



MODULE **E-COMMERCE**

PRESTASHOP 1.6.x - 1.7.x





Version de module chronopost 6.4.1

AVANT PROPOS

Versions après versions, nous mettons tout en œuvre pour vous apporter des solutions d'expédition intuitives, robustes et toujours plus riches fonctionnellement.

Le nouveau module apporte de nombreuses nouvelles fonctionnalités et intègre les corrections que vous nous avez remontées sur les versions précédentes.

Nous espérons que ce guide vous apportera entière satisfaction.

L'équipe Chronopost

SOMMAIRE :

AVANT PROPOS	2
MISE EN GARDE	8
PRÉREQUIS	8
Version de Prestashop	8
Contractualisation	8
Responsabilité	9
Configuration serveur	9
Autorisation de flux	9
NOUVEAUTÉS	11
INSTALLATION DU MODULE	14
Téléchargement	14
Installation automatique du module depuis votre boutique	14
Installation manuelle du module depuis le back-office de la boutique	16
Installation manuelle du module par FTP	16
CONFIGURATION DU MODULE	17
Configuration du compte	17
Configuration des adresses	19
Configuration de l'adresse de retour par défaut	20
Liste des pays éligibles	20
Configuration des transporteurs	21
Création d'un transporteur chronopost:	21
Création d'un transporteur chronofresh:	22
Association d'un transporteur non créé pour l'offre :	23
Création de plusieurs transporteurs pour une offre :	23
Configuration de la carte des relais	24
Google Map v3 API Key (version du module inférieur à 4.8.0)	24
Mode d'affichage pour les dépôts	25
Configuration des options d'expédition	26
Option d'impression	26
Unité de poids des produits	27
Assurance Ad Valorem	27
Option de dépôt en boîte aux lettres	28
Configuration de la livraison le Samedi	28

Gestion de l'option de livraison le samedi pour les clients chronopost :	29
Gestion de l'option de livraison le samedi pour les clients chronofresh :	29
Activation de l'option à l'édition de la lettre de transport	29
Activation de l'option :	29
Coût additionnel de l'option :	29
Livraison le samedi par défaut :	29
Date et heure d'activation de l'offre :	30
Sélection des offres :	30
Option de livraison le samedi au choix du client (version 5.0.6 et supérieur)	30
Activation de l'option :	31
Coût additionnel de l'option :	31
Livraison le samedi par défaut :	31
Date et heure d'activation de l'offre :	31
Sélection des offres :	32
Configuration de Chrono Precise (livraison sur rendez-vous)	32
Configuration de Chrono SameDay (livraison le jour même)	34
Configuration de Chrono 2Shop	34
Configuration des tarifs	34
Les options suivantes vous permettent de paramétrer et définir le coût de vos expéditions de façon simple et rapide.	34
L'option Corse	34
Tarification avec QuickCost	35
Marge sur les tarifs QuickCost :	35
QuickCost et Chronofresh	35
Configuration de la date limite de consommation	36
TRADUCTION DES ÉLÉMENTS DU MODULE	37
CONFIGURATION DES OFFRES DE TRANSPORT	40
La liste des transporteurs	40
Personnalisation d'une offre	42
Paramètres généraux	42
Nom du transporteur :	42
Délai de livraison :	42
Logo :	42
URL de suivi :	43
Destinations d'expédition et coûts	43
Les frais de manutention :	44

Livraison gratuite :	44
Facturation (En fonction du prix total / En fonction du poids total) :	44
Taxes :	44
Comportement hors tranches :	44
Les tranches (plage de prix) :	45
Les zones tarifaires :	45
Taille, poids et groupes associés :	46
Récapitulatif :	47
ACTIVATION DES OPTIONS DE PAIEMENT	48
Restrictions des pays	48
Restrictions par transporteurs	48
AFFICHAGE DES OFFRES DANS LE TUNNEL DE COMMANDE	50
L'adresse d'expédition	50
Méthode d'expédition	50
Sélection des offres Chrono 10, 13, 18, Chrono Sameday, Chrono Classic ou Chrono Express	50
Sélection des offres Relais	51
La carte des relais	52
Sélection de l'offre Chrono Precise	53
Sélection de l'offre Chronofresh	54
Description de l'offre Chronofresh	54
Sélection de l'offre Chrono Ambient Relais	54
Description de l'offre Chrono Ambient Relais	56
Sélection des offres Chrono Classic, Chrono Express, Chrono Fresh Classic	56
Description de l'offre Chrono Classic	56
Description de l'offre Chrono Express	56
Description de l'offre Chrono Fresh Classic	57
L'option de livraison le Samedi	57
GESTION DES COMMANDES	58
Génération des lettres de transport d'une commande	58
Les informations de livraison	58
Ajout manuel d'un numéro de suivi :	58
Modification de l'offre de transport (Prestashop 1.7.x) :	59
Annulation d'une expédition :	59
Réédition d'une lettre de transport	59

Editions des lettres de transport	60
Le nombre de colis :	61
Poids des dimensions des colis :	61
Contrat à utiliser :	62
L'option boîte aux lettres (BAL) :	62
L'option de livraison le samedi :	62
L'assurance Ad Valorem :	63
Contrat à utiliser :	63
DLC :	64
Edition des lettres de transport :	64
Option d'une commande déjà expédiée (version du module 5.0.6 et plus)	64
Créer un nouvel envoi :	65
Ré-édition des lettres de transport :	65
Adresse pour l'étiquette retour :	65
Éditer l'étiquette de retour :	65
Option d'une commande déjà expédiée (version du module antérieur à 5.0.6)	66
Ré-édition des lettres de transport :	66
Adresse pour l'étiquette retour :	66
Éditer l'étiquette de retour :	66
Génération des lettres de transport de plusieurs commandes simultanément	68
Les filtres	68
Le nombre de lettre de transport par commande	69
Contrat à utiliser	69
L'option de livraison le samedi	69
Poids	69
Poids maximum autorisé	70
Longueur, Hauteur et Largeur	70
Dimensions maximum autorisées	70
DLC	71
Produit à utiliser	71
Sélection des commandes à expédier	71
Edition des lettres de transport.	71
Exportation des commandes vers Chronopost.fr	72
Importation des numéros de suivi depuis Chronopost.fr	72
Format du fichier d'import	72
Le bordereau de fin de journée	73

POINTS D'ATTENTION	75
Le poids des articles	75
Restriction des offres de transport par article	75
Paramétrage des restrictions par produit	75
Vérification préalable sur une boutique en production	76
Gestion des zones géographiques	76
Les zones	77
Les pays	77
Les Etats	79
Les préférences de livraison	79
Les frais de manutention	79
Gratuité des frais de transport	79
Options des transporteurs	79
Les statuts de commande	79
MISE À JOUR, REINITIALISATION ET DÉINSTALLATION DU MODULE	81
Mise à jour du module	81
Réinitialisation du module	81
Désinstallation du module	82
COMPATIBILITÉ AVEC LES MODULES ET TEMPLATES	83
CUSTOMISATION DU MODULE	84
ASSISTANCE TECHNIQUE	85

MISE EN GARDE

Nos modules sont conçus de façon à ce que vous puissiez mettre à jour une version antérieure en toute transparence.

Toutefois afin d'éviter tout désagrément, nous vous conseillons de tester le nouveau module sur une plateforme de pré-production si vous en possédez une.

Pensez également à finaliser toutes les commandes en cours avant installation.

PRÉREQUIS

Version de Prestashop

Le module est conçu pour toutes les versions actuelles de **Prestashop 1.6 à 1.7.x**. Nous mettons tout en œuvre pour assurer la compatibilité ascendante avec les mises à jour Prestashop.

Contractualisation

Depuis la version 4.7.0 du module Chronopost, un contrat de test est préconfiguré à l'installation du module. Ce dernier vous permettra de tester le module, et de juger de son intérêt.

Toutefois l'édition de lettre de transport valide est conditionnée à une contractualisation avec Chronopost.

Si vous ne disposez pas de contrat Chronopost, vous pouvez demander à être recontacté en cliquant [ici](#) et en complétant le formulaire en spécifiant que vous êtes un e-commerçant et souhaitez bénéficier du pack MyChrono.



Pour contacter un commercial Chronopost, rendez-vous à l'adresse :
<https://www.chronopost.fr/fr/professionnel/nous-contacter>

Responsabilité

S'agissant d'un module libre (open-source) pouvant être modifié et adapté à vos besoins, Chronopost ne pourra en aucun cas, être responsable d'un quelconque problème technique lié à la mise en place ou encore, à l'adaptation du module sur votre site.

Dès lors, vous demeurez responsable de tous dommages ou pertes, y compris les pertes de profits, affectant vos équipements, matériels, installations, fournitures liés à l'utilisation du module.

Au surplus, vous ferez votre affaire de tous dommages ou pertes causés par vous ou vos prestataires, sur votre site

Configuration serveur

Votre serveur doit disposer d'un module SOAP pour PHP.

Nous vous recommandons l'utilisation de Php 5.5 ou supérieur, ainsi que l'utilisation de base de données MySql 5.6 ou supérieur.

Autorisation de flux

Le module e-commerce Chronopost communique avec nos systèmes afin de connaître les tarifs de vos offres, de vous fournir et de récupérer les informations nécessaires à vos expéditions...

Pour ce faire, nous avons besoin que votre hébergeur autorise les flux de données depuis et vers www.chronopost.fr.



- Ip Chronopost : 84.37.93.134
- Port 80



Dans la plupart des cas, cela est déjà fait et ne nécessite donc pas d'action de votre part. Toutefois, si vous rencontrez des difficultés lors de la configuration de votre module telles que l'impossibilité de vérifier la validité de vos identifiants, merci de contacter votre hébergeur pour vous assurer de leurs ouvertures, ou le demander le cas échéant.

NOUVEAUTÉS

Version 6.4.1

- Corrections d'erreurs PHP

Version 6.4.0

- Ajout de nouvelles offres Relais et retour pour les clients Chronopost:
 - 2Shop Retour
 - 2Shop Europe
 - 2Shop Retour Europe

Version 6.2.0

- Ajout de nouvelles offres pour les clients ChronoFresh:
 - Chrono Ambient Relais
 - Chrono Classic
 - Chrono Express
 - Chrono Fresh Classic
- Corrections d'erreurs jQuery

Version 6.1.2

- Amélioration de l'affichage et de la recherche des points relais pour les offres Relais
- Corrections d'erreurs jQuery

Version 6.1.1

- Ajout de la nouvelle offre 2Shop Direct

Version 6.0.6

- Résolution du bug d'affichage des offres Relais
- Optimisation des impressions en masse Chronofresh

Version 6.0.5

- Mise à jour de la librairie FPDF pour compatibilité PHP8

- Corrections d'erreurs javascript
- Corrections sur la gestion de la DLC

Version 6.0.4

- Prise en charge des contrats ChronoFresh
- Gestion des offres ChronoFresh tempérées, Fresh et Freeze
- La résolution du "bug pouvant entraîner une erreur "FPDF error: Unable to find pointer to xref table" a génération d'une Lt retour (si format d'impression des LT configurer différent du format des Lt retour)

Version 5.1.4

- Ajout de la prise en charge des versions 1.7.7 et supérieur de Prestashop

Version 5.0.8

- Correction d'un bug à l'édition des lettres de transport.

Version 5.0.6

- Activation des moyens de paiement défaut
- Ouverture des créneaux Precise à l'installation du module
- Ajout de test de routing sur l'offre Relais DOM
- Ajout d'une option de filtrage du type de Relais
- Option d'affichage de l'offre Sameday en fonction d'une heure limite
- Les lettres de transport pour les retours nationaux se font maintenant au format e-label, afin de permettre le dépôt sans impression de la lettre de transport
- Ajout d'un gestionnaire des lettres de transport retour permettant leurs suivis, réédition, annulation...
- Nouvelle option d'impression de lettre de transport supplémentaire pour une commande déjà expédiée.
- Ajout d'une option permettant de proposer l'option de livraison le samedi aux clients lors de la commande.

Version 4.8.3

- Ajout du support Quickcost pour Saint-Martin et Saint-Barthélemy.

Version 4.8.2

- Correction d'un bug d'affichage de la carte des points relais suite à la mise à jour de module de la version 4.7.x à 4.8.0
- Le nom du destinataire n'est plus dupliqué dans le champ raison sociale du fichier d'export de commande pour les livraisons à particulier.

Version 4.8.0

- Remplacement du fournisseur de carte pour l'affichage des points relais pour une configuration plus simple et robuste.

Version 4.7.0

- La gestion / modification des poids et dimensions des colis avant édition des lettres de transport.
- La mise à jour de l'expédition en multi-colis (colis 1/x et non plus n fois 1/1).
- Mise en place du multi-compte, vous permettant d'utiliser plusieurs contrats sur un seul site e-commerce.
- Le pré-paramétrage du module avec un compte et des adresses de démonstration.
- La mise à jour de la fonctionnalité d'import qui vous permet maintenant d'indiquer la correspondance des colonnes de votre fichier d'import.
- L'extension de l'offre Retour Europe a toutes les offres et pays éligibles.
- La gestion des traductions des informations des cartes des relais.
- Le filtrage des commandes par date d'édition des lettres de transport sur le bordereau de fin de journée.



Le détail de ces fonctionnalités sera développé lors de la présentation de la configuration du module. Veuillez vous référer au chapitre correspondant pour plus d'informations.

INSTALLATION DU MODULE

Téléchargement

Notre module est disponible sur Prestashop Addons, si vous possédez un compte, vous pouvez alors le télécharger directement depuis addons.prestashop.com.

Vous pouvez également le télécharger directement sur chronopost.fr en [cliquant ici](#), ou en vous rendant à l'adresse :

www.chronopost.fr/fr/plateformes-e-commerce

Installation automatique du module depuis votre boutique

Vous pouvez installer le module Chronopost très facilement depuis le back-office de votre boutique.

Pour ce faire, cliquez sur “Modules” de la section “PERSONNALISER”, puis sur “Catalogue de modules”.



Saisissez ensuite “Chronopost” dans le champ de recherche et validez. Vous verrez alors apparaître le module Chronopost.

Catalogue de modules

[Install a module](#)

Catalogue de modules

Module Selections

chronopost X

[Rechercher](#)

Cliquez simplement sur le bouton installé du module pour procéder à son installation.



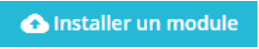
The screenshot shows a module card for 'Chronopost officiel'. At the top is the Chronopost logo. Below it, the title 'Chronopost officiel' is displayed in bold. Underneath, the version 'v4.7.0 - par PrestaShop Partners' is listed. A short description follows: 'Chronopost supports more than 5800 e-merchants in the development of their business ...'. A link 'En savoir plus' is provided. Below the description is the 'Official Partner' badge with a laurel wreath icon. At the bottom of the card, there is a star rating of 4.5 (represented by 4 full stars and 1 half star) with '(24)' reviews, and the word 'gratuit' indicating it is free. A large 'Installer' button is positioned at the very bottom of the card.

Rendez-vous ensuite dans la section “Web Setup Wizard” du menu “Système” du back-office de votre boutique.

Une fois l'installation terminée, le bouton “Installer” est remplacé par “configurer”, vous n’avez alors plus qu’à cliquer sur ce dernier pour procéder à la configuration du module.

Installation manuelle du module depuis le back-office de la boutique

Si vous avez téléchargé le module sur addons.prestashop.com ou www.chronopost.fr/fr/plateformes-e-commerce, vous pouvez l'installer sur votre boutique directement depuis le back-office.

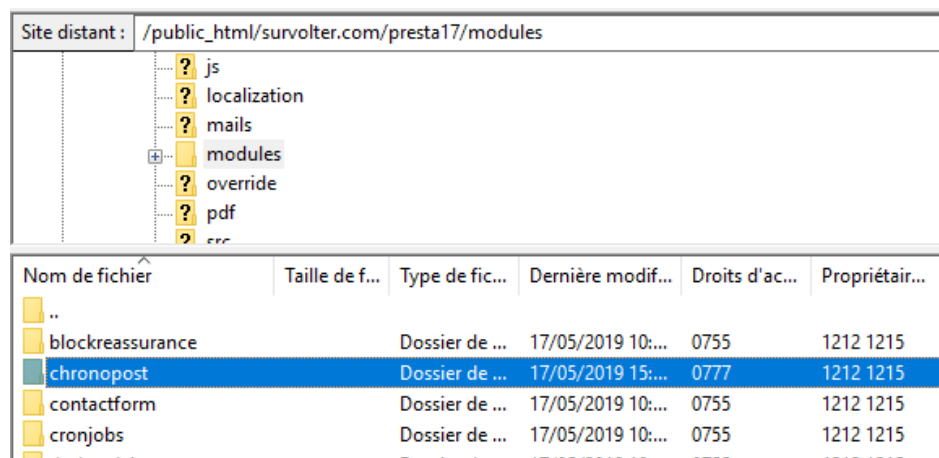
Pour ce faire, rendez-vous sur la page “Module manager” du menu “Modules” et cliquez sur le bouton .

Vous verrez alors apparaître une boîte de dialogue. Cliquez sur “Sélectionner un fichier” puis choisissez le fichier zip du module Chronopost précédemment téléchargé, ou glissez simplement ce dernier sur la boîte de dialogue.

Une fois le module installé, on vous proposera de procéder à sa configuration.

Installation manuelle du module par FTP

Décompresser l'archive zip du module Chronopost sur votre ordinateur, puis, à l'aide d'un client FTP, déposer le dossier Chronopost obtenu dans le répertoire module de votre boutique.



Connectez-vous ensuite au back-office de votre boutique et allez dans le menu “Modules > Module Manager”.

Le module Chronopost sera alors automatiquement ajouté à la liste des modules dans la catégorie “autres”.



Vous n'avez alors plus qu'à cliquer sur le bouton Configurer pour procéder au paramétrage du module.

CONFIGURATION DU MODULE

Notre module maintenant installé, nous allons pouvoir procéder à sa configuration.

Rendez-vous dans le menu "Modules > Module Manager" de votre back-office et cliquez sur le bouton Configurer du module "CHRONOPOST".

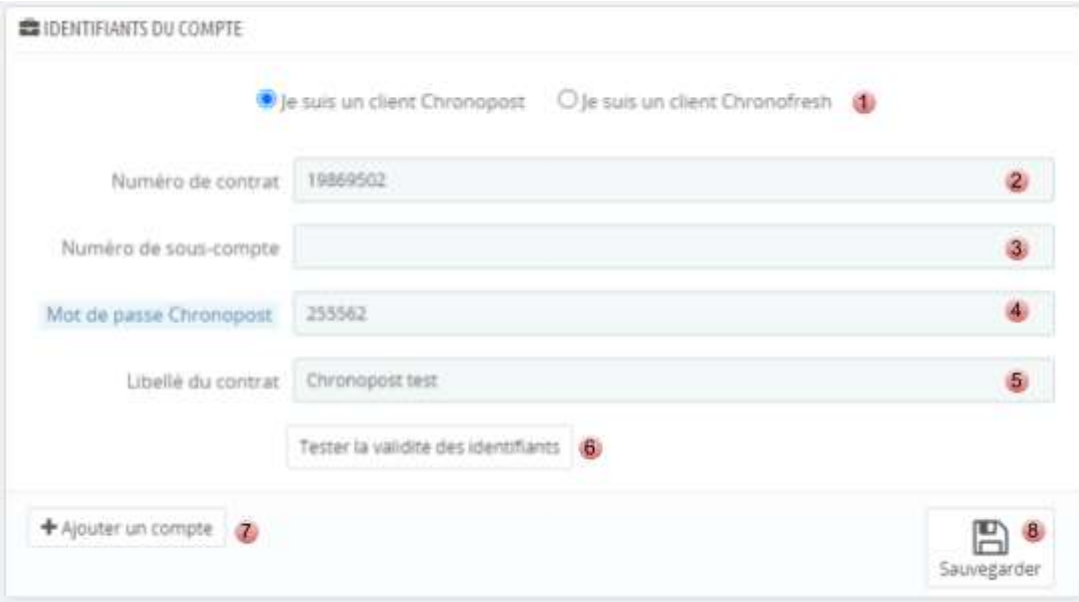


Depuis la version 4.7.0, le module Chronopost est pré-configuré avec un contrat de test et des adresses fictives permettant l'édition des lettres de transport spécimen pour tester le bon fonctionnement du module dès l'installation.

Configuration du compte

Le module Chronopost est configuré par défaut avec un contrat de test, vous devez remplacer ces données par les identifiants de votre propre contrat.

Je suis un client Chronopost Je suis un client Chronofresh



- 1 Vous devez indiquer si vous bénéficiez de contrats Chronopost ou ChronoFresh. Ce choix définit les offres utilisables et leurs modes de gestion. Il n'est pas possible d'utiliser des offres ChronoFresh et Chronopost simultanément. Sauvegardez vos contrats avant toute autres opérations.
- 2 Le numéro de contrat devant être renseigné dans le module correspond à votre numéro de contrat Chronopost ou ChronoFresh à 8 chiffres. Il doit obligatoirement être renseigné pour que le module soit utilisable.
- 3 Le numéro de sous compte n'est en rien obligatoire mais peut être indiqué si vous l'utilisez. Il peut vous permettre de dissocier vos centres de coûts, il sera alors pris en compte lors des impressions des étiquettes de transport via les Webservices de shipping.
- 4 Le mot de passe Chronopost correspond à votre code Chronotrace transmis dans l'e-mail de bienvenue. Il est lié à votre numéro de contrat. C'est l'association de ces

deux éléments qui permet à nos webservice de vous identifier, de consulter la liste de vos offres, vos tarifs. Il est obligatoire et se compose de 6 chiffres. Si vous ne le connaissez pas, vous pouvez le demander à votre interlocuteur Chronopost ou à la hotline technique.

- 5 Vous pouvez maintenant utiliser autant de contrats simultanément que vous le souhaitez. Ce champ vous permet de nommer chacun d'entre eux afin de les identifier plus aisément.
- 6 Le bouton "Tester la validité de vos identifiants" vous permet de vérifier la validité des identifiants saisis.
- 7 Le bouton "Ajouter un compte" fait apparaître un nouveau formulaire identique au premier vous permettant d'ajouter un autre contrat, si vous en possédez plusieurs. Vous pouvez ajouter autant de contrats que vous le souhaitez.
- 8 Le bouton "Sauvegarder" vous permet d'enregistrer les modifications.



Vous trouverez des boutons de sauvegarde à chaque section nécessitant un enregistrement pour que les modifications soient prises en compte. Toutefois, chacun d'entre eux entraîne l'enregistrement de toutes les modifications faites sur la page de configuration. Il n'est donc pas nécessaire d'enregistrer vos modifications à chaque étape de la configuration.

Configuration des adresses

Vous pouvez configurer 3 adresses différentes :

- l'adresse d'expédition
- l'adresse de facturation
- l'adresse de retour



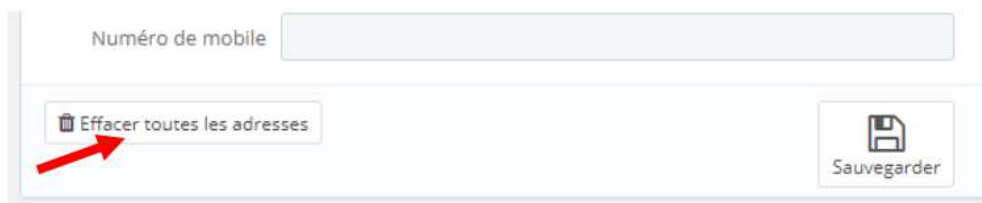
L'adresse d'expédition est indispensable au fonctionnement du module, c'est elle qui permet de définir les offres éligibles à la livraison du client et permet l'édition des lettres de transport.

L'adresse d'expédition correspond au lieu de départ de vos articles. C'est elle qui apparaîtra sur les lettres de transport de vos envois.

Les adresses de facturation et de retour sont facultatives mais peuvent vous permettre de renseigner une adresse de facturation ou de retour SAV... si ces dernières sont différentes de celle d'expédition.

Les champs obligatoires du module sont configurés par défaut avec des adresses fictives vous permettant de vous assurer du bon fonctionnement du module rapidement, vous devez donc les remplacer par les vôtres avant mise en production de votre boutique.

Pour ne pas oublier de modifier un champ, ou si vous ne souhaitez pas utiliser l'une des adresses, cliquez simplement sur le bouton "Effacer toutes les adresses" se trouvant dans le bloc "Adresse de retour" avant de renseigner les vôtres.



Configuration de l'adresse de retour par défaut

Une option vous permet de générer et envoyer automatiquement une lettre de transport à un client pour retourner un article. Si votre adresse de retour est différente de celle d'expédition, vous avez ici la possibilité de sélectionner celle qui sera utilisée par défaut. À noter que vous pourrez modifier cette dernière au moment de l'édition.

Depuis la version 4.7.0 du module Chronopost, cette option a été élargie aux offres Chrono Classic, Express et Relais Europe en plus des offres nationales pour les pays d'Europe éligibles.

[Liste des pays éligibles](#)

Allemagne	Finlande	Suède
Autriche	Lettonie	Suisse
Belgique	Lituanie	Royaume-Uni
Danemark	Luxembourg	
Espagne	Pays-Bas	
Estonie	Portugal	

Configuration des transporteurs

C'est ici que vous allez créer vos offres de transport et associer le contrat que vous souhaitez utiliser.



Si une offre est disponible sur plusieurs de vos contrats, vous pourrez choisir de modifier ce dernier au moment de l'édition de la lettre de transport.

Le contrat associé par défaut à chaque offre sera utilisé pour estimer le coût du transport si vous utilisez la fonction QuickCost.

Création d'un transporteur chronopost:

Pour ajouter une offre de transport à vos options de livraison, cliquez sur la liste déroulante "Contrat" **1** de l'offre que vous souhaitez ajouter, puis cliquez sur le bouton "Créer un nouveau transporteur" **2** se trouvant sous cette dernière.




The screenshot shows a configuration form for a carrier. It includes a dropdown menu labeled "Transporteur pour CHRONO13" with the value "Ne pas activer". Below it is another dropdown menu labeled "Contract" with the value "Chronopost test" and a red circle with the number "1" next to it. At the bottom right of the form is a button labeled "+ Créer un nouveau transporteur" with a red circle and the number "2" next to it.

Vous devriez alors voir apparaître un message indiquant que le transporteur a bien été créé.

La fermeture de la boîte de dialogue devrait entraîner le rechargement de la page et faire apparaître l'association du transporteur à l'offre.

Si ce n'est pas le cas, rechargez simplement la page et associez le nouveau transporteur à l'offre en cliquant dans la liste sur "Transporteur pour...".

Activer Quickcost	Non	▼
Marge sur les tarifs QuickCost	+ 20	%
Produit par défaut	Chrono13 Fresh	▼


Sauvegarder

Vous devez répéter cette action pour chacune des offres disponible sur l'un de vos contrats que vous souhaitez activer.



Lors de la sélection du contrat, seul ceux pour laquelle l'offre est disponible s'afficheront. Si une offre n'est disponible sur aucun de vos contrats, vous verrez apparaître le message "aucun contrat disponible" et le bouton de création de l'offre sera grisé.

Création d'un transporteur chronofresh:

Pour ajouter une offre de transport chronofresh à vos options de livraison, cliquez sur la liste déroulante "Contrat" **1**, puis cliquez sur le bouton "Créer un nouveau transporteur" **2** se trouvant sous cette dernière.

Transporteur pour CHRONOFRESH ChronoFresh - Livraison express à domicile avant 13H

Contract ChronoFresh test 1

+ Créer un nouveau transporteur 2



Dans le cas des contrats ChronoFresh, pour le transporteur CHRONOFRESH, le choix de l'offre se fera à l'édition des lettres de transport, et pourra être multiple afin de correspondre au besoin de la commande.

Association d'un transporteur non créé pour l'offre :

Vous constaterez qu'il est possible de créer plusieurs transporteurs pour une seule et même offre, ou d'y associer un autre transporteur.

Toutefois seuls les transporteurs créés pour l'offre doivent être associés à cette dernière. L'usage d'une autre offre ne pourra permettre l'édition d'une lettre de transport.

Création de plusieurs transporteurs pour une offre :

Il est également possible de créer plusieurs transporteurs pour une offre, mais seule celle associée dans la configuration du module doit être utilisée. Toutes les autres doivent être désactivées.

La création de plusieurs transporteurs pour une seule et même offre peut être utile si vous paramétrez vos grilles tarifaires manuellement et souhaitez proposer des tarifs de livraison différents selon les périodes. Si par exemple vous souhaitez proposer des frais de livraison plus bas pendant les soldes, vous n'avez qu'à créer deux transporteurs identiques, activer celui que vous souhaitez et l'associer à l'offre dans la configuration du module.



Le module Chronopost effectue un contrôle automatique afin de ne proposer que les offres éligibles à vos clients, et ce, même en cas d'erreur de configuration (offre associée à une zone non couverte par exemple). Toutefois, ce contrôle ne se fait que sur les transporteurs associés à une offre. Il est donc important que seules les offres réellement utilisées soient actives.

Configuration de la carte des relais



Depuis la version 4.8.0, afin de faciliter la configuration, l'API Google Map a été remplacé par OpenStreetMap. Si vous êtes sur une version égale ou supérieure à 4.8.0, vous pouvez ici activer ou désactiver simplement l'affichage de la carte sans vous soucier des étapes décrites ci-dessous.

Google Map v3 API Key (version du module inférieur à 4.8.0)

L'affichage de la carte des relais sur votre site nécessite l'utilisation d'une clé API Google Map. Si vous en possédez une valide, saisissez-la dans le champ correspondant. Dans le cas contraire, pour en obtenir une, rendez-vous sur le site console.developers.google.com ou developers.google.com/maps/documentation/ pour plus d'informations.




L'affichage de la carte des relais n'est pas obligatoire pour le bon fonctionnement des offres relais. Par défaut, les points de distribution seront matérialisés par une liste sélectionnable.

CONFIGURATION DE LA CARTE DES POINTS RELAIS

? Pour utiliser Google Maps, vous aurez besoin d'une clé API. Celle-ci peut être générée depuis la Google Developers Console. Cliquez [ici](#) pour plus d'informations.

Afficher la carte pour Chrono Relais

Clé API Google Maps



Votre clé API Google Map dûment renseignée, passer simplement l'option "Afficher la carte pour Chrono relais" à "oui" pour déclencher son affichage en cas de sélection de l'offre Chrono Relais ou Chrono Relais Europe.



En cas de mise à jour vers la version 4.8.0 du module Chronopost, si vous utilisez le service d'affichage de la carte des points relais, il est possible que cette dernière ne s'affiche pas. Pour résoudre le problème, rendez-vous dans les menus "Paramètres avancés > Performances" de votre back-office et cliquez sur le bouton "Vider le cache"

Mode d'affichage pour les dépôts


La version 5.0.6 du module chronopost apporte une nouvelle option permettant de filtrer le type de points Relais qui sera proposé à vos clients.

Mode d'affichage pour les dépôts

Point Relais uniquement

Point Relais et consignes automatiques

Point Relais uniquement



- Point Relais et consignes automatiques : affiche tous les types de points Relais disponibles.
- Point Relais uniquement : exclue les consignes automatiques de la liste des Relais proposer. Cette option est à privilégier si vos colis ont des dimensions inappropriées pour ces dernières.

Configuration des options d'expédition

La configuration des options suivantes n'est pas nécessaire au fonctionnement du module, mais peut avoir un impact important dans les délais, le coût de livraison...

Option d'impression

Le module Chronopost ne permet pas une impression directe, mais génère un fichier PDF contenant toutes les lettres de transport à imprimer.

C'est ce fichier PDF qui devra être imprimé.

Vous disposez de 3 types de formats d'impression :

- Fichier PDF
- Format PDF sans preuve de dépôt
- Imprimante thermique

* OPTIONS D'IMPRESSION

Format des étiquettes	Fichier PDF ▼
Unité de poids des produits	Fichier PDF
	Imprimante thermique
	Format PDF sans preuve de dépôt

Si vous utilisez une imprimante standard de bureau, choisissez "Fichier PDF" (avec preuve de dépôt) ou Format PDF sans preuve de dépôt.

D'une façon générale, la preuve de dépôt ne vous sera pas utile pour vos envois. Elle n'a de sens que dans le cadre des lettres de transport générées pour un retour expéditeur.

Si vous bénéficiez d'une imprimante thermique fournie par Chronopost, sélectionnez le format "Imprimante thermique"

- Fichier PDF : permet d'imprimer les lettres de transport sur papier A4, avec une preuve de dépôt à conserver par l'expéditeur.
- Format PDF sans preuve de dépôt : permet d'imprimer les lettres de transport sur papier A4, sans preuve de dépôt.
- Imprimante thermique : permet d'imprimer les lettres de transport sur des étiquettes autocollantes spécialement conçues pour les imprimantes thermiques.



L'utilisation d'une imprimante thermique nécessite une configuration différente que pour un fonctionnement avec Chronopost.fr. Si vous possédez déjà une imprimante non compatible et souhaitez l'utiliser avec votre boutique, merci de contacter un technicien Chronopost.

Unité de poids des produits

Ce paramètre vous permet de configurer les calculs des tarifs Chronopost en fonction des unités de poids de vos produits. Les options possibles sont le gramme et le kilogramme.



Nos Webservices interprètent le poids en kilogramme, il est donc essentiel que l'unité choisie soit la même que celle de votre boutique, afin que le module sache s'il doit ou non effectuer une conversion.

Assurance Ad Valorem

Cette option vous permet d'activer ou désactiver l'assurance de vos envois.

Vous pouvez également indiquer un montant minimum de panier à partir duquel l'assurance sera active. Par exemple n'assurer que les envois supérieurs à 100 €.

€ ASSURANCE AD-VALOREM

Activer l'assurance

Montant minimum

Si le panier remplit les conditions, l'envoi sera assuré à hauteur de son prix initial, hors coût de l'expédition.

Le coût de l'assurance n'est pas calculé et répercuté par le module, si vous souhaitez amortir son coût, vous devez appliquer une marge sur le prix de vos articles ou les frais de livraison.

Dans le cas où vous éditez les lettres de transport commande par commande, vous avez la possibilité d'activer / désactiver l'assurance ou de modifier la valeur assurée dans la fiche de la commande.



Important : seuls les envois monocolis peuvent être assurés. L'option est automatiquement désactivée en cas de multicolis, la valeur de la marchandise étant décomposée de façon disparate dans chaque colis.

Option de dépôt en boîte aux lettres

L'option boîte aux lettres (BAL) permet d'autoriser ou non le livreur à déposer vos colis dans la boîte aux lettres du destinataire en cas d'absence.

Cette option n'est disponible que pour les contrats Chronopost.



Pour pouvoir utiliser cette option, vous devez au préalable avoir activé ce service et le retrouver dans votre contrat Chronopost.

Configuration de la livraison le Samedi

Gestion de l'option de livraison le samedi pour les clients chronopost :

L'option de livraison le samedi évolue avec la version 5.0.6 du module et vous permet de l'activer lors de l'édition de la lettre de transport ou de proposer l'option à vos clients lors de la commande et de la facturer.

Gestion de l'option de livraison le samedi pour les clients chronofresh :

L'option de livraison le samedi n'est pas disponible / modifiable pour les offres chronofresh. L'option est automatiquement incluse en vertu de la fragilité des articles.

Activation de l'option à l'édition de la lettre de transport

Par défaut tous les envois vers la France effectués avec les offres Chrono 10, 13 et 18 seront livrés du lundi au vendredi.

Cette option vous permet de demander la livraison de vos colis le samedi en général pour une expédition le vendredi ou le jeudi si le vendredi est férié.

Activation de l'option :

Définissez sur "Oui" l'option "Activer l'option livraison le samedi" et sur "Non" l'option "Afficher l'option de livraison au client" pour activer l'option en fonction de la date d'expédition de la commande.

Coût additionnel de l'option :

Cette option n'est pas utilisée dans ce mode de fonctionnement.

Le coût de l'option samedi n'est pas automatiquement répercuté sur le prix de l'offre de transport. Nous ne pouvons connaître vos délais de traitement. Si vous souhaitez amortir son coût, vous devez appliquer une marge sur le prix de vos articles ou des frais de livraison

Livraison le samedi par défaut :

Vous pouvez choisir d'activer ou non l'option par défaut pour tous les colis éligibles. Si vous éditez votre lettre de transport commande par commande, vous pourrez alors activer ou désactiver l'option au moment de l'édition.

Pour les versions inférieures à 5.0.6 du module, si vous êtes adepte de l'édition des lettres de transport en masse, et que vous souhaitez proposer l'option, vous devez activer l'option par défaut.

Date et heure d'activation de l'offre :

Afficher l'option "livraison le samedi" à partir de :

Jour

Heure

Jusqu'à :

Jour

Heure

Définissez les jours et heures de début et de fin pour lesquels vous souhaitez que l'option "livraison le samedi" soit possible. Si l'option est active pour l'offre correspondante, elle sera alors appliquée pour les lettres de transport éditées dans la plage définie.



L'option est active pour les lettres de transport éditées dans la plage définie et non pas selon la date de commande.

Sélection des offres :

L'option "Livraison le samedi disponible" n'est pas utilisée dans ce mode de fonctionnement.

Option de livraison le samedi au choix du client (version 5.0.6 et supérieur)

Vous pouvez maintenant proposer la souscription de l'option directement à vos clients et leur en faire porter le coût.

Activation de l'option :

Définissez sur "Oui" les options suivantes pour afficher l'option sur le parcours de commande, lors de la sélection de l'offre.,

- Activer l'option "livraison le samedi"
- Affiche l'option de livraison au client

Coût additionnel de l'option :

Définissez ici le montant de l'option qui sera facturé en sus à vos clients en cas de sélection de l'option par ces derniers.

Livraison le samedi par défaut :

L'option étant ici au choix du client, cette option n'est pas utilisée.

Date et heure d'activation de l'offre :

Afficher l'option "livraison le samedi" à partir de :

Jour

Heure

Jusqu'à :

Jour

Heure

Définissez les jours et heures de début et de fin pour lesquels vous souhaitez que l'option "livraison le samedi" soit proposée à vos clients lors de la commande. Ces créneaux sont à définir en fonction de votre délai de traitement et des contraintes logistiques.



Attention ! Si vous laissez le choix de l'option à vos clients, vous devez vous assurer d'être en mesure d'expédier vos commandes dans les délais impartis.

Chronopost ne pourra être tenu responsable si un colis est remis hors délai.

Sélection des offres :

L'option est activable pour les offres Chrono 10, Chrono 13 et Chrono 18.

Sélectionnez ici les offres pour lesquelles vous souhaitez proposer l'option.

Pour en sélectionner plusieurs, maintenez la touche 'Ctrl' de votre clavier enfoncé et "Shift" pour les sélectionner toutes.

Livraison le samedi disponible

Chronopost - Livraison express à domicile avant 10h
Chronopost - Livraison express à domicile avant 13h
Chronopost - Livraison express à domicile avant 18h

Configuration de Chrono Precise (livraison sur rendez-vous)

Anciennement nommé Chrono Rendez-vous, l'offre Chrono Precise permet à vos clients de choisir la date et l'heure à laquelle sera effectuée la livraison. Cette offre n'est disponible que pour les contrats chronopost.



L'offre Chrono Precise permet maintenant la livraison le dimanche sur un créneau de 9h à 13h.

L'offre Chrono Precise propose des options particulières vous permettant de définir le jour du premier créneau de livraison disponible selon vos contraintes logistiques.

- Nombre de jours après la commande : définit le premier jour de livraison possible après la commande.

Nombre de jours après la commande jours

- Ou jour / Heure : vous permet de définir le jour à partir duquel les créneaux seront proposés + 1 jour.
Par exemple, si vous définissez un mardi 13h, le premier créneau disponible sera le mercredi 13h suivant la commande.

Pour pouvoir utiliser cette option, la “date de remise des colis” doit être à “0”.

Ou jour

Heure




La sélection d'un jour et d'une heure fixe est prioritaire sur le nombre de jours nécessaires à la préparation de la commande.

- Jours sans collecte** : vous pouvez choisir de fermer certains créneaux de livraison, si certaines contraintes ne vous permettent pas de garantir un traitement de vos commandes à temps pour ces derniers (jours sans collecte, férié, inventaire...).

Pour fermer des créneaux, sélectionnez le jour et l'heure pour lesquels la livraison ne doit plus être proposée, ainsi que ceux de réouverture.

Pour ne pas fermer de créneau, définissez les mêmes jours et heures d'ouverture et de fermeture.

 JOURS SANS COLLECTE

De

Heure

Jusqu'à :

Heure

- Tarifcation des RDV** : historiquement, un supplément était appliqué sur certains créneaux pour lesquels l'activité était moindre. Il était alors possible de fermer les créneaux les plus chers, ou d'y appliquer le supplément. Les créneaux dépendent de l'agence de livraison et changent donc pour chaque destinataire.

Chrono Precise se démocratise, ces options n'ont plus cours, mais restent présentes afin de ne pas perturber la configuration de ceux qui les utilisaient déjà à ce moment-là.

Depuis la version 5.0.6 du module, tous les créneaux sont ouverts par défaut, afin de vous faciliter la configuration. Pour les versions antérieures, tous les créneaux sont fermés par défaut, vous devez donc les ouvrir pour proposer toute la souplesse de l'offre à vos clients.



“Niveau tarifaire” n'est plus utilisé, vous n'avez donc pas besoin de vous préoccuper de cette fonction.

- **Afficher les tarifs** : permet d'activer ou désactiver le coût du supplément de chaque créneau sur le semainier. Si vous n'utilisez pas le niveau tarifaire, mettez l'option à “non”.

Configuration de Chrono SameDay (livraison le jour même)

La version 5.0.6 du module chronopost, ajoute une option vous permettant de définir l'heure limite de la journée à partir de laquelle l'offre ne sera plus proposée à vos clients. Cette heure est à définir, selon le temps de qui vous est nécessaire au traitement d'une commande et l'heure limite de collecte permettant cette expédition.

Configuration de Chrono 2Shop

La version 6.1.0 du module Chronopost, ajoute une nouvelle offre relais. Cette offre est globalement similaire à l'offre Chrono Relais. Elle est éligible uniquement pour les envois nationaux. Le délai de livraison est entre 2 à 3 jours. La version 6.4.0 du module ajoute l'offre 2Shop Europe globalement similaire à Chrono Relais Europe. Le délai de livraison est de 2 à 7 jours. L'envoi multicolis(1/n) n'est pas possible mais la création de plusieurs colis(1/1) pour une commande reste autorisée. Les colis 2Shop ne sont pas assurables et la liste des points relais proposée n'inclut pas les consignes automatiques. Le reste des options est identique à l'offre Chrono relais. Ces offres 2Shop Direct et Europe ont une offre de retour spécifique 2Shop Retour et 2Shop Retour Europe.

Configuration des tarifs

Les options suivantes vous permettent de paramétrer et définir le coût de vos expéditions de façon simple et rapide.

L'option Corse

Bien que éligibles aux offres Chrono 13, 18 et Relais, les envois effectués en Corse sont soumis à un supplément forfaitaire inclus dans votre contrat. Vous pouvez ici indiquer le montant du supplément que vous souhaitez imputer à vos clients pour ces envois. Cette valeur hors taxes sera alors automatiquement ajoutée au prix de base de l'offre de transport dont devront s'acquitter vos clients pour toute expédition vers la corse.

Tarification avec QuickCost

L'activation de la fonction QuickCost permet de ne pas avoir à renseigner manuellement vos tarifs en interrogeant et appliquant automatiquement ceux de votre contrat. Si vous l'activez, les "Grilles poids/prix" existantes seront ignorées.

Marge sur les tarifs QuickCost :

Si vous utilisez QuickCost, indiquez ici la valeur que vous souhaitez ajouter au prix remonté par l'option. C'est un pourcentage qui sera appliqué au prix de chaque offre.



Le poids du colis utilisé est celui du panier, il est donc important que les fiches produit de vos articles soient correctement renseignées.

Pensez également à appliquer une marge légèrement supérieure à ces derniers afin de compenser le poids du colisage.

En cas d'activation, le QuickCost est prioritaire sur les grilles tarifaires paramétrées manuellement, c'est donc ce dernier qui sera utilisé pour définir les coûts d'expédition indiqués à vos clients.



Attention toutefois le Quickcost ne prend pas en compte les options et suppléments, vous devez donc penser à utiliser les options permettant d'ajouter une marge sur le prix afin d'amortir ces derniers (supplément carburant, assurance, livraison le samedi...).


À noter que le contrat de test ne permet pas l'utilisation de la fonction QuickCost.

QuickCost et Chronofresh

Dans le cas des contrats Chronofresh, vos clients n'auront pas le choix de l'offre de transport. Le panier pouvant contenir des articles nécessitant des conditionnement et usage d'offre différent, il n'est pas possible de définir le tarif exact lors de la commande.

Si vous souhaitez utiliser la fonction QuickCost, vous devez sélectionner l'offre qui sera utilisée pour le calcul des frais d'expéditions.

Activer Quickcost	Non	▼
Marge sur les tarifs QuickCost	+ 20	%
Produit par défaut	Chrono13 Fresh	▼



Configuration de la date limite de consommation

Les envois chrono fresh et chrono freeze imposent d'indiquer la date limite de consommation de l'article dont elle est la plus proche pour chaque colis.

Aucun envoi n'ayant une date inférieure à 3 jours ne pourra être pris en charge. Toutefois si tous vos articles ont des dates de péremption supérieures et afin de vous éviter la saisie à chaque envoi, vous pouvez définir, une date par défaut sous la forme Jour J + n jours.

Cette date pourra être modifiée avec expédition pour chaque colis de chaque commande.

TRADUCTION DES ÉLÉMENTS DU MODULE


Les relais Pickup s'affichent sur une carte. Par défaut, les éléments de cette carte sont en français.

Si votre site est multilingue, vous pouvez maintenant traduire les informations (jours, heures d'ouverture...) des relais pour chacune des langues de votre boutique. Pour traduire votre boutique, rendez-vous dans le menu "International > Traduction" et ajoutez les informations souhaitées depuis le bloc "Ajouter / Mettre à jour une langue".

Pour traduire les éléments de la map, renseignez le bloc "Modifier les traductions" comme suit, puis cliquez sur "Modifier"

- Modifier les traductions : Traduction des modules installés
- Choisissez votre module : Chronopost
- Choisissez votre langue ! *La langue que vous souhaitez modifier*

Modifier les traductions

 Vous pouvez modifier les traductions de chacune des portions de texte de PrestaShop. Choisissez une section (comme "Back-office" ou "Modules installés"), puis choisissez la langue que vous souhaitez modifier.

Type de traduction	Traductions des modules installés
Choisissez votre module	Chronopost
Choisissez votre langue	English (English)

 Modifier

Cliquez ensuite sur "CHRONORELAIS" si votre boutique est sous Prestashop 1.6.x ou "CHRONORELAIS-17" pour les versions 1.7.x de Prestashop.

CHRONORELAIS-17 16 EXPRESSIONS 0

Annuler Enregistrer et rester Enregistrer

CHRONORELAIS 16 EXPRESSIONS 0

Annuler Enregistrer et rester Enregistrer

Modifiez ensuite les différents libellés et enregistrez vos modifications.

À noter que vous pouvez également personnaliser les libellés en français si vous le souhaitez.



Notez que tous les autres éléments du module sont également traduisibles depuis les mêmes accès que pour la google map.

CHRONORELAIS-17 **16** EXPRESSIONS 

No pickup point has been selected InPlease select a pickup point to continue.	=	Aucun point Pickup sélectionné ! Merci de sélectionner un point Pickup
Opening hours	=	Horaires d'ouverture
Select	=	Sélectionner
Close	=	Fermer
Closed	=	Fermé
Monday	=	Lundi
Tuesday	=	Mardi
Wednesday	=	Mercredi
Thursday	=	Jeudi
Friday	=	Vendredi
Saturday	=	Samedi
Sunday	=	Dimanche
Select a pickup point for delivery	=	Sélectionnez un point relais
Select a pickup point here below then confirm by choosing 'Select'	=	Sélectionnez un point relais ci-dessous puis confirmez avec le bouton «Sélecti
Change my postcode	=	Changer mon code postal
Closest pickup points	=	Points relais les plus proches

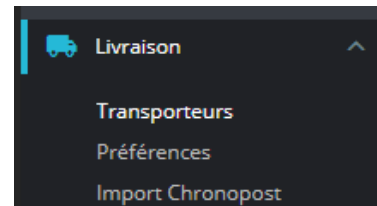
 Annuler

 Enregistrer et rester

 Enregistrer

CONFIGURATION DES OFFRES DE TRANSPORT

Notre module dûment configuré, rendez vous dans le sous menu “Transporteurs” du menu “Livraison” du back-office de votre boutique.



Vous accéderez alors à la liste de toutes les offres de transport disponibles pour votre boutique et pouvez paramétrer, activer ou désactiver celles présentes sur vos contrats.









Seules les offres créées et liées au module Chronopost dans sa page de configuration doivent être actives. Le module Chronopost contrôle automatiquement leurs affichages afin de ne pas proposer une offre non disponible au destinataire de la commande. Toutefois, ce contrôle ne peut se faire que sur les offres liées aux modules, les autres seront donc affichées selon vos paramètres natifs à Prestashop et ne vous permettent pas d’éditer de lettre de transport.

La liste des transporteurs


Les “transporteurs” désignent non pas les sociétés de transport, mais toutes les offres Chrono 13, Chrono Relais... Cette liste vous permet les actions suivantes :

TRANSPORTEURS 7

ID	Nom	Logo	Déjà	État	Livraison gratuite	Position	
1	receite		Retrait en magasin	✓	✓	+ 1	Modifier
2	My carrier		Livraison le lendemain	✓	✗	+ 2	Modifier
3	Chronopost - Livraison express à domicile avant 10h		Colis livré le lendemain matin avant 10h à votre domicile. La veille de la livraison, vous êtes averti par e	2 ✓	✗	+ 3	Modifier
4	Chronopost - Livraison express sur rendez-vous		Livraison sur rendez-vous.	✓	3 ✗	+ 4	Modifier
5	Chronopost - Livraison Europe en point relais		Colis livré en 1 à 3 jours vers l'Europe dans le point relais de votre choix.	✓	✗	4 + 5	Modifier
6	Chronopost - Livraison express à domicile		Colis livré en 1 à 3 jours vers l'Europe, en 48h vers les DOM et en 2 à 3 jours vers le reste du monde.	✓	✗	+ 6	Modifier 5
7	Chronopost - Livraison à domicile		Colis livré en 1 à 3 jours vers l'Europe.	✓	✗	+ 7	Modifier

Actions groupées 6

- 1 Permet de sélectionner plusieurs transporteurs afin d'y effectuer les mêmes actions rapidement 6
- 2 Cliquez sur ✓ ou ✗ de la colonne "État" pour activer ou désactiver l'affichage de l'offre de transport sur votre boutique.
- 3 Cliquez sur ✓ ou ✗ de la colonne "livraison gratuite" pour offrir la livraison en utilisant l'offre concernée. La livraison gratuite court-circuite la grille tarifaire d'où le Quickcost pour l'offre.
- 4 Position des offres : vous pouvez ici classer les offres dans l'ordre que vous souhaitez. À noter que les classements dynamiques par prix sont prioritaires sur ce classement.

- 5 Cliquez sur Modifier pour accéder aux paramètres de l'offre ou sur  pour la supprimer.
- 6 Le menu "Actions groupées" vous permet d'activer / désactiver ou supprimer plusieurs offres de transport simultanément.

Personnalisation d'une offre

Vous disposez pour chaque offre Chronopost de diverses options vous permettant de personnaliser leur fonctionnement. Cliquez sur l'une d'entre elles pour la personnaliser.

Paramètres généraux

Nom du transporteur :

C'est le titre de l'offre de transport qui s'affiche sur le parcours de commande de vos clients, mais également sur les commandes de votre back-office. C'est donc lui qui vous permettra d'identifier aisément l'offre sélectionnée par le client.

Délai de livraison :

C'est la description longue détaillant l'offre à vos clients, vous pouvez la modifier et la traduire pour chaque langue de votre boutique.

Vitesse :

Vous permet de classer les offres en fonction du délai de livraison.

Logo :

Vous pouvez définir un logo personnalisé pour chaque offre. Cliquez sur "Choisir un fichier" pour sélectionner le logo que vous souhaitez attribuer à l'offre.

URL de suivi :

Ce champ contient l'adresse de la page de suivi des colis Chronopost. Elle permet d'accéder automatiquement au suivi d'un colis lors d'un clic sur le numéro d'une lettre de transport dans votre back-office, les comptes de vos clients ou dans les emails envoyés à ces derniers.

Vous pouvez librement modifier cette URL de suivi afin d'utiliser un autre outil de suivi colis générique, mais nous vous conseillons de la laisser par défaut, afin de garantir un suivi optimal à vos clients.

L'URL renvoie vers la page de suivi Chronopost en Français, mais vous pouvez la modifier afin de choisir parmi les 7 langues disponibles.

URL de suivi pas langue	
Français	http://www.chronopost.fr/tracking-no-cms/suivi-page?langue=fr&listeNumerosLT={tracking_number}
Anglais	http://www.chronopost.fr/tracking-no-cms/suivi-page?langue=en&listeNumerosLT={tracking_number}
Italien	http://www.chronopost.fr/tracking-no-cms/suivi-page?langue=it&listeNumerosLT={tracking_number}
Espagnol	http://www.chronopost.fr/tracking-no-cms/suivi-page?langue=es&listeNumerosLT={tracking_number}
Allemand	http://www.chronopost.fr/tracking-no-cms/suivi-page?langue=de&listeNumerosLT={tracking_number}
Portugais	http://www.chronopost.fr/tracking-no-cms/suivi-page?langue=pt&listeNumerosLT={tracking_number}
Néerlandais	http://www.chronopost.fr/tracking-no-cms/suivi-page?langue=nl&listeNumerosLT={tracking_number}

Destinations d'expédition et coûts

C'est ici que vous paramétrez les frais d'expédition pour chacune de vos offres de transport, les zones et pays éligibles ou non pour chacune d'entre elles.

Les frais de manutention :

Si vous activez les frais de manutention, un montant forfaitaire sera ajouté au prix de chaque expédition.

Le montant des frais de manutention se définit dans la page “Préférences” du menu “Livraison”.

Livraison gratuite :

Vous pouvez activer ou désactiver la livraison gratuite pour chaque offre de transport. Cette option désactive la grille tarifaire ou le Quickcost pour l'offre concernée.

Facturation (En fonction du prix total / En fonction du poids total) :

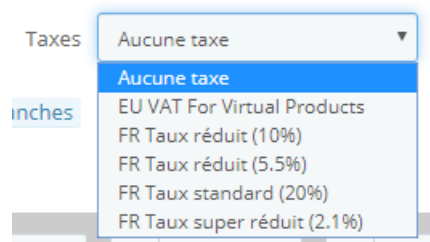
Cette option modifie l'affichage de la grille tarifaire. Selon l'option choisie, les frais d'expédition seront calculés en fonction du prix du panier du client, ou en fonction du poids des articles.



L'activation du Quickcost court-circuite les grilles tarifaires et se base sur le poids de l'expédition. De faite, vous ne pouvez pas utiliser la fonction Quickcost si vous souhaitez calculer vos frais d'expédition en fonction du prix du panier.

Taxes :

Vous devez définir le taux de TVA appliqué à chacune des offres. Vous pouvez activer, désactiver ou ajouter des nouvelles règles de taxation selon vos besoins à la page “taxes” du menu “International”.



Comportement hors tranches :

Vous pouvez créer autant de tranches de poids ou de prix que vous le souhaitez. Si une commande dépasse la tranche la plus élevée que vous avez paramétrée, vous pouvez choisir de ne pas proposer une offre (Désactiver le transporteur), ou d'utiliser la tranche de prix la plus grande pour estimer les coûts d'expédition.

Cette option vous permet de ne pas avoir à paramétrer manuellement trop de tranches de colis.



La limite est de 30 kg pour les offres “standards” et 20 kg pour les offres Relais. Si vous ne proposez pas d'article dont le poids est supérieur à ses limites, l'option multicolis permet des vous affranchir de cette limitation en décomposant la commande dans plusieurs colis.

Les tranches (plage de prix) :

Ajout d'une nouvelle tranche : vous pouvez ajouter autant de tranches de prix par poids ou prix de panier que vous le souhaitez, selon votre configuration.

Plages					Plages						
Sera appliquée lorsque le poids est	>=	kg	0.000000	kg	0.500000	kg	1.	Sera appliquée lorsque le prix est	>=	€	0.000000
Sera appliquée lorsque le poids est	<	kg	0.500000	kg	1.000000	kg	1.	Sera appliquée lorsque le prix est	<	€	100000.000000

Pour ajouter une tranche, cliquez sur le bouton “Ajouter une nouvelle tranche”.

À noter que les tranches ne sont pas utilisées en cas d'utilisation de la fonction Quickcost, il n'est donc pas nécessaire de les renseigner dans ce cas.



Les nouvelles tranches s'ajoutent à la suite des autres, et doivent être ordonnées de façon croissante. Si vous souhaitez diviser une tranche déjà existante, vous devrez réécrire toutes les tranches supérieures.

Il est important de ne pas avoir de trou, sans quoi l'offre ne sera pas proposée pour la tranche manquante.

Suppression d'une tranche : pour supprimer une tranche tarifaire, cliquez sur le bouton “Supprimer” se trouvant sous la colonne de la tranche souhaitée. A noter que vous ne pouvez pas supprimer toutes les tranches.

Les zones tarifaires :

Les pays sont classés dans des zones tarifaires vous permettant d'appliquer les mêmes tarifs à un groupe de pays. Cela vous évite de devoir saisir les tarifs pour chaque pays que vous livrez.

Si vous utilisez la fonction Quickcost, seuls les pays pour lesquels vous souhaitez proposer des options de livraison doivent être actifs. Les zones utilisées seront celles de Chronopost. Les

zones de chaque pays sont consultables à l'adresse : www.chronopost.fr/fr/230-pays-limport-comme-lexport.

All	<input type="checkbox"/>	€	
Africa	<input checked="" type="checkbox"/>	€	1.00
Asia	<input checked="" type="checkbox"/>	€	1.00
Central America/Antilla	<input checked="" type="checkbox"/>	€	1.00
Europe	<input checked="" type="checkbox"/>	€	1.00
Europe (non-EU)	<input checked="" type="checkbox"/>	€	1.00
North America	<input checked="" type="checkbox"/>	€	1.00
Oceania	<input checked="" type="checkbox"/>	€	1.00
South America	<input checked="" type="checkbox"/>	€	1.00

Si vous n'utilisez pas la fonction Quickcost, activez les zones (groupe de pays) pour lesquelles vous souhaitez proposer le transporteur pour chaque offre de livraison éligible.



Toutes les offres ne sont pas disponibles pour tous les pays. Afin de vous faciliter la configuration des offres, le module Chronopost effectue un contrôle lors de l'affichage de ces dernières à vos clients. De fait seules les offres éligibles seront proposées, même si vous avez cité une offre pour un pays non desservi.

Taille, poids et groupes associés :

Si vous avez renseigné la dimension de chaque article de votre boutique, vous pouvez paramétrer des dimensions maximum pour lesquelles le transporteur sera proposé.

De même, il est possible d'indiquer un poids maximum par envoi.

Le module Chronopost gérant les expéditions multi-colis et automatiquement le poids en fonction du paramétrage des grilles tarifaires, nous vous conseillons de laisser ces options inactives "0".

Enfin, si vous avez créé des groupes d'utilisateurs (clients VIP...) et ne souhaitez proposer un transporteur qu'à certains d'entre eux, vous pouvez désactiver les groupes auxquels vous souhaitez restreindre l'option de livraison.

Récapitulatif :

Ce dernier onglet de transporteur vous présente une vue synthétique du paramétrage de votre offre de transport. Vous pouvez également y activer ou désactiver le transporteur.

ACTIVATION DES OPTIONS DE PAIEMENT

Depuis la version 1.7 de Prestashop, il est possible d'activer ou désactiver chaque option de paiement (virement bancaire, Paypal...) selon l'offre de transport choisie ou le pays de destination.

Restrictions des pays

Par défaut, lorsque vous activez des pays, aucun moyen de paiement ne leur est associé. Il est donc impératif de les activer pour que vos clients puissent finaliser leurs commandes.

Cliquez sur le menu "Paiement > Préférences" pour accéder aux options correspondantes, puis rendez vous en bas de la page, section "Restrictions des pays".

Vous verrez alors apparaître la liste de tous les pays actifs et de paiement disponible sur votre boutique.

Activez les offres de paiement pour chaque pays souhaité, ou cliquez sur le nom du moyen de paiement pour l'activer ou le désactiver pour toutes les offres de transport.

Restrictions par transporteurs






Le module Chronopost active automatiquement les moyens de paiement disponible sur votre boutique pour les transporteurs au moment de leurs créations.

Pour les versions antérieures, par défaut, lors de la création des transporteurs, aucun moyen de paiement ne leur est associé. Il est donc impératif de les activer pour que vos clients puissent finaliser leurs commandes.






Cliquez sur le menu "Paiement > Préférences" pour accéder aux options correspondantes, puis rendez vous en bas de la page, section "Restrictions par transporteurs".

Vous verrez alors apparaître la liste de toutes les offres de transport et de paiement disponibles sur votre boutique.

VENDRE

-  Commandes
-  Catalogue
-  Clients
-  SAV
-  Statistiques

PERSONNALISER

-  Modules
-  Apparence
-  Livraison
-  Paiement
- Modes de paiement
- Préférences
-  International

Restrictions par transporteurs

Veuillez cocher la case des transporteurs pour lesquels vous voulez rendre disponible(s) le(s) module(s) de paiement.

Restrictions par transporteurs	Chèque	Transfert bancaire
Chronopost SAS	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
My carrier	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Chronopost - Livraison express à domicile avant 10h	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Chronopost - Livraison express à domicile avant 13h	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Chronopost - Livraison express à domicile avant 18h	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Chronopost - Livraison express en point relais	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Chronopost - Livraison à domicile	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Chronopost - Livraison express à domicile	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Enregistrer

Activez les offres de paiement pour chaque offre de transport souhaitée, ou cliquez sur le nom du moyen de paiement pour l'activer ou le désactiver pour toutes les offres de transport.

AFFICHAGE DES OFFRES DANS LE TUNNEL DE COMMANDE

Votre module installé et paramétré, vos clients auront accès aux offres de livraison Chronopost.

L'adresse d'expédition

Les offres proposées à vos clients dépendent de son adresse de destination.

Par exemple, pour une livraison nationale, l'offre Chrono 13 sera disponible pour tous vos clients, l'offre Chrono 10 ne sera pas accessible si son domicile se situe trop loin de son agence de livraison.

À l'international, l'offre Chrono Classic ne sera disponible que dans les pays proches (Europe), l'offre Chrono Express sera dans tous les cas disponible (sauf restriction faite dans la configuration de votre module).

Méthode d'expédition

La sélection de l'offre de transport s'effectue à l'étape "MODE DE LIVRAISON" du tunnel de commande.

Les offres de transport disponibles s'afficheront sous forme de liste présentant ces dernières ainsi que le prix associé. Le descriptif de chaque offre visible par vos clients est modifiable depuis la page de configuration des offres.

Sélection des offres Chrono 10, 13, 18, Chrono Sameday, Chrono Classic ou Chrono Express



Pour les offres Chrono 10, 13, 18, Chrono Sameday, Chrono Classic et Chrono Express. un simple clic permet de sélectionner celle désirée.

-
- | | | | |
|-----------------------|--|--|-------------|
| <input type="radio"/> |  Chronopost -
Livraison express à
domicile avant 18h | Colis livré le lendemain
matin avant 18h à votre
domicile. La veille de la
livraison, vous êtes averti
par e | 18,20 € TTC |
| <input type="radio"/> |  Chronopost -
Livraison express à
domicile avant 13h | Colis livré le lendemain
matin avant 13h à votre
domicile. La veille de la
livraison, vous êtes averti
par e | 18,20 € TTC |
| <input type="radio"/> |  Chronopost -
Livraison express à
domicile avant 10h | Colis livré le lendemain
matin avant 10h à votre
domicile. La veille de la
livraison, vous êtes averti
par e | 18,20 € TTC |

Sélection des offres Relais

La sélection d'une offre de livraison en relais entraîne l'affichage d'une liste des 5 relais les plus proches de l'adresse saisie par le client. Un simple clic sur celui choisi permettra de le valider.

Si toutefois le client souhaite se faire livrer à un autre endroit, il a la possibilité de modifier la zone de recherche des relais, sans que cela n'affecte son adresse de facturation.

**Chronopost -
Livraison
express en point
relais**

Colis livré le lendemain
avant 13 h dans le relais
Pickup de votre choix.
Vous serez averti par e-
mail et SMS.

15,20 € TTC

Sélectionnez un point relais

Sélectionnez un point relais ci-dessous puis
confirmez avec le bouton «Sélectionner»

75014 [CHANGER MON CODE POSTAL](#)

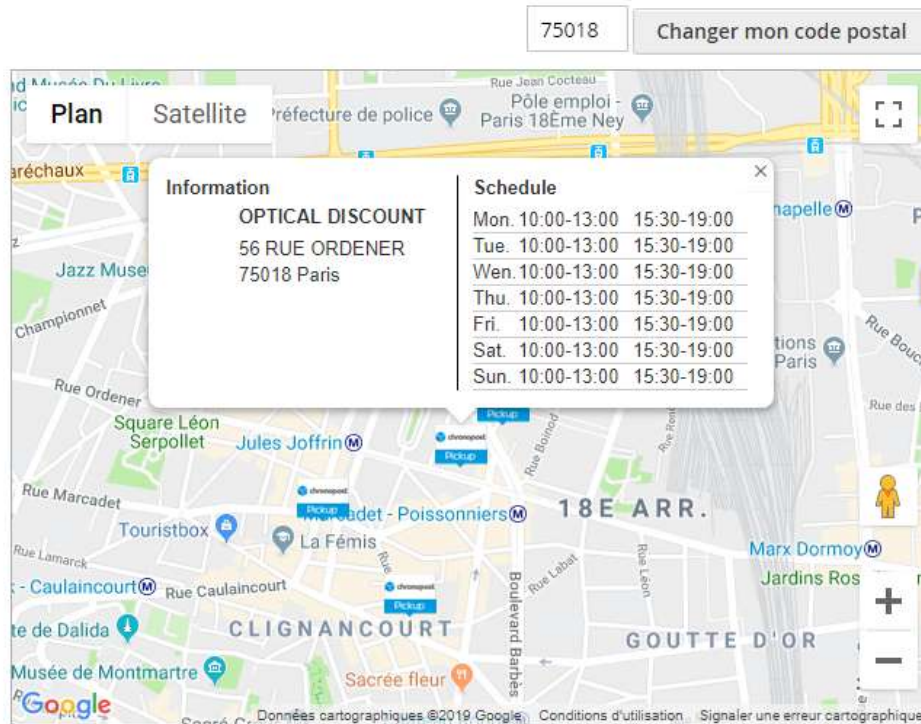
Points relais les plus proches

- SAUZEAT IMMOBILIER - 66 AVENUE HENRI GINOUX - 92120 MONTROUGE
- FRANPRIX GNL LECLERC - 121 Du général Leclerc - 75014 Paris
- IK MARKET - 14 RUE POIRIER DE NARCAY - 75014 Paris
- LE COIN GOURMAND - 130 AVENUE DU GÉNÉRAL LECLERC - 75014 PARIS
- Z INFORMATIQUE PARIS - 55 Avenue Jean Moulin - 75014 Paris
- ADAM RETOUCHES - 35 RUE BEAUNIER - 75014 Paris
- MARKITTA - 101 Avenue du Général Leclerc - 75014 Paris
- NET COPY CENTER - 115 Boulevard Jourdan - 75014 Paris
- BOULANGERIE PETRIN VERT - 44 AVENUE GAMBETTA - 92120 Montrouge
- LA POSTE CARREPRO MONTROUGE - 16 AVENUE VERDIER - 92120 MONTROUGE

Exemple de liste de points relais

La carte des relais

Si vous avez renseigné votre clé google API (pour les versions du module inférieur à 4.8.0) et activé l'affichage des cartes des relais pour l'offre concernée, vos clients verront également apparaître une carte indiquant l'emplacement des relais listés. Un clic sur l'icône d'un relais de la carte ou sur la liste sélectionne alors ce dernier et affiche ses jours et heures d'ouverture.



Veuillez choisir parmi les 5 relais Pickup affichés ci-dessous celui qui servira d'adresse de livraison.

Les points relais les plus proches

- BARASOLEIL - 101 RUE MARCADET - 75018 - PARIS
- OPTICAL DISCOUNT - 56 RUE ORDENER - 75018 - Paris
- LE FRUITIER DE MONTMARTRE - 32 RUE RAMEY - 75018 - PARIS
- MAISON DES AMIS - 21 boulevard Ornano - 75018 - PARIS
- MIHA ALIMENTATION - 108 Rue de clignancourt - 75018 - Paris









Exemple d'affichage de carte de points relais pick-up

Sélection de l'offre Chrono Precise

La sélection de l'offre Chrono Precise entraîne l'affichage d'un semainier, permettant la sélection du jour et créneau horaire de livraison. Les créneaux disponibles dépendent de l'agence Chronopost de livraison, de si vous avez ou non fermé certains d'entre eux dans votre back-office, et pour le créneau dimanche, de votre contrat.

Si vous appliquez des suppléments sur certains créneaux, le coût du supplément sera indiqué sur le semainier pour chacun d'entre eux.

[CONTINUER](#)

	21/06/2019	22/06/2019	23/06/2019	24/06/2019	25/06/2019	26/06/2019
08H - 10H		<input checked="" type="radio"/> 1,00 € 		<input type="radio"/> 1,00 € 	<input type="radio"/> 1,00 € 	<input type="radio"/> 1,00 € 
09H - 11H		<input type="radio"/> 1,00 € 		<input type="radio"/> 1,00 € 	<input type="radio"/> 1,00 € 	<input type="radio"/> 1,00 € 
09H - 13H			<input type="radio"/> 1,00 € 			
10H - 12H		<input type="radio"/> 11,00 €		<input type="radio"/> 11,00 €	<input type="radio"/> 11,00 €	<input type="radio"/> 11,00 €
11H - 13H		<input type="radio"/> 11,00 €		<input type="radio"/> 11,00 €	<input type="radio"/> 11,00 €	<input type="radio"/> 11,00 €
12H - 14H		<input type="radio"/> 1,00 €		<input type="radio"/> 1,00 €	<input type="radio"/> 1,00 €	<input type="radio"/> 1,00 €
13H - 15H	<input type="radio"/> 11,00 €	<input type="radio"/> 11,00 €		<input type="radio"/> 11,00 €	<input type="radio"/> 11,00 €	<input type="radio"/> 11,00 €
14H - 16H	<input type="radio"/> 1,00 €	<input type="radio"/> 1,00 €		<input type="radio"/> 11,00 €	<input type="radio"/> 1,00 €	<input type="radio"/> 1,00 €
15H - 17H	<input type="radio"/> 11,00 €	<input type="radio"/> 1,00 €		<input type="radio"/> 11,00 €	<input type="radio"/> 1,00 €	<input type="radio"/> 1,00 €
16H - 18H	<input type="radio"/> 1,00 €	<input type="radio"/> 1,00 €		<input type="radio"/> 1,00 €	<input type="radio"/> 11,00 €	<input type="radio"/> 1,00 €
18H - 20H	<input type="radio"/> 11,00 €	<input type="radio"/> 11,00 €		<input type="radio"/> 11,00 €	<input type="radio"/> 11,00 €	<input type="radio"/> 11,00 €
19H - 21H	<input type="radio"/> 11,00 €	<input type="radio"/> 11,00 €		<input type="radio"/> 11,00 €	<input type="radio"/> 11,00 €	<input type="radio"/> 11,00 €
20H - 22H	<input type="radio"/> 11,00 €	<input type="radio"/> 11,00 €		<input type="radio"/> 11,00 €	<input type="radio"/> 11,00 €	<input type="radio"/> 11,00 €

Exemple de semainier Chrono Precise

Sélection de l'offre Chronofresh

Si vous êtes client Chronofresh et que vous bénéficiez de l'une des trois offres: Chrono Ambient 13, Chrono Fresh 13, Chrono Freeze 13, seule une offre de transport s'affichera sur le tunnel de commande.

Description de l'offre Chronofresh

Livraison de vos produits alimentaires secs, frais et surgelés à domicile le lendemain avant 13h dans toute la France


Sélection de l'offre Chrono Ambient Relais

Si vous êtes client Chronofresh et que vous bénéficiez de l'offre Chrono Ambient Relais, la sélection de cette offre de livraison en relais entraîne l'affichage d'une liste des 5 relais les plus proches de

l'adresse saisie par le client. Un simple clic sur celui choisi permettra de le valider.

Si toutefois le client souhaite se faire livrer à un autre endroit, il a la possibilité de modifier la zone de recherche des relais, sans que cela n'affecte son adresse de facturation.

Seuls les produits secs (températures ambiantes) sont éligibles à la livraison en point relais. Si le panier du client comporte des produits frais ou surgelés, il doit sélectionner la livraison à domicile.



**Chronofresh -
Livraison
express en point
relais**

Colis livré le lendemain
avant 13 h dans le relais
Pickup de votre choix.
Vous serez averti par e-
mail et SMS.

15,20 € TTC

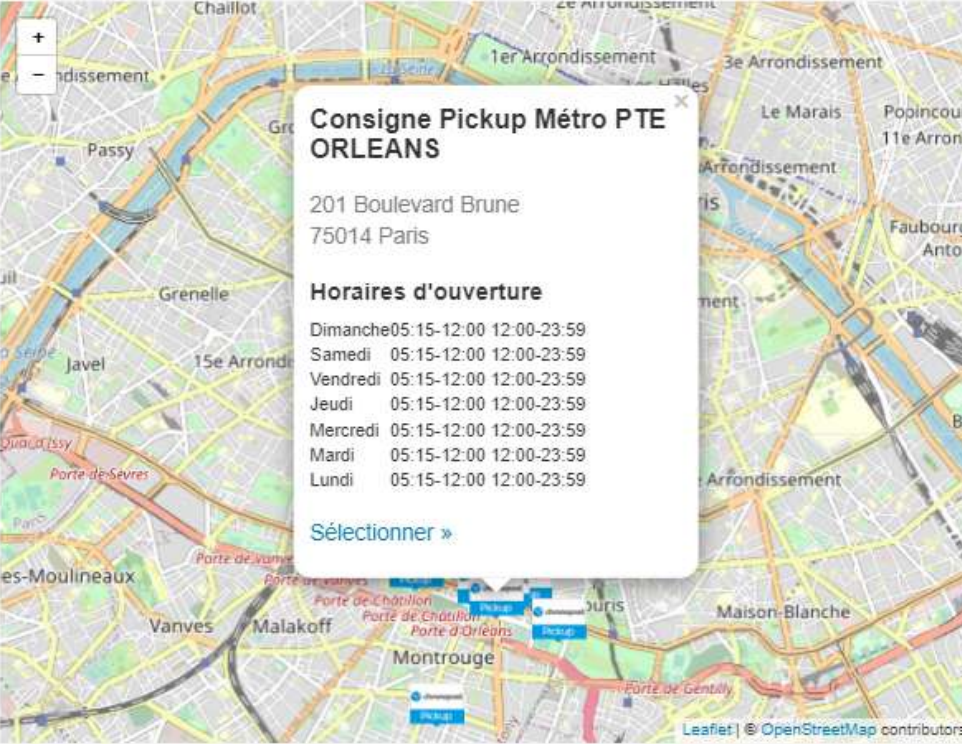
**Seuls les produits secs (températures ambiantes) sont éligibles à la livraison en point relais. Si votre panier comporte des produits frais ou surgelés veuillez sélectionner la livraison à domicile.*

Sélectionnez un point relais

Sélectionnez un point relais ci-dessous puis confirmez avec le bouton «Sélectionner»

75014

CHANGER MON CODE POSTAL



Points relais les plus proches

- Consigne Pickup Métro PTE ORLEANS - 201 Boulevard Brune - 75014 Paris
- FRANPRIX GNL LECLERC - 121 Du général Leclerc - 75014 Paris
- IK MARKET - 14 RUE POIRIER DE NARCAY - 75014 Paris
- LE COIN GOURMAND - 130 AVENUE DU GÉNÉRAL LECLERC - 75014 PARIS
- ADAM RETOUCHES - 35 RUE BEAUNIER - 75014 Paris

Description de l'offre Chrono Ambient Relais

Livraison de vos produits alimentaires secs uniquement dans l'un des 16 000 points relais en France le lendemain avant 13h

Sélection des offres Chrono Classic, Chrono Express, Chrono Fresh Classic

Pour les offres Chrono Classic, Chrono Express et Chrono Fresh Classic, un simple clic permet de sélectionner celle désirée.

<input checked="" type="radio"/>		Chronopost - Livraison express à domicile	Colis livré en 1 à 3 jours vers l'Europe, en 48h vers les DOM et en 2 à 5 jours vers le reste du monde.	gratuit
<input type="radio"/>		ChronoFresh - Livraison à domicile	Colis livré en 1 à 3 jours vers l'Europe.	gratuit
<input type="radio"/>		Chronopost - Livraison à domicile	Colis livré en 1 à 3 jours vers l'Europe.	gratuit

Description de l'offre Chrono Classic

Livraison de vos produits alimentaires secs uniquement, au départ de la France et vers 28 pays en Europe dans un délai de 2 à 6 jours selon la destination.

Description de l'offre Chrono Express



Livraison de vos produits alimentaires secs uniquement, au départ de la France et vers 230 pays et territoires à travers le Monde.

Description de l'offre Chrono Fresh Classic

Livraison de vos produits alimentaires frais, au départ de la France et vers la Belgique et l'Espagne dans un délai de 1 à 3 jours.

L'option de livraison le Samedi

À partir de la version 5.0.6 du module chronopost, si vous avez défini l'option de livraison le samedi pour être proposé lors de la commande, un encart affichera l'option et son coût lors de la sélection d'une offre éligible.

		Chronopost - Livraison express à domicile avant 10h	Colis livré le lendemain matin avant 10h à votre domicile. La veille de la livraison, vous êtes averti par e	18,20 € TTC
---	---	--	--	-------------

Si vous voulez nous laisser un message à propos de votre commande, merci de bien vouloir le renseigner dans le champ ci-contre

CONTINUER

La livraison le samedi est disponible

Cochez la case suivante pour activer l'option de livraison le samedi. (Le potentiel coût supplémentaire sera ajouté à l'étape qui suit) + 10 €

Le montant de l'option sera ajouté au prix de l'offre de transport à validation de l'étape.

GESTION DES COMMANDES

Votre module installé et configuré, vous avez enregistré vos premières commandes.

Le module Chronopost vous permet plusieurs méthodes d'édition de vos lettres de transport. Commande par commande, en masse ou par export / import sur Chronopost.fr., vous pouvez privilégier rapidement celle correspondant le plus à vos besoins quotidiens. Toutefois toutes les méthodes n'offrent pas exactement les mêmes possibilités.

Génération des lettres de transport d'une commande

Cliquez sur les menus "Commandes > Commandes" de votre back-office, pour accéder à la liste de vos commandes, puis sur celle pour laquelle vous souhaitez éditer la ou les lettres de transport.

Les informations de livraison

Le bloc "LIVRAISON" récapitule les différentes informations liées à la commande, telle que la date, l'offre de transport sélectionnée, le poids et les frais de livraison.

 LIVRAISON 1
 RETOURS PRODUITS 0

Date	Transporteur	Poids	Frais d'expédition	Numéro de suivi
14/06/2019 15:47:16	Chronopost - Livraison express à domicile avant 10h	0.000 kg	18,20 €	 Modifier

 Emballage recyclé
 Paquet cadeau

Une fois vos lettres de transport éditées, les numéros de suivi et le lien vers la page de tracking Chronopost s'ajouteront automatiquement dans la colonne "Numéro de suivi".

Ajout manuel d'un numéro de suivi :

Si pour une raison ou une autre, vous souhaitez ajouter manuellement le numéro d'une lettre de transport à votre commande, cliquez sur le bouton "Modifier" du bloc "LIVRAISON", puis

saisissez-le dans le champ “numéro de suivi”. Notez que cette action n'entraîne pas de modification du statut de la commande, mais envoie une notification d'expédition par email à votre client.

Modification de l'offre de transport (Prestashop 1.7.x) :

Depuis Prestashop 1.7, il est possible de modifier l'offre de transport sélectionnée par votre client lors de sa commande. Pour ce faire, cliquez sur le bouton “Modifier” du bloc “LIVRAISON”, puis sélectionnez l'offre que vous souhaitez utiliser dans la liste des transporteurs proposés.

Les lettres de transport que vous éditez se feront alors sur cette nouvelle offre.



Il n'est pas possible de modifier l'offre d'une commande pour laquelle des lettres de transport sont déjà associées.

Annulation d'une expédition :

Si vous avez déjà édité les lettres de transport d'une commande, mais souhaitez les annuler, suite à une annulation, ou afin de modifier l'offre, vous pouvez le faire en cliquant sur le bouton “Annuler cet envoi” du bloc “livraison”.

Les lettres de transport seront alors retirées de la commande et ne seront pas facturées.



Les lettres de transport ne peuvent plus être annulées une fois prises en charge par Chronopost.

Réédition d'une lettre de transport

La version 5.0.6 du module introduit un nouveau gestionnaire des lettres de transport.

Vous pouvez ici rééditer, suivre et annuler les lettres de transport aller et retour de chaque commande.

LIVRAISON 1		RETOURS PRODUITS 0		
Date	Transporteur	Poids	Frais d'expédition	Numéro de suivi
21/04/2021 15:44:09	Chronopost - Livraison express à domicile avant 10h	0,000 kg	18,20 €	[RETOUR] PZ370003948FR (Imprimer Annuler) [ENVOI] XU003361445EE (Imprimer Annuler)



Editions des lettres de transport

Le bloc “ÉDITION DE L'ÉTIQUETTE CHRONOPOST” vous présente les informations d'expédition de la commande et vous permet de les éditer si nécessaire.

Vous y trouverez :

- Le nombre de colis nécessaires à l'expédition de la commande,
- Les poids et dimensions de chaque colis,
- Le contrat utilisé pour l'édition et la facturation des lettres de transport.

Si vous avez activé les options lors de la configuration du module Chronopost :

- L'indication d'activation de l'option BAL
- L'activation / désactivation de la livraison le samedi
- L'activation / désactivation de Assurance Ad Valorem
- La valeur assurée.

Si vous êtes client chronofresh :

- L'offre de transport qui sera utilisé (Ambiant, Fresh ou Freeze)
- La DLC (date limite de consommation)

ÉDITION DE L'ÉTIQUETTE CHRONOPOST

Option BAL activée.

Option livraison le samedi

Nombre de colis

Poids	Longueur	Hauteur	Largeur
0			

Assurance Ad Valorem

Valeur à assurer


Contrat à utiliser

ÉDITION DE L'ÉTIQUETTE CHRONOPOST

- BAL

Le nombre de colis :

Si le poids de la commande est supérieur au poids maximal autorisé pour l'offre de transport, le module Chronopost indiquera automatiquement le nombre de colis nécessaires à l'expédition de la commande.

Vous pouvez toutefois modifier le nombre de colis nécessaires à l'expédition en le saisissant dans le champ concerné, ou à l'aide des flèches 

Poids des dimensions des colis :

Vous verrez apparaître autant de lignes que de "poids, Longueur, Hauteur, Largeur".

Poids	Longueur	Hauteur	Largeur
0			

Si votre expédition ne comprend qu'un colis, le poids sera automatiquement indiqué et calculé en fonction du poids des articles composant la commande.

Vous pouvez cependant modifier ce dernier afin d'indiquer le poids réel du colis. Si le poids d'un colis est supérieur au maximum autorisé pour l'offre de transport, un message vous indiquera que ce colis ne peut être pris en charge et vous invitera à scinder votre expédition en plusieurs colis.



Le poids indiqué est important car contrôlé par Chronopost. En cas d'erreur sur le poids, la différence vous sera facturée.

Les dimensions ne sont, elles, pas requises pour l'édition des lettres de transport mais vous permettent de contrôler la conformité des dimensions de vos colis. Si ces dernières excèdent les dimensions maximales autorisées vous risquez de vous voir appliquer des suppléments lors du contrôle en Agence ou de vous faire refuser vos colis.

Contrat à utiliser :

Lors de la création des transporteurs, vous avez spécifié le contrat associé par défaut à ce dernier.

Si vous n'avez paramétré qu'un contrat, cette option ne vous permettra pas d'action particulière. Dans le cas contraire, si l'offre de transport utilisée pour la commande est disponible sur plusieurs de vos contrats, vous pouvez décider d'utiliser un contrat différent de celui par défaut au moment de l'édition des lettres de transport. L'envoi sera alors facturé sur ce dernier.



Une fois la commande expédiée, il n'est plus possible de modifier le contrat associé.

L'option boîte aux lettres (BAL) :

Il n'est pas possible de débrayer l'option BAL directement sur la page de la commande. Une information visuelle vous rappelle toutefois si l'option est active. **Option BAL activée.**

L'option de livraison le samedi :

Si vous avez activé l'option de livraison le samedi à date d'édition de la lettre de transport et que l'expédition de la commande est réalisée dans la plage jours / heures configurée, vous verrez apparaître une case à cocher vous permettant d'activer ou désactiver l'option, selon que vous l'ayiez ou non paramétrée pour être cochée par défaut.



L'activation de l'option de livraison le samedi se fait selon la date d'édition des lettres de transport et non pas de la commande. Nous ne sommes donc pas en mesure d'identifier les commandes éligibles lors des commandes de vos clients. Par conséquent le coût de l'option n'est pas répercuté sur le prix des expéditions lors des commandes. Si vous souhaitez amortir le coût de l'option vous devez marger sur le prix du QuickCost ou de vos grilles tarifaires.

Si l'option est configurée pour être aux choix du client (version 5.0.6 de module et supérieure), et qu'elle a été souscrite, elle ne pourra être désactivée.

L'assurance Ad Valorem :

Si vous avez activé l'assurance, des options supplémentaires vous seront proposées.

Si le montant du panier est supérieur au prix de réserve que vous avez paramétré, l'option assurance sera active et le montant de la valeur assurée pour l'envoi indiqué.

Assurance Ad Valorem

Valeur à assurer

Vous pouvez si vous le souhaitez désactiver l'assurance pour cette expédition ou en modifier son montant.

De même, si le montant minimum requis pour l'application automatique de l'assurance n'a pas été atteint, l'option sera par défaut inactive, mais vous pouvez l'activer au cas par cas et indiquer le montant que vous souhaitez assurer.



Vous constaterez qu'en cas d'expédition multicolis, l'option sera inactive et grisée. Il n'est en effet pas possible d'assurer ce type d'envoi, la valeur de chaque colis étant potentiellement différente, il n'est pas possible d'appliquer un même montant pour chacun d'eux.

Contrat à utiliser :

Si vous êtes client chronofresh, vous pouvez modifier l'offre de transport avant expédition. À la différence des clients chronopost, si une commande nécessite l'usage de plusieurs offres

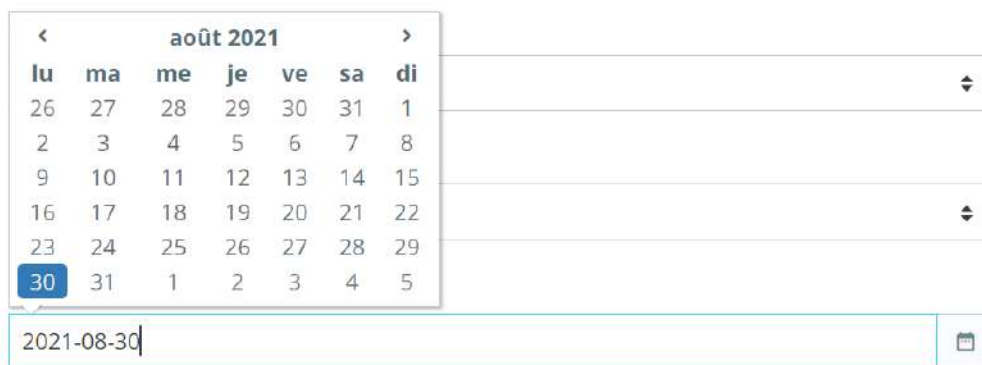
distinctes (panier comportant par exemple des produits frais et surgelés), vous pouvez modifier l'offre et éditer autant de lettres de transport que nécessaire.

Produit à utiliser



DLC :

Le champ DLC s'affiche pour les commandes chronofresh. Elle sera pré paramétrée selon votre configuration, mais peut être modifiée avant chaque envoi.



août 2021						
lu	ma	me	je	ve	sa	di
26	27	28	29	30	31	1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31	1	2	3	4	5

2021-08-30

Edition des lettres de transport :

Une fois les informations liées à votre expédition complétées (si nécessaire), cliquez sur le

bouton **ÉDITION DE L'ÉTIQUETTE CHRONOPOST**.

Les lettres de transport de l'expédition seront alors générées et téléchargées au format PDF correspondant à votre paramétrage de l'option d'impression.

Cette action entraînera également l'ajout des numéros de suivi à la fiche de la commande, modifiera le statut de la commande en "Expédier" et déclenchera l'envoi d'email indiquant à votre client l'expédition de sa commande et ses informations de suivi.

Option d'une commande déjà expédiée (version du module 5.0.6 et plus)

Si vous avez déjà édité les lettres de transport d'une commande, vous verrez alors apparaître de nouvelles options.

Adresse pour l'étiquette retour

Créer un nouvel envoi :

Si un envoi ne peut être effectué en une seule expédition et en cas de réexpédition de la commande, il vous est maintenant possible d'éditer de nouvelles lettres de transport additionnel pour chaque commande.

Ré-édition des lettres de transport :

Ré-imprimer l'étiquette Chronopost ! : vous pouvez réimprimer les lettres de transport déjà générées

Adresse pour l'étiquette retour :

Si l'expéditeur souhaite vous retourner un article ou une commande, vous pouvez définir l'adresse à laquelle cette dernière doit être effectuée. Par défaut, l'adresse de retour est celle que vous avez définie dans la configuration du module,

Éditer l'étiquette de retour :

Une action sur le bouton d'édition d'une étiquette de retour entraînera l'envoi par email de cette dernière à votre client. Vous avez la possibilité, si l'option est active, d'assurer cet envoi. Le poids peut être indiqué pour chaque colis retourné. Si vous ne connaissez pas le poids, saisissez 0. Il sera pesé directement en agence. Cela permet à vos clients d'effectuer des retours partiels sans que vous ayez à vous affranchir du prix d'une expédition totale.



Nous ne savons pas si le retour est total ou partiel. Si ce dernier nécessite plusieurs lettres de transport, cliquez autant de fois que nécessaire sur le bouton "Éditer l'étiquette de retour".

Les offres chronofresh ne sont pas éligibles aux retours.

Option d'une commande déjà expédiée (version du module antérieur à 5.0.6)

Si vous avez déjà édité les lettres de transport d'une commande, vous verrez alors apparaître de nouvelles options.

Adresse pour l'étiquette retour

[RÉ-IMPRIMER L'ÉTIQUETTE CHRONOPOST](#) [Editer l'étiquette de retour](#)

Ré-édition des lettres de transport :

Ré-imprimer l'étiquette Chronopost ! : vous pouvez réimprimer les lettres de transport déjà générées

Adresse pour l'étiquette retour :

Si l'expéditeur souhaite vous retourner un article ou une commande, vous pouvez définir l'adresse à laquelle cette dernière doit être effectuée. Par défaut, l'adresse de retour est celle que vous avez définie dans la configuration du module,

Éditer l'étiquette de retour :

Une action sur le bouton d'édition d'une étiquette de retour entraînera l'envoi par email de cette dernière à votre client. Vous avez la possibilité, si l'option est active, d'assurer cet envoi. Le poids ne sera pas indiqué et pesé directement en agence. Cela permet à vos clients d'effectuer des retours partiels sans que vous ayez à vous affranchir du prix d'une expédition totale.

Pour les retours nationaux, vos clients recevront un email au format "e-label" incluant la lettre de transport, mais également une procédure leur permettant de déposer leur colis sans avoir à imprimer les lettres de transport.



Merci pour votre commande !

Pour déposer votre colis dans les 60 jours*, rien de plus simple !



Vous avez une imprimante ?

Imprimez l'étiquette de transport en pièce jointe, apposez-là sur votre colis. Déposez votre colis dans un point de proximité.



Vous n'avez pas d'imprimante ?

Rendez-vous directement dans un relais commerçant du réseau Pickup ou dans un bureau de poste équipé d'un automate d'affranchissement, avec votre colis **sans étiquette de transport** et suivez les étapes suivantes :

Si vous déposez votre colis en relais Pickup	Si vous déposez votre colis en bureau de poste
	
<ol style="list-style-type: none"> Rendez-vous dans un relais Pickup Présentez ce QR code depuis votre smartphone  <p>En cas de non lisibilité, donnez le n° de réservation PZ370003951FR</p> <ol style="list-style-type: none"> Noter le numéro de colis ci-dessus sur votre colis Inscrivez votre numéro de portable sur l'étiquette qui sera apposée par le commerçant Pickup Remettez votre colis et récupérez la preuve de dépôt 	<ol style="list-style-type: none"> Rendez-vous dans un bureau de poste équipé d'un automate d'affranchissement Choisissez sur l'automate "Retrait Web Colissimo / Chronopost" Saisissez le n° de réservation : PZ370003951FR Validez et lancez l'impression Collez l'étiquette et déposez le colis au guichet Récupérez la preuve de dépôt

Exemple d'email e-label



Nous ne savons pas si le retour est total ou partiel. Si ce dernier nécessite plusieurs lettres de transport, cliquez autant de fois que nécessaire sur le bouton “Éditer l’étiquette de retour”.

Génération des lettres de transport de plusieurs commandes simultanément

Le module Chronopost vous permet d’éditer plusieurs lettres de transport simultanément afin de vous simplifier la gestion de vos commandes si vous avez un volume de commande relativement important.

Cette méthode, plus “industrielle” et rapide est légèrement moins souple. Elle ne vous permet pas d’effectuer de modification sur l’assurance, d’annuler une lettre de transport... rien ne vous empêche toutefois d’utiliser les différents outils d’expédition fournis par le module parallèlement.

Rendez-vous dans le menu “livraison > export Chronopost” ou “livraison > export Chronofresh” pour accéder à la liste de vos commandes.

Les filtres

EXPORT CHRONOPOST													
ID	Client	Paiement	Statut	Date	Lettres de transport	Contrat à utiliser	Livr. samedi	Poids	Longueur	Hauteur	Largeur		
				De									Rechercher
				Au									
<input type="checkbox"/>	47	t.test	Chèque	Expédié	21/04/2021 15:56:42	1	Chronopo	<input type="checkbox"/>	0	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
<input type="checkbox"/>	46	t.test	Chèque	Expédié	21/04/2021 15:51:28	1	Chronopo	<input type="checkbox"/>	0	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
<input type="checkbox"/>	45	t.test	Chèque	Expédié	21/04/2021 15:50:34	1	Chronopo	<input type="checkbox"/>	0	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
<input type="checkbox"/>	44	t.test	Chèque	Expédié	21/04/2021 15:48:06	1	Chronopo	<input type="checkbox"/>	0	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	

L’outil d’export liste toutes les commandes qui seront, ou ont été prises en charge par Chronopost.

Afin de mieux vous y retrouver, vous pouvez les classer par :

- numéro de commande
- nom du client

- mode de paiement
- statut de commande (expédié, en cours de préparation...)
- date de commande

Vous avez également la possibilité de restreindre les commandes à afficher sur une période donnée.

Le nombre de lettre de transport par commande

Le champ “Lettres de transport” de chaque commande vous permet d’indiquer le nombre de colis nécessaires à son expédition. Si le poids du panier est supérieur à la limite par colis pour l’offre de transport choisie, le module indiquera automatiquement le nombre de colis minimum nécessaire à l’expédition, mais vous pouvez en modifier le nombre.

Contrat à utiliser

Pour chaque commande, une liste déroulante vous permettra de choisir le contrat que vous souhaitez utiliser pour être facturé. Par défaut, il sera présélectionné sur celui configuré lors de la configuration du module pour l’offre de transport utilisée.

Si vous n’avez paramétré qu’un contrat, ou si l’offre n’est disponible que sur un contrat, vous ne pourrez pas effectuer d’action à ce niveau.

Notez également que vous ne pouvez modifier le contrat à utiliser que pour les commandes n’ayant pas fait l’objet d’expédition.

L’option de livraison le samedi

Les versions 5.0.6 et supérieur du module vous permettent de modifier le statut de l’option avant expédition sous certaines conditions.

- que l’offre de transport soit éligible à option,
- que l’option n’ait pas été sélectionnée à la commande par le client.

Par défaut le statut de l’option dépendra de votre configuration :

- actif ou inactif si l’option n’est pas au choix du client,
- selon le choix du client lors de la commande si vous l’avez configuré ainsi.

Poids

Le poids indiqué pour chaque commande correspond à celui des articles composant la commande. Si le poids du panier est supérieur au maximum autorisé par colis pour l'offre de transport de la commande (20 à 30kg), vous devrez indiquer manuellement le poids de chacun des colis nécessaire à l'expédition. Dans tous les cas, vous pouvez modifier le poids dans l'estimation du panier pour prendre en compte la potentielle variation liée au colisage.

Poids maximum autorisé

Le poids maximum d'un colis dépend de l'offre. Il est fixé à 30 kg par colis pour toutes les offres proposées par le module Chronopost à l'exception des offres de livraison en relais pour lesquelles la limite est de 20 kg par colis.

La saisie d'un poids trop important vous sera indiquée par un message vous invitant à corriger ce dernier lors de l'édition des lettres de transport.



Le poids indiqué ici sera affiché sur les lettres de transport pour chaque colis et enregistré comme poids déclaré. Les saisies des poids sont donc indispensables.

Longueur, Hauteur et Largeur

Vous pouvez saisir les dimensions de chacun de vos colis. Ces dimensions ne sont pas estimées, car il ne vous est pas possible de prédire le conditionnement des commandes.

Dimensions maximum autorisées

Pour les offres Chrono Relais, la longueur maximum par colis est de 100 cm. De plus le rapport $L + 2H + 2l$ ne peut excéder 250.

Pour toutes les autres offres, la longueur maximum par colis est de 150 cm, et le rapport $L + 2H + 2l$ ne peut excéder 300.

Si l'une des dimensions ou le rapport $L + 2H + 2l$ est supérieur aux valeurs maximales autorisées pour un colis, un message vous invitera à corriger les informations saisies et vous rappellera la règle de gestion à appliquer.



La saisie des dimensions n'est pas obligatoire, elle est uniquement destinée à vous permettre de contrôler la conformité de vos envois afin de vous éviter l'application de supplément ou le refus de votre envoi.

DLC

Pour les commandes chronofresh, un champ DLC permet de saisir la date limite de consommation. Cette dernière doit correspondre à la date de l'article dont l'échéance est la plus proche et ne peut être inférieure à 3 jours.

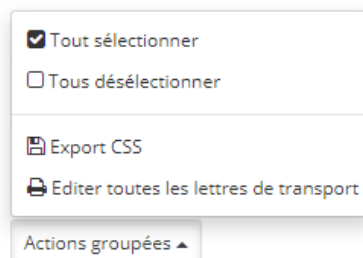
Produit à utiliser

Dans le cas des commandes chronofresh, vous avez la possibilité de modifier l'offre avant expédition; attention toutefois, si vous souhaitez envoyer plusieurs colis avec des offres différentes, vous devrez renouveler l'opération. Le multicolis ne peut être réalisé que pour des colis comportant la même offre,

Sélection des commandes à expédier

Pour générer les lettres de transport des commandes que vous souhaitez expédier, cochez les cases de chaque ligne correspondante, ou cliquez sur le menu "Actions groupées" puis sur "tout sélectionner" si vous souhaitez éditer les lettres de transport de toutes les commandes affichées.

<input type="checkbox"/>	173	c. post	Chèque
<input checked="" type="checkbox"/>	172	c. post	Transfe bancair
<input checked="" type="checkbox"/>	171	c. post	Transfe bancair



Edition des lettres de transport.

Pour éditer toutes les lettres de transport des commandes précédemment sélectionnées, cliquez sur le bouton “Action groupées”, puis “Éditer toutes les lettres de transport”.

Un PDF contenant toutes les lettres de transport de toutes les commandes sera alors téléchargé et pourra être imprimé sur l'imprimante correspondant au format choisi.



Vous retrouverez tous les détails de chaque envoi dans les pages de commande correspondantes. Toutes les options (ré-éditer, annulation....) restent disponibles comme lors d'un envoi commande par commande.

Exportation des commandes vers Chronopost.fr

Si vous gérez vos expéditions depuis Chronopost.fr vous pouvez exporter facilement la liste de vos commandes depuis les menus “SALES > Export”.

Sélectionnez les commandes que vous souhaitez exporter et cliquez sur “Actions” puis “Export CSS Format”.

Vous obtiendrez alors un fichier contenant tous les détails nécessaires à l'édition des lettres de transport sur Chronopost.fr en sélectionnant le format ALASKA depuis l'outil “par import de fichier”.

Importation des numéros de suivi depuis Chronopost.fr

Si vous éditez vos lettres de transport depuis Chronopost .fr, vous pouvez importer les numéros de suivi de chaque commande facilement en utilisant la fonction d'import.

Cliquez sur le menu “Livraison” puis “Import Chronopost” pour accéder à l'outil.

Vous n'avez alors qu'à indiquer les colonnes contenant les numéros de commande et de suivi pour qu'ils soient automatiquement associés à la commande correspondante. Cette action entraînera la mise à jour du statut des commandes et déclenchera un avisage par email du client afin de l'informer de l'expédition de sa commande et de son numéro de suivi.

Format du fichier d'import

Il est possible de modifier le format d'import dans la configuration du module.

BORDEREAU RECAPITULATIF

date : 20/07/2021

EMETTEUR

NOM
ADRESSE
ADRESSE (SUITE)
VILLE
CODE POSTAL
PAYS
TELEPHONE
POSTE COMPTABLE

**CHRONOPOST FACTURATION
3 AVENUE GALLIENI**

**GENTILLY
94250
FRANCE
0 825 885 866*
94999**

DETAIL DES ENVOIS

NUM DE LT	NUM COMPTE	PRODUIT	CP	PAYS	ASSURANCE	VILLE	DLC (Fresh)
XV419833262FR	10452250	1T	75002	FR	0	PARIS	2021-08-11
XY373777417VF	10452250	2R	75002	FR	0	PARIS	2021-08-11
XY412747547VF	10452250	2S	75002	FR	0	PARIS	2021-08-11
XY374057181VF	10452250	2R	75002	FR	0	PARIS	2021-08-14
XY412789082VF	10452250	2S	75002	FR	1000	PARIS	2021-08-14

RESUME

DESTINATION	UNITE
NATIONAL	5
INTERNATIONAL	0
TOTAL	5

Bien pris en charge 5 colis.

Signature du Client

Signature du Messenger Chronopost

Exemple de "Bordereau de fin de journée"

POINTS D'ATTENTION

Bien que la configuration du module Chronopost en tant que tel suffit normalement à son utilisation, plusieurs fonctionnalités natives à Prestashop sont interrogées, ou peuvent interférer avec le module. Il est donc important de vous assurer de la conformité de votre boutique en cas de soucis, pour optimiser votre expérience ainsi que celle de vos clients.

Le poids des articles

Si vous définissez vos frais de port en fonction du poids du panier, il est essentiel que soit renseigné le poids de chacun de vos articles. Sans quoi, c'est le prix de la tranche la plus basse de votre contrat qui sera appliquée.

Le poids est à renseigner dans l'onglet "Livraison" de chaque fiche produit.

Restriction des offres de transport par article

Par défaut, lors de la création d'un article physique, il est éligible à la livraison par toutes les offres de transport disponibles sur votre boutique (hors limite de poids).

Paramétrage des restrictions par produit

Vous avez la possibilité de restreindre ces options pour chaque article dans l'onglet "Livraison" de chaque fiche produit.

Transporteurs disponibles

- Chronopost SAS (Retrait en magasin)
- My carrier (Livraison le lendemain !)
- Chronopost - Livraison express à domicile avant 10h (Colis livré le lendemain matin avant 10h à votre domicile. La veille de la livraison, vous êtes averti par e)
- Chronopost - Livraison express à domicile avant 13h (Colis livré le lendemain matin avant 13h à votre domicile. La veille de la livraison, vous êtes averti par e)
- Chronopost - Livraison express à domicile avant 18h (Colis livré le lendemain matin avant 18h à votre domicile. La veille de la livraison, vous êtes averti par e)
- Chronopost - Livraison express en point relais (Colis livré le lendemain avant 13 h dans le relais Pickup de votre choix. Vous serez averti par e-mail et SMS.)
- Chronopost - Livraison à domicile (Colis livré en 1 à 3 jours vers l'Europe.)
- Chronopost - Livraison express à domicile (Colis livré en 1 à 3 jours vers l'Europe, en 48h vers les DOM et en 2 à 5 jours vers le reste du monde.)
- Chronopost - Livraison Europe en point relais (Colis livré en 1 à 3 jours vers l'Europe dans le point relais de votre choix.)
- Chronopost - Livraison Sameday (Livraison le jour même.)
- Chronopost - Livraison express sur rendez-vous (Livraison sur rendez-vous.)



Si aucun transporteur n'est sélectionné alors tous les transporteurs seront considérés comme disponibles pour les clients.

Cela peut être utile par exemple dans le cas d'articles qui seraient trop volumineux pour une livraison en relais. Dans ce cas, si un article du panier n'autorise pas une offre de transport, alors elle ne sera pas proposée, mais le sera si elle est possible pour les autres articles de la commande.



Tous les produits de votre boutique doivent a minima avoir une offre de transport commune pour une livraison nationale et internationale (exemple Chrono 13 pour les expéditions nationales et Chrono Express si vous effectuez des expéditions à l'international). À défaut, si un panier contient des articles n'ayant pas d'offre de transport commune, aucune offre ne pourra être proposée (exemple : panier pour une livraison en France contenant un article uniquement livrable en Chrono Relais et un second uniquement livrable en Chrono 13).

Vérification préalable sur une boutique en production

Si vous venez de souscrire à un contrat Chronopost, et utilisez ou utilisiez d'autres prestataires de transport et n'avez jamais paramétré de restriction sur vos produits, vous n'avez pas d'action particulière à faire.

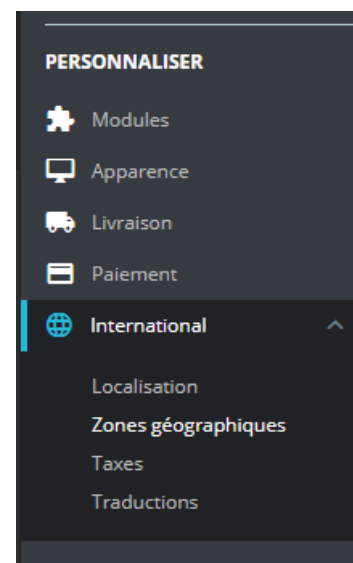
Si toutefois vous en avez, dans ce cas, les nouvelles offres Chronopost que vous avez créées ne seront actives pour aucun de vos produits et ne seront donc pas proposées à vos clients. Vous devez alors activer les offres souhaitées pour chacun des produits de votre catalogue.

Gestion des zones géographiques

Prestashop vous permet de limiter les pays que vous souhaitez livrer, et si vous n'utilisez pas la fonction QuickCost, de paramétrer les prix de livraison pour chacun d'eux ou de personnaliser les groupes de pays pour lesquels un même tarif sera appliqué.

Si vous utilisez la fonction Quickcost, ce sont les zones définies par Chronopost qui seront appliquées.

Cliquez sur les menus "International > Zones géographique" pour accéder aux options de configuration des zones.



Les zones

Les premiers onglets vous présentent les zones. Vous pouvez créer, modifier et supprimer toutes les zones que vous souhaitez.

Ce sont ces zones que vous verrez apparaître lors de la configuration des grilles tarifaires de chaque offre de transport.

Une zone s'apparente à un dossier contenant une liste de pays pour lesquels un même coût de livraison sera appliqué. Cela vous permet de simplifier et d'accélérer la configuration des grilles tarifaires.

Seules les zones peuvent se voir attribuer un tarif. Tous les pays que vous souhaitez livrer doivent donc figurer dans une zone. Si vous souhaitez affecter un tarif spécifique à un pays, vous devrez donc le mettre seul dans une zone (exemple : Zone Allemagne, contenant le pays Allemagne).

Les zones doivent être activées pour que les pays contenus soient éligible à la livraison.

Les pays

Le second onglet liste tous les pays mondiaux. Cliquez sur le bouton Modifier de l'un d'eux pour accéder à la configuration d'un pays.

France
 FR
 33
 Devise par défaut: Devise du magasin par défaut
 Europe
 Requiert un code postal? OUI NON
 NNNNN
Indiquez le format du code postal : utilisez L pour une lettre, N pour un nombre, et C pour le code ISO 3166-1 alpha-2 du pays. Par exemple, NNNNN pour les États-Unis, la France, la Pologne et beaucoup d'autres ; LNNNNLLL pour l'Argentine, etc. Si vous ne voulez pas que PrestaShop vérifie le code postal de ce pays, laissez-le vide.

Format de l'adresse:

firstname	lastname
company	
vat_number	
address1	
address2	
postcode	city
Countryname	
phone	

Champs obligatoires pour l'adresse (cliquez pour plus d'informations):
 CUSTOMER WAREHOUSE COUNTRY STATE ADDRESS
 lastname firstname birthday email website company siret reset_password_token htmlFields

Active: OUI NON
 Contient des états: OUI NON
 Requiert un numéro d'identification fiscale?: OUI NON
 Afficher le label de la taxe (ex.: 'TTC'): OUI NON

- Pays : si le nom d'un pays venait à changer, vous pouvez le modifier ici. Le nom du pays est l'information qui apparaît lors de la sélection de la destination de livraison. Il est donc important, mais le champ est libre.
- Code ISO : **les codes ISO des pays sont une norme internationale.** Prestashop et les Webservices Chronopost utilisent les codes ISO Alpha 2 pour définir les pays de livraison. **Il ne peut y avoir qu'un seul Code ISO par pays** composé de 2 lettres. **Ne modifiez un code ISO que s'il a changé pour le pays concerné.** Pour consulter la liste des codes ISO ou avoir plus d'informations sur la norme, rendez-vous à l'adresse www.iso.org.
- Zone : c'est ici que vous définissez la zone d'appartenance d'un pays. **Un pays ne peut faire partie que d'une seule zone.** Les codes ISO pays étant uniques, il n'est pas possible de dupliquer un pays.
- Format du code postal : le format des codes postaux varie en fonction des pays. Vous pouvez ici indiquer le format devant être respecté pour chaque pays. Sauf demande de Chronopost, nous vous conseillons de ne pas modifier le paramétrage par défaut.
- Activé : un pays doit être actif pour être proposé à la livraison, et ce même s'il se trouve dans une zone active.

Les Etats

Certains pays, à l'image des Etats-Unis, contiennent des Etats. Ces derniers comme les pays sont normés par une codification ISO. Vous ne pouvez donc pas les utiliser pour par exemple créer les régions ou départements français.

Chronopost ne segmente pas ses tarifs au sein d'un même pays et la notion d'État ne sera pas prise en compte lors de l'expédition d'une commande. Leur activation n'a donc ici pas d'importance.

Les préférences de livraison

Prestashop propose nativement certaines options de livraison. Ces options sont globales pour toutes les offres de transport et prioritaires aux options similaires pouvant être définies transporteur par transporteur.

Les frais de manutention

Culturellement, nous avons pour habitude d'inclure les frais logistiques au prix de l'article. Vous pouvez toutefois décider d'activer les frais de manutention pour toute ou partie des offres de transport. C'est alors ici que vous devez indiquer le coût de l'opération. Ces frais peuvent être différents selon le transporteur.

Gratuité des frais de transport

En plus des options par transporteur, vous pouvez indiquer un poids et / ou un montant de panier à partir desquels les frais de transport seront offerts, et ce pour toutes les offres de transport disponibles.

Options des transporteurs

Vous pouvez ici définir quel transporteur doit être sélectionné par défaut et leur ordre d'affichage par prix ou poids défini dans la section transporteur, croissant ou décroissant.

Les statuts de commande

Le module Chronopost gère automatiquement les statuts "Expédier" à l'édition des lettres de transport, et "Livrer" à réception de la commande par le destinataire.

Vous pouvez modifier des états depuis l'onglet "États de commandes" de la page des paramètres commandes du menu "Paramètres de la boutique" (Prestashop 1.7) ou de la page "États de commandes" du menu "Commandes" (Prestashop 1.6).



Attention, pour que la mise à jour automatique des statuts fonctionne, les états "Expédier" et "Livrer" sont liés physiquement au module Chronopost.

Vous pouvez donc modifier et renommer les statuts (exemple : renommer "Expédier" en "Commande prête à être expédiée"), mais ne les utilisez jamais pour un statut différent de l'usage d'origine.

MISE À JOUR, REINITIALISATION ET DÉINSTALLATION DU MODULE

Mise à jour du module

En cas de mise à jour du module Chronopost, vous constaterez que le bouton “Configurer” du module Chronopost (Menu PERSONNALISER > Modules > Module Manager) sera remplacé par “Upgrade”. Vous n’avez alors qu’à cliquer sur ce dernier pour procéder à la mise à jour.

Consultez ensuite la page de configuration du module afin de vous assurer que de nouvelles options ne nécessitent pas d’action de configuration de votre part.

Vous pouvez également procéder à la mise à jour du module Chronopost de la même façon que pour une installation, par téléchargement du ZIP par FTP sans avoir à supprimer l’installation existante.



En cas de mise à jour vers la version 4.8.0 du module Chronopost, si vous utilisez le service d’affichage de la carte des points relais, il est possible que cette dernière ne s’affiche pas. Pour résoudre le problème, rendez-vous dans les menus “Paramètres avancés > Performances” de votre back-office et cliquez sur le bouton “Vider le cache”

Réinitialisation du module

En cas de soucis d’installation, ou lors de la mise à jour, une option de réinitialisation vous permet de relancer la procédure d’installation du module depuis les menus “PERSONNALISER > Modules > Module Manager”. Cette action re-déployera les fichiers du module, mais n’écrasera pas votre configuration.



The screenshot shows the PrestaShop module manager interface. Two modules are listed:

- Chronopost** (v4.7.1 - par Chronopost Officiel): Prise en charge du transporteur Chronopost et des points relais Chrono Relais. A "Configurer" button is visible with a dropdown menu open, showing options: Désinstaller, Désactiver, Disable mobile, and Réinitialiser.
- Buy button lite** (v1.0.1 - par PrestaShop): Augmenter votre taux de conversion et stimuler vos ventes, générez des liens et ajoutez-les à votre contenu pour que vos visiteurs commandent facilement.

Désinstallation du module

Vous pouvez simplement supprimer le module depuis votre back-office (menus "PERSONNALISER > Modules > Module Manager) en cliquant sur "Désinstaller".

Cette action supprimera tous les fichiers du module mais pas votre configuration. Pour supprimer les bases de données, connectez-vous à votre serveur Phpmyadmin et supprimez les tables :

- *préfixdevotrebse_chrono_calculateproducts_cache2*
- *préfixdevotrebse_chrono_cart_creneau*
- *préfixdevotrebse_chrono_cart_relais*
- *préfixdevotrebse_chrono_lt_history*
- *préfixdevotrebse_chrono_quickcost_cache*

COMPATIBILITÉ AVEC LES MODULES ET TEMPLATES

Le module Chronopost est conçu pour être compatible avec les systèmes de check out natifs à Prestashop et pour s'intégrer au template standard, nous ne pouvons garantir l'intégration et le bon fonctionnement avec tous les templates et modules existants.

CUSTOMISATION DU MODULE

Le module Chronopost est libre, vous pouvez donc y apporter les modifications que vous souhaitez.

Chronopost ne pourra être tenu pour responsable en cas de problème technique suite à une modification du module de votre part.

Toute modification du module entraînera l'arrêt de l'éligibilité à notre support technique et aux mises à jour du module sous peine d'écrasement des modifications apportées.

ASSISTANCE TECHNIQUE

Pour toute demande de support technique, merci de contacter le centre de services Chronopost au numéro ci-dessous. Nos techniciens mettront tout en œuvre afin de vous apporter une solution efficace et rapide.

Numéro d'appel :

0 825 885 866

Service 0,15€/min + prix appel

Horaires d'ouverture :

Du lundi au vendredi de 9h à 18h.

Chronopost SAS
3 boulevard Romain Rolland 75014 Paris
T. +33 (0) 1 75 64 60 00
F. +33 (0) 1 74 22 83 99
Chronopost SAS au capital de 32 632 000€
RCS Paris 383 960 135

