



Chronopost **Pro**

Expédier vos colis
avec l'import de fichier

Guide utilisateur

MEMBRE
DU RÉSEAU



Expédier vos colis avec l'import de fichier

Sommaire

- 1. Qu'est-ce-que l'import de fichier ? P. 2
 - 2. Comment renseigner les colonnes de mon fichier ? P. 3
 - 3. Comment exporter mon fichier au format .csv ? P. 6
 - J'utilise Excel pour réaliser mon fichier P. 6
 - J'utilise Google Sheets pour réaliser mon fichier P. 7
 - 4. Comment importer mon fichier sur Chronopost Pro ? P. 9
-

1. Qu'est-ce-que l'import de fichier ?

L'expédition par import de fichier vous permet de **créer des paniers de 50 colis**, en important un simple fichier .csv. Ce fichier, que vous aurez à créer (via Excel, via Google Sheets ou avec tout autre outil vous permettant de réaliser un document .csv), devra contenir toutes les informations nécessaires à la création de vos envois. Avec ce mode d'expédition, **vous n'avez plus besoin de saisir les informations une à une sur Chronopost Pro.**

Sur la page « Saisie des informations » de Chronopost Pro, une **zone dédiée à l'import de fichier est disponible**

The screenshot shows the 'Saisie des informations' page of Chronopost Pro. At the top, there are three tabs: 'Saisie des informations' (active), 'Récapitulatif', and 'Paiement'. Below the tabs, the 'Informations d'expédition' section is visible. It contains the 'Informations expéditeur' for 'Maunier Sarah', 'Boulangerie Maunier', 'rue de la Cour', '45470 REBRECHIEN', and 'FRANCE - FR'. There is a link to 'Modifier les informations'. To the right, a box titled 'Gagnez du temps en important vos envois' contains three numbered steps: 1. 'Consulter le guide' (with a link), 2. 'Télécharger un modèle' (with a link), and 3. 'Importer mon fichier' (with a button).

À cet endroit, vous pouvez effectuer plusieurs actions

- 1 Consulter le guide :** sur ce lien, vous pouvez **télécharger le guide complet et visionner une vidéo** pour vous accompagner dans l'utilisation de l'import de fichier.
- 2 Télécharger un modèle :** pour votre première utilisation, **télécharger le modèle**. Veiller à bien conserver toutes les colonnes du fichier afin de pouvoir l'importer correctement. Certaines colonnes pourront rester vides selon les étiquettes de transport que vous avez à créer et selon vos besoins.
- 3 Importer mon fichier :** en cliquant ici, vous pourrez **télécharger votre fichier** pour l'importer sur Chronopost Pro.

2. Comment renseigner les colonnes de mon fichier ?

Pour pouvoir utiliser correctement l'import de fichier, [téléchargez notre modèle](#). **1**
Vous pourrez le retrouver sur l'étape « Saisie des informations ».

Une fois ce modèle téléchargé, nous vous conseillons de **lire ce tableau** pour comprendre les informations à renseigner et les conditions à respecter, afin de pouvoir importer sans erreur votre fichier.

Nom de la colonne	Description du contenu à insérer	Informations complémentaires
Référence	Exemple : NICOLASDUPONT Si j'ai des clients destinataires enregistrés dans mon carnet d'adresses, je peux utiliser la référence de ce client. Ainsi, pas besoin de renseigner les champs <i>nom, prénom, adresse destinataire, suite adresse destinataire, code porte destinataire, Code pays destinataire, code postal destinataire, ville destinataire, téléphone destinataire, type, raison sociale</i> .	15 caractères maximum. Champ non obligatoire.
Nom destinataire	Exemple : kissi Ne pas utiliser de majuscule / caractères spéciaux.	50 caractères maximum. Champ obligatoire.
Prénom destinataire	Exemple : sarah Ne pas utiliser de majuscule / caractères spéciaux.	50 caractères maximum. Champ obligatoire.
Adresse destinataire	Exemple : 1430 rue boucaut Ne pas utiliser de majuscule / caractères spéciaux.	38 caractères maximum. Champ obligatoire.
Suite adresse destinataire	Exemple : a droite au 4eme étage Ne pas utiliser de majuscule / caractères spéciaux.	38 caractères maximum. Champ obligatoire.

Code porte destinataire	Exemple : 1236A Ne pas utiliser de caractères spéciaux.	38 caractères maximum. Champ non obligatoire.
Code pays destinataire	Exemple : FR Découvrir tous les codes pays.	2 caractères maximum. Champ non obligatoire.
Code postal destinataire	Exemple : 92260 Ne pas utiliser de majuscule / caractères spéciaux.	9 caractères maximum. Champ obligatoire.
Ville destinataire	Exemple : fontenay aux roses Ne pas utiliser de majuscule / caractères spéciaux.	50 caractères maximum. Champ obligatoire.
Téléphone destinataire	Exemple : 0658975547 Ne pas utiliser de majuscule / caractères spéciaux.	17 caractères maximum. Champ obligatoire.
E-mail destinataire	Exemple : cshambolle11@hotmail.fr Ne pas utiliser de majuscule / caractères spéciaux.	80 caractères maximum. Champ non obligatoire.
Type	Exemple : pro • Si votre client est un professionnel, renseignez « pro » • Si votre client est un particulier, renseignez « part » Ne pas utiliser de majuscule / caractères spéciaux.	3 caractères maximum. Champ non obligatoire.
Raison sociale	Exemple : Boulangerie Chambolle	50 caractères maximum. Champ obligatoire.
Date d'envoi	Exemple : JJ/MM/AAAA La date ne doit pas être supérieure de 7 jours par rapport à la date de réalisation de l'import.	10 caractères maximum. Champ obligatoire.
Poids	Exemple : 5 Ne pas préciser l'unité de mesure. Le poids du colis ne peut pas être supérieur à 30 kilos.	5 caractères maximum. Champ obligatoire.
Produit	Exemple : 9B Dans ce champ, je renseigne le code produit des offres Chronopost. Découvrez tous les codes produits des offres Chronopost.	2 caractères maximum. Champ non obligatoire.
Point relais	Exemple : 6705U Ce champ correspond à l'identifiant du relais Pickup où vous souhaitez livrer votre colis. Si vous ne renseignez pas cette information, votre colis sera livré dans le relais le plus proche de l'adresse du destinataire. Pour trouver les relais Pickup et leurs identifiants, rendez-vous sur l'application où nous trouver.	80 caractères maximum. Champ non obligatoire (sauf pour les offres Shop2Shop, Chrono Relais 13 et Relais DOM).
Livraison le samedi	Exemple : 2 Pour bénéficier de la livraison le samedi, je renseigne « 2 ».	2 caractères maximum. Champ obligatoire.
Document / marchandise	Exemple : 1 • Si mon colis est un document, je renseigne « 1 » • Si mon colis est une marchandise, je renseigne « 2 ».	Champ non obligatoire (sauf pour les envois à l'international).

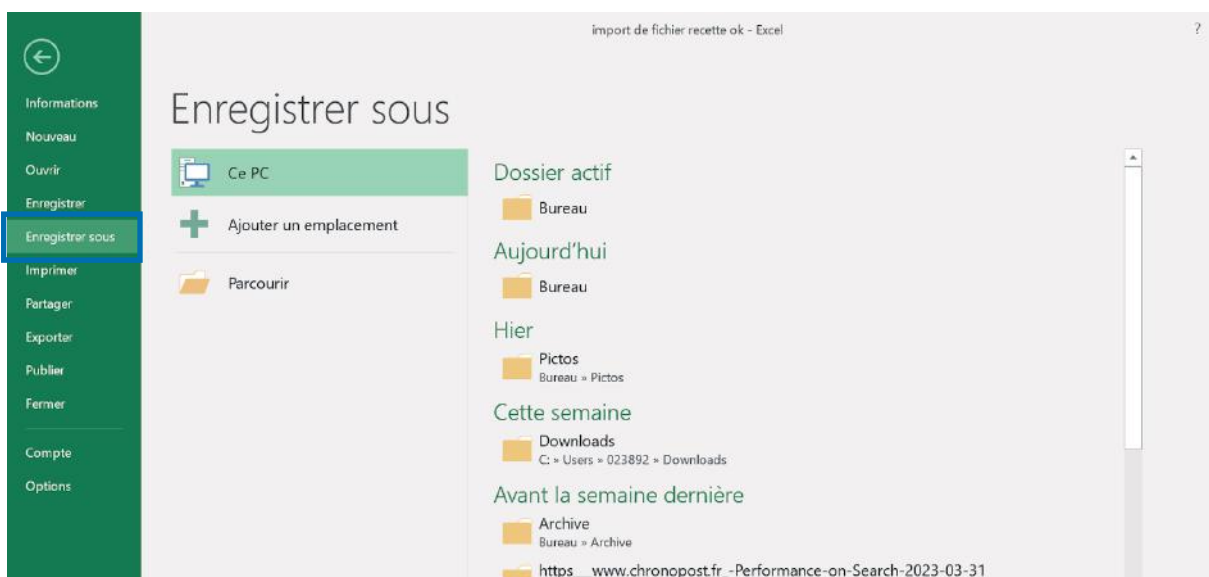
Nom envoi	Exemple : reference client 0001 Ne pas utiliser de majuscule / caractères spéciaux.	35 caractères maximum. Champ non obligatoire.
Description du contenu	Exemple : chaussure La description du contenu d'un colis pour envoi à l'international (hors Europe) est obligatoire. Je décris quel type de bien je souhaite envoyer.	80 caractères maximum. Champ non obligatoire (sauf pour les envois à l'international).
Valeur douane	Exemple : 1000 La valeur douanière d'un colis pour envoi à l'international (hors Europe) est obligatoire. Elle correspond au prix du bien envoyé.	5 caractères maximum. Champ non obligatoire (sauf pour les envois à l'international).
Valeur assurance	Exemple : 1000 Ce champ est à renseigner si je souhaite assurer mon colis. Dans ce cas, je renseigne la valeur du bien envoyé (dans la limite de 5 000 euros). Une fois mon fichier importé, je peux observer le prix de l'assurance.	5 caractères maximum. Champ non obligatoire.

3. Comment exporter mon fichier en format .csv ?

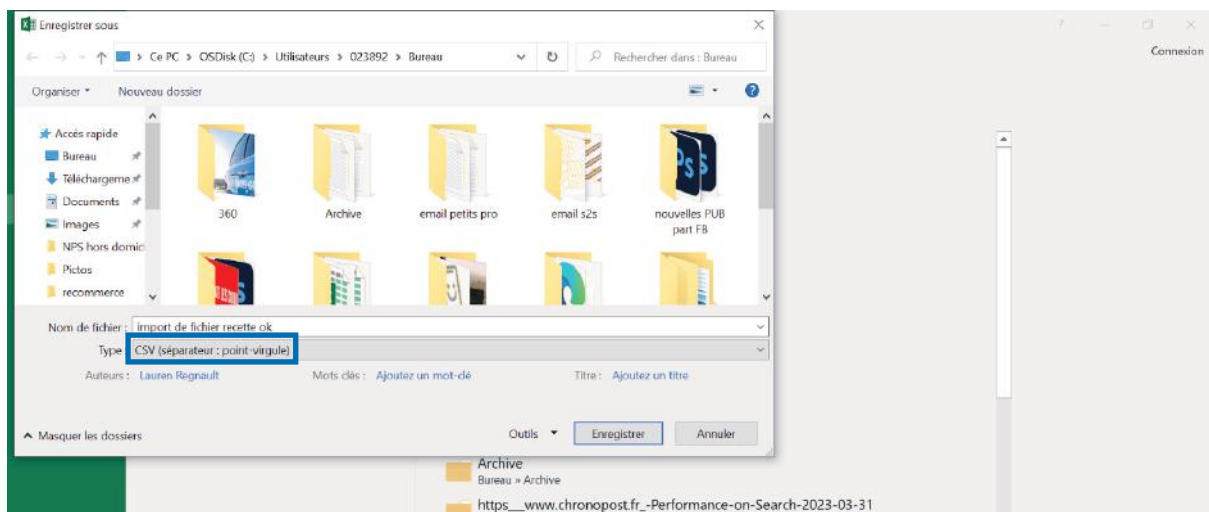
J'utilise Excel pour réaliser mon fichier

Maintenant que vous avez renseigné toutes les lignes obligatoires de votre fichier, pour pouvoir l'importer sur Chronopost Pro, **vous aurez besoin de l'exporter en format .csv**. Voici les étapes à suivre :

- 1 Une fois que mon fichier est complété, je me rends dans le menu en haut à gauche de ma page, je clique sur « **Fichier** » puis sur « **Enregistrer sous** ».



- 2 Une fenêtre s'ouvre pour enregistrer mon document. Dans la zone « **Type de fichier** », je sélectionne le format « **Délimité par des virgules (.csv)** ».

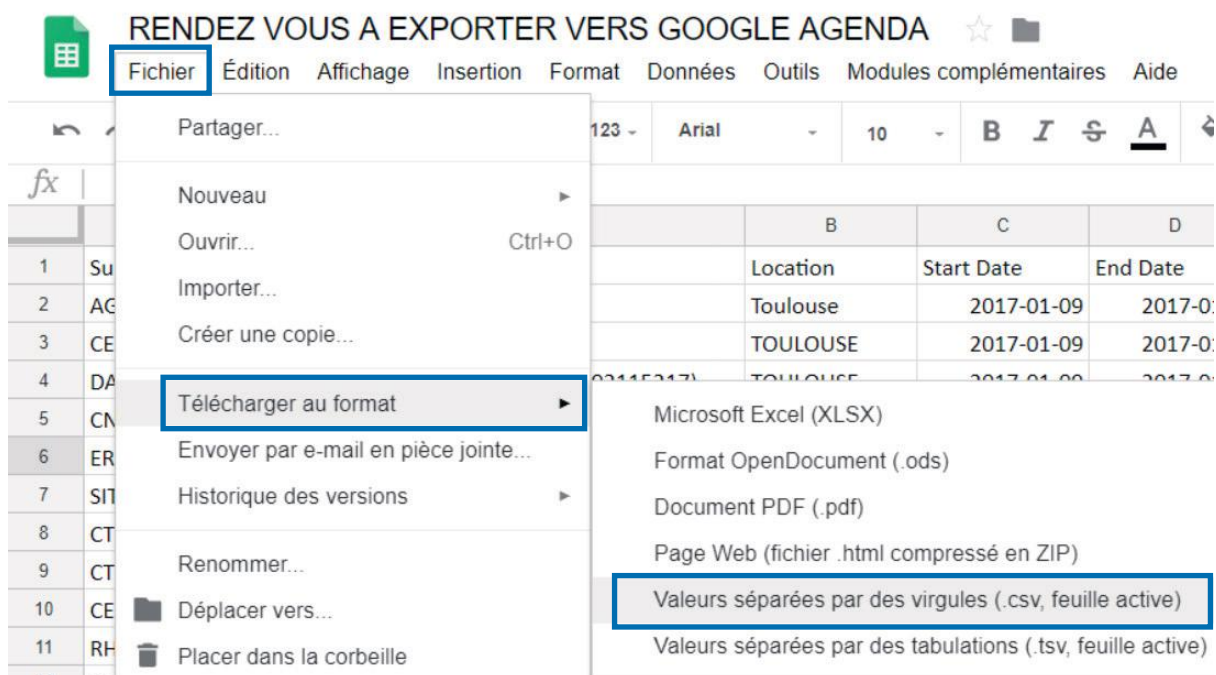


- 3 Mon fichier est enregistré, je suis prêt(e) à utiliser l'import de fichier !

J'utilise Google Sheets pour réaliser mon fichier

Maintenant que vous avez renseigné toutes les lignes obligatoires de votre fichier, pour pouvoir l'importer sur Chronopost Pro, **vous aurez besoin de l'exporter en format .csv**. Voici les étapes à suivre :

- 1 Une fois que j'ai terminé mon fichier, je me rends dans le menu en haut à gauche de ma page et je clique sur « **Fichier** ».
- 2 Depuis le menu « fichier », je sélectionne « **Télécharger** », puis format « **Valeurs séparées par des virgules (.csv)** ».



- 3 Mon fichier est téléchargé. Une fois mon document .csv ouvert, je vérifie que la séparation est effectuée par des points-virgules (;). Si c'est le cas, mon fichier est prêt à être importé sur Chronopost Pro.

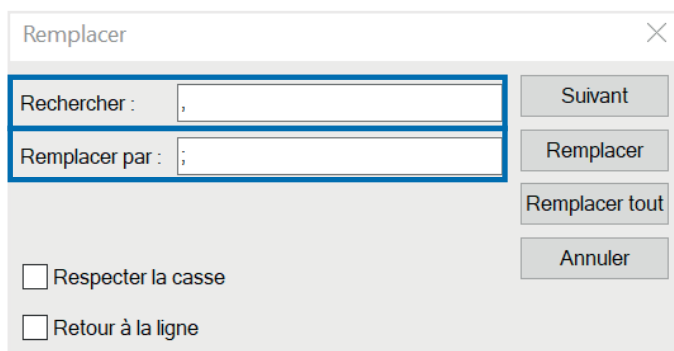
Exemple de fichier exporté avec succès :

*Import de fichier - modèle parfait - Feuille 1 (8) - Bloc-notes

Fichier Edition Format Affichage Aide

Référence;Nom;Prénom;Adresse destinataire;Suite adresse de référence;Nom;Prénom;Adresse destinataire;Code Pays destinataire;C
;chambolle;sarah ;1430 rue boucicaud ;a droite au 4ème ;2
;Kissi;Thierry;5 rue la tasse;;;MA;40000;marrakech;657345

- 4** Si la séparation est effectuée par des virgules (,) je clique sur « **Edition** » en haut à gauche de mon écran et « **Remplacer** ». Une fenêtre s'ouvre :



Remplacer

Rechercher : ,

Remplacer par : ;

☐ Respecter la casse

☐ Retour à la ligne

Suivant

Remplacer

Remplacer tout

Annuler

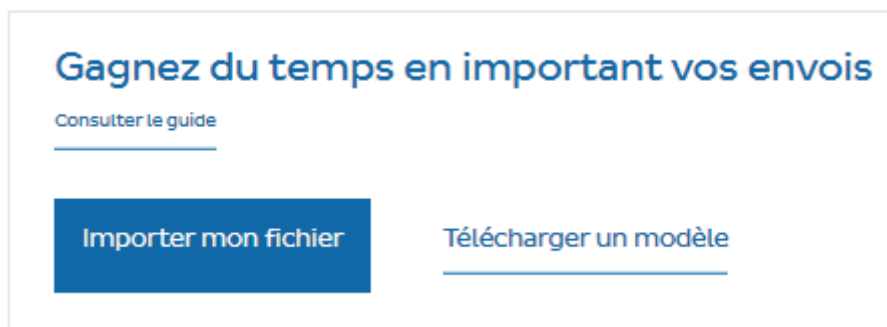
- 5** Dans le champ « **Rechercher** », j'intègre une virgule (,). Dans le champ « **Remplacer par** », j'intègre un point-virgule (;).

- 6** Je clique sur « **Remplacer tout** » et ferme la page. Je n'ai plus qu'à enregistrer mon document et je suis prêt(e) à utiliser l'import de fichier !

4. Comment importer mes colis dans Chronopost Pro ?

Maintenant que votre fichier est terminé et téléchargé en format csv, **vous pouvez importer vos colis**. Voici les étapes à suivre :

- 1 Je clique sur le bouton « **Importer mon fichier** ».



- 2 Je sélectionne le fichier que je souhaite importer et je clique sur « **Ouvrir** ».

- 3 Mes colis se sont exportés :

- **avec succès** : toutes les informations renseignées ont été importées. Je peux désormais passer à l'achat, modifier ou corriger des éléments.
- **avec quelques erreurs** : un message d'erreur orange s'affiche. Les erreurs sont indiquées directement sur chacune des étiquettes colis. Je peux modifier les éléments directement sur l'étiquette colis.
- **Je n'ai pas réussi à importer mon fichier** : un message rouge s'affiche. Dans ce cas, je pense à vérifier les éléments suivants :
 - l'ensemble des colonnes obligatoires ont été remplies ;
 - les 23 colonnes sont bien présentes dans mon fichier ;
 - le document importé est bien un fichier .csv ;
 - les séparateurs sur le fichier .csv sont bien des points virgules (;) ;
 - il n'y a pas de présence de majuscules et de caractères spéciaux dans les champs non prévus à cet effet.

Champ « Produit »

Pour remplir le champ « **Produit** » pour l'import de fichier, voici les éléments sur lesquels vous pouvez vous appuyer.

Produit	Code
Chrono 13	9A
Chrono 10	9B
Chrono 18	9C
Shop 2 Shop	5E
Chrono Relais Europe	49
Chrono Relais 13	86
Chrono Express	9D
Chrono Relais DOM	4P
Chrono Classic	9F

Champ « Code pays »

Pour remplir le champ « Pays », voici les différents pays et leurs codes associés.

A

Pays	Code pays
Afrique du Sud	ZA
Albanie	AL
Algérie	DZ
Allemagne	DE
Andorre	AD
Angola	AO
Anguilla	AI
Antigua et Barbuda	AG
Arabie saoudite	SA
Argentine	AR
Arménie	AM
Aruba	AW
Australie	AU
Autriche	AT
Azerbaïdjan	AZ

C

Pays	Code pays
Cambodge	KH
Cameroun	CM
Canada	CA
Chili	CL
Chine	CN
Christmas, île	CX
Chypre	CY
Cocos/Keeling (Îles)	CC
Colombie	CO
Comores	KM
Congo	CG
Cook, Îles	CK
Corée du Sud	KP
Costa Rica	CR
Croatie	HR

B

Pays	Code pays
Bahamas	BS
Bahrein	BH
Barbade	BB
Belgique	BE
Bélize	BZ
Bénin	BJ
Bermudes	BM
Bhoutan	BT
Bolivie (État plurinational de)	BO
Bosnie-Herzégovine	BA
Botswana	BW
Brésil	BR
Brunéi Darussalam	BN
Bulgarie	BG
Burkina Faso	BF
Burundi	BI

D

Pays	Code pays
Danemark	DK
Djibouti	DJ
Dominicaine, République	DO
Dominique	DM

E

Pays	Code pays
Égypte	EG
El Salvador	SV
Émirats arabes unis	AE
Équateur	EC
Érythrée	ER
Espagne	ES
Estonie	EE
États-Unis d'Amérique	US
Éthiopie	ET

G

Pays	Code pays
Gabon	GA
Gambie	GM
Géorgie	GE
Gibraltar	GI
Grèce	GR
Grenade	GD
Groenland	GL
Guadeloupe	GP
Guam	GU
Guatemala	GT
Guernesey	GG
Guinée	GN
Guinée-Bissau	GW
Guinée équatoriale	GQ
Guyana	GY
Guyane française	GF

K

Pays	Code pays
Kazakhstan	KZ
Kenya	KE
Kirghizistan	KG
Kiribati	KI
Koweït	KW

F

Pays	Code pays
Féroé, Îles	FO
Fidji	FJ
Finlande	FI
France	FR

H

Pays	Code pays
Haïti	HT
Honduras	HN
Hong Kong	HK
Hongrie	HU

I

Pays	Code pays
Inde	IN
Indonésie	ID
Irlande	IE
Islande	IS
Israël	IL
Italie	IT

J

Pays	Code pays
Jamaïque	JM
Japon	JP
Jersey	JE
Jordanie	JO

L

Pays	Code pays
Lao, République démocratique populaire	LA
Lesotho	LS
Lettonie	LV
Liban	LB
Libéria	LR
Libye	LY
Liechtenstein	LI
Lituanie	LT
Luxembourg	LU

N

Pays	Code pays
Namibie	NA
Nauru	NR
Népal	NP
Nicaragua	NI
Niger	NE
Nigéria	NG
Norfolk, île	NF
Norvège	NO
Nouvelle-Calédonie	NC
Nouvelle-Zélande	NZ

O

Pays	Code pays
Oman	OM
Ouganda	UG
Ouzbékistan	UZ

M

Pays	Code pays
Macao	MO
Madagascar	MG
Malaisie	MY
Malawi	MW
Maldives	MV
Mali	ML
Malte	MT
Mariannes du nord, îles	MP
Maroc	MA
Marshall, îles	MH
Martinique	MQ
Maurice	MU
Mauritanie	MR
Mayotte	YT
Mexique	MX
Micronésie, États Fédérés de	FM
Moldova, République de	MD
Mongolie	MN
Monténégro	ME
Montserrat	MS
Mozambique	MZ

P

Pays	Code pays
Pakistan	PK
Palaos	PW
Palestine, Etat de	PS
Panama	PA
Papouasie-Nouvelle-Guinée	PG
Paraguay	PY
Pays-Bas	NL
Pérou	PE
Philippines	PH
Pologne	PL
Polynésie française	PF
Porto Rico	PR
Portugal	PT

Q

Pays	Code pays
Qatar	QA

S

Pays	Code pays
Saint-Barthélemy	BL
Saint-Martin (partie française)	MF
Saint-Martin (partie néerlandaise)	SX
Saint-Pierre-et-Miquelon	PM
Saint-Vincent-et-les-Grenadines	VC
Sainte-Lucie	LC
Salomon, Îles	SB
Samoa	WS
Samoa américaines	AS
Sao Tomé-et-Principe	ST
Sénégal	SN
Serbie	RS
Seychelles	SC
Sierra Leone	SL
Singapour	SG
Slovaquie	SK
Slovénie	SI
Somalie	SO
Sri Lanka	LK
Suède	SE
Suisse	CH
Suriname	SR

W

Pays	Code pays
Wallis et Futuna	WF

Z

Pays	Code pays
Zambie	ZM
Zimbabwe	ZW

R

Pays	Code pays
Réunion, La	RE
Roumanie	RO
Royaume-Uni de Grande-Bretagne et d'Irlande du Nord	GB
Rwanda	RW

T

Pays	Code pays
Taiwan, Province de Chine	TW
Tanzanie, République unie de	TZ
Tchad	TD
Tchèque, République	CZ
Thaïlande	TH
Togo	TG
Tokelau	TK
Tonga	TO
Tunisie	TN
Turquie	TR
Tuvalu	TV

U

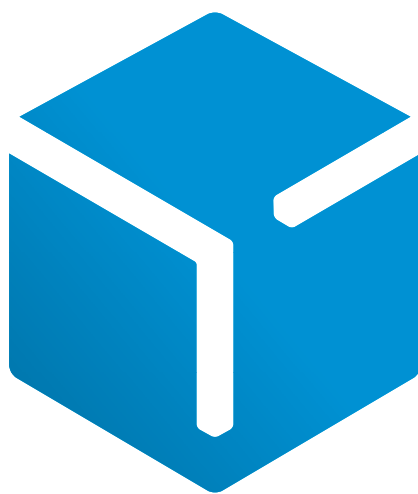
Pays	Code pays
Uruguay	UY

V

Pays	Code pays
Vanuatu	VU
Viet Nam	VN

Y

Pays	Code pays
Yémen	YE



Accès à mon compte Chronopost Pro
www.chronopost.fr/fr/professionnel

