

MODULE E-COMMERCE

MAGENTO 1.9.x





Version de module Chronopost 1.1.3

AVANT PROPOS

Versions après versions, nous mettons tout en œuvre pour vous apporter des solutions d'expédition intuitives robustes et toujours plus riches fonctionnellement.

Le nouveau module (version 1.5.3) apporte de nombreuses nouvelles fonctionnalités et intègre les corrections que vous nous avez remontées sur les versions précédentes.

Nous espérons que ce guide vous apportera entière satisfaction.

L'équipe Chronopost

SOMMAIRE :

AVANT PROPOS	2
MISE EN GARDE	5
PRÉREQUIS	6
Version de Magento	6
Contractualisation	6
Responsabilité	6
Configuration serveur	7
Autorisation de flux	7
NOUVEAUTÉS	8
INSTALLATION DU MODULE	9
Téléchargement	9
Installation automatique du module	9
Installation automatique du module	12
Si vous l’avez déjà “acheté” vous pouvez le retrouver à l’adresse https://marketplace.magento.com/downloadable/customer/products .	12
Installation manuelle du module par FTP	13
CONFIGURATION DU MODULE	14
Réglages généraux	15
Le contrat Chronopost (onglet “General”)	15
Google Map v3 API Key	16
L’URL de suivi	17
Le chemin GS	18
Configuration de l’Export CSS	18
Configuration de l’Import	18
Information pour les impressions	19
Paramètres d’impression (Skybill Parameters for Labels printing)	20
Unité de poids	21
Option de dépôt en boîte aux lettres	21
Assurance Ad Valorem	21
Option samedi	22
Option retour	23
Liste des pays éligibles	23
Libellés des éléments de la Google Map	23

CONFIGURATION DES OFFRES DE TRANSPORT	24
Les offres Chrono 10, 13 et 18	25
Les offres Chrono Classic et Express	28
Les offres Chrono Relais, Relais Europe et Relais DOM	29
L'offre Chrono Sameday	29
L'offre Chrono Precise	29
AFFICHAGE DES OFFRES DANS LE TUNNEL DE COMMANDE	31
L'adresse d'expédition	31
Méthode d'expédition	31
Sélection des offres Chrono 10, 13, 18, Sameday, Classic ou Express	31
Sélection des offres Relais	32
La carte des relais	33
Sélection de l'offre Chrono Precise	34
GESTION DES COMMANDES	36
Génération des lettres de transport d'une commande	36
L'ajout manuel d'un numéro de suivi	38
Sélection du contrat	39
Le nombre de colis que comprend l'expédition	39
Saisie du poids et des dimensions des colis	40
Poids maximum autorisé	40
Dimensions maximum autorisées :	41
Edition des lettres de transport	41
Édition des lettres de transport en masse	42
Edition des lettres de transport d'une commande	43
Génération des lettres de transport de commandes multiples	43
Réédition des lettres de transport d'une commande	44
Impression des lettres de transport	44
Modification de l'option "Livraison le samedi" avant édition	44
Envoi d'une lettre de transport de retour	45
Modification de l'adresse de retour	45
Annulation d'une lettre de transport	46
Envoi partiel d'une commande	47
Cas particulier	47
Exportation des commandes vers Chronopost.fr	48
Importation des numéros de suivi depuis Chronopost.fr	48

Format du fichier d'import	48
Le bordereau de fin de journée	49
COMPATIBILITÉ AVEC LES MODULES ET TEMPLATE	50
CUSTOMISATION DU MODULE	51
ASSISTANCE TECHNIQUE	52

MISE EN GARDE

Nos modules sont conçus de façon à ce que vous puissiez mettre à jour une version antérieure en toute transparence.

Toutefois afin d'éviter tout désagrément, nous vous conseillons de tester le nouveau module sur une plateforme de pré-production si vous en possédez une.

Pensez également à finaliser toutes les commandes en cours avant installation.

PRÉREQUIS

Version de Magento

Le module est conçu pour toutes les versions actuelles de **Magento 1.9 Community Edition**. Nous mettons tout en oeuvre pour assurer la compatibilité ascendante avec les mises à jour Magento.

Contractualisation

Depuis la version 1.5.3 du module Chronopost, un contrat de test est préconfiguré à l'installation du module. Ce dernier vous permettra de tester le module, et de juger de son intérêt.

Toutefois l'édition de lettre de transport valide est conditionnée à une contractualisation avec Chronopost.

Si vous ne disposez pas de contrat Chronopost, vous pouvez demander à être recontacté en cliquant [ici](#) et en complétant le formulaire en spécifiant que vous êtes un e-commerçant et souhaitez bénéficier du pack MyChrono.



Pour contacter un commercial Chronopost, rendez-vous à l'adresse : <https://www.chronopost.fr/fr/professionnel/nous-contacter>

Responsabilité

S'agissant d'un module libre (open-source) pouvant être modifié et adapté à vos besoins, Chronopost ne pourra en aucun cas, être responsable d'un quelconque problème technique lié à la mise en place ou encore, à l'adaptation du module sur votre site.

Dès lors, vous demeurez responsable de tous dommages ou pertes, y compris les pertes de profits, affectant vos équipements, matériels, installations, fournitures liés à l'utilisation du module.

Au surplus, vous ferez votre affaire de tous dommages ou pertes causés par vous ou vos prestataires, sur votre site

Configuration serveur

Nous vous recommandons l'utilisation de Php 5.5 ou supérieur, ainsi que l'utilisation de base de données MySql 5.6 ou supérieure.

Autorisation de flux

Le module e-commerce Chronopost communique avec nos systèmes afin de connaître les tarifs de vos offres, de vous fournir et de récupérer les informations nécessaires à vos expéditions.

Pour ce faire, nous avons besoin que votre hébergeur autorise les flux de données depuis et vers www.chronopost.fr.

- Ip Chronopost : 10.34.36.170
- Port 8080



Dans la plupart des cas, cela est déjà fait et ne nécessite donc pas d'action de votre part. Toutefois, si vous rencontrez des difficultés lors de la configuration de votre module telles que l'impossibilité de vérifier la validité de vos identifiants, merci de contacter votre hébergeur pour vous assurer de leurs ouvertures, ou le demander le cas échéant.

NOUVEAUTÉS

Le module v1.5.3 Chronopost pour Magento 1.9 intègre de nombreuses nouvelles fonctionnalités, dont :

- La gestion / modification des poids et dimensions des colis avant édition des lettres de transport.
- La mise à jour de l'expédition en multi-colis (colis 1/x et non plus n fois 1/1).
- Mise en place du multi-compte, vous permettant d'utiliser plusieurs contrats sur un seul site e-commerce.
- Le pré-paramétrage du module avec un compte et des adresses de démonstration.
- La mise à jour de la fonctionnalité d'import qui vous permet maintenant d'indiquer la correspondance des colonnes de votre fichier d'import.
- La gestion de l'offre de livraison le dimanche (dans Chrono Precise).
- L'extension de l'offre Retour Europe a toutes les offres et pays éligibles.
- La gestion des traductions des informations des cartes des relais.



Le détail de ces fonctionnalités sera développé lors de la présentation de la configuration du module. Veuillez vous référer au chapitre correspondant pour plus d'informations.

INSTALLATION DU MODULE

Téléchargement

À l'heure où vous lisez ces lignes, notre module est probablement disponible sur Magento Marketplace. Si vous possédez un compte, vous pouvez alors le télécharger directement depuis marketplace.magento.com.

Vous pouvez également le télécharger directement sur Chronopost.fr en [cliquant ici](#), ou en vous rendant à l'adresse : www.chronopost.fr/fr/plateformes-e-commerce

Installation automatique du module

Rendez-vous sur marketplace.magento.com et recherchez le module Chronopost correspondant à votre boutique et achetez le. Pas d'inquiétude, le module est gratuit, mais vous devez l'ajouter à vos modules personnels pour pouvoir l'installer.

Si vous l'avez déjà "acheté" vous pouvez le retrouver à l'adresse <https://marketplace.magento.com/downloadable/customer/products>.





Chronopost Official M2

Seller: [Chronopost](#)

Edition: **Community**

Version: **Magento 2**

Support: **Yes**

Installation: **Yes**

Install

[Contact Seller](#)

[Download](#)

[Continue Shopping](#)

Cliquez sur le bouton “Install” et copier “l’Access key” de la version du module à installer, puis retournez dans le back-office de votre boutique.



Magento | Marketplace



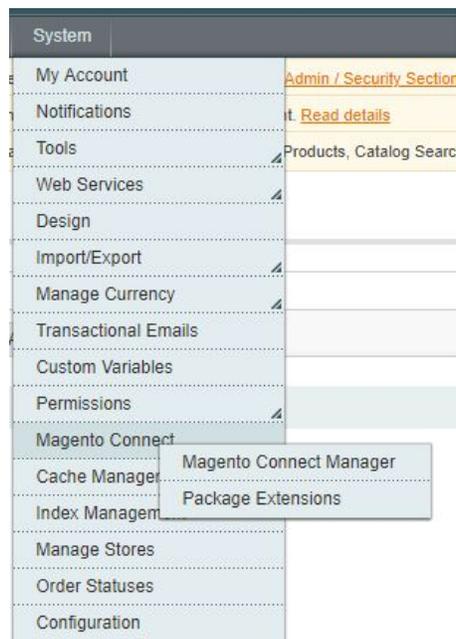
Magento 2

Magento 1

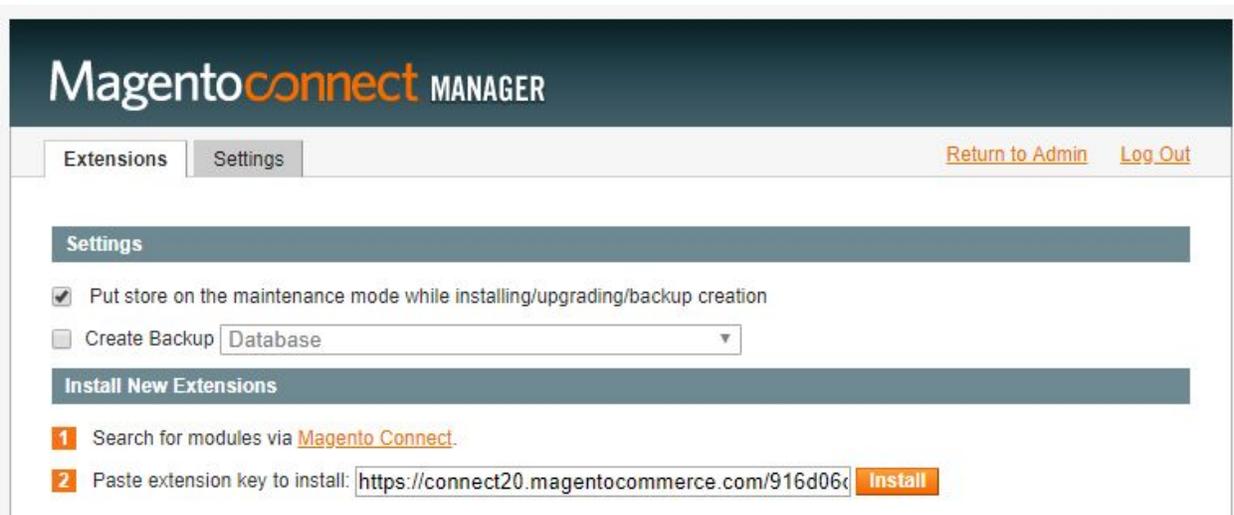
These keys can be used for installation of an extension on the Magento 1 platform. Please copy the key and paste under the MCM for extension installation.

Product Name	Access Keys	Actions
Chronopost	https://connect20.magentocommerce.com/916d06daf044e1366a981953a292d6a7/drip+Drip-1.4.1	Copy
Chronopost	https://connect20.magentocommerce.com/916d06daf044e1366a981953a292d6a7/drip+Drip-1.5.0	Copy

Rendez-vous dans les menus “System > Magento Connect > Magento Connect Manager”, puis connectez-vous avec les identifiants du back-office de votre boutique.



Placez ensuite la clé du module précédemment récupéré dans le champ “Paste extension key to install” et cliquez sur installer.



Un bloc s’affiche alors, vous confirmant le téléchargement du module et proposant d’annuler ou de confirmer l’installation. Cliquez sur “Process” pour finaliser l’installation.

Extension dependencies

Channel	Package Name	Version	Status
916d06daf044e1366a981953a292d6a7	Chronopost	1.5.0 (stable)	Ready to install

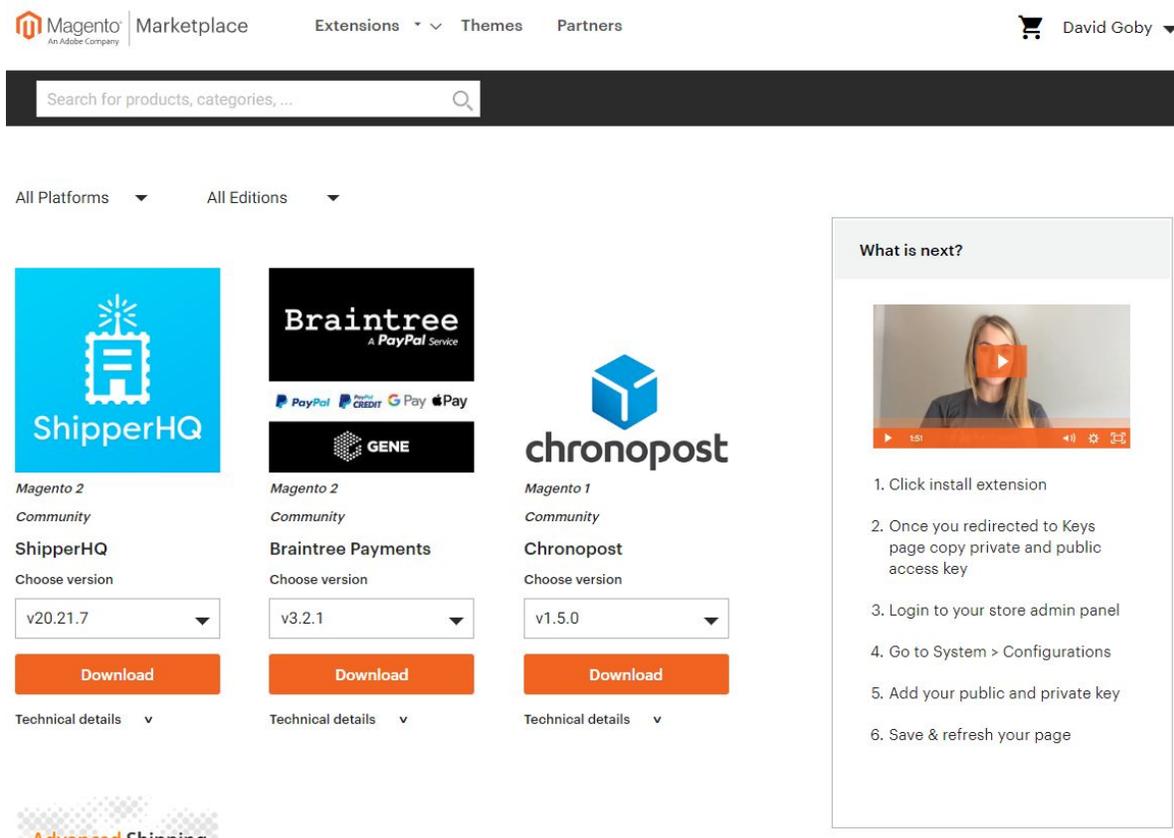
[Cancel installation](#)
[Proceed](#)

Félicitations, votre module est maintenant installé et prêt à être configuré !

Installation automatique du module

Rendez-vous sur marketplace.magento.com et recherchez le module Chronopost correspondant à votre boutique et achetez-le afin de l'ajouter à la liste de vos modules personnels.

Si vous l'avez déjà "acheté" vous pouvez le retrouver à l'adresse <https://marketplace.magento.com/downloadable/customer/products>.



The screenshot shows the Magento Marketplace interface. At the top, there is a navigation bar with the Magento logo, "Marketplace", and links for "Extensions", "Themes", and "Partners". A search bar is present with the placeholder text "Search for products, categories, ...". Below the search bar, there are filters for "All Platforms" and "All Editions". The main content area displays three extension cards: "ShipperHQ" for Magento 2 Community (version v20.21.7), "Braintree Payments" for Magento 2 Community (version v3.2.1), and "Chronopost" for Magento 1 Community (version v1.5.0). Each card includes a "Download" button and a "Technical details" link. On the right side, there is a "What is next?" section with a video player and a list of six steps for installing the extension.

What is next?

1. Click install extension
2. Once you redirected to Keys page copy private and public access key
3. Login to your store admin panel
4. Go to System > Configurations
5. Add your public and private key
6. Save & refresh your page

Sélectionnez ensuite la version du module que vous souhaitez télécharger puis cliquez sur “Download” et enregistrez le module sur votre ordinateur.

Rendez-vous ensuite dans les menus “System > Magento Connect > Magento Connect Manager”, puis connectez-vous avec les identifiants du back-office de votre boutique.

Dans “Direct package file upload”, cliquez sur “Choisir un fichier”, sélectionnez l’archive du module précédemment téléchargé, puis cliquez sur “Upload”.

Direct package file upload

1 Download or build package file.

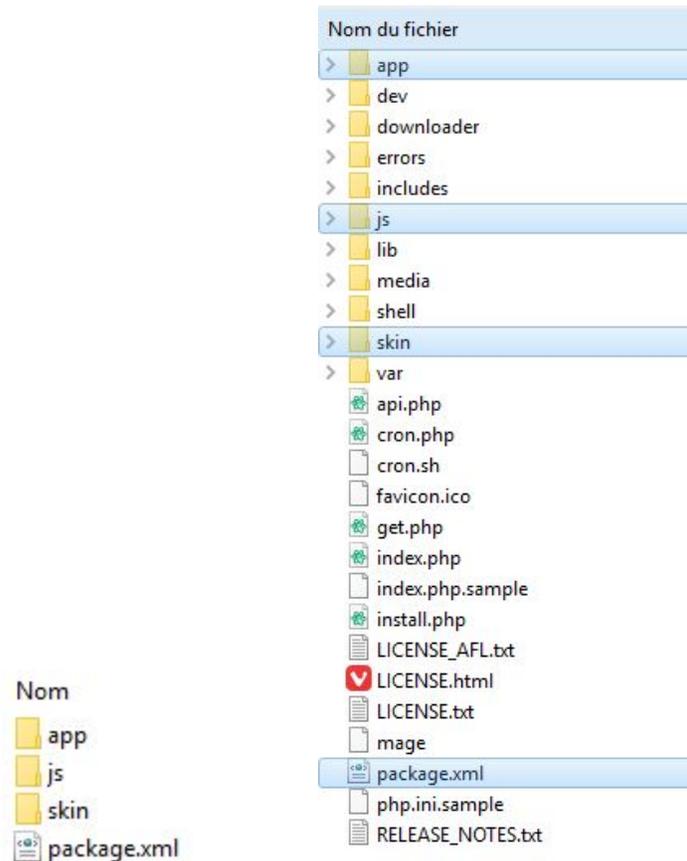
2 Upload package file: Aucun fichier choisi

Installation manuelle du module par FTP

Le module Chronopost téléchargé sur marketplace.magento.com ou www.chronopost.fr/fr/plateformes-e-commerce, nous allons pouvoir l’ajouter à notre boutique Magento.

Vos extensions Magento peuvent être installées en quelques minutes en passant par ces étapes.

1. Téléchargez l’extension
2. À l’aide d’un client FTP, placez le contenu de l’archive zip du module à la racine de votre boutique Magento.



Contenue de l'archive

Fichier de module sur le FTP

3. Rendez-vous dans les menus "System > Cache Management" et cliquez sur 
4. Déconnectez-vous puis reconnectez-vous à votre back-office.
5. Votre module est maintenant installé et prêt à être configuré.

CONFIGURATION DU MODULE

Notre module maintenant installé, nous allons pouvoir procéder à sa configuration.

Rendez-vous dans le menu "System > Configuration" de votre back-office et cliquez sur le bouton configuration du nouveau menu "CHRONOPOST".

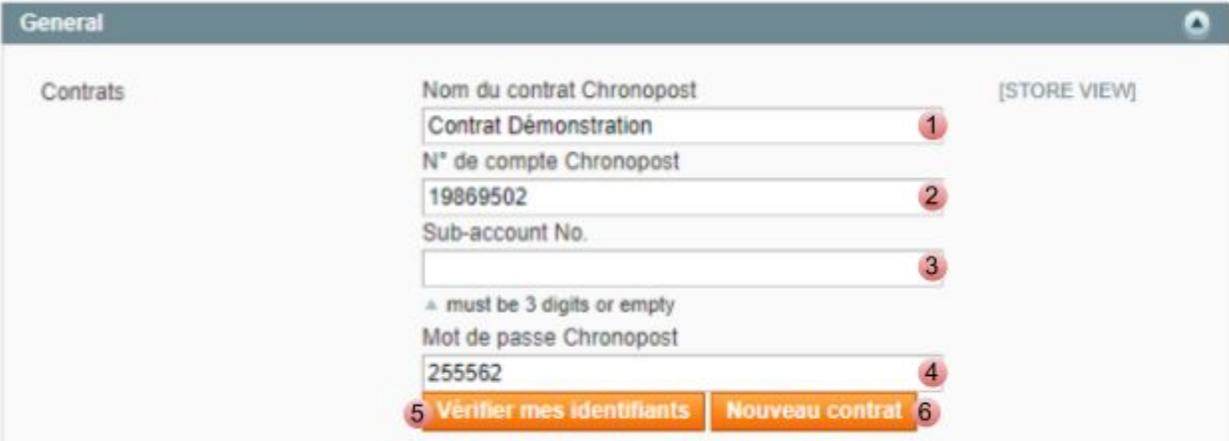


Depuis la version 1.5.3, le module Chronopost est pré-configuré avec un contrat de test et des adresses fictives permettant l'édition des lettres de transport spécimen pour tester le bon fonctionnement du module dès l'installation.

Réglages généraux

Le contrat Chronopost (onglet "General")

Le module Chronopost est configuré par défaut avec un contrat de test, vous devez remplacer ces données par les identifiants de votre propre contrat.



General [STORE VIEW]

Contrats

Nom du contrat Chronopost 1

N° de compte Chronopost 2

Sub-account No. 3

▲ must be 3 digits or empty

Mot de passe Chronopost 4

5 [Vérifier mes identifiants](#) [Nouveau contrat](#) 6

- 1 Vous pouvez maintenant utiliser autant de contrats simultanément que vous le souhaitez. Ce champ vous permet de nommer chacun d'entre eux afin de les identifier plus aisément.
- 2 Le numéro de compte Chronopost correspond à votre numéro de contrat Chronopost à 8 chiffres. Il doit obligatoirement être renseigné pour que le module soit utilisable.
- 3 Le numéro de sous-compte n'est en rien obligatoire mais peut être indiqué si vous les utilisez. Il peut vous permettre de dissocier vos centres de coût, il sera alors pris en compte lors des impressions des étiquettes de transport via les Webservices de shipping.
- 4 Le mot de passe Chronopost correspond à votre code Chronotrace transmis dans l'e-mail de bienvenue. Il est lié à votre numéro de contrat. C'est l'association de ces deux éléments qui permet à nos webservices de vous identifier, de consulter la liste de vos offres, vos tarifs. Il est obligatoire et se compose de 6 chiffres. Si vous ne le connaissez pas, vous pouvez le demander à votre interlocuteur Chronopost ou à la hotline technique.
- 5 Le bouton "Vérifier mes identifiants" vous permet de vérifier la validité des identifiants saisis.
- 6 Le bouton "Nouveau contrat" fait apparaître un nouveau formulaire identique au premier vous permettant d'ajouter un autre contrat, si vous en possédez plusieurs. Vous pouvez ajouter autant de contrats que vous le souhaitez.

Google Map v3 API Key

L'affichage de la carte des relais sur votre site nécessite l'utilisation d'un clé API Google Map. Si vous en possédez une valide, saisissez-la dans le champ correspondant. Dans le cas contraire, pour en obtenir une, rendez-vous sur le site console.developers.google.com ou developers.google.com/maps/documentation/ pour plus d'informations.



L'affichage de la carte des relais n'est pas obligatoire pour le bon fonctionnement des offres relais. Par défaut, les points de distribution seront matérialisés par une liste sélectionnable.

L'URL de suivi

Ce champ contient l'adresse de la page de suivi des colis Chronopost. Elle permet d'accéder automatiquement au suivi d'un colis lors d'un clic sur le numéro d'une lettre de transport dans votre back-office, les comptes de vos clients ou dans les emails envoyés à ces derniers.

Vous pouvez librement modifier cette adresse afin d'utiliser un autre outil de suivi colis générique, mais nous vous conseillons de la laisser par défaut, afin de garantir un suivi optimal à vos clients.

Par défaut, l'URL renvoie vers la page de suivi Chronopost en Français, mais vous pouvez la modifier afin de choisir parmi les 7 langues disponibles.

URL de suivi pas langue	
Français	http://www.chronopost.fr/tracking-no-cms/suivi-page?langue=fr&listeNumerosLT={tracking_number}
Anglais	http://www.chronopost.fr/tracking-no-cms/suivi-page?langue=en&listeNumerosLT={tracking_number}
Italien	http://www.chronopost.fr/tracking-no-cms/suivi-page?langue=it&listeNumerosLT={tracking_number}
Espagnol	http://www.chronopost.fr/tracking-no-cms/suivi-page?langue=es&listeNumerosLT={tracking_number}
Allemand	http://www.chronopost.fr/tracking-no-cms/suivi-page?langue=de&listeNumerosLT={tracking_number}
Portugais	http://www.chronopost.fr/tracking-no-cms/suivi-page?langue=pt&listeNumerosLT={tracking_number}

Néerlandais	<code>http://www.chronopost.fr/tracking-no-cms/suivi-page?langue=nl&listeNumerosLT={tracking_number}</code>
-------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Le chemin GS

Ce champ correspond au chemin d'accès à la commande GS (Ghostscript). Ce dernier est optionnel pour le fonctionnement du module Chronopost, mais permet de générer les étiquettes des expéditions Chronopost en masse.

S'il n'est pas présent et/ou configuré, l'impression des étiquettes se fera l'une après l'autre.

Pour plus d'informations sur Ghostscript, rendez-vous sur : ghostscript.com.

Configuration de l'Export CSS

Le module Chronopost permet de gérer vos expéditions intégralement depuis votre boutique mais également depuis les outils de votre compte Chronopost.fr.

Dans ce cas, vous devrez procéder à un export et import sur Chronopost.fr dans l'outil "par import de fichiers" en sélectionnant le format Alaska/RDV.

Cette partie vous permet de modifier les paramètres de vos fichiers d'export selon la configuration de votre compte Chronopost.fr.

Configuration de l'Import

Si vous éditez vos lettres de transport depuis Chronopost.fr, vous avez la possibilité d'importer la liste des numéros de suivi dans Magento afin de les associer automatiquement à vos commandes.

Ces options de configuration vous permettent de paramétrer l'envoi automatique d'un email avisant vos clients de l'expédition de leurs commandes et de leur fournir les informations de suivi.

Information pour les impressions

Vous pouvez configurer 3 adresses différentes :

- Information de l'expéditeur pour les impressions (Shipper Information for Labels printing)
- Information du client Chronopost pour les impressions (Chronopost Customer Account Information for Labels printing)
- Adresse de retour



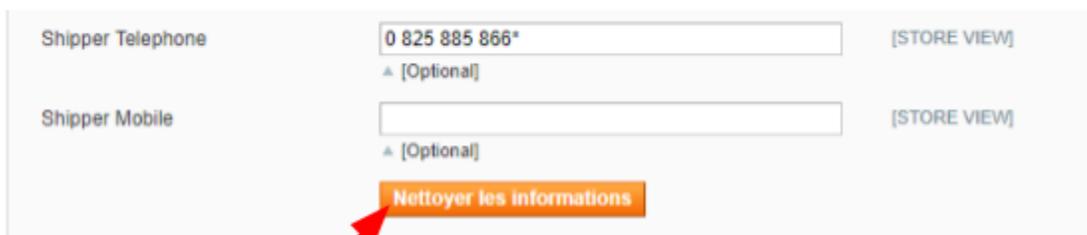
L'adresse d'expédition est indispensable au fonctionnement du module, c'est elle qui permet de définir les offres éligibles à la livraison du client et permet l'édition des lettres de transport.

L'adresse d'expédition correspond au lieu de départ de vos articles. C'est elle qui apparaîtra sur les lettres de transport de vos envois.

Les adresses client et retour sont facultatives mais peuvent vous permettre de renseigner une adresse de facturation ou de retour SAV... si ces dernières sont différentes de celle d'expédition.

Les champs obligatoires du module sont configurés par défaut avec des adresses fictives vous permettant de vous assurer du bon fonctionnement du module rapidement, vous devez donc les remplacer par les vôtres avant mis en production de votre boutique.

Pour ne pas oublier de modifier un champ, ou si vous ne souhaitez pas utiliser l'une des adresses, cliquez simplement sur le bouton "Nettoyer les informations" de l'adresse correspondante.



The screenshot shows a configuration form with two input fields. The first field is labeled 'Shipper Telephone' and contains the value '0 825 885 866*'. Below it is a small triangle icon and the text '[Optional]'. To the right of the field is a '[STORE VIEW]' link. The second field is labeled 'Shipper Mobile' and is empty. Below it is a small triangle icon and the text '[Optional]'. To the right of the field is a '[STORE VIEW]' link. Below both fields is an orange button with the text 'Nettoyer les informations'. A red arrow points to this button.

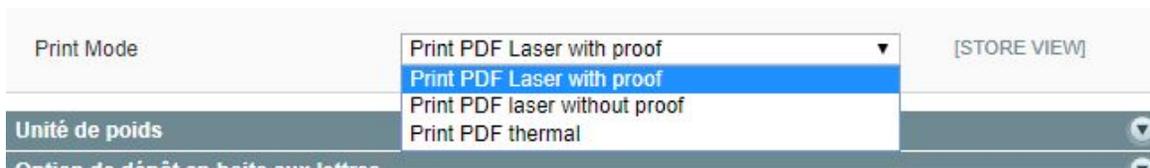
Paramètres d'impression (Skybill Parameters for Labels printing)

Le module Chronopost ne permet pas une impression directe, mais génère un fichier PDF contenant toutes les lettres de transport à imprimer.

C'est ce fichier PDF qui devra être imprimé.

Vous disposez de 3 types de format d'impression :

- PDF laser with proof
- PDF laser without proof
- PDF thermal



Si vous utilisez une imprimante standard de bureau, choisissez “PDF laser with proof” (avec preuve de dépôt) ou PDF laser without proof (sans preuve de dépôt).

D'une façon générale, la preuve de dépôt ne vous sera pas utile pour vos envois. Elle n'a de sens que dans le cadre des lettres de transport générées pour les retours expéditeur.

Si vous bénéficiez d'une imprimante thermique fournie par Chronopost, sélectionnez le format “PDF thermal”.

- Print PDF Laser with proof : permet d'imprimer les lettres de transport sur papier A4, avec une preuve de dépôt à conserver par l'expéditeur.
- Print PDF Laser without proof : permet d'imprimer les lettres de transport sur papier A4, sans preuve de dépôt.
- Print PDF thermal : permet d'imprimer les lettres de transport sur des étiquettes autocollantes spécialement conçues pour les imprimantes thermiques.



L'utilisation d'une imprimante thermique nécessite une configuration différente que pour un fonctionnement avec Chronopost.fr. Si vous possédez déjà une imprimante non compatible et souhaitez l'utiliser avec votre boutique, merci de contacter un technicien Chronopost.

Unité de poids

Ce paramètre vous permet de configurer les calculs des tarifs Chronopost en fonction des unités de poids de vos produits. Les options possibles sont gramme et kilogramme.



Nos Webservices interprètent le poids en kilogramme, il est donc essentiel que l'unité choisie soit la même que celle de votre boutique, afin que le module sache s'il doit ou non effectuer une conversion.

Option de dépôt en boîte aux lettres

L'option boîte aux lettres (BAL) permet d'autoriser ou non le livreur à déposer vos colis dans la boîte aux lettres du destinataire en cas d'absence.



Pour pouvoir utiliser cette option, vous devez au préalable avoir activé ce service et le retrouver dans votre contrat Chronopost.

Assurance Ad Valorem

Cette option vous permet d'activer ou désactiver l'assurance de vos envois.

Vous pouvez également indiquer un montant minimum de panier à partir duquel l'assurance sera active. Par exemple n'assurer que les envois supérieurs à 100 €.

Assurance Ad Valorem		
Activer l'Ad Valorem	<input type="text" value="No"/>	[STORE VIEW]
Montant minimum à assurer	<input type="text" value="100"/>	[STORE VIEW]

Si le panier remplit les conditions, l'envoi sera assuré à hauteur de son prix initial, hors coût de l'expédition.

Le coût de l'assurance n'est pas calculé et répercuté par le module, si vous souhaitez amortir son coût, vous devez appliquer une marge sur le prix de vos articles ou des frais de livraison.



Important : seuls les envois monocolis peuvent être assurés. L'option est automatiquement désactivée en cas de multicolis, la valeur de la marchandise étant décomposée de façon disparate dans chaque colis.

Option samedi

Par défaut tous les envois effectués vers la France avec les offres Chrono 10, 13 et 18 seront livrés du lundi au vendredi.

Cette option vous permet de demander la livraison de vos colis le samedi en général pour une expédition le vendredi ou le jeudi si le vendredi est férié.

Option samedi			
Option samedi activé du	Date :	Thursda ▼	Heure : 18 ▼ 00 ▼ [GLOBAL]
Au	Date :	Friday ▼	Heure : 15 ▼ 00 ▼ [GLOBAL]

Définissez les jours et heures de début et de fin pour lesquelles vous souhaitez que l'option "livraison le samedi" soit possible. Si l'option est active pour l'offre correspondante, elle sera alors appliquée pour les lettres de transport éditées dans la plage définie.

Le coût de l'option samedi n'est pas automatiquement répercuté sur le prix de l'offre de transport. Nous ne pouvons connaître vos délais de traitement. si vous souhaitez amortir son coût, vous devez appliquer une marge sur le prix de vos articles ou les frais de livraison.



L'option est active pour les lettres de transport éditées dans la plage définie et non pas selon la date de commande.

Option retour

Une option vous permet de générer et envoyer automatiquement une lettre de transport à un client permettant de retourner un article. Si votre adresse de retour est différente de celle d'expédition, vous avez ici la possibilité de sélectionner celle qui sera utilisée par défaut. À noter que vous pourrez modifier cette dernière au moment de l'édition.

Depuis la version 1.1.3 du module Chronopost, cette option a été élargie aux offres Chrono Classic, Express et Relais Europe en plus des offres nationales pour les pays d'Europe éligibles.

Liste des pays éligibles

Allemagne	Estonie	Pays-Bas
Autriche	Finlande	Portugal
Belgique	Lettonie	Suède
Danemark	Lituanie	Suisse
Espagne	Luxembourg	Royaume-Uni

Libellés des éléments de la Google Map

Les relais Pickup s'affichent sur une carte (Google map). Par défaut, les éléments de cette carte sont en français.

Si votre site est multilingue, vous pouvez maintenant traduire les informations (jours, heures d'ouverture...) des relais pour chacune des langues de votre boutique.

Libellés des éléments de la Google Map		
Libellé Horaires	<input type="text" value="Horaires"/>	[STORE VIEW]
Libellé Impression	<input type="text" value="Imprimer"/>	[STORE VIEW]
Libellé Informations	<input type="text" value="Infos"/>	[STORE VIEW]
Libellé Fermé	<input type="text" value="Fermé"/>	[STORE VIEW]
Libellé Lundi	<input type="text" value="Lun."/>	[STORE VIEW]
Libellé Mardi	<input type="text" value="Mar."/>	[STORE VIEW]
Libellé Mercredi	<input type="text" value="Mer."/>	[STORE VIEW]
Libellé Jeudi	<input type="text" value="Jeu."/>	[STORE VIEW]
Libellé Vendredi	<input type="text" value="Ven."/>	[STORE VIEW]
Libellé Samedi	<input type="text" value="Sam."/>	[STORE VIEW]
Libellé Dimanche	<input type="text" value="Dim."/>	[STORE VIEW]

CONFIGURATION DES OFFRES DE TRANSPORT

Notre module dûment configuré, rendez vous dans le sous-menu “Configuration” du menu “System”, puis dans la rubrique “Shipping Methods” de l’onglet “Sales”.



Vous accéderez alors à la liste de toutes les offres de transport disponibles pour votre boutique et pouvez paramétrer, activer ou désactiver celles présentes sur vos contrats.

Les offres Chrono 10, 13 et 18

Vous disposez pour chaque offre Chronopost de diverses options vous permettant de personnaliser leur fonctionnement :

- Activé (oui/non) : permet d'activer ou désactiver l'affichage de l'offre sur le front-office de votre boutique.
- Contrat : c'est le contrat qui sera associé à l'offre lors du processus d'achat. Si vous utilisez la fonction QuickCost, ce sont les tarifs de ce contrat qui seront utilisés.



Si une offre est disponible sur plusieurs de vos contrats, vous pourrez toujours modifier au moment de l'édition de la lettre de transport.

- Titre : affiché dans le gestionnaire de commande et lors d'une commande pour vos clients, il permet d'identifier facilement le prestataire logistique.
- Configuration : ce bloc reprend toutes les informations utiles à vos clients, nom de l'offre affichée lors de la commande, description, tarifs... vous pouvez y modifier les informations directement en "mode texte" ou via l'éditeur intégré.
 - Label : nom de l'offre affiché dans le parcours de commande
 - Code : identifiant de la grille tarifaire vous permettant de les nommer et distinguer
 - Description : descriptif de l'offre affiché lors de la commande
 - Tracking_url : lien vers la page de suivi Chronopost
 - Destination : code pays des destination éligible à l'offre et à la grille tarifaire

```
# Chronopost
{
label: "Chronopost-Livraison express à domicile avant 13H",
code: "chronopost",
description: "En 24h à votre domicile! Commande livrée le lendemain matin avant 13h.
Vous pouvez reprogrammer votre livraison en cas d'absence.",
tracking_url: "http://www.fr.chronopost.com/fr/tracking/result?listeNumeros={tracking_number}",
destination: "FR,MC",
fees: "{table {cart.weight} in 2.00:17.56, 3.00:18.40, 4.00:19.24, 5.00:20.08, 6.00:20.92, 7.00:21.76, 8.00:22.60, 9.00:23.44, 10.00:24.28, 15.00:28.48, 20.00:32.68, 25.00:36.88, 30.00:41.08}",
}

# Chronopost Corse
{
label: "Chronopost livraison express à domicile en Corse",
code: "chronopost_corse",
description: "Colis livré le lendemain avant 13h, à l'adresse de votre choix.
Délai à compter de la prise en charge du colis par Chronopost, pour une livraison en France métropolitaine.
En cas d'absence, le colis est mis en instance dans le bureau de Poste le plus proche.",
tracking_url: "http://www.fr.chronopost.com/fr/tracking/result?listeNumeros={tracking_number}",
destination: "FR(20*)",
fees: "{table {cart.weight} in 2.00:19.56, 3.00:20.40, 4.00:21.24, 5.00:22.08, 6.00:22.92, 7.00:23.76, 8.00:24.60, 9.00:25.44, 10.00:26.28, 15.00:30.48, 20.00:34.68, 25.00:38.88, 30.00:43.08}",
}
```

- Fees : grille tarifaire de l'offre de transport. si vous n'utilisez pas la fonction Quickcost, vous devez configurer manuellement vos grilles tarifaires.

```
fees: "(table {cart_weight} in,2.00:17.56, 3.00:18.40, 4.00:19.24,
5.00:20.08, 6.00:20.92, 7.00:21.76, 8.00:22.60, 9.00:23.44, 10.00:24.28,
15.00:28.48, 20.00:32.68, 25.00:36.88, 30.00:41.08)",
```



- 1 C'est le poids maximal de la tranche, ici 2.00 kg, puis de la tranche précédente à 10 Kg...
Le "." permet de séparer kilogramme et gramme.
- 2 Le ";" permet d'indiquer la fin de la saisie du poids et le début de celle du prix de la tranche.
- 3 Prix de la tranche correspondante, 17.56 € pour la tranche 0 à 2 kg, puis 24.28 € pour la tranche 2 à 10 kg...
Vous pouvez créer autant de tranches tarifaires sans limite de poids que vous le souhaitez.
- 4 Chaque tranche doit être délimitée par une ",".



Le poids du colis utilisé est celui du panier, il est donc important que les fiches produit de vos articles soient correctement renseignées.

Pensez également à appliquer une marge légèrement supérieure à ces derniers afin de compenser le poids du colisage.

- L'éditeur : cliquez sur le bouton  pour accéder à l'assistant de configuration. Ce dernier reprend les mêmes informations que le mode texte, mais de façon plus intuitive.
 - Destination : vous permet d'être guidé dans la configuration des pays / codes postaux éligibles ou non à une offre. Par exemple "Limiter à FR" ne proposera l'offre que pour la France et "Exclure * - (FR)" proposera l'offre pour tous les pays sauf la France.



Vous pouvez sélectionner n'importe quel pays, toutefois les offres éligibles pour la destination seront proposées lors de la commande. Veillez bien à vous assurer de la correspondance offre/pays.

- Ajouter une méthode de livraison : ce bouton vous permet d'ajouter une grille tarifaire supplémentaire, proposer des tarifs différents selon le pays ou région de destination.
- Supplément Corse : dans les cas des offres Chrono 13 et Chrono Relais, vous constaterez qu'une seconde méthode d'expédition est déjà existante. Cette dernière permet de configurer une grille différente en cas de livraison en Corse. Limité aux codes postaux commençant par 20 (exemple de code à saisir dans l'éditeur : FR(20*)), elle est prioritaire à l'offre métropolitaine.
- Limite de poids : c'est le poids maximum d'un panier pour lequel l'offre sera proposée.



La limite est de 30 kg pour les offres "standard" et 20 kg pour les offres relais. Si vous ne proposez pas d'article dont le poids est supérieur à ces limites, l'option multicolis permet de vous affranchir de cette limitation en décomposant la commande dans plusieurs colis.

- Quickcost : l'activation de la fonction QuickCost permet de ne pas avoir à renseigner manuellement vos tarifs en interrogeant et appliquant automatiquement ceux de votre contrat. Si vous l'activez, les "Grilles poids/prix" existantes seront ignorées.



Attention toutefois le Quickcost ne prend pas en compte les options et suppléments, vous devez donc penser à utiliser les options permettant d'ajouter une marge sur le prix afin d'amortir ces derniers (supplément carburant, assurance, livraison le samedi...).
À noter que le contrat de test ne permet pas l'utilisation de la fonction QuickCost.

- Valeur à ajouter au Quickcost : si vous utilisez QuickCost, indiquez ici la valeur que vous souhaitez ajouter au prix remonté par l'option. Cette valeur pourra être indiquée en € ou %.
- Type de valeur à ajouter : définissez ici si la valeur à ajouter saisie précédemment est un montant fixe en € ou un pourcentage à appliquer au prix de livraison.
- Quickcost URL : elle définit le chemin d'accès du webservice Quickcost, elle ne doit être modifiée que sur demande de Chronopost.
- Livraison gratuite en fonction du montant : permet d'indiquer si vous souhaitez offrir la livraison à partir d'un montant de panier pour l'offre concernée.
- Frais de dossier : indiquez ici si vous souhaitez ajouter un montant forfaitaire de frais de dossier au prix des envois réalisés avec cette offre.
- Frais de traitement : indiquez ici si vous souhaitez ajouter un montant forfaitaire de frais de traitement au prix des envois réalisés avec cette offre.
- URL du logo : lors de la sélection du module de livraison, le logo Chronopost sera affiché pour chaque offre correspondante. Vous pouvez le modifier en plaçant un autre logo dans le dossier correspondant sur votre FTP et en indiquant le nom de ce dernier ici.
- Debug : permet d'activer un mode débogage, il sert principalement à nos équipes de support en cas d'incident.
- Livraison le samedi : vous pouvez proposer l'option de livraison le samedi indépendamment pour les offres Chrono 10, 13 et 18. Le coût de cette dernière n'est pas automatiquement appliqué lors des commandes, si vous l'activez et souhaitez répercuter son coût pour vos clients, vous devez appliquer une marge sur vos tarifs de livraison.
- Sort Order : cette notion vous permet de prioriser l'ordre d'affichage de chaque offre en leur donnant un "poids" (1, 2, 3...). L'offre ayant le poids 1 s'affichera alors avant celle ayant le poids 2 et ainsi de suite.



Toutes les valeurs renseignées en € sont hors taxe, ces dernières s'appliquent en sus lors de la commande selon la localité du client.

Les offres Chrono Classic et Express

Les offres Chrono Classic et Chrono Express proposent les mêmes fonctionnalités que les offres Chrono 10, 13 et 18 à l'exception de l'option de livraison le samedi qui n'est pas disponible pour les offres de livraison à l'international.

Les offres Chrono Relais, Relais Europe et Relais DOM

Les offres Chrono Relais, Relais Europe et Relais DOM proposent des options supplémentaires liées à la carte dès relais Pickup.

- Afficher la carte Google : vous permet d'afficher la carte Google indiquant les relais à proximité de l'adresse de livraison.
- Rayon max de recherche : permet d'indiquer la zone d'affichage des relais.

Le reste des options est identique aux offres Chrono 10, 13 et 18 à l'exception de l'option de livraison le samedi qui dépend des jours d'ouverture du relais sélectionné.

L'offre Chrono Sameday

L'offre Chrono Sameday permet une livraison le jour même de la commande du client, pour connaître les critères d'éligibilité à l'offre consultez la page www.chronopost.fr/fr/livraison/nos-offres/chrono-sameday.

L'offre Chrono Sameday possède une option "Désactiver après" en plus de celles communes avec les offres Chrono 10, 13 et 18 vous permettant de définir jusqu'à quelle heure une commande passée sur votre site est éligible à l'offre. Passée cette heure, l'offre ne sera plus proposée à vos clients.

L'offre Chrono Precise

Anciennement nommée Chrono Rendez-vous, l'offre Chrono Precise permet à vos clients de choisir la date et l'heure à laquelle sera effectuée la livraison.



L'offre Chrono Precise permet maintenant la livraison le dimanche sur un créneau de 9h à 13h.

L'offre Chrono Precise propose des options particulières vous permettant de définir le jour du premier créneau de livraison disponible selon vos contraintes logistiques.

- Date de remise des colis : définit le premier jour de livraison possible après la commande.

Date de remise des colis Jour de la commande + jour(s)

- Date de premier créneau disponible : vous permet de définir le jour à partir duquel les créneaux seront proposés + 1 jour.

Par exemple, si vous définissez un mardi 13h, le premier créneau disponible sera le mercredi 13h suivant la commande.

Pour pouvoir utiliser cette option la “date de remise des colis” doit être à “0”.

jour Heure :

- Créneaux qui devront être fermés : vous pouvez choisir de fermer certains créneaux de livraison, si certaines contraintes ne vous permettent pas de garantir un traitement de vos commandes à temps pour ces derniers (jours sans collecte, férié, inventaire...).

Pour fermer des créneaux, cliquez sur “Ajouter un créneau” et définissez les dates et heures de début et de fin de fermeture.

Pour rouvrir des créneaux fermés, cliquez sur le bouton “Supprimer creneau” correspondant.

- Niveau tarifaire : historiquement, un supplément était appliqué sur certains créneaux pour lesquels l’activité était moindre. Il était alors possible de fermer les créneaux les plus chers, ou d’y appliquer le supplément. Les créneaux dépendent de l’agence de livraison et changent donc pour chaque destinataire.

Chrono Precise se démocratise, ces options n’ont plus cours, mais restent présentes afin de ne pas perturber la configuration de ceux qui les utilisaient déjà à ce moment-là.



“Niveau tarifaire” n’est plus utilisé, vous n’avez donc pas besoin de vous préoccuper de cette fonction.

- Afficher les tarifs : permet d’activer ou désactiver le coût du supplément de chaque créneau sur le semainier. Si vous n’utilisez pas le niveau tarifaire, mettez l’option à “non”.

AFFICHAGE DES OFFRES DANS LE TUNNEL DE COMMANDE

Votre module installé et paramétré, vos clients auront accès aux offres de livraison Chronopost.

L'adresse d'expédition

Les offres proposées à vos clients dépendent de leur adresse de destination.

Par exemple, pour une livraison nationale, l'offre Chrono 13 sera disponible pour tous vos clients, l'offre Chrono 10 ne sera pas accessible si son domicile se situe trop loin de son agence de livraison.

À l'international, l'offre Chrono Classic ne sera disponible que dans les pays proches, l'offre Chrono Express sera dans tous les cas disponible (sauf restriction faite dans la configuration de votre module).

Méthode d'expédition

La sélection de l'offre de transport s'effectue à l'étape "Shipping Methods" du tunnel de commande. Les offres de transport disponibles s'afficheront sous forme de liste présentant ces dernières ainsi que le prix associé. Le descriptif de chaque offre visible par vos clients est modifiable depuis la page de configuration des offres.

Sélection des offres Chrono 10, 13, 18, Sameday, Classic ou Express

Pour les offres Chrono 10, 13, 18, Sameday, Classic et Express, un simple clic permet de sélectionner celle désirée.

4 SHIPPING METHOD

Chronopost-Livraison express à domicile avant 13 HChronopost-Livraison express à domicile avant 13H **17,56 €****Chronopost-Livraison express à domicile avant 10H**Chronopost-Livraison express à domicile avant 10H **17,56 €****Chronopost-Livraison express à domicile le même jour**Chronopost-Livraison express à domicile le même jour **17,56 €**

Sélection des offres Relais

La sélection d'une offre de livraison en relais entraîne l'affichage d'une liste des 5 relais les plus proches de l'adresse saisie par le client. Un simple clic sur celui choisi permettra de le valider.

Si toutefois le client souhaite se faire livrer à un autre endroit il a la possibilité de modifier la zone de recherche des relais, sans que cela n'affecte son adresse de facturation.

Chrono Relais

 Chrono Relais : livraison express en relais Pickup **17,56 €**

[CHANGER MON CODE POSTAL](#)

Veuillez choisir parmi les 5 relais Pickup affichés ci-dessous celui qui servira d'adresse de livraison.

Les points relais les plus proches

- LIBRAIRIE DU VAL DE MARNE - 70 RUE DU 11 NOVEMBRE - 93330 - NEUILLY SUR MARNE
- FRANPRIX - 70 Rue Du 11 novembre - 93330 - Neuilly sur Marne
- PICKUP STATION Gare Gagny - 7 PLACE DE LA GARE - 93220 - GAGNY
- BAZAR SAMIHA - 151 GRANDE RUE - 93250 - VILLEMOMBLE
- PRESSING DES GRANDS COTEAUX - 4 RUE CLEMENCEAU - 93220 - GAGNY

[CONTINUE](#)[« Back](#)

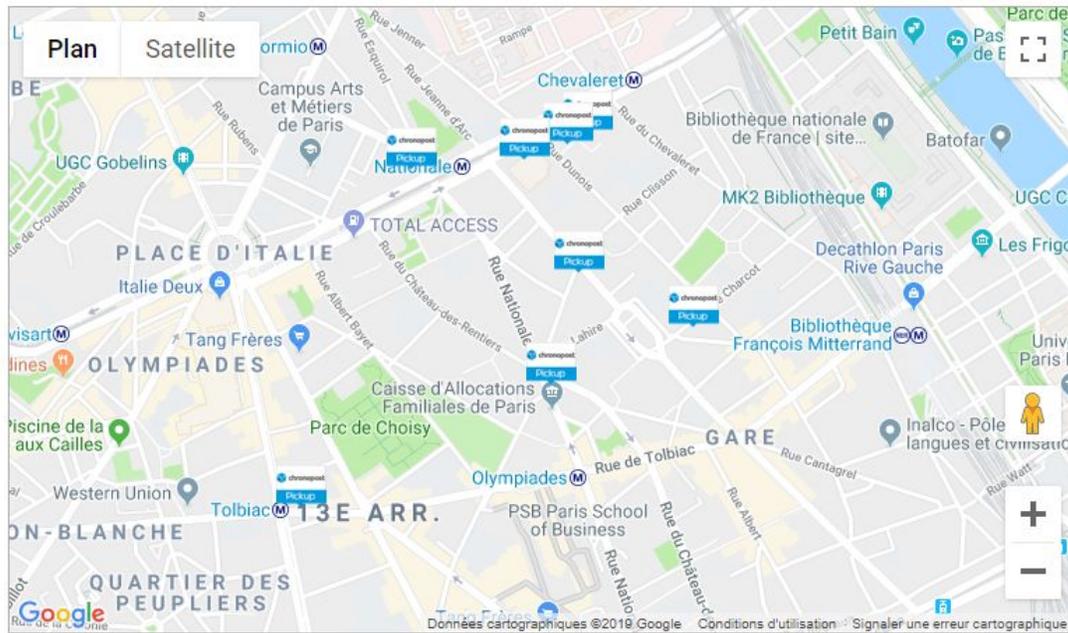
Exemple de liste de points relais

La carte des relais

Si vous avez renseigné votre clé google API et activé l'affichage des cartes des relais pour l'offre concernée, vos clients verront également apparaître une carte indiquant l'emplacement des relais listés. Un clic sur l'icône d'un relais de la carte ou sur la liste sélectionnera alors ce dernier et affichera ses jours et heures d'ouverture.

Chrono Relais

Chrono Relais : livraison express en relais Pickup **17,56 €**

[CHANGER MON CODE POSTAL](#)


Veillez choisir parmi les 5 relais Pickup affichés ci-dessous celui qui servira d'adresse de livraison.

Les points relais les plus proches

- CARREFOUR EXPRESS - 108 RUE NATIONALE - 75013 - PARIS
- STAR TEL - 55 RUE DE CLISSON - 75013 - PARIS
- PRIMEUR DE LA PLACE - 5 PLACE PINEL - 75013 - PARIS
- MONOPRIX PARIS AURIOL - 125 BOULEVARD VINCENT AURIOL - 75013 - PARIS
- LA BOUTIQUE DU COMMERCE DU EQUITABL - 7 SQUARE DUNOIS - 75013 - PARIS
- CARREFOUR EXPRESS - 91 BOULEVARD VINCENT AURIOL - 75013 - PARIS
- FRANPRIX - 35 CHARCOT - 75013 - PARIS

Exemple d'affichage de carte de points relais Pickup

Sélection de l'offre Chrono Precise

La sélection de l'offre Chrono Precise entraîne l'affichage d'un semainier, permettant la sélection du jour et créneau horaire de livraison. Les créneaux disponibles dépendent de l'agence Chronopost de

livraison, de si vous avez ou non fermé certains d'entre eux dans votre back-office, et pour le créneau dimanche, de votre contrat.

Si vous appliquez des suppléments sur certains créneaux, le coût sera indiqué sur le semainier pour chacun d'entre eux.

Chronopost-Livraison sur Rendez-vous


Chronopost-Livraison sur Rendez-vous **17,56 €**

◀ Semaine précédente
Semaine suivante ▶

	jeudi 22 août	vendredi 23 août	samedi 24 août	dimanche 25 août	lundi 26 août	mardi 27 août	mercredi 28 août
08h - 10h	17,56 €	17,56 €	17,56 €		17,56 €	17,56 €	17,56 €
09h - 11h	17,56 €	17,56 €	17,56 €		17,56 €	17,56 €	17,56 €
09h - 13h				17,56 €			
10h - 12h	17,56 €	17,56 €	17,56 €		17,56 €	17,56 €	17,56 €
11h - 13h	17,56 €	17,56 €	17,56 €		17,56 €	17,56 €	17,56 €
12h - 14h	17,56 €	17,56 €	17,56 €		17,56 €	17,56 €	17,56 €
13h - 15h	17,56 €	17,56 €	17,56 €		17,56 €	17,56 €	17,56 €
14h - 16h	17,56 €	17,56 €	17,56 €		17,56 €	17,56 €	17,56 €
15h - 17h	17,56 €	17,56 €	17,56 €		17,56 €	17,56 €	17,56 €
16h - 18h	17,56 €	17,56 €	17,56 €		17,56 €	17,56 €	17,56 €
18h - 20h	17,56 €	17,56 €	17,56 €		17,56 €	17,56 €	17,56 €
19h - 21h	17,56 €	17,56 €	17,56 €		17,56 €	17,56 €	17,56 €
20h - 22h	17,56 €	17,56 €			17,56 €	17,56 €	17,56 €

CONTINUE

◀ Back

Exemple de semainier Chrono Precise



Si les offres ne s'affichent pas, vérifiez en premier lieu la configuration du module. Sinon, assurez-vous d'utiliser un "check out" et "Template" compatible.

GESTION DES COMMANDES

Votre module installé et configuré, vous avez enregistré vos premières commandes.

Cliquez sur le menu "Sales" de votre back-office, vous constatez alors l'apparition d'un nouveau Menu Chronopost comprenant les 4 liens suivants :

- Impression des étiquettes
- Bordereau de fin de journée
- Export
- Importer

Génération des lettres de transport d'une commande

Depuis le menu "Sales" de votre back-office, cliquez sur l'un des liens suivant selon la présentation la plus confortable pour vous :

- Orders
- Impression des étiquettes

Cliquez sur le lien "View" ou sur la commande que vous souhaitez expédier pour accéder au détail de la commande.

Select Visible Unselect Visible 0 items selected		Actions						Submit
Order #	Purchased On	Bill to Name	Ship to Name	G.T. (Base)	G.T. (Purchased) ↑	Status	Action	
Any ▾	From: [] Au: []	[]	[]	From: [] Au: []	From: [] Au: []	[]	[]	
<input type="checkbox"/>	100000001	20 août 2019 15:28:02	John Doe	John Doe	37,56 €	37,56 €	Pending View	
<input type="checkbox"/>	100000002	20 août 2019 16:02:41	Chronopost SAS	Chronopost SAS	37,56 €	37,56 €	Pending View	

Menu "Orders"

Select Visible Unselect Visible 0 items selected		Actions														Submit
Order #	Order Date	Shipment #	Date Shipped	Ship to Name	Total Qty	Tracking	Poids (KG)	Longueur	Hauteur	Largeur	Mode de transport	Impression étiquette expédition	Nombre de colis	Contrat à utiliser	Impression étiquette retour	
Any ▾															Adresse de retour Adresse d'expédition ▾	
<input type="checkbox"/>	100000001	20 août 2019 15:28:02	--	John Doe	1 --	--	2	1	1	1	Chronopost	Expédition	1	Contrat Démonstrat ▾		
<input type="checkbox"/>	100000002	20 août 2019 16:02:41	--	Chronopost SAS	1 --	--	2	1	1	1	Chrono Relais	Expédition	1	Contrat Démonstrat ▾		

Menu "Impression des étiquettes"

Cliquez enfin sur "Ship" pour accéder aux options d'expédition de votre commande.

Order View | Order # 100000001 | 20 août 2019 15:28:02

Back | Modifier | Annuler | Send Email | Hold | Invoice | **Ship**

Information

- Invoices
- Credit Memos
- Shipments
- Comments History
- Transactions

Order # 100000001 (the order confirmation email was sent)

Order Date: 20 août 2019 15:28:02

Order Status: Pending

Purchased From: Main Website
Main Website Store
Default Store View

Placed from IP: 81.255.7.165 (81.255.7.165)

Billing Address | Modifier

John Doe
Chronopost SAS
3 Boulevard Romain Rolland

Account Information

Customer Name: John Doe

Email: John.Doe@chronopost.fr

Customer Group: NOT LOGGED IN

Shipping Address | Modifier

John Doe
Chronopost SAS
3 Boulevard Romain Rolland

Page de détail d'une commande

Vous accédez alors à une page reprenant toutes les informations liées à l'expédition de la commande, adresse, contenu du panier...

Intéressons-nous aux parties "Shipping information" et "Chronopost : Nombre de colis".

Shipping Information

Chronopost-Livraison express à domicile avant 13 H - Chronopost-Livraison express à domicile avant 13H Total Shipping Charges: 17,56 €

Carrier	Title	Number *	Action
<div style="background-color: #e67e22; color: white; padding: 5px 15px; display: inline-block; border-radius: 3px;">Add Tracking Number</div>			

Chronopost : Nombre de colis

Contrat : Contrat Démonstration ▼

Nombre de colis: 1

Poids (KG)	Largeur	Hauteur	Longueur
2	1	1	1

Nous retrouvons ici les informations sur l'offre de transport, le(s) numéro(s) de suivi (si la commande en comporte déjà), le contrat associé à l'offre de transport, le nombre de colis que comporte la commande, le poids et les dimensions du ou des colis.

L'ajout manuel d'un numéro de suivi

Si pour une raison ou une autre, vous souhaitez ajouter un numéro de suivi manuellement à votre envoi, cliquez sur "Add Tracking Number", sélectionnez l'offre de transport associée au numéro de suivi et renseignez ce dernier.

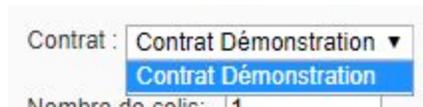
Shipping Information

Chronopost-Livraison express à domicile avant 13 H - Chronopost-Livraison express à domicile avant 13H Total Shipping Charges: 17,56 €

Carrier	Title	Number *	Action
Chronopost-Livr ▼	Chronopost-Livraison		Supprimer
<div style="background-color: #e67e22; color: white; padding: 5px 15px; display: inline-block; border-radius: 3px;">Add Tracking Number</div>			

Sélection du contrat

Si vous avez utilisé plusieurs contrats et qu'une offre de transport est disponible sur plusieurs d'entre eux, vous pouvez choisir de modifier le contrat et le configurer par défaut au dernier moment, avant l'édition des lettres de transport.




Vous pouvez modifier le contrat à utiliser pour l'édition de la lettre de transport jusqu'au dernier moment. Une fois la première lettre de transport éditée, vous ne pouvez plus modifier le contrat. Si vous en éditez d'autres ou en cas de retour, tout sera lié au contrat utilisé pour le premier envoi.

Le nombre de colis que comprend l'expédition

Si une commande ne peut être expédiée en un seul colis, vous pouvez alors ici indiquer le nombre de colis nécessaires. Cette action fera apparaître autant de lignes de saisie du poids et de dimensions que nécessaire.



Nombre de colis: <input type="text" value="2"/>			
Poids (KG)	Largeur	Hauteur	Longueur
<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="1"/>
<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="1"/>

Vous obtiendrez alors autant de lettres de transport que de colis composant votre expédition, toutes reliées entre elle, sous 1/x colis, 2/x colis....

e-chronopost e-chronopost

chrono post rue jean cottin Paris 75018 FR FRANCE 0343434343		Chronopost S&S 3 Avenue Galvani 94200 Gentilly France 0120189189 Reference: 00000241	
Contact : chrono post Phone : 0343434343 Ref : 6 Reference : 00000241	Packages 1 of 2 Weight 17.000 KG		
Date : 30/04/2019			
Ref : 6 Reference : 00000241			
XU289892369FR		13H	
XU28 9892 3692 48Z AM2-NO Track Service		XU28 9892 3862 48H AM2-NO Track Service	
FR-CHR-0466-NEY0		FR-CHR-0466-NEY0	
IDF 226-FR-75018 98R00 <small>30/04/2019 19030403 SHP-1.0.26</small>		IDF 226-FR-75018 98R00 <small>30/04/2019 19030403 SHP-1.0.26</small>	
<div style="border: 2px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> SPECIMEN </div>		<div style="border: 2px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> SPECIMEN </div>	
0075 018X U289 8923 6924 8226 250G		0075 018X U289 8923 8624 8226 250B	

Exemple de lettre de transport multi-colis

Saisie du poids et des dimensions des colis

Le poids du colis est pré-renseigné et estimé en fonction du poids des articles qui compose la commande.

Si vous utilisez l'option multi-colis, vous devrez alors indiquer le poids de chacun d'entre eux selon les articles contenus.

Poids maximum autorisé

Le poids maximum d'un colis dépend de l'offre. Il est fixé à 30 kg par colis pour toutes les offres proposées par le module Chronopost à l'exception des offres de livraison en relais pour lesquelles la limite est de 20 kg par colis.

La saisie d'un poids trop important vous sera indiquée par un message vous invitant à corriger ce dernier lors de l'édition des lettres de transport.



Le poids indiqué ici sera affiché sur les lettres de transport pour chaque colis et enregistré comme poids déclaré. Leurs saisies sont donc indispensables.

Dimensions maximum autorisées :

Pour l'offre Chrono Relais, la longueur maximum par colis est de 100 cm. De plus le rapport $L + 2H + 2l$ ne peut excéder 250.

Pour toutes les autres offres, la longueur maximum par colis est de 150 cm, et le rapport $L + 2H + 2l$ ne peut excéder 300.

Si une des dimensions ou le rapport $L + 2H + 2l$ est supérieur aux valeurs maximales autorisées pour un colis, un message vous invitera à corriger les informations saisies et vous rappellera la règle de gestion à appliquer.



La saisie des dimensions n'est pas obligatoire, elle est uniquement destinée à vous permettre de contrôler la conformité de vos envois afin de vous éviter l'application de supplément ou le refus de votre envoi.

Poids (KG)	Largeur	Hauteur	Longueur
10	40	30	10
2	50	20	30

Bloc de saisie des poids et dimensions

Edition des lettres de transport

Les informations sur votre envoi complétées, cliquez sur le bouton "Submit Shipment".

Vos lettres de transport sont alors générées, et un email est automatiquement envoyé au client, l'informant de l'expédition de sa commande et des informations de suivi de sa commande.

Retournez dans le menu "Shipments" de la commande, et cliquez sur "View". Vous verrez alors apparaître la liste des numéros de suivi associés à l'expédition.

Shipping and Tracking Information

[Track this shipment](#)

Chronopost-Livraison express à domicile avant 13 H - Chronopost-Livraison express à domicile avant 13H Total Shipping Charges: 17,56 €

Carrier	Title	Number	Action
Chronopost-Livraison express à domicile avant 13 H	Chronopost	XU394571427FR	Supprimer
Chronopost-Livraison express à domicile avant 13 H	Chronopost	XU394571435FR	Supprimer

Custom Value

Cliquez sur un numéro de lettre de transport pour accéder au suivi du colis correspondant, ou sur “Track this shipment” pour suivre la totalité des colis qui composent l’envoi.

Édition des lettres de transport en masse

Depuis le menu “Sales” de votre back-office, cliquez sur l’un des liens “impression des étiquettes” pour accéder à la liste des commandes.

Cet écran centralise toutes vos commandes et informations utiles à l’édition de vos lettres de transport, telles que les numéros et dates de commande, le nombre d’articles, l’offre de transport, le poids de la commande, les numéros de suivi (pour les commandes déjà expédiées)...

Il présente l’avantage de pouvoir éditer les lettres de transport de toutes vos commandes simultanément dans un seul fichier PDF afin de faciliter l’impression et propose des options supplémentaires non disponibles sur la page de détail d’une commande.

Impressions des étiquettes Chronopost

Page 1 of 1 pages | View 20 per page | Total 4 records found

Select Visible | Unselect Visible | 0 Items selected

Actions

Order #	Order Date	Shipment #	Date Shipped	Ship to Name	Total Qty	Tracking	Poids (KG)	Longueur	Hauteur	Largeur	Mode de transport	Impression étiquette expédition	Nombre de colis	Contrat à utiliser	Impression étiquette retour
<input type="checkbox"/>	10000001	20 août 2019 15.28.02	10000001	John Doe	1	XU394571427FR, XU394571435FR	2	1	1	1	Chronopost	Expédition Voir les 2 étiquettes	1	Contrat Démonstration	Adresse de retour Adresse d'expédition Retour SAV
<input type="checkbox"/>	10000002	20 août 2019 16.02.41	--	Chronopost SAS	1	--	2	1	1	1	Chrono Relais	Expédition	1	Contrat Dém	
<input type="checkbox"/>	10000003	20 août 2019 16.38.35	--	Chronopost SAS	10	--	20	1	1	1	Chrono Precise	Expédition	1	Contrat Dém	
<input type="checkbox"/>	10000004	20 août 2019 16.39.22	--	Chronopost SAS	4	--	8	1	1	1	Chrono Relais	Expédition	1	Contrat Dém	

Edition des lettres de transport d'une commande

Les informations sur votre envoi complétées, cliquez sur le bouton **1** "Generated". Cette action entraînera les actions :

- **2** La génération des numéros de suivi et association à la commande;
- **3** Activation de l'option retour marchandise (si disponible);
- La mise à jour du statut de la commande;
- La notification de l'envoi au client par email;
- ...



Génération des lettres de transport de commandes multiples

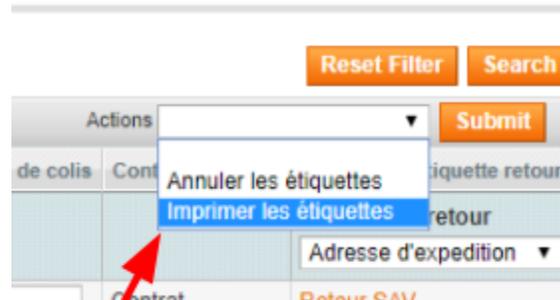
Une fois vos lettres de transport générées, cochez les cases de la première colonne du tableau des commandes concernées.

Page of 1 pages | View per page

Select Visible | Unselect Visible | 0 items selected

	Order #	Order Date	Shipment #	D
Any ▼				
<input type="checkbox"/>	100000001	20 août 2019 15:28:02	100000001	
<input type="checkbox"/>	100000002	20 août 2019 16:02:41	--	
<input type="checkbox"/>	100000003	20 août 2019 16:38:35	--	
<input type="checkbox"/>	100000004	20 août 2019 16:39:22	--	

Enfin cliquez sur le menu "Action", choisissez l'option "Impressions des étiquettes" et cliquez sur le bouton 



Cette action générera un fichier PDF contenant toutes les lettres de transport des commandes sélectionnées. Vous n'avez alors plus qu'à lancer l'impression de ce dernier.

Rédition des lettres de transport d'une commande

Vous avez la possibilité de rééditer une lettre de transport déjà générée, pour cela 2 choix s'offrent à vous :

Depuis le menu "Sales" "impression des étiquettes", cliquez sur le lien "Voir les étiquettes" de la colonne "Impression des étiquettes" de la commande concernée, ou cochez les cases de la première colonne du tableau des commandes concernées, puis cliquez sur le menu "action" et choisissez l'option "Impressions des étiquettes".



Impression des lettres de transport

Pour imprimer vos lettres de transport, ouvrez le fichier PDF généré et lancez l'impression sur l'imprimante correspondant à votre configuration A4, ou thermique.

Modification de l'option "Livraison le samedi" avant édition

Vous pouvez modifier l'option de livraison le samedi d'une commande avant la génération des lettres de transport à condition que l'offre de transport y soit éligible et que le moment où vous éditez les lettres de transport se situe dans la plage d'éligibilité que vous avez paramétrée dans la configuration du module. Pour cela, sélectionnez les commandes à modifier dans le menu "Sales > Chronopost > impression des étiquettes", puis cliquez sur le menu "action", choisissez "livraison le samedi". Une nouvelle liste "Status" sera alors affichée vous permettant d'indiquer l'état de l'option que vous souhaitez appliquer.

L'option sera alors activée ou désactivée pour les offres concernées selon son état initial.



L'option de livraison le samedi n'est disponible que pour les offres Chrono 10, 13 et 18.

Envoi d'une lettre de transport de retour

Le module Chronopost vous permet d'envoyer automatiquement une lettre de transport à vos clients en cas de demande de retour partiel ou total de la commande.

Pour cela cliquez simplement sur le lien "Retour SAV" de la commande. Un message vous confirmera alors l'envoi de la lettre de transport au client indiquant comme destinataire l'adresse retour que vous avez renseignée dans la configuration du module.

Il n'est pas possible de connaître le contenu qui vous est retourné, la commande initiale comportant un ou plusieurs colis. L'action sur le bouton "Retour SAV" n'envoie qu'une lettre de transport à votre client avec un poids à zéro. Vous serez facturé au poids réel pesé en agence. Pour envoyer plusieurs lettres de retour, cliquez autant de fois sur le lien "Retour SAV" que nécessaire.



Depuis la version 1.5.3 du module Chronopost, cette option a été élargie aux offres Chrono Classic, Express et Relais Europe en plus des offres nationales pour les pays d'Europe éligibles.

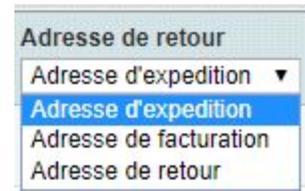
Modification de l'adresse de retour

Vous avez la possibilité de compléter 3 adresses distinctes dans la configuration du module Chronopost et de sélectionner l'une d'elles comme adresse de retour par défaut.

Vous souhaitez peut-être toutefois procéder à des retours à des adresses différentes selon les cas (remise en stock, réparation...).

Afin de ne pas avoir à modifier la configuration du module à chaque fois, vous pouvez indiquer l'adresse à laquelle la commande doit être retournée au moment de l'envoi de la lettre de retour.

Pour cela, cliquez sur la liste déroulante dans l'entête de la colonne "impression des étiquettes", puis sélectionnez l'adresse de retour et générez vos lettres de transport.

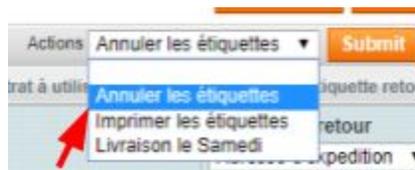


Les retours se font sur le contrat utilisé à l'expédition de la commande, il n'est pas possible de le modifier.

Annulation d'une lettre de transport

En cas d'annulation d'une commande, d'erreur de saisie sur le poids d'un colis, erreur de contrat... vous avez la possibilité d'annuler les lettres de transport d'une commande afin qu'elles ne vous soient pas facturées depuis le module en plus des outils tiers dont vous disposez.

Sélectionnez les commandes pour lesquelles vous souhaitez annuler les lettres de transport, puis cliquez sur le menu "Action", choisissez l'option "Annuler les étiquettes" et cliquez sur le bouton "Submit"..



Un message vous indiquera alors si l'action a bien été réalisée.

En cas de succès, les numéros de suivi seront supprimés et il sera alors à nouveau possible de modifier le contrat utilisé en cas de nouvelle génération de lettres de transport.



Il n'est plus possible d'annuler une lettre de transport une fois l'enlèvement effectué.

Envoi partiel d'une commande

Si vous êtes contraint d'expédier la commande de votre client en plusieurs fois, vous pouvez générer les lettres de transport du premier envoi en suivant la procédure habituelle et ajouter de nouveaux envois de la même façon pour le suivant. Les lettres de transport supplémentaires seront alors ajoutées à la commande et à l'envoi. L'édition du PDF des lettres de transport contiendra alors celles des colis déjà expédiés et des nouveaux.

Cas particulier

Magento propose une fonction native d'envoi partiel d'une commande depuis la page de détail d'une commande en spécifiant quels articles sont contenus dans chaque envoi.

Si vous procédez de cette façon, Magento créera une expédition distincte pour chaque envoi que compose la commande.

Les lettres de transport de chaque commande pourront alors être éditées indépendamment pour chaque envoi depuis ¹ la page "impression des étiquettes" du menu "Sales".

Si vous souhaitez ajouter des lettres de transport à une commande expédiée de façon "classique" ou car tous les articles ont normalement déjà été expédiés, cliquer sur le lien "Expédier..." de l'envoi auquel vous souhaitez ajouter la lettre de transport.

Y200725036RV, Y200725040RV, Y200725075RV, Y200725084RV	20	1	1	1	Chrono Precise	No	¹ Expédition 100000002 Voir les 2 étiquettes Expédition 100000003 Voir les 2 étiquettes	1
-----------------------------------------------------------------	----	---	---	---	----------------	----	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---



Une fois le premier envoi effectué, il n'est plus possible de modifier le contrat pour le reste de la commande.

Exportation des commandes vers Chronopost.fr

Si vous gérez vos expéditions depuis Chronopost.fr vous pouvez exporter facilement la liste de vos commandes depuis les menus “Sales > Chronopost > Exporter”.

Sélectionnez les commandes que vous souhaitez exporter et cliquez sur “Actions” puis “Exporter > CSS Format”.

Vous obtiendrez alors un fichier contenant tous les détails nécessaires à l’édition des lettres de transport sur Chronopost.fr en sélectionnant le format ALASKA depuis l’outil “par import de fichier”.

Importation des numéros de suivi depuis Chronopost.fr

Si vous éditez vos lettres de transport depuis Chronopost .fr, vous pouvez importer les numéros de suivi de chaque commande facilement en utilisant la fonction d’import.

Cliquez sur le menu “Sales > Chronopost” puis “Importer” pour accéder à l’outil.

Vous n’avez alors qu’à indiquer les colonnes contenant les numéros de commande et de suivi pour que le suivi soit automatiquement associé à la commande correspondante. Cette action entraînera la mise à jour du statut des commandes et déclenchera un avisage par email du client afin de l’informer de l’expédition de sa commande et de son numéro de suivi.

Format du fichier d’import

Il est possible de modifier le format d’import dans la configuration du module.

Seuls les numéros de commande et de lettre de transport sont obligatoires. Chaque élément d’un envoi, nécessaire ou non, doit par défaut être séparé par un “;”.

Si certains envois se composent de plusieurs colis, vous devrez avoir autant de lignes dans votre fichier que de colis composant la commande.

```

41::prenom:nom:rue jean cottin;;;0672;WYI;zip:AD;0343434343;prenom.nom@email.fr;0000000054;;17;;01123456789F;0;0;;;L;29.00;16/05/2019;
41::prenom:nom:rue jean cottin;;;0672;WYI;zip:AD;0343434343;prenom.nom@email.fr;0000000054;;17;;01223456789F;0;0;;;L;29.00;16/05/2019;
41::prenom:nom:rue jean cottin;;;0672;WYI;zip:AD;0343434343;prenom.nom@email.fr;0000000054;;17;;01223456789F;0;0;;;L;29.00;16/05/2019;
41::prenom:nom;Friedrich-Olbricht-Damm 44+40;;;13427;BERLIN;DE;0343434343;prenom.nom@email.fr;0000000054;;49;;0123456789F;0;0;;;L;29.00;16/05/2019;
41::prenom:nom;Scharnweberstraße 127;;;13409;BERLIN;DE;0343434343;prenom.nom@email.fr;0000000054;;49;;0123456789F;0;0;;;L;29.00;16/05/2019;
  
```

1

2

1 Numéro de commande

2 Numéro de suivi de la commande

Le bordereau de fin de journée

L'interface est disponible dans le menu "Sales > Chronopost > Bordereau de fin de journée".

Le bordereau de fin de journée permet de récapituler dans un document toutes les expéditions Chronopost. Il suffit de cocher les lignes qui vous intéressent puis de sélectionner l'action « Imprimer le bordereau ». Vous obtiendrez alors un document pdf qui liste l'ensemble des expéditions sélectionnées.



N'oubliez pas d'imprimer le bordereau de remise en deux exemplaires, un doit être remis lors de l'enlèvement ou du dépôt ; l'autre est à conserver. Les deux doivent être signés.

Le bordereau ainsi généré mentionnera la liste des colis réceptionnés par le chauffeur Chronopost, l'offre associée, ainsi que le contrat utilisé pour chaque envoi.

BORDEREAU RECAPITULATIF**EMETTEUR**

NOM Chronopost SAS
ADRESSE 3 avenue Gallieni
ADRESSE (SUITE)
VILLE Gentilly
CODE POSTAL 94250
PAYS FR
TELEPHONE 0825885866
POSTE COMPTABLE 94999

DETAIL DES ENVOIS

Numéro de LT	Num contrat	Poids (kg)	Code produit	Code postal	Pays	Assurance	Ville
XW165262564JB	19869502	30	Chrono 18H BA	5018	FR	0	Paris
XW165262581JB	19869502	1	Chrono 18H BA	5018	FR	0	Paris
XJ269357000JF	19869502	1	Chrono CClassid	0179	DE	0	Berlin
XF985610835FR	19869502	30	Chrono EI	6000	AU	0	PErth
XF985610849FR	19869502	30	Chrono EI	6000	AU	0	PErth
XF985610852FR	19869502	30	Chrono EI	6000	AU	0	PErth

RESUME

DESTINATION	UNITE	POIDS TOTAL (kg)
NATIONAL	2	2
INTERNATIONAL	4	4
TOTAL	6	6

Bien pris en charge 6 colis

Exemple de "Bordereau de fin de journée"

COMPATIBILITÉ AVEC LES MODULES ET TEMPLATE

Le module Chronopost est conçu pour être compatible avec les systèmes de check out natifs à Magento et pour s'intégrer au template standard, nous ne pouvons garantir l'intégration et le bon fonctionnement avec tous les templates et modules existants.

CUSTOMISATION DU MODULE

Le module Chronopost est libre, vous pouvez donc y apporter les modifications que vous souhaitez.

Chronopost ne pourra être tenu pour responsable en cas de problème technique suite à une modification du module de votre part.

Toute modification du module entraînera l'arrêt de l'éligibilité à notre support technique et aux mises à jour du module sous peine d'écrasement des modifications apportées.

ASSISTANCE TECHNIQUE

Pour toute demande de support technique, merci de contacter le centre de services Chronopost au numéro ci-dessous. Nos techniciens mettront tout en œuvre afin de vous apporter une solution efficace et rapide.

Numéro d'appel :

0 825 885 866

Service 0,15€/min + prix appel

Horaires d'ouverture :

Du lundi au vendredi de 9h à 18h.

Chronopost SAS
3 boulevard Romain Rolland 75014 Paris
T. +33 (0) 1 75 64 60 00
F. +33 (0) 1 74 22 83 99
Chronopost SAS au capital de 32 632 000€
RCS Paris 383 960 135

