

Retrouvez les offres et les services dédiés aux e-commerçants sur le site Chronopost

www.chronopost.fr/ecommerce
0825 801 801*

*0,15€ TTC la minute

CHRONOPOST
INTERNATIONAL®

CHRONOPOST
10 place du Général-de-Gaulle
92768 Antony Cedex
Tél. : +33 (0)1 46 48 10 00
Fax : +33 (0)1 46 48 10 50
Société Anonyme au capital de 32 632 000 €
383 960 135 RCS Nanterre

© Dépot légal juin 2011 Chronopost SA - RCS Nanterre 383 960 135 capital 32 632 000 € - Réalisation : VAUDDO® - Impression : Alvia Paris R.C.S. Bouigny 323 790 956 - Crédits photos : Chronopost, Getty Images.  10-31-1247 / Certifié PEFC / Ce produit est issu de forêts gérées durablement et de sources contrôlées. / pefc-france.org

my Chrono

Pour tout ce qui ne peut pas attendre.



La livraison express au service du e-commerce

CHRONOPOST
INTERNATIONAL®

Demandez à Chronopost, ça ira plus vite.



LA LIVRAISON EXPRESS PARCE QUE VOS CLIENTS NE VEULENT PAS ATTENDRE

Il y a des moments plus importants dans la vie que d'attendre son colis. Que ce soit pour un anniversaire, une fête à célébrer ou pour toute envie spontanée, il est souvent indispensable pour l'internaute de recevoir son colis rapidement, sans attendre...

Cette **rapidité** implique également un fort besoin de **fiabilité** et de **performance**, pour respecter l'engagement que vous avez pris envers vos clients. Voilà pourquoi l'express est un élément indispensable d'une offre en ligne efficace.

Découvrez pourquoi l'offre de Chronopost est la plus utilisée des sites de ventes en ligne et bénéficiez vous aussi de tous ses avantages.

POURQUOI OPTER POUR LE TRANSPORT EXPRESS?

- **Offrir plus de choix** dans les solutions de transport proposées.
- **Couvrir tous les besoins urgents** dont les commandes de dernière minute, tout en étant livré à temps (Noël, fête des mères...).
- **Assurer la livraison de produits spécifiques** (à forte valeur ajoutée, fragiles...).
- **Sécuriser la marchandise** grâce à un réseau adapté.

CHRONOPOST, EN QUELQUES CHIFFRES

- 25 années d'expérience dans la livraison des particuliers.
- 12 des 15 plus importants sites de vente en ligne font confiance à Chronopost.
- 84% des particuliers préfèrent choisir Chronopost (vs. autres transporteurs express).
- Près des 3/4 d'entre eux choisissent Chronopost pour sa fiabilité et son côté pratique.
- 93% des destinataires particuliers sont satisfaits de la livraison via Chronopost.

*Source : étude réalisée auprès de 1 000 destinataires du secteur e-commerce – 2010

LIVREZ VOS CLIENTS PARTOUT EN UN TEMPS RECORD!

Pour s'adapter aux habitudes et aux besoins de vos clients, MyChrono propose plusieurs formules de livraison en France et dans le monde entier.



À LEUR DOMICILE

- Une livraison express à domicile **partout** en France dès le **lendemain** avant 10h00* ou avant 13h00**.
- Une livraison 6 j/7.
- Une responsabilité contractuelle jusqu'à 250 €/colis.



À L'INTERNATIONAL

- Europe : une livraison express en 24/48h ou économique en 2 à 4 jours.
- DOM : une livraison en 48h.
- Monde : une livraison express en 2 à 5 jours vers le reste du monde.
- Une responsabilité contractuelle jusqu'à 250 €/colis.

* Vers plus de 24 000 communes. Liste des communes desservies disponible sur www.chronopost.fr

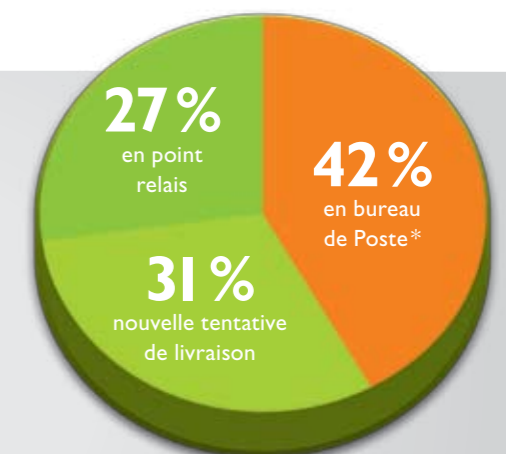
** Pour certaines îles du littoral, le délai peut être allongé d'un jour.



AU PLUS PRÈS DE CHEZ EUX

- 3 500 points répartis sur tout le territoire français pour le dépôt et la livraison.
- 94% de la population se trouve à moins de 15 mn d'un point Chrono Relais®.
- Mise à disposition du colis le **lendemain** à partir de 13 h dans le point de son choix.
- Une livraison 6 j/7 ainsi que des horaires d'ouverture élargis (tard le soir et le week-end).
- Un e-mail ou SMS est envoyé au destinataire dès l'arrivée du colis dans le point.
- Résultats constatés : 80% des clients viennent récupérer leur colis le jour même ou le lendemain de la mise à disposition de leur colis en point ChronoRelais.

LE CHOIX DE VOS CLIENTS EN CAS D'ABSENCE



*Une majorité d'internautes préfère un dépôt de leur envoi en bureau de Poste en cas de livraison infructueuse.

Source : étude auprès de 1 000 destinataires du secteur e-commerce – 2009



EN CAS D'ABSENCE DE VOTRE DESTINATAIRE

- **12 000 bureaux de Poste :** le réseau le plus dense de France.
- **3 500 points Chrono Relais® :** la souplesse des horaires.
- **70 agences Chronopost :** le réseau le plus proche du lieu de travail.
- **Boîte aux lettres :** le dépôt pratique pour les petits colis.

La rapidité de livraison

4^{ème} critère d'achat déterminant chez les internautes derrière le prix des produits, leur disponibilité et la rapidité d'achat et de paiement. Source : Fevad, Acsel.

UN SUIVI COMPLET ET PROACTIF, POUR PLUS DE TRANQUILLITÉ

Le suivi est un élément déterminant de la e-logistique. Que ce soit pour vos clients ou pour vous, Chronopost a mis en place des systèmes de suivi performants pour une information rapide et fiable à tout moment.

POUR VOUS

- **Chronotrace** : mis à votre disposition dès l'ouverture de votre compte, ce site internet dédié au suivi de vos envois vous permet aussi d'effectuer des exports Excel et des prises de consigne en ligne lors d'anomalies rencontrées (absence de n° de rue, code porte manquant...).
- **Message de Suivi Quotidien** : pour vous donner une visibilité totale sur tous vos envois, Chronopost vous communique quotidiennement par e-mail un rapport de suivi complet et détaillé.

POUR VOS CLIENTS

- **Internet** : accessible depuis votre site* ou sur www.chronopost.fr, vos clients peuvent suivre à tout moment leur commande.
- **Message Automatique de Suivi** : vos clients peuvent également recevoir par e-mail ou SMS des informations sur les événements importants (prise en charge, mise à disposition en point Chrono Relais®, mise en instance en bureau de Poste...). Plusieurs versions sont disponibles en mode proactif (automatique) ou en mode manuel.

*via un développement de type web services

UN ACCOMPAGNEMENT TOUT AU LONG DE VOTRE ACTIVITÉ

Pour vous simplifier la vie au quotidien et vous aider à proposer la meilleure prestation à vos clients, Chronopost a développé plusieurs services.

- **Le kit de démarrage** : guide pratique pour vous accompagner tout au long du démarrage de votre collaboration avec Chronopost (logos, description des services, rappel des processus de transport...).
- **Un service de gestion de retours et d'échanges** : un package complet pour le retour de marchandises (édition d'étiquettes, prise en charge des colis, retour en express...) facilitant la gestion de votre SAV.
- **Les web services** : intégration simple de modules relatifs aux prestations Chronopost sur votre site web (suivi des envois, choix du point Chrono Relais®, édition d'étiquettes en ligne...). Ces web services sont disponibles également sur certaines plateformes e-commerce (se renseigner auprès de son interlocuteur commercial).
- **L'étude de satisfaction de vos destinataires*** : pour connaître l'avis de vos clients sur l'ensemble de la prestation et pour mieux les fidéliser.

*Études spécifiques réalisées sous certaines conditions.





VOUS ALLEZ ADORER

Les avantages de MyChrono

- Une offre « **tout en un** », vous offrant la plus large gamme de services pour **livrer vos clients en France et dans le monde.**
- Une réponse aux nouvelles exigences de vos clients en les livrant **plus rapidement**, à leur domicile mais également **en points Relais.**
- Un accompagnement personnalisé à toutes les étapes de votre développement afin de vous faciliter la vie au quotidien.
- La qualité du N°1 des transporteurs express pour la livraison des particuliers.

Les bénéfices directs sur votre activité

- Vous élargissez votre clientèle en touchant une cible plus large et plus exigeante.
- **Vous augmentez la satisfaction** de vos clients par une prestation plus haut de gamme.
- Vous les fidélisez à plus long terme et gagnez en notoriété.

“Fiabilité, traçabilité, ainsi qu’une couverture vraiment nationale font de Chronopost un service très apprécié.”

Pierre Kosciusko-Morizet,
Président-Directeur Général du Groupe Priceminister

