quel que soit votre lieu de dépôt en France Métropolitaine
- Un service client dédié sur l'international

Réseau et Couverture géographique

L'alliance avec des partenaires locaux sélectionnés pour leur performance nous permet de vous offrir une prestation performante et fiable avec une livraison en J+1 avant 10h30 vers les principales villes européennes.

Visionner la carte du réseau Express aérien européen et consulter la liste des destinations ouvertes.

Délais

Les délais s'entendent pour une prise en charge du lundi au vendredi.

Modalités de livraison

Livraison avec remise en mains propres et contre signature à destination de professionnels ou de particuliers.

Options

- ESD : enlèvement de vos envois sur demande

Tracking

Possibilité de suivre l'acheminement de votre envoi sur :

- Internet
- Par mail grâce au MAS (message automatique de suivi)
- Par SMS

Garanties sur mesure

- Responsabilité contractuelle : indemnisation pour perte et avarie dans la limite de 250€/colis
- En option, extension de l'indemnité contractuelle : extension couvrant la totalité de vos envois, vous

pouvez choisir 2 montants forfaitaires par colis : 500€ ou 1000€ (disponible uniquement pour les clients sous contrat)

- En option assurance ad valorem : assurance complémentaire à choisir pour l'envoi de votre choix jusqu'à 5000€ pour les clients web et guichet et jusqu'à 20000€ pour les clients sous contrat

Canal de vente et tarifs

- Sous contrat

Pour une demande de devis personnalisé, veuillez remplir le formulaire de contact.

- Web

Poids et dimensions maximales

Poids maximum : 30kg

Dimensions maximales : $L+2h+2l < 3m$ et $L < 1,5m$

Documents d'accompagnement

En plus de la lettre de transport, vos envois doivent être accompagnés d'une facture en 5 exemplaires pour les envois à destination de la Suisse uniquement.

Consulter les formalités douanières pour les envois vers la Suisse à l'aide de notre **Guide Export**.