



# MODULE **E-COMMERCE**

SHOPIFY





*Version de module chronopost 1.2.1*

## AVANT PROPOS

Versions après versions, nous mettons tout en œuvre pour vous apporter des solutions d'expédition intuitives, robustes et toujours plus riches fonctionnellement.

Nous espérons que ce guide vous apportera entière satisfaction.

***L'équipe Chronopost***

---

**SOMMAIRE :**

<b>AVANT PROPOS</b>	<b>2</b>
<b>PRÉREQUIS</b>	<b>7</b>
Version de Shopify	7
Contractualisation	7
<b>NOUVEAUTÉS</b>	<b>8</b>
<b>INSTALLATION DU MODULE</b>	<b>11</b>
Téléchargement	11
Installation automatique du module depuis votre boutique	11
Installation de l'extension Chronopost	12
<b>CONFIGURATION DU MODULE</b>	<b>18</b>
Configuration des contrats	18
Paramétrage des adresses	19
Paramétrage des offres (Pour les Boutiques avec API Carrier Service et Shopify Plus)	21
Activation d'un transporteur :	21
Configuration d'une offre	23
Configuration de Chrono 2Shop	25
Configuration de la livraison le Samedi	25
Activation de l'option	25
Date et heure d'activation de l'offre	25
Configuration du supplément pour les zones difficiles d'accès en France <b>Nouveau</b>	26
Affichage des relais	27
Paramétrage des grilles tarifaires manuelles	28
Ajout d'une tranche	29
Paramétrage des offres (Pour les Boutiques sans API Carrier Service)	31
Activation d'un transporteur :	31
Configuration d'une offre	33
Configuration de Chrono 2Shop	34
Configuration du supplément pour les zones difficiles d'accès en France <b>Nouveau</b>	35
Affichage des relais	35
Association des méthodes de livraison Shopify par Zone	37
<b>COMPORTEMENT HORS TRANCHE ET LIMITE DE POIDS</b>	<b>39</b>
Le poids unitaire des articles	39
Le comportement hors tranche	39

---

Autres paramétrages	40
Adresse de retour :	41
Liste des pays éligibles :	41
La génération automatique des colis	41
<b>Le changement de relais</b>	<b>39</b>
Le format d'impression	41
Configuration de l'import de masse Chronopost	43
Configuration de la Clé d'API Google Map	44
<b>CONFIGURATION DES ZONES DE LIVRAISON</b>	<b>45</b>
Création d'une Zone de livraison	45
Les zones de livraison et Quickcost	46
Les zones de livraison et grilles tarifaires manuelles	48
Les états	48
Liaison Zone / module Chronopost	49
Les services	50
Couvertures géographiques des offres	50
Les offres nationales	50
Les offres internationales	51
<b>GESTION DES ENTREPÔTS</b>	<b>53</b>
Administration des entrepôts	53
Gestion des zones d'expédition des entrepôts secondaires	55
Configuration des fiches produits	56
Impact sur le module Chronopost	56
<b>GESTION DES TAXES</b>	<b>57</b>
Gestion des taxes avec Quickcost	57
Gestion des taxes avec les grilles tarifaires manuelles	57
<b>AFFICHAGE DES OFFRES SUR LE PARCOURS DE COMMANDE</b>	<b>58</b>
Sélection d'un offre de livraison a domicile	59
Sélection d'un offre de livraison en relais Pickup	59
<b>EDITION DES LETTRES DE TRANSPORT</b>	<b>62</b>
Mise à jour de la page des commandes	62
Export des commandes vers Chronopost.fr	62
Importation des numéros de suivi depuis Chronopost.fr	62
Les options de recherche	63

---

---

La pagination	63
Les statuts de commandes	64
Génération des étiquettes de transport	65
Choix du relais par le marchand	66
Commande avec choix d'un point de retrait par l'acheteur	66
Commande sans choix d'un point de retrait par l'acheteur	67
Modification de l'offre de transport	68
Modification des offres nationales	68
Modification des offres internationales	68
Modification du contrat	69
Sélection du nombre de colis	69
Ajout d'un numéro de suivi	70
Saisie les informations colis	71
Le poids des colis	71
Les dimensions des colis	71
L'assurance	72
Validation des informations colis	75
Génération de vos lettres de transport pour plusieurs commandes.	75
Génération de vos lettres de transport colis par colis	76
Affichage du numéro de commande Shopify sur la lettre de transport <sup>Nouveau</sup>	76
Le lien de suivi des colis	77
Gestion des retours expéditeurs	78
Annulation d'une lettre de transport	78
Le bordereau de fin de journée	79
<b>MISE A JOUR DE VOTRE COMMANDE SHOPIFY</b> <sup>Nouveau</sup>	<b>81</b>
Changement d'une adresse de livraison	81
Changement du contenu d'une commande	81
<b>POINTS D'ATTENTION</b>	<b>82</b>
Le poids des articles	82
Les frais de manutention	82
<b>MISE À JOUR, ET DÉINSTALLATION DU MODULE</b>	<b>83</b>
Mise à jour du module	83
Désinstallation du module	83
<b>ASSISTANCE TECHNIQUE</b>	<b>84</b>

---



## PRÉREQUIS

### Version de Shopify

Le module fonctionne pour les Boutiques Shopify avec **ou** sans l'[API CarrierService](#) mais aussi les Boutiques [Shopify Plus](#).

Nous mettons tout en œuvre pour assurer la compatibilité ascendante avec les mises à jour Shopify.

### Contractualisation

Un contrat de test est préconfiguré à l'installation du module. Ce dernier vous permettra de tester le module, et de juger de son intérêt.SHO

Toutefois l'édition de lettres de transport valides est conditionnée à une contractualisation avec Chronopost.

Si vous ne disposez pas de contrat Chronopost, vous pouvez demander à être recontacté en [complétant le formulaire](#). Spécifiez que vous êtes un e-commerçant et si vous souhaitez bénéficier du pack MyChrono.



Pour contacter un commercial Chronopost, rendez-vous à l'adresse :  
<https://www.chronopost.fr/fr/professionnel/nous-contacter>

---

## NOUVEAUTÉS

### Version 1.2.1

- Modification du contenu de la commande et/ou de l'adresse de livraison depuis la page Shopify et mise à jour de l'offre de transport associée
- Ajout du supplément pour les zones éloignées en France
- Ajout du numéro de commande Shopify sur l'étiquette de transport

### Version 1.2.0

- Ajout des offres Chronofresh
- Ajout d'une nouvelle fonctionnalité pour générer les étiquettes en un clic depuis le module
- Migration des API REST vers GraphQL

### Version 1.1.0

- **Boutiques sans API Carrier Service** : Ajout de la gestion des Offres de Transport de Chronopost liés aux Méthodes de livraison de Shopify
- **Boutiques sans API Carrier Service** : Ajout d'une alerte de blocage pour :
  1. Les offres de transport 2Shop ne permettant pas le multi-colis et dont le poids total ne doit pas dépasser 20 kg.
  2. Les autres offres dont le poids d'un colis ne devra pas dépasser 20 kg pour les offres en Point de retrait et 30 kg pour les offres à domicile.
- Mise à jour du menu de navigation
- Mise à jour des messages d'informations sur la page d'accueil
- Ajout de messages d'informations contextuelles pour l'aide à l'utilisation
- Amélioration et révision de la contribution à la page Tutoriel déjà existante (Boutiques disposant de l'API Carrier Service et Shopify Plus)
- **Boutiques sans API Carrier Service** : Ajout d'un Tutoriel dédié
- Mise à jour de la page FAQs
- Mise à jour de la contribution en Français et en Anglais

### Version 1.0.9

---

- Compatibilité Checkout Extensibility pour Shopify Plus
- Mise en place de l'extension Chronopost pour l'affichage des relais dans le checkout
- Ajout de l'api Google Maps pour l'affichage de la carte relais
- Ajout d'une nouvelle fonctionnalité de changement de relais dans le module pour les marchands

#### Version 1.0.8

- Ajout des nouvelles offres 2Shop:
  - 2Shop Europe
  - 2Shop Retour Europe
  - 2Shop Retour

#### Version 1.0.7

- Montée de version de l'API Shopify
- Affichage des informations du relais pickup sélectionné par le client à la place de son adresse pour l'adresse de livraison dans l'application
- Affichage de la carte de sélection des relais pickup et modal de confirmation de sélection du relais pickup responsive aux mobiles
- Correctifs pour éviter les erreurs de l'api lors de la récupération des données clients
- Ajouter la traduction en anglais pour la description des offres dans le tunnel de commande Shopify

#### Version 1.0.4

- Correctif de la recherche de commandes.
- Ajout d'une pagination dans l'onglet "Edition étiquette en masse".
- Ajout d'un lien de l'édition de l'étiquette vers la commande.
- Reprise automatique du numéro de suivi dans l'onglet "Commandes".
- Correctif pour les envois en destination de Monaco.

#### Version 1.0.2

- Gestion automatique du poids des colis avant l'édition des étiquettes.
  - Gestion des produits avant l'édition des étiquettes.
-

- Mise à jour automatique du statut de la commande après l'édition de l'étiquette.
- Ajout du lien vers le guide utilisateur dans l'onglet "Instruction de configuration".
- Ajout d'un onglet "Questions les plus posées" dans le BO.
- Ajout du choix d'unité de poids des produits dans l'onglet "Autres paramètres".
- Ajout option activer/désactiver le complément de description suivante: "\*A partir de l'expédition de votre commande" pour chaque offre.

#### Version 1.0.1

- Ajout de la nouvelle offre 2Shop Direct.
- Ajout du nom et prénom du destinataire après la mention "à l'attention de" pour les lettres de transport Chrono relais.
- Ajout option activer/désactiver changement de point relais après la commande.
- Ajout de l'identifiant du point de relais sur les lettres de transport.
- Amélioration de l'affichage de la carte des points relais.

## INSTALLATION DU MODULE

### Téléchargement

Notre module est disponible sur [l'App Store Shopify](https://apps.shopify.com), vous pouvez y accéder depuis <https://apps.shopify.com> ou directement depuis le menu "Applications" du back-office de votre boutique.

### Installation automatique du module depuis votre boutique

Connectez-vous à l'App Store Shopify ou cliquez sur le bouton "Visiter l'App Store de Shopify" du menu "Applications" de votre boutique.



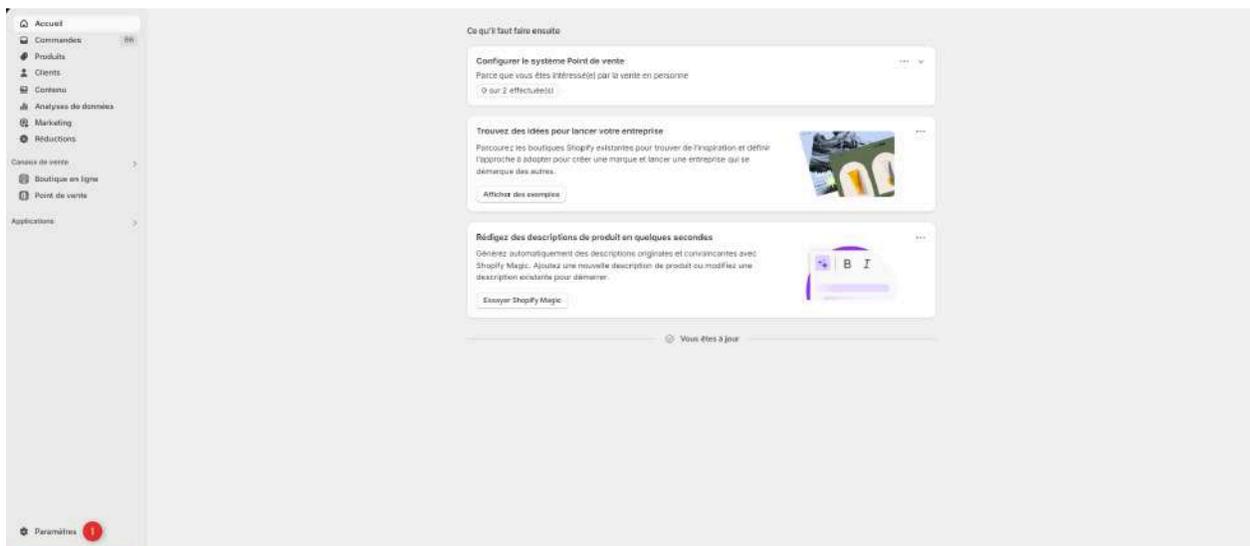
Sur l'App Store, recherchez l'application "Chronopost officiel" et cliquez sur 'Add app'

Le module Chronopost a besoin d'accéder à données et fonctionnalités pour fonctionner (adresse des clients, statuts des commandes...). Cliquez sur "Installer l'application" pour accéder à la configuration du module.

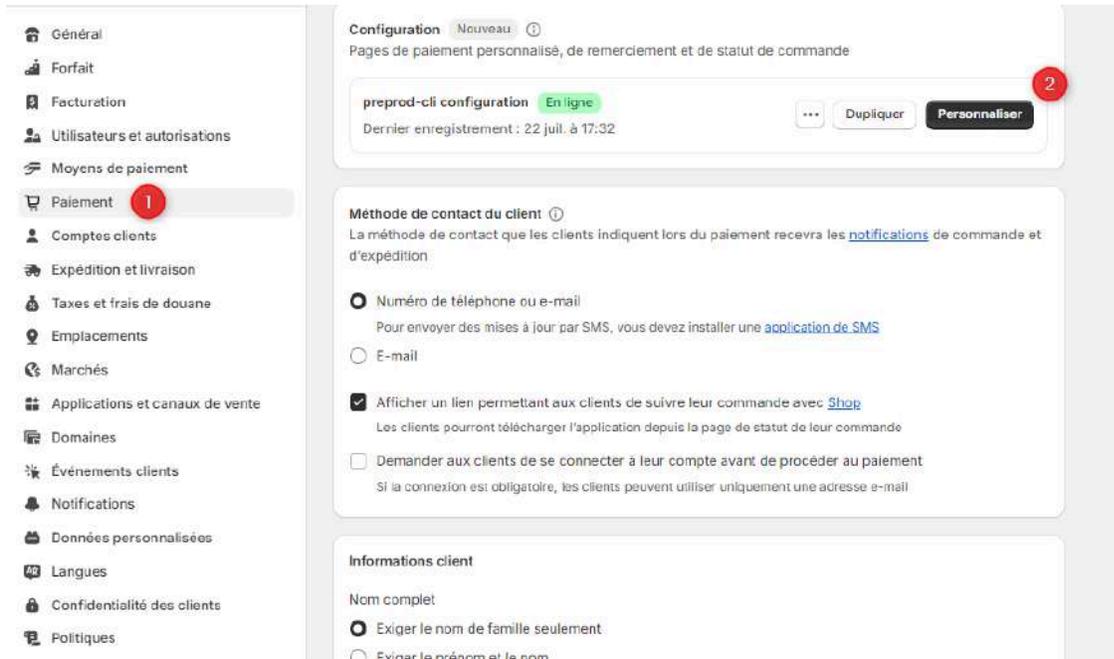
## Installation de l'extension Chronopost

Si vous avez souscrit à des offres relais, vous devez activer l'extension Chronopost pour afficher la liste ou/et la carte relais sur votre boutique. Pour ce faire, vous devez suivre les étapes suivantes :

Allez dans les "Paramètres" de votre boutique :



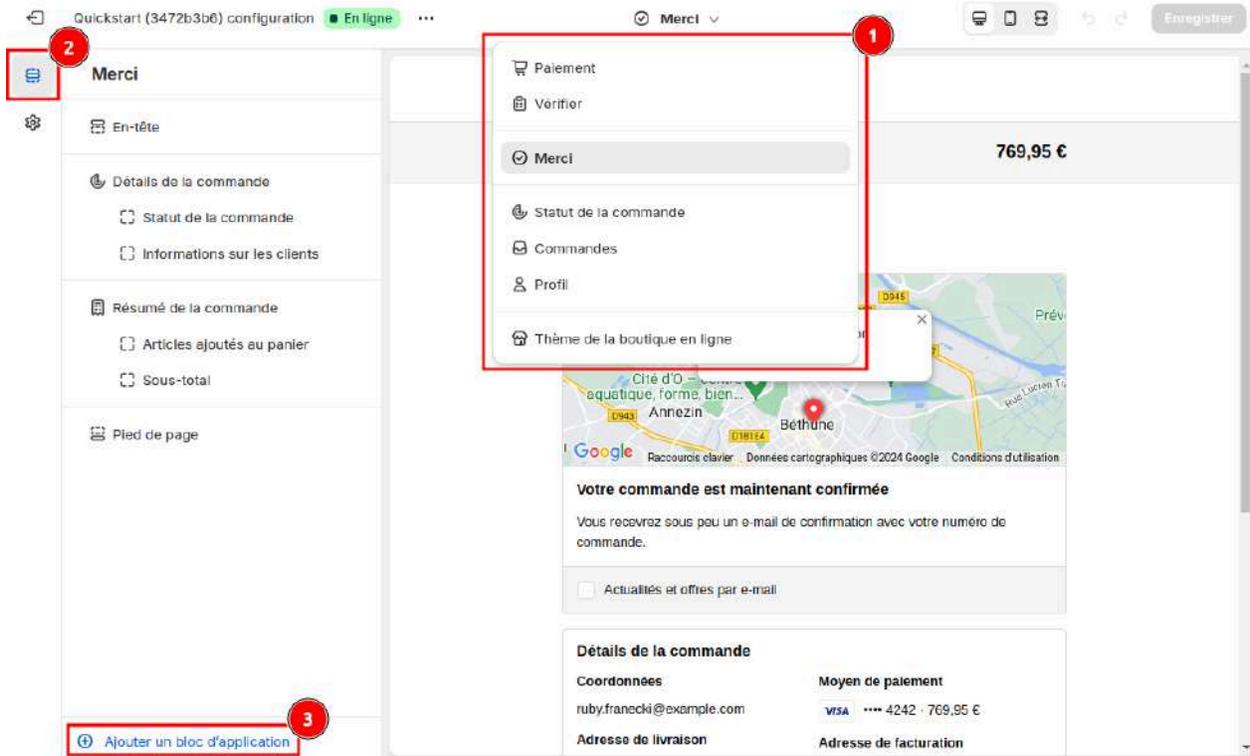
Cliquez sur l'onglet " Paiement", et personnalisez votre configuration:



The screenshot shows the configuration interface for the ' Paiement' (Payment) section. On the left is a navigation menu with various settings categories. The main content area is titled ' Configuration' and includes a sub-header ' Pages de paiement personnalisés, de remerciement et de statut de commande'. A card labeled ' preprod-cli configuration' is highlighted with a green ' En ligne' status and a red ' 2' notification badge. Below this, the ' Méthode de contact du client' section is visible, with options for ' Numéro de téléphone ou e-mail' and ' E-mail'. The ' Afficher un lien permettant aux clients de suivre leur commande avec Shop' option is checked. The ' Informations client' section at the bottom shows options for ' Nom complet', ' Exiger le nom de famille seulement', and ' Exiger le prénom et le nom'.

Sélectionnez la page sur laquelle vous souhaitez intégrer l'extension. Cette dernière est disponible dans la page " Paiement" (**uniquement pour les Shopify Plus**), dans la page "Merci" et dans la page de "Statut de la commande".

Dans l'onglet "Sections" en bas, cliquez sur "Ajouter un bloc d'application".



L'affichage des relais se fera selon les règles actuelles, c'est-à-dire que seuls les boutiques Shopify Plus auront la possibilité d'afficher la carte directement dans le tunnel de commande, pour les autres plans, le bloc d'extension ne sera disponible que pour les pages de remerciements et de statut de commande.

Sélectionnez le bloc "Chronopost Officiel"

Chronopost Officiel 2 configuration **En ligne** Merci

**Ajouter un bloc d'application**

Blocs d'application disponibles pour cette page

- Chronopost Officiel**  
Merci et statut de la commande

[Parcourez les applications dans le Storeify App Store](#)

### Chronopost Officiel 2

Confirmation n° ABC123EXAMPLÉ

**Merci, Trever !**



**Adresse de livraison**  
Paris

**1** Votre commande est maintenant confirmée

Vous recevrez sous peu un e-mail de confirmation avec votre numéro de commande.

Actualités et offres par e-mail

**Détails de la commande**

**Coordonnées**  
trever.harber@example.com

**Adresse de livraison**  
Trever Harber  
6 Paris Notre-Dame  
75004 Paris  
France  
+33 1 42 34 56 10

**Mode d'expédition**  
Standard (Exemple)

**Moyen de paiement**  
visa \*\*\*\*4242 - 30,00 €

**Adresse de facturation**  
Trever Harber  
6 Paris Notre-Dame  
75004 Paris  
France  
+33 1 42 34 56 10

[Besoin d'aide ? Nous contacter](#) Retour à la boutique

**1** Produit 30kg 10,00 €

---

Sous-total 10,00 €

Livraison 10,00 €

Taxes estimées 0,00 €

**Total** EUR **30,00 €**

Afin que vos modifications soient bien prises en compte, il faut cliquer sur “Enregistrer” en haut à droite de la page.

Chronopost Officiel 2 configuration **En ligne** Merci Enregistrer

**Chronopost Officiel**

[Gérer l'application](#)

[Supprimer le bloc d'application](#)

### Chronopost Officiel 2

Confirmation n° ABC123EXAMPLÉ

**Merci, Trever !**



**Adresse de livraison**  
Paris

**1** Votre commande est maintenant confirmée

Vous recevrez sous peu un e-mail de confirmation avec votre numéro de commande.

Actualités et offres par e-mail

**Détails de la commande**

**Coordonnées**  
trever.harber@example.com

**Adresse de livraison**  
Trever Harber  
6 Paris Notre-Dame  
75004 Paris  
France  
+33 1 42 34 56 10

**Mode d'expédition**  
Standard (Exemple)

**Moyen de paiement**  
visa \*\*\*\*4242 - 30,00 €

**Adresse de facturation**  
Trever Harber  
6 Paris Notre-Dame  
75004 Paris  
France  
+33 1 42 34 56 10

[Besoin d'aide ? Nous contacter](#) Retour à la boutique

**1** Produit 30kg 10,00 €

---

Sous-total 10,00 €

Livraison 10,00 €

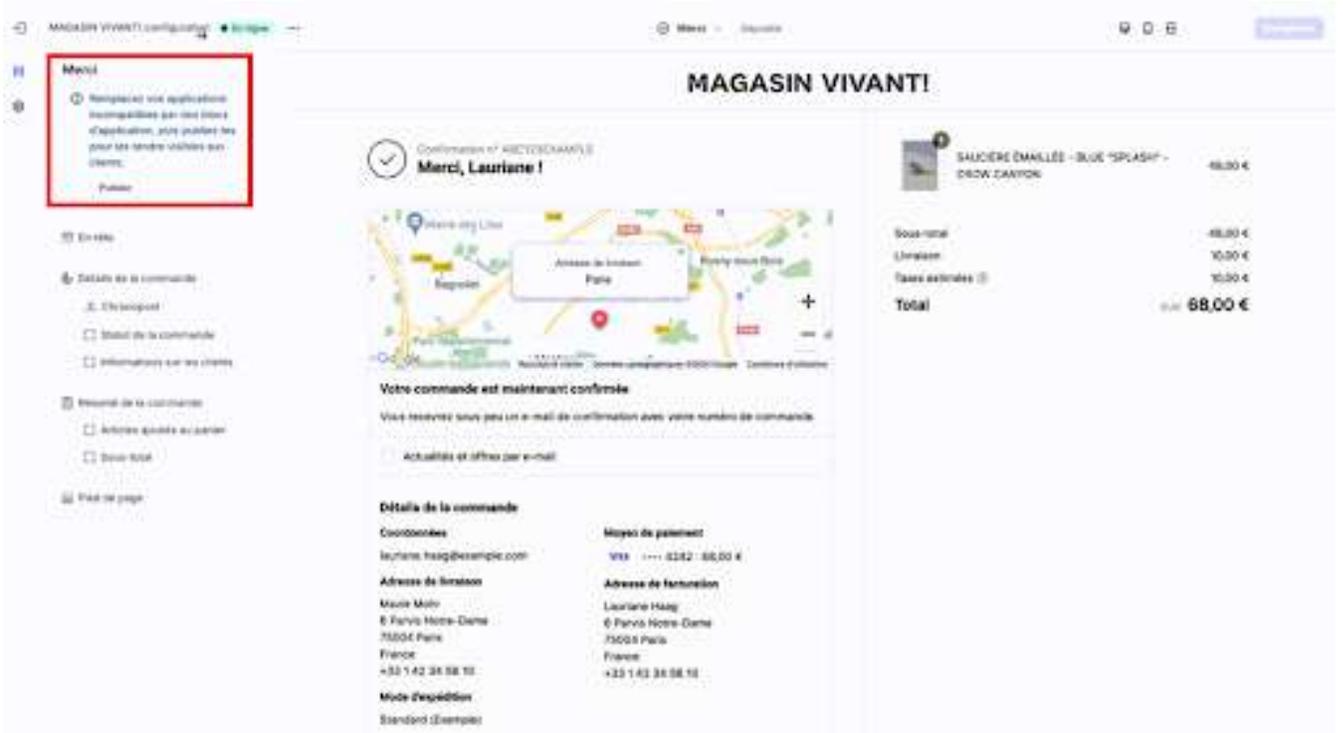
Taxes estimées 0,00 €

**Total** EUR **30,00 €**

Une fois l'enregistrement des modifications, vous verrez apparaître l'extension Chronopost ajoutée à la page. Ci-dessous un exemple de la page Merci.



Dans certains cas, afin de rendre visible les modifications dans le checkout, il est nécessaire de cliquer sur “Publier” lors de l’ajout de l’extension Chronopost.



The screenshot shows a checkout page for 'MAGASIN VIVANT!'. A red box highlights a message: 'Remplacez vos applications incompatibles par une liste d'applications, puis cliquez sur Publier.' Below this is a sidebar with navigation options like 'En tête', 'Détails de la commande', 'Présent de la commande', and 'Pied de page'. The main content area shows a confirmation message: 'Confirmation n° ABCDEF0123456789 Merci, Lauriane !' with a map of Paris. Below the map, it states 'Votre commande est maintenant confirmée' and provides order details.

Détails de la commande	
<b>Coordonnées</b>	<b>Moyen de paiement</b>
lauriane.haag@exemple.com	VIB -> 1212 - 68,00 €
<b>Adresse de livraison</b>	<b>Adresse de facturation</b>
Mairie Mairie 6 Parvis Notre-Dame 75004 Paris France +33 1 42 34 56 78	Lauriane Haag 6 Parvis Notre-Dame 75004 Paris France +33 1 42 34 56 78
<b>Mode d'expédition</b>	
Standard (Exemple)	

SALCIERE ÉMALLÉE - BLEU 'SPASH' - DECOU-CANTON	48,00 €
<b>Sous-total</b>	48,00 €
Livraison	10,00 €
Taxes estimées (3)	10,00 €
<b>Total</b>	<b>68,00 €</b>

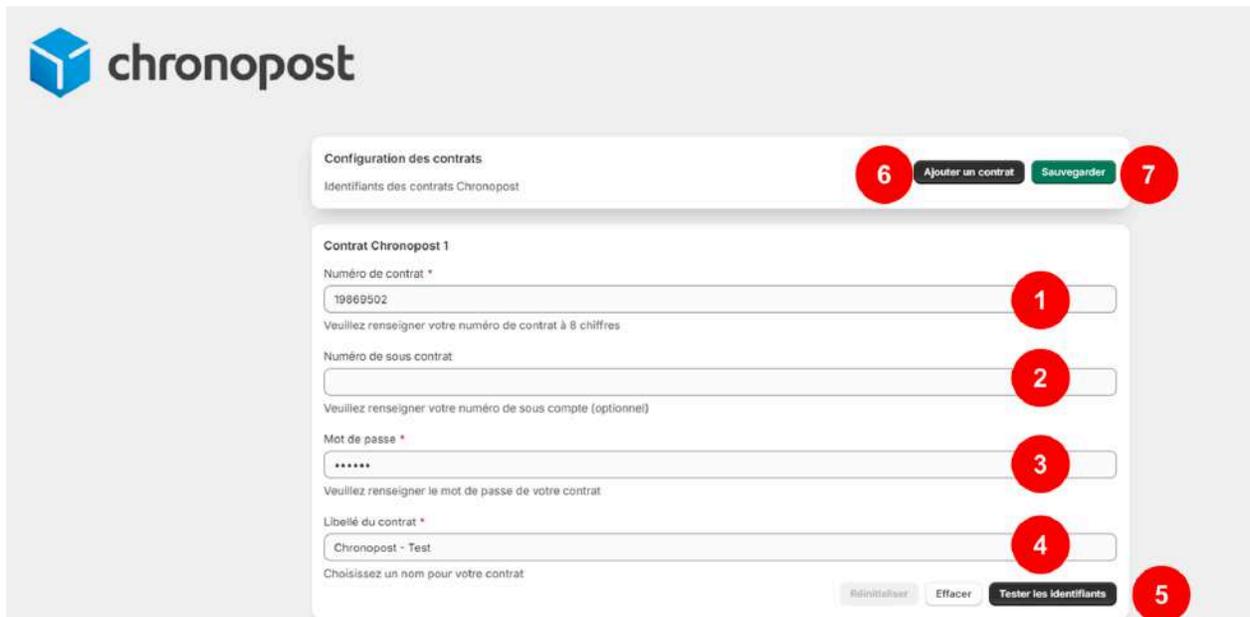
## CONFIGURATION DU MODULE

Notre module maintenant installé, nous allons pouvoir procéder à sa configuration.

Après installation, vous êtes automatiquement redirigé vers la page de configuration. Vous pouvez revenir à cette dernière à tout moment depuis la page “Applications”, et en cliquant sur le module “Chronopost Officiel”.

### Configuration des contrats

Le module Chronopost est configuré par défaut avec un contrat de test, vous devez remplacer ces données par les identifiants de votre propre contrat.



- 1 Le numéro de contrat : Il correspond à votre numéro de contrat Chronopost à 8 chiffres. Il doit obligatoirement être renseigné pour pouvoir utiliser le module.
- 2 Le numéro de sous compte : Ce numéro est facultatif. Il peut vous permettre de dissocier vos centres de coûts. Si vous l'indiquez, il sera alors pris en compte lors des impressions des étiquettes de transport via les Webservices de shipping.

- 3** Le mot de passe : Il correspond à votre code Chronotrace transmis dans l'e-mail de bienvenue. Il est lié à votre numéro de contrat. C'est l'association de ces deux éléments qui permet à nos webservices de vous identifier, de consulter la liste de vos offres, vos tarifs. Il est obligatoire et se compose de 6 chiffres. Si vous ne le connaissez pas, vous pouvez le demander à votre interlocuteur Chronopost ou à la hotline technique.
  
- 4** Vous pouvez maintenant utiliser autant de contrats simultanément que vous le souhaitez. Ce champ vous permet de nommer chacun d'entre eux afin de les identifier plus facilement
  
- 5** Le bouton "Tester les identifiants" vous permet de vérifier la validité des identifiants saisis.
  
- 6** Le bouton "Ajouter un compte" fait apparaître un nouveau formulaire identique au premier vous permettant d'ajouter un autre contrat, si vous en possédez plusieurs. Vous pouvez ajouter autant de contrats que vous le souhaitez.
  
- 7** Le bouton "Sauvegarder" vous permet d'enregistrer les modifications.

## Paramétrage des adresses

Vous pouvez configurer 3 adresses différentes :

- l'adresse d'expédition
- l'adresse de facturation
- l'adresse de retour



L'adresse d'expédition est indispensable au fonctionnement du module, c'est elle qui permet de définir les offres éligibles à la livraison du client et permet l'édition des lettres de transport.

L'adresse d'expédition correspond au lieu de départ de vos articles. C'est elle qui apparaîtra sur les lettres de transport de vos envois.

Les adresses de facturation et de retour sont facultatives mais peuvent vous permettre de renseigner une adresse de facturation ou de retour SAV, si ces dernières sont différentes de celle d'expédition.

Les champs obligatoires du module sont configurés par défaut avec des adresses fictives vous permettant de vous assurer du bon fonctionnement du module rapidement, vous devez donc les remplacer par les vôtres avant mise en production de votre boutique.

Pour ne pas oublier de modifier un champ, ou si vous ne souhaitez pas utiliser l'une des adresses, cliquez simplement sur le bouton "Effacer toutes les adresses" se trouvant dans le bloc "Adresse de retour" avant de renseigner les vôtres.

## Paramétrage des offres (Pour les Boutiques avec API Carrier Service et Shopify Plus)

C'est ici que vous allez configurer vos offres de transport et associer le contrat que vous souhaitez utiliser.



Si une offre est disponible sur plusieurs de vos contrats, vous pourrez choisir quel contrat vous souhaitez utiliser lors de l'édition de la lettre de transport.

Si vous utilisez quickcost, le contrat associé par défaut à chaque offre sera utilisé pour estimer le coût du transport.

### Activation d'un transporteur :

Un tableau vous permet de consulter la liste des offres de transport gérées par le module.

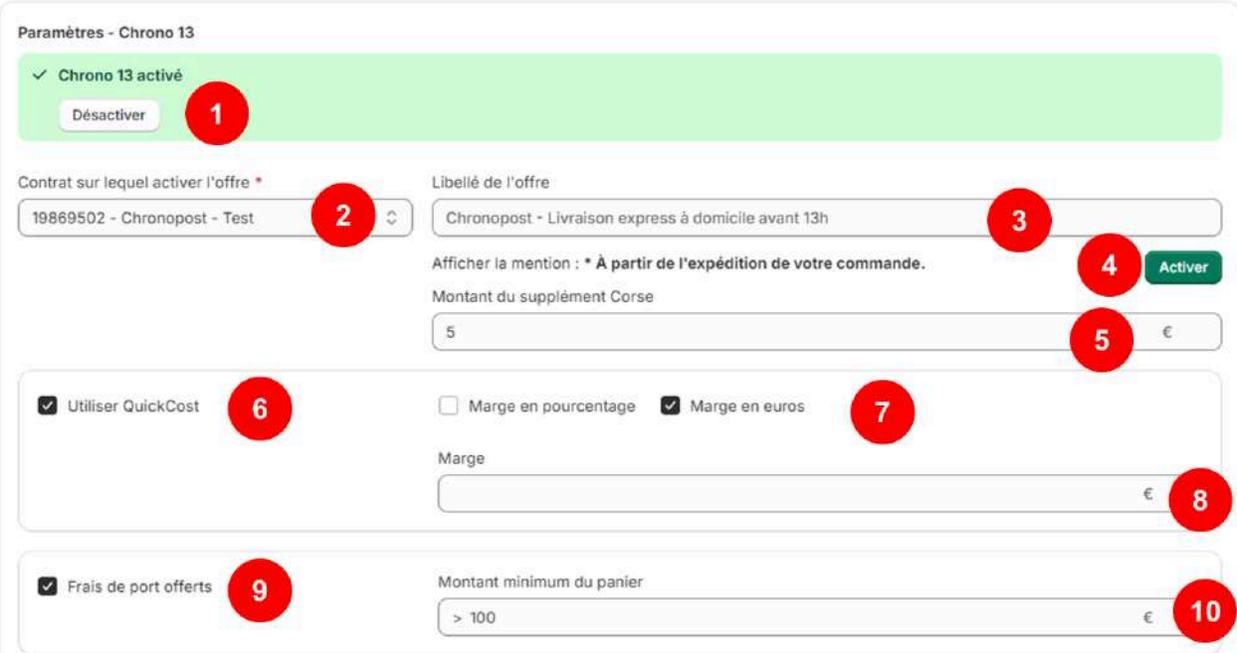
<b>Chrono 10</b>	
Chronopost - Livraison express à domicile avant 10h	
<b>Chrono 13</b>	
Chronopost - Livraison express à domicile avant 13h	
<b>Chrono 18</b>	
Chronopost - Livraison express à domicile avant 18h	
<b>Chrono Relais - Relais Pickup à choisir après le paiement</b>	
Chronopost - Livraison express en relais Pickup	
<b>Chrono Classic</b>	
Chronopost - Livraison à domicile	
<b>Chrono Express</b>	
Chronopost - Livraison express à domicile	
<b>Relais Europe</b>	
Chronopost - Livraison Europe en relais Pickup	
<b>Relais DOM</b>	
Chronopost - Livraison DOM en relais Pickup	
<b>Sameday</b>	
Chronopost - Livraison le soir même	
<b>Chronopost - Livraison en relais Pickup</b>	
2Shop Direct	
<b>Chronopost - Livraison Europe en relais Pickup</b>	
2Shop Europe	

Si une offre n'est disponible sur aucun de vos contrats, elle ne sera pas activable et sera grisée.

Les offres disponibles activées et désactivées sont matérialisées par les icônes  et .

## Configuration d'une offre

Cliquez sur l'offre que vous souhaitez activer pour voir apparaître les options de configuration.



The screenshot shows the configuration interface for a Chrono 13 offer. It includes a status bar at the top, a contract selection dropdown, a label input field, a 'Montant du supplément Corse' input field, and several checkboxes for 'Utiliser QuickCost', 'Frais de port offerts', 'Marge en pourcentage', and 'Marge en euros'. There are also input fields for 'Marge' and 'Montant minimum du panier'.

- 1 Le bouton "Activer / Désactiver" permet d'afficher ou non l'offre de transport dans le tunnel de commande. Pour valider, il faut que l'option Quickcost ou les grilles tarifaires aient été configurées au préalable.
- 2 Sélection du contrat utilisé par défaut. Si vous utilisez la fonction Quickcost, les tarifs proposés à vos clients seront calculés en fonction de ce contrat. Lors de l'expédition, vous aurez la possibilité de modifier le contrat à utiliser.

- 3** Vous pouvez modifier le libellé de l'offre tel qu'il sera affiché sur le tunnel de commande. Il suffit de cliquer dans le champ "Libellé de l'offre" pour le modifier.
- 4** Le bouton "Activer / Désactiver" permet d'afficher la mention "\*A partir de l'expédition de votre commande" en front pour l'offre.
- 5** Les livraisons en Corse sont soumises à un supplément, vous pouvez ici indiquer le montant à appliquer en supplément du prix de la livraison en métropole.
- 6** L'option quickcost vous permet, si vous y avez souscrit, de vous affranchir de la saisie des grilles tarifaires. Les tarifs seront automatiquement calculés selon la destination et le poids du panier en fonction de votre contrat.  
Quickcost est prioritaire sur les grilles tarifaires manuelles : si vous en avez configurées des grilles mais que vous activez l'option Quickcost, les tarifs des grilles ne seront pas pris en compte..  
Afin de permettre l'affichage des offres de transport dans le tunnel de commande, vous devez également configurer vos zones de livraison. Pour cela, reportez-vous à la section ["Configuration des zones de livraison"](#)
- 7** Le quickcost ne prend pas en compte les suppléments et options (supplément carburant, options de livraison le samedi, assurances...). En fonction des options que vous proposez pour chacune des offres, vous pouvez choisir d'appliquer une marge en € ou % qui s'ajoute au prix de l'offre.
- 8** Champ de saisie le montant de la marge à appliquer au quickcost en € ou %
- 9** L'option livraison offerte vous permet d'activer la gratuité d'une offre de transport. Cette option peut être activée systématiquement ou à partir d'un moment minimum du panier.
- 10** Champ de saisie du montant du panier à partir duquel la livraison sera offerte.

## Configuration de Chrono 2Shop

L'offre 2Shop Direct est globalement similaire à l'offre Chrono Relais. L'offre est éligible uniquement aux livraisons de la France vers la France. Le délai de livraison est entre 2 à 3 jours. L'offre 2Shop Europe globalement similaire à Chrono Relais Europe. Le délai de livraison est de 2 à 7 jours. Pour les offres 2Shop Direct et Europe :

- Multicolis : le multicolis(1/n) n'est pas possible pour l'offre mais la création de plusieurs colis (1/1) pour une commande reste autorisée.
- Assurance : les colis 2Shop ne sont pas assurables.
- Points de retrait: la liste des relais proposée n'inclut pas les consignes automatiques

Le reste des options est respectivement identique à l'offre Chrono relais et Chrono Relais Europe. Ces offres 2Shop Direct et Europe ont une offre de retour spécifique 2Shop Retour et 2Shop Retour Europe.

## Configuration de la livraison le Samedi

Par défaut tous les envois vers la France effectués avec les offres Chrono 10, 13 et 18 seront livrés du lundi au vendredi.

Cette option vous permet de demander la livraison de vos colis le samedi en général pour une expédition le vendredi ou le jeudi si le vendredi est férié.

Activation de l'option :

Cliquez sur "Activer la livraison le samedi"

Date et heure d'activation de l'offre :

Activer la livraison le samedi

A partir du à

Lundi 0:00

Jusqu'au à

Lundi 0:00

Définissez les jours et heures de début et de fin pour lesquels vous souhaitez que l'option "livraison le samedi" soit possible. Si l'option est active pour l'offre correspondante, elle sera

alors appliquée pour les lettres de transport éditées dans la plage définie.

Le coût de l'option samedi n'est pas automatiquement répercuté sur le prix de l'offre de transport, car nous ne pouvons pas connaître vos délais de traitement. Si vous souhaitez amortir son coût, vous devez appliquer une marge sur le prix de vos articles ou sur vos frais de livraison.

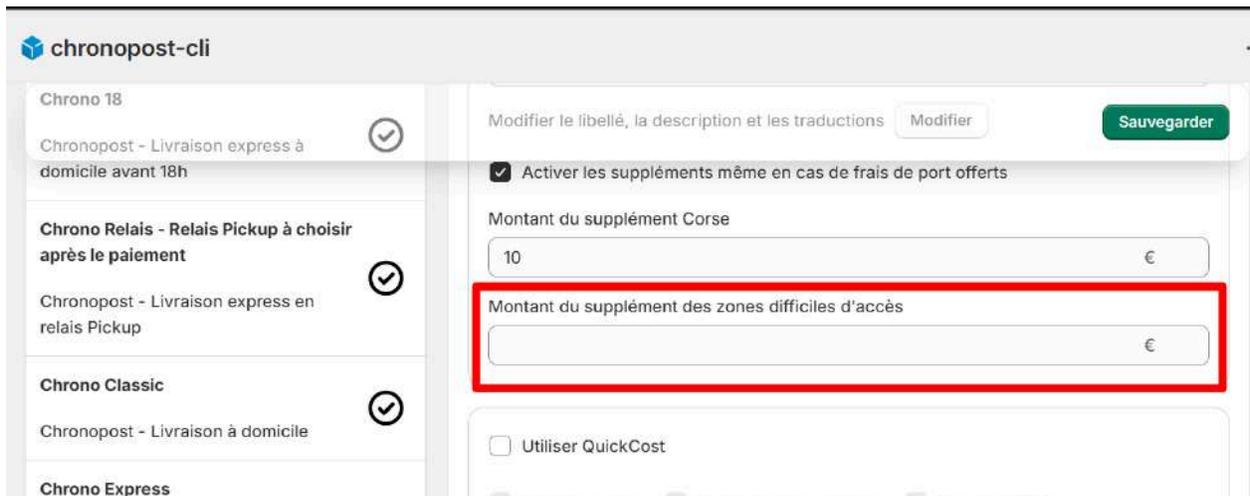


Le supplément "Livraison le samedi" est inclus dans l'offre packagée "My Chrono".

## Configuration des suppléments pour les zones d'accès difficiles en France Nouveau

Certaines zones dites "éloignées" ou difficiles d'accès en France sont soumises à une facturation supplémentaire (ie : supplément zones difficiles d'accès) que vous pouvez vouloir refacturer à vos clients pour l'offre de transport concernée.

Vous pouvez saisir le montant en EUR comme ci-dessous :



The screenshot shows the 'chronopost-cli' configuration interface. On the left, a sidebar lists service types: Chrono 18, Chrono Relais - Relais Pickup à choisir après le paiement, Chrono Classic, and Chrono Express, each with a checkmark icon. The main panel is titled 'Modifier le libellé, la description et les traductions' and includes a 'Sauvegarder' button. A checkbox 'Activer les suppléments même en cas de frais de port offerts' is checked. Below, there are two input fields for supplementary amounts: 'Montant du supplément Corse' (set to 10) and 'Montant du supplément des zones difficiles d'accès' (highlighted with a red box). A 'Utiliser QuickCost' checkbox is visible at the bottom.

---

## Affichage des relais

Les offres Chrono Relais, 2Shop Direct, Chrono Relais Europe et Chrono Relais DOM permettent la livraison en relais commerçants du réseau Pickup. Reportez-vous à la section [“Installation de l’extension Chronopost”](#).



L’affichage de la carte des relais sur votre boutique nécessite l’utilisation d’une clé API Google Maps. Reportez-vous à la section [“Configuration de la Clé d’API Google Maps”](#).

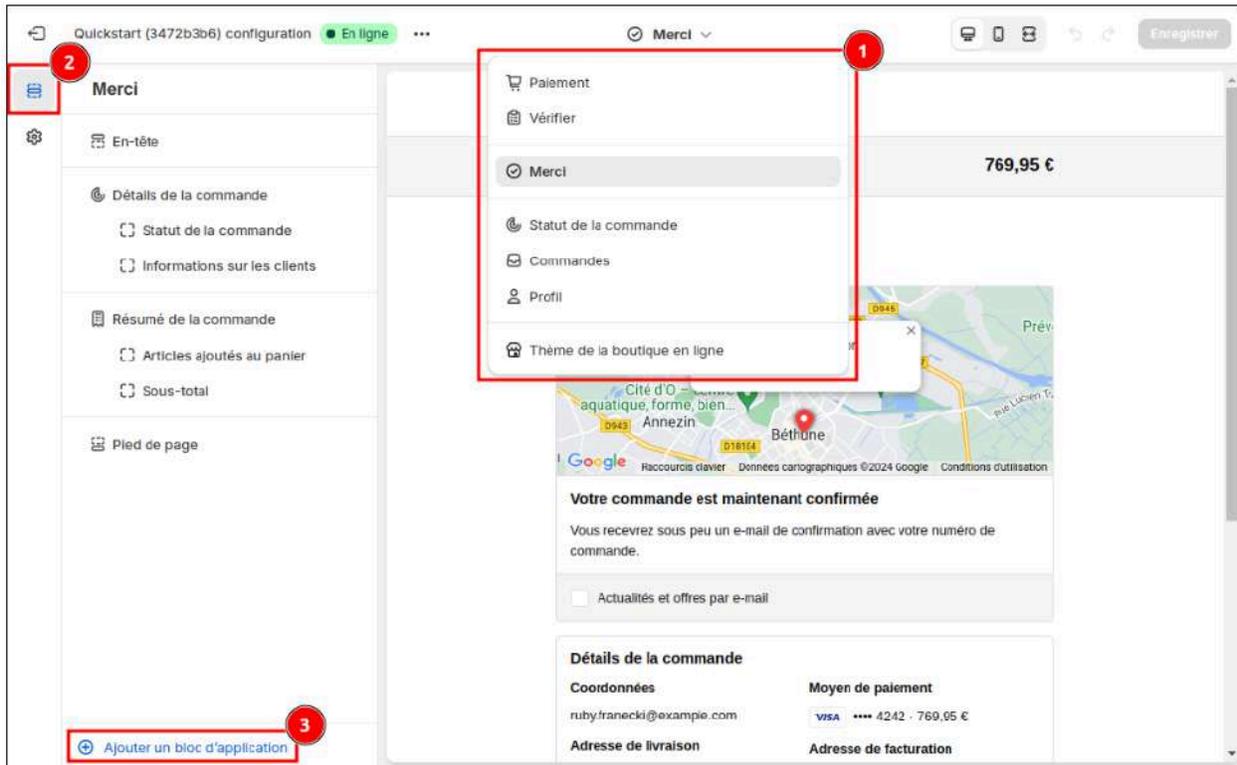
L’option Liste vous permet d’afficher uniquement la liste des relais et leur adresse exacte et leurs horaires d’ouverture.

Par défaut, le module affichera les 10 relais Pickup les plus proches de l’adresse de destination. Vous pouvez augmenter ou diminuer le nombre de Relais qui seront affichés et limiter le rayon de recherche.

Si vous limitez le rayon de recherche, le nombre de relais affichés sera limité à ceux compris dans ce rayon, même si vous avez défini un nombre de points affichés supérieur.

Pour permettre le choix d’un relais, ajoutez l’extension à votre magasin

1. Allez dans les paramètres de votre magasin, onglet "Paiement", et personnalisez votre configuration.
2. Sélectionnez la page sur laquelle vous souhaitez intégrer l’extension. Cette dernière est disponible dans la page "Paiement" (uniquement pour les Shopify Plus), dans la page "Merci" et dans la page de "Statut de la commande".
3. Dans l’onglet "Sections" en bas, cliquez sur "Ajouter un bloc d’application", puis sélectionnez le bloc "Chronopost Officiel".
4. Enregistrez vos modifications en cliquant sur le bouton en haut à droite de la page.

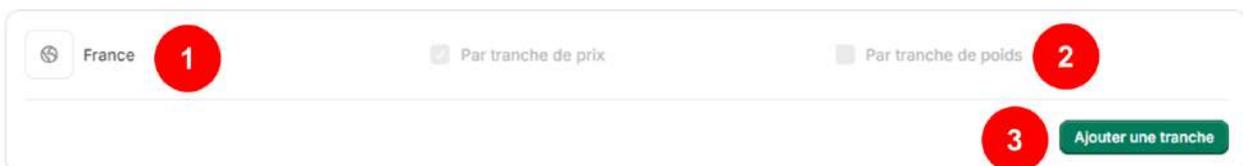


## Paramétrage des grilles tarifaires manuelles

Pour créer et renseigner des grilles tarifaires, vous devez au préalable configurer vos zones d'expédition.

Reportez-vous à la section [“Configuration des zones de livraison”](#)

Une fois vos zones créées, vous les verrez toutes apparaître dans chacune de vos offres.



1 Nom de la zone d'expédition que vous avez définie.

**2** Sélection du calcul des tranches en fonction du prix ou du poids du panier.

**3** Ajout d'une nouvelle tranche

Les zones s'affichent pour toutes les offres de transport, qu'elles soient éligibles ou non.

Pour une offre à dimension nationale (Chrono 13 par exemple), il n'est donc pas nécessaire de configurer des grilles tarifaires pour ces zones.

Si toutefois, vous créez une grille pour une zone non desservie par l'offre associée, elle ne sera pas proposée à vos clients. En effet, le module effectue un contrôle automatique afin de ne proposer que les offres utilisables.



Le module Chronopost effectue un contrôle automatique afin de ne proposer que les offres éligibles à vos clients, et ce, même en cas d'erreur de configuration (offre associée à une zone non couverte par exemple).

### Ajout d'une tranche

Vous pouvez ajouter autant de tranches de prix ou de poids que vous le souhaitez pour chaque zone.



- 1 Prix ou poids minimum de la tranche
- 2 Prix ou poids minimum de la tranche
- 3 Tarifs de la tranche TTC qui sera affiché sur le parcours de commande, sous réserve que l'option de livraison offerte ne soit pas activée ou que la tranche se situe dans le prix de réserve.
- 4 Bouton de suppression de la tranche

C'est ici que vous allez configurer vos offres de transport et associer le contrat que vous souhaitez utiliser.

**Il est également obligatoire d'associer une ou plusieurs Méthodes de livraison Shopify à vos offres de transport. Ce sont ces Méthodes de livraison associées à l'offre de transport qui seront visibles dans le tunnel d'achat de Shopify.**

## Paramétrage des offres (Pour les Boutiques sans API Carrier Service)



Si une offre est disponible sur plusieurs de vos contrats, vous pourrez choisir quel contrat vous souhaitez utiliser lors de l'édition de la lettre de transport.

L'utilisation Quickcost n'est pas disponible pour les Boutiques sans API Carrier Service.

### Activation d'un transporteur :

Un tableau vous permet de consulter la liste des offres de transport gérées par le module.

**Chrono 10**

Chronopost - Livraison express à domicile avant 10h

 Offre de transport indisponible [Plus d'infos](#)**Chrono 13**

Chronopost - Livraison express à domicile avant 13h

**Chrono 18**

Chronopost - Livraison express à domicile avant 18h

**Chrono Relais - Relais Pickup à choisir après le paiement**

Chronopost - Livraison express en relais Pickup

**Chrono Classic**

Chronopost - Livraison à domicile

**Chrono Express**

Chronopost - Livraison express à domicile

**Relais Europe**

Chronopost - Livraison Europe en relais Pickup

**Relais DOM**

Chronopost - Livraison DOM en relais Pickup

**Sameday**

Chronopost - Livraison le soir même

 Offre de transport indisponible [Plus d'infos](#)**Chronopost - Livraison en relais Pickup**

2Shop Direct

**Chronopost - Livraison Europe en relais Pickup**

2Shop Europe

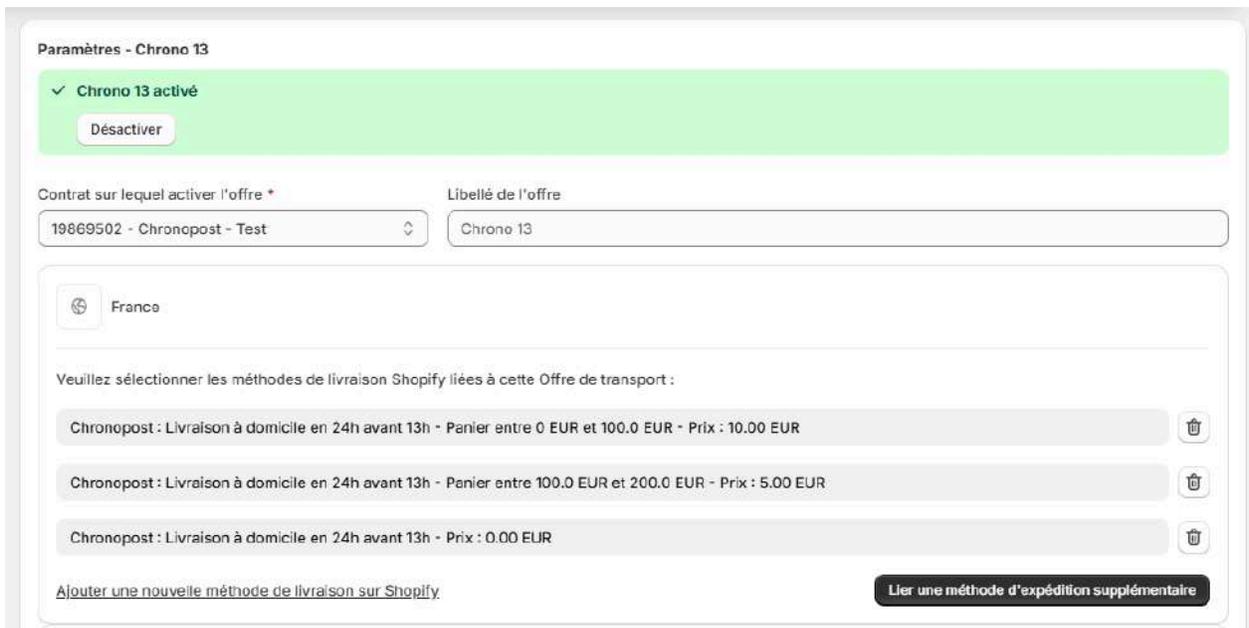


Si une offre n'est disponible sur aucun de vos contrats, elle ne sera pas activable et sera grisée.

Les offres disponibles activées et désactivées sont matérialisées par les icônes  et .

## Configuration d'une offre

Cliquez sur l'offre que vous souhaitez activer pour voir apparaître les options de configuration.



Paramètres - Chrono 13

✓ Chrono 13 activé

Désactiver

Contrat sur lequel activer l'offre \*

19869502 - Chronopost - Test

Libellé de l'offre

Chrono 13

France

Veillez sélectionner les méthodes de livraison Shopify liées à cette Offre de transport :

Chronopost : Livraison à domicile en 24h avant 13h - Panier entre 0 EUR et 100.0 EUR - Prix : 10.00 EUR

Chronopost : Livraison à domicile en 24h avant 13h - Panier entre 100.0 EUR et 200.0 EUR - Prix : 5.00 EUR

Chronopost : Livraison à domicile en 24h avant 13h - Prix : 0.00 EUR

[Ajouter une nouvelle méthode de livraison sur Shopify.](#)

Lier une méthode d'expédition supplémentaire

- 1 Le bouton "Activer / Désactiver" permet d'afficher ou non l'offre de transport dans le tunnel de commande. Pour valider, il faut que qu'une Méthode livraison Shopify à minima ait été configurée au préalable.
- 2 Sélection du contrat utilisé par défaut. Les tarifs proposés à vos clients seront ceux que vous avez configurés pour vos Méthodes de livraisons associées à votre offre. Lors de l'expédition, vous aurez la possibilité de modifier le contrat à utiliser.
- 3 Le libellé de l'offre tel qu'il sera affiché sur le tunnel de commande est celui qui correspond à la Méthode de livraison configurée sur Shopify. **Vous pouvez ajouter**

---

une Méthode de livraison à tout moment en cliquant sur le lien prévu à cet effet : **“Ajouter une nouvelle méthode de livraison sur Shopify”** et être ainsi redirigé vers les paramètres de configuration de Shopify.

**4** Le bouton “Lier une méthode de livraison supplémentaire” vous permet d’associer une Méthode de livraison à une offre de transporteur. **En fonction des paramètres de configuration de votre Méthode de livraison sur Shopify, vous pouvez associer à une offre de transport plusieurs tranches (par poids ou prix) afin de reconstituer éventuellement une “Grille de tarifs” adaptés à vos besoins.**

**10** Il est possible de retirer de l’offre une méthode de livraison Shopify en cliquant sur l’icone 

## Configuration de Chrono 2Shop

L’offre 2Shop Direct est globalement similaire à l’offre Chrono Relais. L’offre est éligible uniquement aux livraisons de la France vers la France. Le délai de livraison est entre 2 à 3 jours. L’offre 2Shop Europe globalement similaire à Chrono Relais Europe. Le délai de livraison est de 2 à 7 jours. Pour les offres 2Shop Direct et Europe :

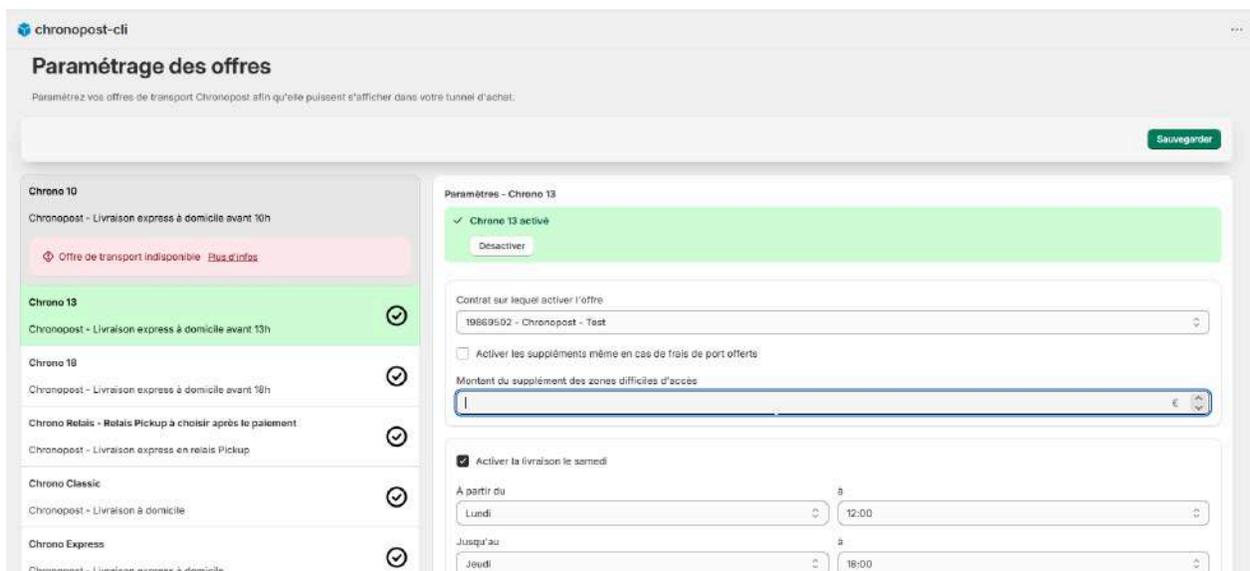
- Multicolis : le multicolis(1/n) n’est pas possible pour l’offre mais la création de plusieurs colis (1/1) pour une commande reste autorisée.
- Assurance : les colis 2Shop ne sont pas assurables.
- Points de retrait: la liste des relais proposée n’inclut pas les consignes automatiques

Le reste des options est respectivement identique à l’offre Chrono Relais et Chrono Relais Europe. Ces offres 2Shop Direct et Europe ont une offre de retour spécifique 2Shop Retour et 2Shop Retour Europe.

## Configuration des suppléments pour les zones d'accès difficiles en France Nouveau

Certaines zones dites “éloignées” ou difficiles d'accès en France sont soumises à une facturation supplémentaire (ie : supplément zones difficiles d'accès) que vous pouvez vouloir refacturer à vos clients pour l'offre de transport concernée.

Vous pouvez saisir le montant en EUR comme ci-dessous :



The screenshot shows the 'Paramétrage des offres' (Offer Configuration) interface in the Chronopost CLI. On the left, a list of services is shown with status indicators: Chrono 10 (indisponible), Chrono 13 (actif), Chrono 18 (actif), Chrono Relais (actif), Chrono Classic (actif), and Chrono Express (actif). The main panel is for 'Paramètres - Chrono 13', which is currently active. It includes a 'Sauvegarder' (Save) button at the top right. The configuration details for Chrono 13 are as follows:

- Contrat sur lequel activer l'offre:** 19889502 - Chronopost - Test
- Activer les suppléments même en cas de frais de port offerts
- Montant du supplément des zones difficiles d'accès:** 1 €
- Activer la livraison le samedi
- À partir du:** Lundi 12:00
- Jusqu'au:** Jeudi 18:00

## Affichage des relais

Les offres Chrono Relais, 2Shop Direct, Chrono Relais Europe et Chrono Relais DOM permettent la livraison en relais commerçants du réseau Pickup. Reportez-vous à la section “[Installation de l'extension Chronopost](#)”.

---

Affichage des points relais

Carte  Liste

Nombre de relais à afficher (maximum 10)  Rayon de recherche des relais (maximum 40 km)

L’affichage de la carte des relais sur votre boutique nécessite l’utilisation d’une clé API Google Maps. Reportez-vous à la section [“Configuration de la Clé d’API Google Maps”](#).

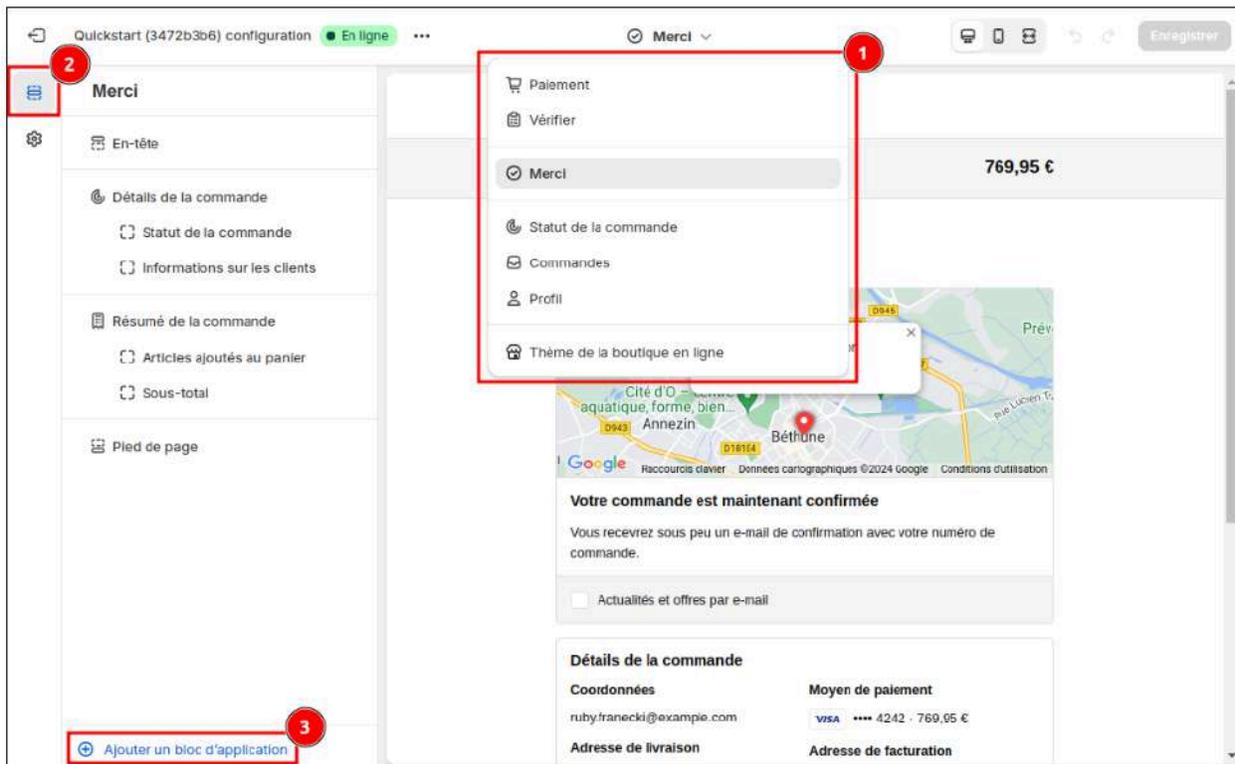
L’option Liste vous permet d’afficher uniquement la liste des relais et leur adresse exacte et leurs horaires d’ouverture.

Par défaut, le module affichera les 10 relais Pickup les plus proches de l’adresse de destination. Vous pouvez augmenter ou diminuer le nombre de Relais qui seront affichés et limiter le rayon de recherche.

Si vous limitez le rayon de recherche, le nombre de relais affichés sera limité à ceux compris dans ce rayon, même si vous avez défini un nombre de points affichés supérieur.

Pour permettre le choix d’un relais, ajoutez l’extension à votre magasin

5. Allez dans les paramètres de votre magasin, onglet " Paiement", et personnalisez votre configuration.
6. Sélectionnez la page sur laquelle vous souhaitez intégrer l’extension. Cette dernière est disponible dans la page " Paiement" (uniquement pour les Shopify Plus), dans la page "Merci" et dans la page de "Statut de la commande".
7. Dans l’onglet "Sections" en bas, cliquez sur "Ajouter un bloc d’application", puis sélectionnez le bloc "Chronopost Officiel".
8. Enregistrez vos modifications en cliquant sur le bouton en haut à droite de la page.



## Association des méthodes de livraison Shopify par Zone

Pour associer vos méthodes de livraison Shopify, vous devez au préalable configurer vos zones d'expédition.

Reportez-vous à la section [“Configuration des zones de livraison”](#)

Une fois vos zones créées, vous les verrez toutes apparaître dans chacune de vos offres.

France

Veuillez sélectionner les méthodes de livraison Shopify liées à cette Offre de transport :

Chronopost : Livraison à domicile en 24h avant 13h - Panier entre 0 EUR et 100.0 EUR - Prix : 10.00 EUR 

Chronopost : Livraison à domicile en 24h avant 13h - Panier entre 100.0 EUR et 200.0 EUR - Prix : 5.00 EUR 

Chronopost : Livraison à domicile en 24h avant 13h - Prix : 0.00 EUR 

[Ajouter une nouvelle méthode de livraison sur Shopify.](#) [Lier une méthode d'expédition supplémentaire](#)

UE (Union Européenne)

Veuillez sélectionner les méthodes de livraison Shopify liées à cette Offre de transport :

[Ajouter une nouvelle méthode de livraison sur Shopify.](#) [Lier une méthode d'expédition supplémentaire](#)

International

Veuillez sélectionner les méthodes de livraison Shopify liées à cette Offre de transport :

[Ajouter une nouvelle méthode de livraison sur Shopify.](#) [Lier une méthode d'expédition supplémentaire](#)

DOM

Les zones s'affichent pour toutes les offres de transport, qu'elles soient éligibles ou non.

Pour une offre à dimension nationale (Chrono 13 par exemple), il n'est donc pas nécessaire de configurer des grilles tarifaires pour ces zones.



Du fait de l'absence de l'API, le module Chronopost ne peut effectuer de contrôle automatique afin de ne proposer que des offres éligibles à vos client.

Il est donc nécessaire d'éviter les cas d'erreur de configuration (offre associée à une zone non couverte par exemple).

## COMPORTEMENT HORS TRANCHE ET LIMITE DE POIDS

L'affichage des offres est conditionné à certaines limites, que vous utilisez la fonction quick cost ou les grilles manuelles.

### Le poids unitaire des articles

Le poids de chaque colis ne peut excéder 30 kg pour les offres :

- Chrono 10
- Chrono 13
- Chrono 18
- Chrono Sameday
- Chrono Precise
- Chrono Classic
- Chrono Express

et 20 Kg pour les offres :

- Chrono Relais
- 2Shop Direct
- Chrono Relais DOM
- Chrono Relais Europe
- 2Shop Europe

Par conséquent, si un article du panier a un poids unitaire supérieur aux limites d'une offre, elle ne sera pas proposée lors de la commande.

Si le poids du panier est supérieur au poids maximum des offres, mais que les articles ont unitairement des poids inférieurs à la limite, les offres seront proposées. En effet, le module considère que l'envoi possible en décomposant la commande en plusieurs colis.

### Le comportement hors tranche

Votre panier doit respecter les contraintes des offres, mais aussi se trouver dans une tranche tarifaire viable.

---

Si vous utilisez quickcost, le prix de l'expédition sera automatiquement calculé quel que soit le poids du panier et ceux tant qu'aucun article ne dépasse les limites de l'offre.

Si vous utilisez les grilles manuelles, le poids de votre panier doit être compris dans l'une de vos tranches.

### Exemple :

- Pour un panier 30 kg, si la tranche la plus élevée est de 20 à 25 kg, l'offre ne sera pas proposée.
- Pour un panier 30 kg, si votre tranche la plus grande est 20 à 35 kg, l'offre sera proposée.

## Autres paramétrages

Le premier menu permet de sélectionner l'adresse à laquelle seront envoyés vos colis en cas de retour expéditeur. Vous pouvez aussi configurer les options d'import, si vous décidez de traiter vos commandes sur chronopost.fr.

**Autres paramétrages** Reinitialiser Sauvegarder

Autres paramétrages du module Chronopost

---

**Adresse de retour**

Adresse de retour par défaut

Adresse d'expédition

---

**Format d'impression**

Format d'impression des étiquettes

Fichier PDF

---

**Changement relais**

Autoriser le changement de relais après le passage de la commande

---

**Configuration de l'import de masse Chronopost**

Colonne du numéro de commande Shopify

Colonne du numéro de LT

---

**Cle d'API Google Maps**

Pour générer votre propre clé d'API Google Maps, [cliquez ici](#).

ICI\_VOTRE\_CLE\_API\_GOOGLE\_MAP

---

## Adresse de retour

Le module vous permet de renseigner 3 adresses distinctes :

- l'adresse d'expédition : il s'agit de l'adresse de laquelle vous expédiez vos colis
- l'adresse de facturation : il s'agit de l'adresse qui apparaît sur les factures de vos clients
- l'adresse de retour : il s'agit de l'adresse à laquelle les colis retours doivent être envoyés

Dans un autre menu du module, vous pourrez générer et envoyer automatiquement une étiquette de transport à un client, afin qu'il puisse retourner son article.

Si l'adresse d'expédition et de retour sont différentes, vous avez ici la possibilité de sélectionner l'adresse par défaut à laquelle les colis retours devront être envoyés

L'option retour est possible sur les offres Chrono Classic, Express et Relais Europe en plus des offres nationales pour les pays d'Europe éligibles.

### Liste des pays éligibles :

Allemagne	Finlande	Pologne
Autriche	Hongrie	Portugal
Belgique	Irlande	Suède
Croatie	Lettonie	Suisse
Danemark	Lituanie	Slovénie
Espagne	Luxembourg	Slovaquie
Estonie	Pays-Bas	République Tchèque
		France

## La génération automatique des colis

Ce paramètre vous permet d'activer ou désactiver la possibilité d'éditer une étiquette de transport en un clic.

Cette option est désactivée par défaut.

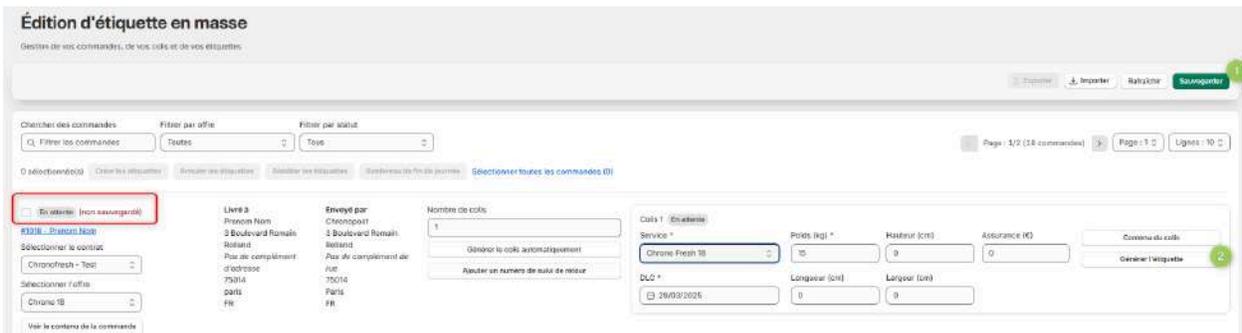
Vous recevez une commande, vous pouvez directement cliquer sur “Générer l’étiquette” car le colis est créé automatiquement dans le menu “Mes commandes” et le PDF se téléchargera.



The screenshot shows a form with several sections:
 

- En savoir plus:** Includes a link to 'Préparer l'étiquette' and a dropdown menu for 'Chronofresh - Test'.
- Livré à:** Fields for 'Prénom Nom', '3 Boulevard Romain', 'Roland', 'Pas de complément d'adresse', '75014', 'Paris', and 'FR'.
- Envoyé par:** Fields for 'Chronopost', '3 Boulevard Romain', 'Roland', 'Pas de complément d'adresse', '75014', 'Paris', and 'FR'.
- Nombre de colis:** A field with the value '1' and buttons for 'Générer le colis automatiquement' and 'Ajouter un numéro de suivi de retour'.
- Colis 1 (Sélectionner):** Fields for 'Service \*' (Chrono Antidans 1B), 'Poids (kg) \*' (1B), 'Hauteur (cm)' (0), 'Assurance (€)' (0), 'DLC' (29/03/2026), 'Longueur (cm)' (0), and 'Largeur (cm)' (0).
- Buttons:** 'Contenu du colis' and 'Générer l'étiquette' (highlighted with a red box).

Néanmoins, si vous apportez une modification à la commande dans le menu 'Mes commandes', une mention '(non sauvegardé)' s'affichera en rouge. Vous devrez d'abord sauvegarder vos modifications en cliquant sur le bouton 'Sauvegarder' (en vert), puis cliquer sur 'Générer l'étiquette'. Si vous ne sauvegardez pas les modifications au préalable, la génération de l'étiquette utilisera les données avant les changements.



The screenshot shows the 'Édition d'étiquette en masse' interface with the following elements:
 

- Header:** 'Édition d'étiquette en masse' and 'Gérez vos commandes, de vos colis et de vos étiquettes'.
- Actions:** 'Exporter', 'Importer', 'Rafraîchir', and 'Sauvegarder' (highlighted with a green box).
- Search and Filter:** 'Chercher des commandes', 'Filtrer par offre' (Toutes), and 'Filtrer par statut' (Tous).
- Selection:** '0 sélectionné(s)', 'Choisir les étiquettes', 'Annuler les étiquettes', 'Sélectionner les étiquettes', and 'Sélectionner toutes les commandes (0)'. The 'Choisir les étiquettes' button is highlighted with a red box.
- Form:** Similar to the previous screenshot, but with 'Chrono Fresh 1B' selected for the service and '29/03/2026' for the DLC. The 'Générer l'étiquette' button is highlighted with a green box.

## Le changement de relais

Ce paramètre vous permet d’activer ou désactiver la possibilité de changer de relais après le passage de la commande.

## Le format d’impression

Le module Chronopost ne permet pas une impression directe, mais génère un fichier PDF contenant toutes les lettres de transport à imprimer.

C'est ce fichier PDF qui devra être imprimé.

Vous disposez de 3 types de formats d’impression :

- Fichier PDF
- Format PDF sans preuve de dépôt
- Imprimante thermique

#### FORMAT D'IMPRESSION

Format d'impression des étiquettes

Imprimante thermique	⌵
Fichier PDF	
Imprimante thermique	
Format PDF sans preuve de dépôt	

Si vous utilisez une imprimante standard de bureau, choisissez “Fichier PDF” (avec preuve de dépôt) ou Format PDF sans preuve de dépôt.

D'une façon générale, la preuve de dépôt ne vous sera pas utile pour vos envois. Elle n'a de sens que dans le cadre des lettres de transport générées pour un retour expéditeur.

Si vous bénéficiez d'une imprimante thermique fournie par Chronopost, sélectionnez le format “Imprimante thermique”

- Fichier PDF : permet d'imprimer les lettres de transport sur papier A4, avec une preuve de dépôt à conserver par l'expéditeur.
- Format PDF sans preuve de dépôt : permet d'imprimer les lettres de transport sur papier A4, sans preuve de dépôt.
- Imprimante thermique : permet d'imprimer les lettres de transport sur des étiquettes autocollantes spécialement conçues pour les imprimantes thermiques.



L'utilisation d'une imprimante thermique nécessite une configuration différente que pour un fonctionnement avec Chronopost.fr. Si vous possédez déjà une imprimante non compatible et souhaitez l'utiliser avec votre boutique, merci de contacter un technicien Chronopost.

## Configuration de l'import de masse Chronopost :

Si vous traitez vos expéditions depuis Chronopost.fr, vous pouvez importer vos numéros de suivi afin de mettre à jour automatiquement vos commandes.

Il est possible de modifier le format d'import dans la configuration du module.

Seuls les numéros de commande et d'étiquettes de transport sont obligatoires. Chaque élément d'un envoi, nécessaire ou non, doit par défaut être séparé par un “;”

Si certains envois se composent de plusieurs colis, vous devrez avoir autant de lignes dans votre fichier que de colis composant la commande.

```

il::prenom/nom;rue jean cottin;;;0872;Hyirzipi;AU;0343434343;prenom.nom@email.fr;000000056;17;AY123456789FR;0;0;;L;;29.00;16/05/2019;
il::prenom/nom;rue jean cottin;;;0872;Hyirzipi;AU;0343434343;prenom.nom@email.fr;000000056;17;AY123456789FR;0;0;;L;;29.00;16/05/2019;
il::prenom/nom;rue jean cottin;;;0872;Hyirzipi;AU;0343434343;prenom.nom@email.fr;000000056;17;AY123456789FR;0;0;;L;;29.00;16/05/2019;
il::prenom/nom;Friedrich-Olbricht-Damm 46-48;;;13627;BERLIN;DE;0343434343;prenom.nom@email.fr;000000056;49;AY123456789FR;0;0;;L;;29.00;16/05/2019;
il::prenom/nom;Scharnweberstraße 127;;;13405;BERLIN;DE;0343434343;prenom.nom@email.fr;000000056;49;AY123456789FR;0;0;;L;;29.00;16/05/2019;
  
```

1

2

1 Numéro de commandes

2 Numéro de suivi de la commande

Indiquez alors les numéros des colonnes contenant les numéros de commandes et des étiquettes de transport.

## Configuration de la Clé d'API Google Map:

Si vous en possédez une clé valide, saisissez-la dans le champ "Clé d'API Google Maps". Dans le cas contraire, pour en obtenir une cliquez sur le lien indiqué dans le module.

### CLÉ D'API GOOGLE MAPS

Pour générer votre propre clé d'API Google Maps, [cliquez ici](#).



L'affichage de la carte des relais n'est pas obligatoire pour le bon fonctionnement des offres relais. Une fois l'extension Chronopost installée, vous aurez dans le tunnel de commande la liste des relais.

## CONFIGURATION DES ZONES DE LIVRAISON

Que vous ayez choisi d'utiliser la fonction Quickcost ou que pour décidiez de renseigner vos grilles tarifaires manuellement, vous devrez créer des zones afin de faire apparaître les offres de transport Chronopost pour les pays que vous souhaitez desservir.

Pour se faire, rendez-vous dans le menu “**Paramètres > Expédition et livraison**” de votre boutique.

Cliquez ensuite sur la flèche



**Expédition et livraison**

**Expédition** ⓘ

Choisissez les destinations auxquelles vous expédiez les commandes et le montant que vous facturez pour l'expédition au moment du paiement Nouveau profil

**Tarifs d'expédition généraux**

Général Tous les produits	Tarifs pour 📍 3 emplacements → 🌐 3 zones	<span>&gt;</span>
------------------------------	---	-------------------

**Tarifs d'expédition personnalisés**

[Créer un nouveau profil](#) pour ajouter des tarifs personnalisés ou des restrictions de destination à des groupes de produits

### Création d'une Zone de livraison

Pour créer une nouvelle zone d'expédition, rendez-vous à la section “Zones d'expédition” et cliquez sur “Créer une zone”

**Zones d'expédition** [Créer une zone](#)

 **France** ...

France

**Vos tarifs (2)**    **Transporteur et tarifs d'application (1)**

Nom du transporteur	Frais de manutention	Délai de transit	Services
Chronopost (Tarifs fournis par l'application)	—	Calculé	— <span style="float: right;">...</span>
Commandes protégées par <a href="#">optimisé par Shopify</a> <a href="#">tarif de secours</a> <span style="float: right;">✎</span>			

[Ajouter un tarif](#)

 **International** ...

Émirats arabes unis, Australie, Canada... [Tout afficher](#)

**Vos tarifs (1)**    **Transporteur et tarifs d'application (1)**

Nom du transporteur	Frais de manutention	Délai de transit	Services
Chronopost (Tarifs fournis par l'application)	—	Calculé	— <span style="float: right;">...</span>
Commandes protégées par <a href="#">optimisé par Shopify</a> <a href="#">tarif de secours</a> <span style="float: right;">✎</span>			

## Les zones de livraison et Quickcost

Si vous utilisez quickcost, sur l'ensemble de vos offres, il n'est pas nécessaire de configurer des zones (groupe de pays) pour chaque zone tarifaire. Quickcost s'en charge pour vous.

Créez simplement un groupe "Mes pays desservis" et placez-y tous ceux que vous souhaitez livrer.

**Créer une nouvelle zone d'expédition**
✕

Nom de la zone

Mes pays desservis

Les clients ne verront pas cela

Zones d'expédition

🔍 Rechercher par pays et par région pour l'expédition

<input checked="" type="checkbox"/>		<b>Afrique</b>	1 États/provinces sur 1	▼
<input checked="" type="checkbox"/>		<b>Amérique du Nord</b>	32 États/provinces sur 107	^
<input type="checkbox"/>		Canada	Dans une autre zone	▼
<input type="checkbox"/>		États-Unis	Dans une autre zone	▼
<input checked="" type="checkbox"/>		<b>Mexique</b>	32 sur 32 États	▼
<input type="checkbox"/>		<b>Asie</b>	Dans une autre zone	^
<input type="checkbox"/>		Chypre	Dans une autre zone	
<input type="checkbox"/>		Corée du Sud	Dans une autre zone	▼

[Ajouter d'autres pays/régions dans Markets](#)

Annuler

Terminer

Cliquez ensuite sur "Terminer" pour valider la création de votre zone d'expédition.

Vous devez alors voir apparaître votre zone de livraison comme ci-dessous.

 **UE (Union Européenne)** ▼
...

Autriche, Belgique, Bulgarie, Croatie, Chypre, Tchéquie, Allemagne, Danemark, Estonie, Finlande, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Roumanie, Slovaquie, Slovénie, Espagne, Suède [Afficher moins](#)

**Vos tarifs (3)**
**Transporteur et tarifs d'application (1)**

Nom du transporteur <span>↕</span>	Frais de manutention	Délai de transit	Services
Chronopost (Tarifs fournis par l'application)	—	Calculé	— <span>...</span>

## Les zones de livraison et grilles tarifaires manuelles

Si vous utilisez les grilles manuelles, vous devez créer des zones regroupant les pays que vous souhaitez desservir et dont le coût de livraison est identique. Créez autant de zones que nécessaire.

Pour connaître les pays et leurs zones tarifaires reportez-vous au [Zoning Export Chronopost](#)

## Les états

Vous constaterez que certains pays permettent une déclinaison par états.

Sachez que chronopost ne prend pas en charge cette granularité. Si vous desservez un pays, il est donc conseillé d'activer tous ses états.

## Liaison Zone / module Chronopost

Vos zones tarifaires maintenant créées, vous devez les lier au module chronopost, afin d'indiquer à Shopify que vous souhaitez utiliser des offres et tarifs configurés dans le module Chronopost.



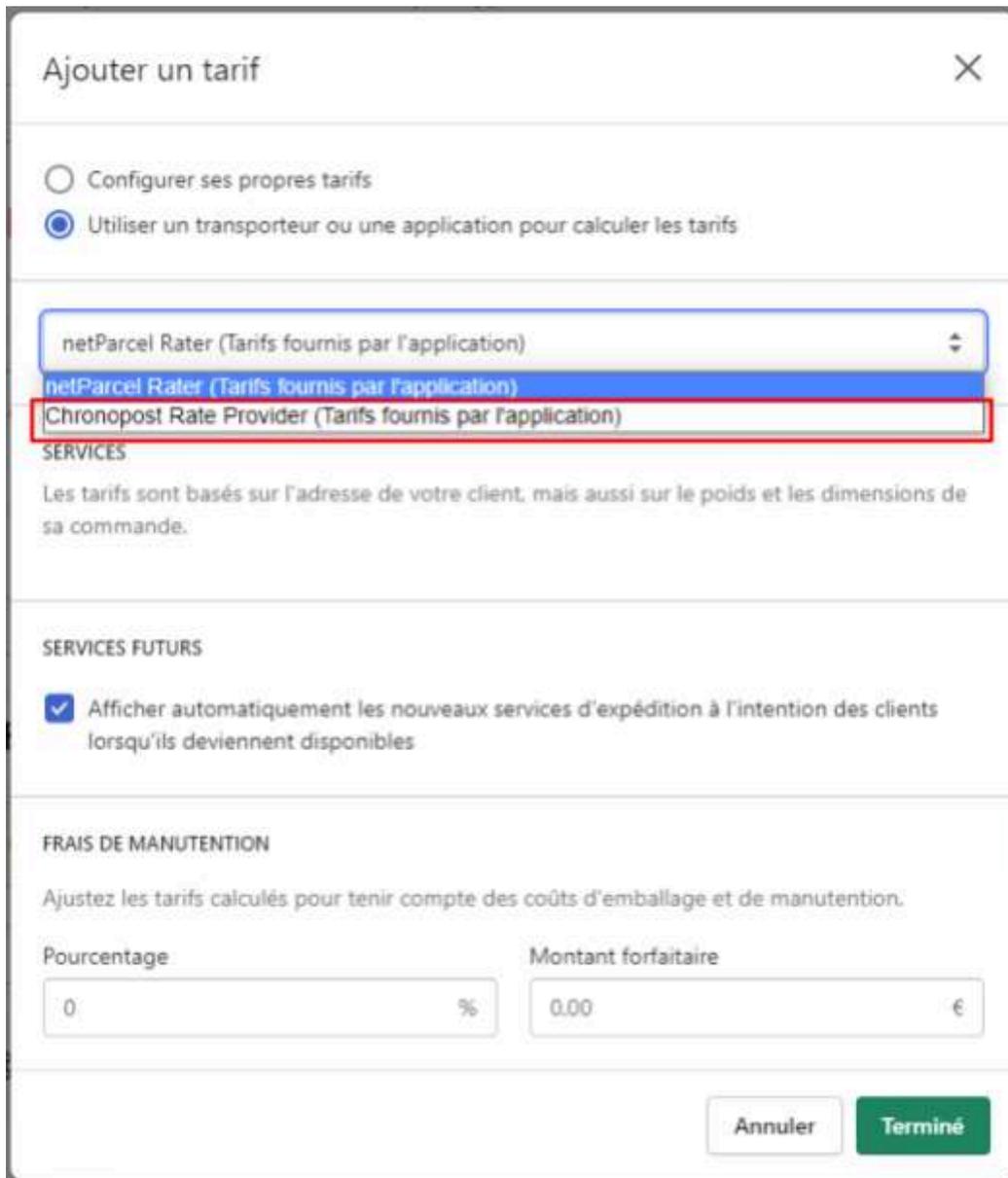
Le module Chronopost effectue un contrôle automatique afin de ne proposer que les offres éligibles à vos clients, et ce, même en cas d'erreur de configuration (offre associée à une zone

non couverte par exemple).

Dans Paramètres > Expédition et livraison > Gérer les tarifs, cliquez sur "Ajouter un tarif pour chacune de vos zones d'expédition".

Cliquez ensuite sur "Utiliser un transporteur ou une application pour calculer les tarifs"

L'action fera apparaître les options suivantes :



Ajouter un tarif ✕

Configurer ses propres tarifs

Utiliser un transporteur ou une application pour calculer les tarifs

netParcel Rater (Tarifs fournis par l'application)

netParcel Rater (Tarifs fournis par l'application)

**Chronopost Rate Provider (Tarifs fournis par l'application)**

**SERVICES**

Les tarifs sont basés sur l'adresse de votre client, mais aussi sur le poids et les dimensions de sa commande.

**SERVICES FUTURS**

Afficher automatiquement les nouveaux services d'expédition à l'intention des clients lorsqu'ils deviennent disponibles

**FRAIS DE MANUTENTION**

Ajustez les tarifs calculés pour tenir compte des coûts d'emballage et de maintenance.

Pourcentage  %

Montant forfaitaire  €

Si cela n'est pas déjà le cas, sélectionnez “**Chronopost Rate Provider (Tarifs fournis par l'application)**” dans la liste déroulante, puis cliquez sur “**terminé**”.

Shopify utilisera alors quickcost ou les grilles tarifaires paramétrées dans le module Chronopost selon votre configuration.

## Les services

Selon que vous ayez configuré les offres de transport ou les zones en premier, il vous sera demandé de sélectionner les offres que vous souhaitez proposer pour chaque zone.

Seules celles disponibles pour les pays de la zone seront proposées.

Si vous ne souhaitez pas contraindre l'utilisation d'une offre, cochez-les toutes.

## Couvertures géographiques des offres

Les offres disponibles dans le module Chronopost pour Shopify comportent leurs propres spécifications dont voici une rapide synthèse.

### Les offres nationales

Les offres suivantes permettent une livraison de France métropolitaine vers France métropolitaine.:

- Chrono 10 - Livraison à domicile le lendemain avant 10h sur les codes postaux éligibles
- Chrono 13 - Livraison à domicile le lendemain avant 13h partout en France
- Chrono 18 - Livraison à domicile le lendemain avant 18h partout en France
- Chrono Relais - Livraison en Relais commerçant Pickup, le lendemain avant 13h, partout en France
- 2Shop Direct - Livraison en relais Pickup
- Chrono Sameday - Livraison à domicile le jour même sur les sur les codes postaux éligibles

- 
- Chrono Precise - Livraison à domicile dès le lendemain sur un créneau de 2h, sur les codes postaux éligibles

Les offres Chronofresh suivantes permettent une livraison de produits alimentaires secs frais et surgelés de France métropolitaine vers France métropolitaine :

- Chrono Fresh 13 - Livraison de produits frais à domicile ou sur site le lendemain avant 13h partout en France métropolitaine\*
- Chrono Freeze 13 - Livraison de produits surgelés à domicile ou sur site le lendemain avant 13h partout en France métropolitaine\*
- Chrono Ambient 13 - Livraison de produits à température ambiante à domicile ou sur site le lendemain avant 13h partout en France métropolitaine
- Chrono Ambient Relais 13 - Livraison de produits à température ambiante le lendemain avant 13h, en Relais commerçant Pickup, partout en France
- Chrono Fresh 18 - Livraison de produits frais à domicile le lendemain avant 18h partout en France métropolitaine\*
- Chrono Freeze 18 - Livraison de produits surgelés à domicile le lendemain avant 18h partout en France métropolitaine\*
- Chrono Ambient 18 - Livraison de produits à température ambiante à domicile le lendemain avant 18h partout en France métropolitaine

\*Hors Corse et îles non reliées par un pont

## Les offres internationales

Les offres suivantes permettent une livraison de France métropolitaine vers un pays étranger :

- Chrono Relais Europe - Livraison en Relais Pickup vers certains 22 pays d'Europe
- Chrono Classic - Livraison à domicile vers certains Pays d'Europe
- Chrono Express - Livraison à domicile vers le monde entier
- Chrono Relais DOM - Livraison en Relais Pickup vers les DOM
- 2Shop Europe - Livraison en Relais Pickup vers certains 22 pays d'Europe

Les offres suivantes permettent une livraison depuis les DOM

- Chrono Express - Livraison a domicile vers le monde entier
- Chrono Relais DOM - Livraison en point Relais vers les DOM de même zone

Les offres Chronofresh suivantes permettent la livraison de produits alimentaires secs, frais et surgelés de France métropolitaine vers un pays étranger :

- Chrono Classic Fresh - Livraison de produits alimentaires frais à domicile ou sur site en Belgique, au Luxembourg et en Espagne
- Chrono Classic Freeze - Livraison de produits alimentaires surgelés à domicile ou sur site en Belgique
- Chrono Classic - Livraison de produits alimentaires à température ambiante à domicile ou sur site vers certains Pays d'Europe
- Chrono Express - Livraison de produits alimentaires à température ambiante à domicile ou sur site vers le monde entier



Pour plus d'informations sur les offres, reportez-vous à la page <https://www.chronopost.fr/fr/livraison/nos-offres>

## GESTION DES ENTREPÔTS

Shopify vous permet de gérer plusieurs entrepôts (lieu de stockage des marchandises). Le module chronopost considérera tous les envois comme étant effectué depuis l'adresse d'expédition configurée dans le module.

Si vous avez configuré plusieurs entrepôts, vous devez alors vous assurer que plusieurs conditions sont remplies pour permettre aux offres de transport de s'afficher.

- Qu'il existe une zone d'expédition correspondant à l'adresse du client pour l'entrepôt
- Que tous les articles sont dans des entrepôts couverts ces zones
- Que les articles soient eux-mêmes dans ces entrepôts

### Administration des entrepôts

Depuis le back-office de votre boutique, rendez-vous dans "paramètres > Emplacement".

Vous pouvez ici, ajouter, supprimer, modifier l'emplacement par défaut ou la priorité de traitement par rapport a vos stocks.

Vérifiez que les entrepôts sont bien configurés pour la vente en ligne.

### Nom de l'emplacement

Donnez un nom court à cet emplacement pour faciliter son identification. Vous verrez ce nom dans des espaces comme les commandes et les produits. Si cet emplacement propose le retrait en magasin, vos clients le verront à l'étape du paiement et dans les notifications.

### Adresse

Pays/région

Adresse



Appartement, suite, etc.

Code postal

Ville

Téléphone



### Détails du traitement des commandes



Traiter les commandes en ligne à partir de cet emplacement

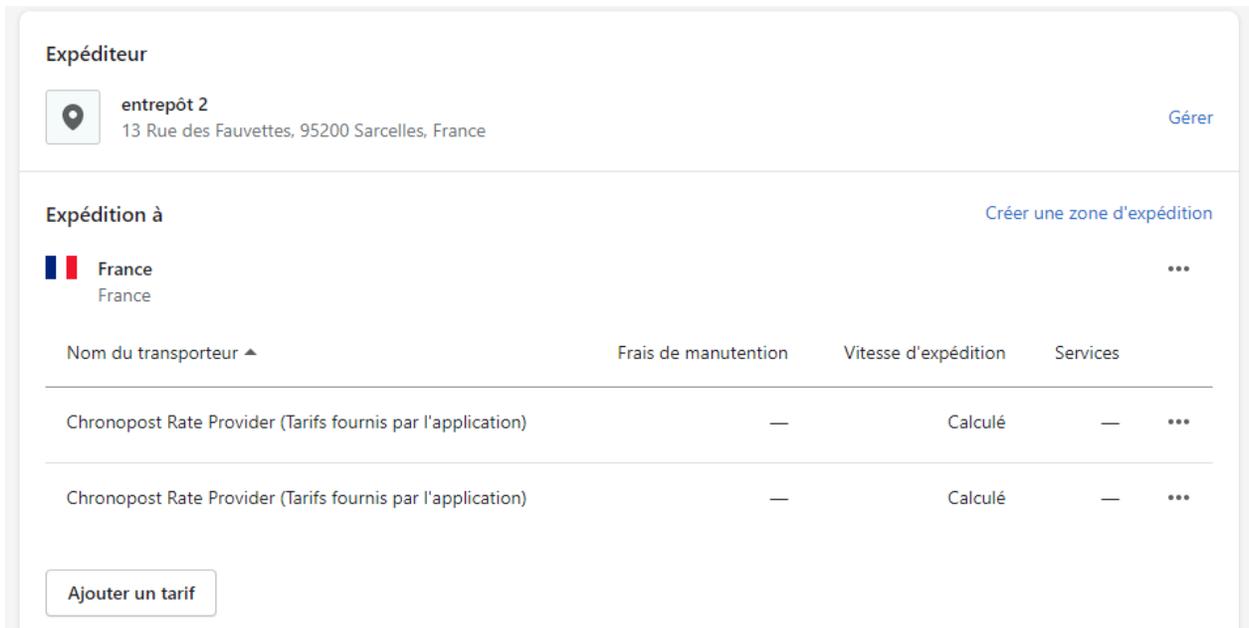
Le stock à cet emplacement est disponible pour la vente en ligne.

## Gestion des zones d'expédition des entrepôts secondaires

Rendez vous dans "Paramètres > Expédition et livraison" puis cliquez sur gérer les tarifs.



Descendez en bas de la page. Vous constaterez qu'il est nécessaire de créer des zones d'expédition de la même façon que pour l'entrepôt par défaut.

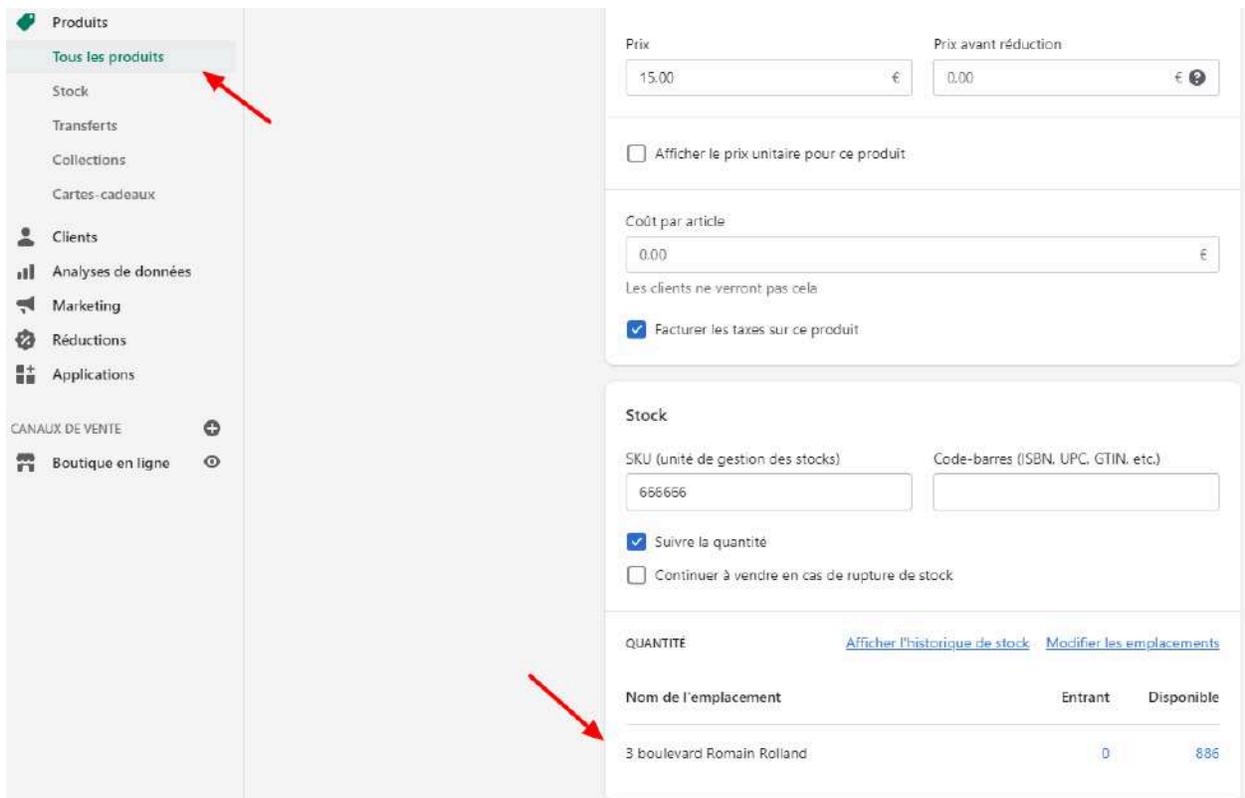


Nom du transporteur ▲	Frais de manutention	Vitesse d'expédition	Services
Chronopost Rate Provider (Tarifs fournis par l'application)	—	Calculé	— ...
Chronopost Rate Provider (Tarifs fournis par l'application)	—	Calculé	— ...

Procéder de la même façon que lors de la configuration de l'entrepôt par défaut pour configurer vos zones et tarifs.

## Configuration des fiches produits

Si vous disposez de plusieurs entrepôts, assurez-vous que vos articles sont bien disponibles dans au moins l'un de ceux configurés pour le module chronopost. Sans quoi là le module considérera qu'il n'est pas possible de livrer la commande.



The screenshot displays the product configuration interface. On the left, a sidebar menu under 'Produits' includes 'Tous les produits', 'Stock', 'Transferts', 'Collections', 'Cartes-cadeaux', 'Clients', 'Analyses de données', 'Marketing', 'Réductions', and 'Applications'. Below this, 'CANALUX DE VENTE' includes 'Boutique en ligne'. The main configuration area is divided into sections: 'Prix' (Price) with fields for 'Prix' (15.00) and 'Prix avant réduction' (0.00); a checkbox for 'Afficher le prix unitaire pour ce produit'; 'Coût par article' (Cost per item) set to 0.00; and a checked checkbox for 'Facturer les taxes sur ce produit'. The 'Stock' section includes 'SKU (unité de gestion des stocks)' (656656) and 'Code-barres (ISBN, UPC, GTIN, etc.)'. It has a checked checkbox for 'Suivre la quantité' and an unchecked checkbox for 'Continuer à vendre en cas de rupture de stock'. Below this is a 'QUANTITÉ' section with links for 'Afficher l'historique de stock' and 'Modifier les emplacements'. A table shows stock levels for '3 boulevard Romain Rolland' with 'Entrant' at 0 and 'Disponible' at 886.

## Impact sur le module Chronopost

Si vous disposez de plusieurs entrepôts et donc de plusieurs zones d'expédition "identique", vous les verrez apparaître pour chacune des offres chronopost.

Seule la zone de l'entrepôt par doit être nécessairement paramétrée. Toutefois, si les stocks articles ne sont pas dans le même entrepôt, le coût de l'expédition sera multiplié par le nombre de points d'expédition.

Attention si vous changez d'entrepôt par défaut, vous devrez alors reparamétrer toutes les grilles (sauf usage de quickcost.)

---

## GESTION DES TAXES

### Gestion des taxes avec quickcost

Les tarifs calculés par quickcost sont TTC. Les tarifs d'expédition seront donc automatiquement calculés en fonction de l'adresse de facturation du client.

Si vous utilisez cette fonctionnalité, vous devez donc paramétrer Shopify de façon à ne pas ajouter de taxes supplémentaires.

Pour ce faire, rendez-vous dans "Paramètres > Taxes" et cochez l'option "La taxe est incluse dans tous les prix"

### Gestion des taxes avec les grilles tarifaires manuelles

Si vous utilisez les grilles manuelles, vous pouvez inclure pour non les taxes à vos tarifs selon les zones.

Si vous souhaitez les inclure, rendez-vous dans "Paramètres > Taxes", et cochez l'option "La taxe est incluse dans tous les prix" dans le cas contraire décochez l'option.



Pour plus d'informations sur la gestion des taxes reportez vous à la documentation Shopify <https://help.shopify.com/fr/manual/taxes>

## AFFICHAGE DES OFFRES SUR LE PARCOURS DE COMMANDE

Vos offres configurées, elles seront proposées selon lors de la validation des commandes de vos clients sous condition d'éligibilité et selon votre paramétrage.

### Mode d'expédition

<input checked="" type="radio"/> 2Shop Direct	Colis livré en 2 à 3 jours dans l'un des 11000 relais Pickup de votre choix. Vous serez averti par e-mail et SMS. *À partir de l'expédition de votre commande.	Gratuit
<input type="radio"/> Chronopost - Livraison express en relais Pickup	Colis livré le lendemain avant 13 h dans l'un des 13 000 relais Pickup de votre choix. Vous serez averti par e-mail et SMS.	Gratuit
<input type="radio"/> Chronopost - Livraison express à domicile avant 13h	Colis livré le lendemain avant 13h à l'adresse indiquée. La veille de la livraison, vous êtes averti par e-mail et SMS.	Gratuit
<input type="radio"/> Chronopost - Livraison le soir même	Livraison le soir même.	4,69 €
<input type="radio"/> Chronopost - Livraison express à domicile avant 10h	Colis livré le lendemain avant 10h à l'adresse indiquée. La veille de la livraison vous êtes averti par e-mail et SMS. *À partir de l'expédition de votre commande.	5,00 €

## Sélection d'un offre de livraison a domicile

En cas de sélection d'une offre de livraison à domicile, aucune action supplémentaire n'est nécessaire, la commande et l'offre de transport associée sera enregistrée après paiement.

## Sélection d'un offre de livraison en relais Pickup

En cas de sélection d'une offre de livraison en relais, la sélection de ce dernier dépendra de votre version de Shopify.

Si vous avez souscrit à Shopify Plus, vous pourrez insérer l'étape de sélection du relais Pickup directement dans le tunnel de commande, lors de la sélection de l'offre.

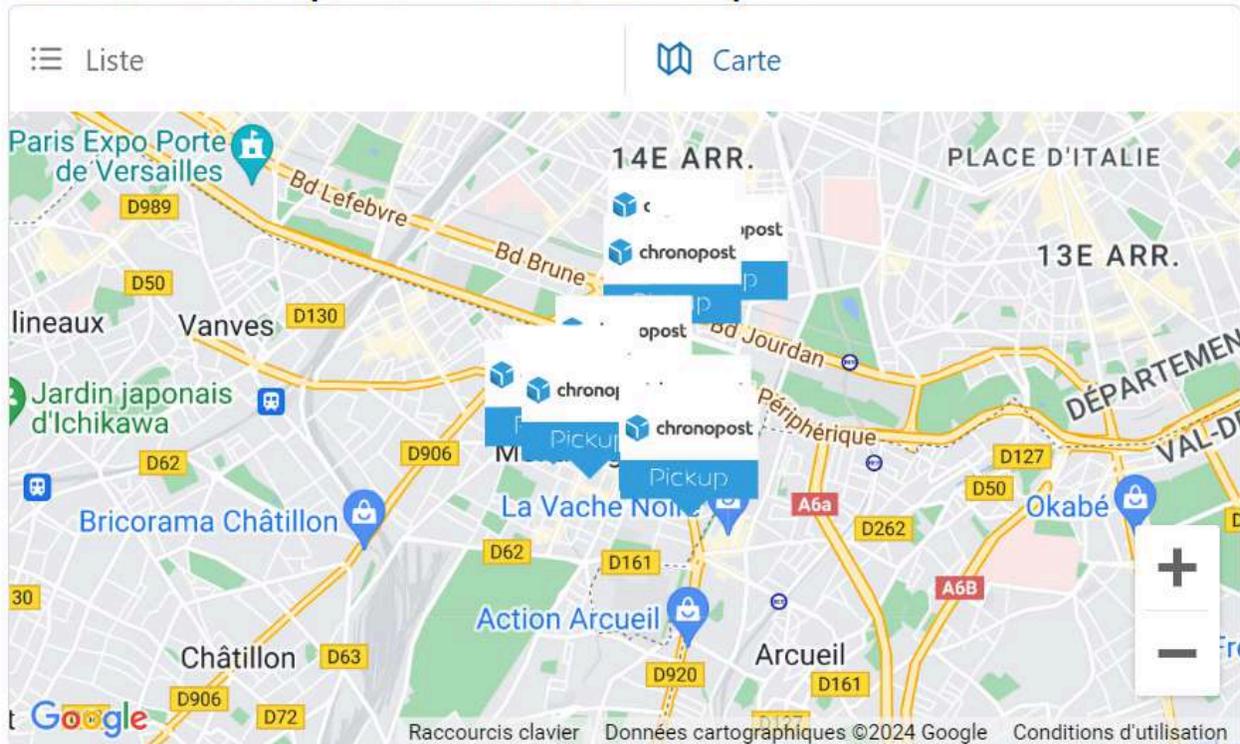
Si vous avez souscrit à l'API CarrierService, la sélection du relais Pickup se fera **après** paiement.

Si vous utilisez une méthode de livraison en point de retrait, l'activation de la carte nécessite une clé API Google Maps. Cette clé doit être renseignée dans l'onglet "Autres paramètres" du module Chronopost.

### CLÉ D'API GOOGLE MAPS

Pour générer votre propre clé d'API Google Maps, [cliquez ici](#).

## Choisissez votre point de retrait Chronopost



Le client ne pourra revenir à la boutique qu'après sélection du relais pickup. À noter qu'il peut modifier son choix tant qu'il n'est pas revenu à la boutique.

## Choisissez votre point de retrait Chronopost

 Liste

 Carte

### Point de retrait choisi

#### Wirep

 MONTROUGE, 92120  
50 RUE LOUIS ROLLAND

#### Horaires d'ouverture

Lundi, Mardi, Mercredi, Jeudi, Samedi : 10:45-19:30

Vendredi : 10:45-13:00 14:30-19:30

Dimanche : 11:00-14:30

Sélectionner ce point

### Point de retrait choisi

#### Consigne Pickup SAEMES Pte Orleans

 Paris, 75014  
1 Rue de le légion étrangère

#### Horaires d'ouverture

Lundi, Mardi, Mercredi, Jeudi, Vendredi, Samedi, Dimanche : 00:01-23:59

Sélectionner ce point

Il est également possible de modifier la zone de recherche du point relais au moment de sa sélection, en faisant un clic droit. Dans ce cas, la recherche est décorrélée de l'adresse de domiciliation du client.

## EDITION DES LETTRES DE TRANSPORT

Le fonctionnement de Shopify ne nous permet pas d'ajouter les options d'édition de vos étiquettes de transport directement dans le gestionnaire de commande natif.

Pour consulter vos commandes Chronopost et les traiter, rendez vous dans le menu "Applications", cliquez sur le module Chronopost.puis sur "Edition d'étiquettes en masse"

### Mise à jour de la page des commandes

Pour mettre à jour la liste des commandes, cliquez sur le bouton "Rafraîchir".

### Export des commandes vers Chronopost.fr

Si vous gérez vos expéditions depuis Chronopost.fr, vous pouvez exporter facilement la liste de vos commandes avec la fonction "Export"

Sélectionnez les commandes que vous souhaitez exporter et cliquez sur le bouton "Export"



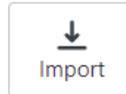
Vous obtiendrez alors un fichier contenant tous les détails nécessaires à l'édition des lettres de transport sur Chronopost.fr en sélectionnant le format ALASKA depuis l'outil "par import de fichier".

### Importation des numéros de suivi depuis Chronopost.fr

Si vous éditez vos étiquettes de transport depuis Chronopost .fr, vous pouvez importer les numéros de suivi de chaque commande facilement en utilisant la fonction d'import.

Après avoir indiqué les colonnes contenant les numéros de commande et de suivi pour qu'ils soient automatiquement associés à la commande correspondante ([voir chapitre Configuration](#))

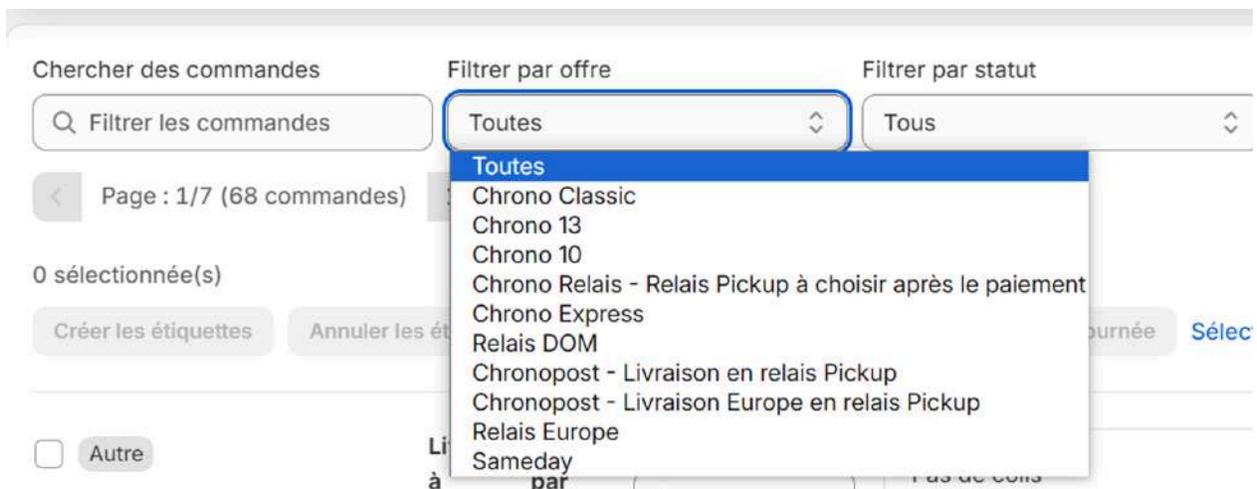
[de l'import de masse Chronopost](#)), cliquez sur le bouton "Import", et sélectionnez le fichier à importer.



Cette action entraîne la mise à jour du statut des commandes et déclenchera un avisage par email du client afin de l'informer de l'expédition de sa commande et de son numéro de suivi.

## Les options de recherche

Afin de faciliter la recherche d'une commande, un champ de recherche et un filtre par offre sont mis à votre disposition.



## La pagination

Depuis la dernière mise à jour du module, nous avons mis en place une pagination afin d'éviter de charger toutes les commandes d'une boutique.



Ligne correspond au nombre de commandes à afficher par page.

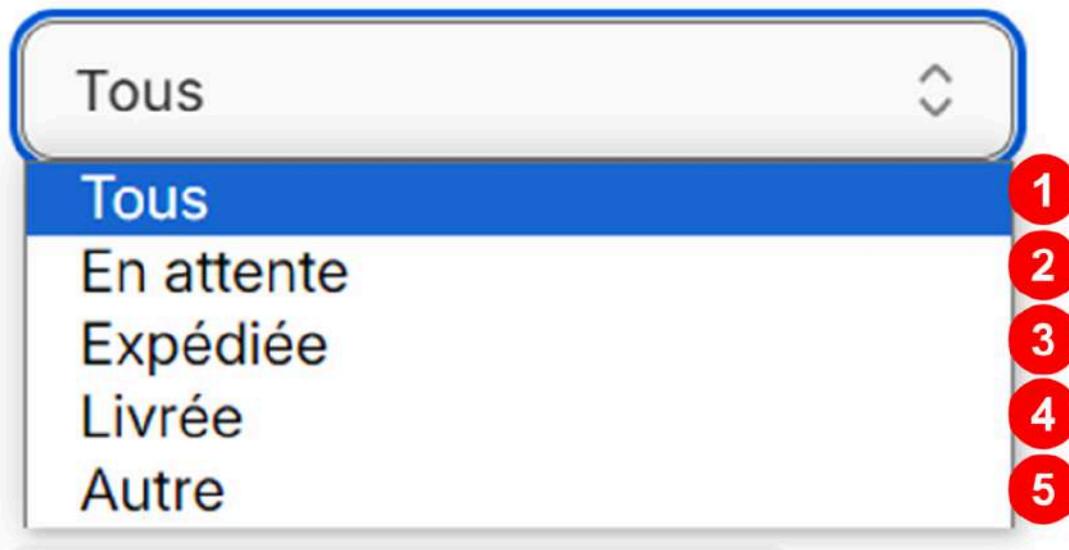
---

## Les statuts de commandes

Le statut de la commande est mis à jour automatiquement après la génération d'une étiquette.

Vos commandes sont automatiquement classées dans plusieurs onglets afin de ne pas surcharger votre affichage.

### Filtrer par statut



- 1 Liste de l'ensemble de vos commandes quel que soit le statut (non traité, traité, annulé, expédié, livrer...)
- 2 Commande validée, en attente d'expédition (lettre de transport non éditée)
- 3 Commande pour laquelle les étiquettes de transport ont été éditées, prêtes à être prises en charge ou déjà prises en charge par chronopost.
- 4 Commande dont la livraison a été réalisée à domicile, en point de retrait ou selon les consignes du client.
- 5 Toutes commandes n'ayant pas eu de confirmation de livraison dans les 15 jours après expédition (commandes refusées par le destinataire, retour expéditeur...)

## Génération des étiquettes de transport

En dehors des options d'import / export, le module chronopost vous permet de générer directement vos lettres de transport. Pour ce faire 2 choix s'offrent à vous.

Chaque commande sera matérialisée de la façon suivante :



The screenshot shows a web interface for generating shipping labels. It features several input fields and buttons. Red circles with numbers 1 through 10 point to specific elements: 1 points to a checkbox, 2 to a text field containing '1069 - Prénom Nom', 3 to a dropdown menu showing 'Chronopost - Test', 4 to another dropdown menu showing 'Chrono 13', 5 to a button labeled 'Voir le contenu de la commande', 6 to a 'Livré à' section with address details, 7 to an 'Envoyé par' section with address details, 8 to a text input field for 'Nombre de colis' containing '0', 9 to a button labeled 'Générer le colis automatiquement', and 10 to a button labeled 'Ajouter un numéro de suivi de retour'.

- 1 Le checkbox permet de sélectionner tous les colis de la commande.
- 2 Le numéro de commande et le nom du client.
- 3 L'offre de transport sélectionnée par le client. Cette dernière peut être modifiée dans certaines limites avant expédition.
- 4 Le contrat paramétré par défaut pour l'offre concernée. Peut-être, modifié sous conditions.
- 5 Le bouton permet de visualiser le contenu de la commande.
- 6 L'adresse la livraison de la commande.
- 7 L'adresse d'expédition de la commande.
- 8 Le champ de saisie du nombre de colis nécessaire à l'expédition de la commande.

- 9 Le bouton permet de générer les colis automatiquement.
- 10 Le bouton permet d'ajouter un numéro de suivi manuellement.

## Choix du relais par le marchand

Tant que l'étiquette de transport n'a pas été éditée, le marchand a la possibilité de choisir un relais ou de changer le relais sélectionné.

Dans le menu édition d'étiquette en masse pour une commande avec un mode livraison en relais, il y a un bouton Ajouter/changer le point de retrait (1).

### Commande avec choix d'un point de retrait par l'acheteur

En attente  
[#1166 - Test Test](#)  
 Sélectionner le contrat  
  
 Sélectionner l'offre

**Livré à**  
 Consigne Pickup  
 SAEMES Pte Orleans  
 1 Rue de le légion étrangère  
*Pas de complément d'adresse*  
 75014  
 PARIS

**Envoyé par**  
 Chronopost  
 3 Boulevard Romain Rolland  
*Pas de complément de rue*  
 75014  
 Paris

Nombre de colis

Colis 1  En attente

Poids (kg)	Hauteur (cm)
<input type="text" value="6"/>	<input type="text" value="0"/>
Longueur (cm)	Largeur (cm)
<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>

## Commande sans choix d'un point de retrait par l'acheteur

En attente  
[#1167 - Test Test](#)  
 Sélectionner le contrat  
  
 Sélectionner l'offre

**Livré à**  
**Pas de point de retrait sélectionné**  
 Le client n'a pas encore sélectionné de point de retrait  
*Pas de complément d'adresse*

**Envoyé par**  
 Chronopost  
 3 Boulevard Romain Rolland  
*Pas de complément de rue*  
 75014 Paris

1

Nombre de colis

Colis 1 En attente

Poids (kg)	Hauteur (cm)	Assurance (€)	<input type="button" value="Contenu du colis"/>
<input type="text" value="6"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="button" value="Générer l'étiquette"/>
Longueur (cm)	Largeur (cm)		
<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>		

Lorsque vous cliquez sur le bouton, une poppin de la liste des points de retrait les plus proches est affichée. Vous pouvez alors sélectionner un point de retrait à la place de l'e-acheteur puis éditer l'étiquette de transport.

**Choisissez un point de retrait** ✕

---

**Consigne Pickup SAEMES Pte Orleans**

PARIS, 75014  
1 Rue de le légion étrangère

**Horaires d'ouverture**  
Lundi, Mardi, Mercredi, Jeudi, Vendredi, Samedi, Dimanche :00:01-23:59

**Sélectionner ce point**

---

**Consigne Pickup Métro Pte Orléans**

PARIS, 75014  
201 BOULEVARD BRUNE

**Horaires d'ouverture**  
Lundi, Mardi, Mercredi, Jeudi, Vendredi, Samedi, Dimanche :05:15-12:00 12:00-23:59

Une fois l'étiquette éditée, le bouton sera grisé et vous ne pourrez plus modifier le choix du relais sans éditer une nouvelle étiquette.

## Modification de l'offre de transport

Vous pouvez modifier l'offre de transport selon le schéma suivant et sous condition de contractualisation des autres offres.

### Modification des offres nationales

- Chrono 10 => Chrono 13
- Chrono 10 => Chrono 18
- Chrono 13 => Chrono 10 (sous réserve d'éligibilité de l'adresse de destination)
- Chrono 13 => Chrono 18
- Chrono 18 => Chrono 10 (sous réserve d'éligibilité de l'adresse de destination)

- Chrono 18 => Chrono 13
- Chrono Relais => Chrono 10 (sous réserve d'éligibilité de l'adresse de destination)
- Chrono Relais => Chrono 13
- Chrono Relais => Chrono 18
- Sameday => pas de modification possible
- Precise => pas de modification possible

#### Modification des offres internationales

- Chrono Classic => Chrono Express
- Chrono Express => Chrono Classic (sous réserve d'éligibilité du pays de destination)
- Chrono Relais Europe => Chrono Express
- Chrono Relais Europe => Chrono Classic
- Chrono Relais DOM => Chrono Express

## **Modification du contrat**

Si vous avez configuré plusieurs contrats, celui défini par défaut dans la configuration de l'offre sera affecté à la commande. Une liste déroulante vous permet de modifier le contrat utilisé pour votre facturation au moment de l'expédition.

Seuls les contrats bénéficiant de la même offre seront proposés.

## **Sélection du nombre de colis**

Le poids maximum d'un colis est de 20 kg pour les livraisons en relais pickup et 30kg pour les offres de livraison à domicile.

Si le poids total de la commande est supérieur aux contraintes de l'offre ou si le colisage nécessite l'envoi de plusieurs colis, renseignez ici le nombre de colis nécessaire à l'expédition.

## Ajout d'un numéro de suivi

Si vous souhaitez ajouter un numéro de suivi manuellement (utilisation d'une offre non disponible dans le module, oubli d'un colis...) vous pouvez le faire en cliquant sur le bouton "Ajouter un numéro de suivi".

Ajouter un numéro de suivi

Cette action entraînera l'apparition d'une ligne "Lien suivi .."

Lien suivi ...

Cliquez alors sur "--" pour voir apparaître un formulaire vous permettant la saisie du numéro de suivi ou cliquez sur le numéro de suivi pour le modifier.



Modal form titled "Numéro de suivi" with a close button (X) in the top right corner. It contains a text input field with the value "XY123456789FR". At the bottom right, there are two buttons: "Annuler" (grey) and "Valider" (blue).

Nombre de colis

Lien suivi XY123456789FR

Ajouter un numéro de suivi

## Saisie les informations colis

Il existe deux possibilités pour générer les colis de vos commandes. Le mode manuel et le mode automatique.

### Mode manuel:

Saisissez le nombre de colis nécessaire pour chacune des commandes que vous souhaitez expédier pour faire apparaître les options et contrôle de chaque commande.



The screenshot shows a web form for creating parcels. It is divided into several sections:

- Contract and Offer:** Includes a checkbox for 'Autre (non sauvegardé)', a contract selection dropdown (Chronopost - Test), and an offer selection dropdown (Chrono 13).
- Recipient Address (Livré à):** Fields for Prénom Nom, Adresse (3 Boulevard Romain Rolland), and Ville (Paris).
- Sender Address (Envoyé par):** Fields for Chronopost, Adresse (3 Boulevard Romain Rolland), and Ville (Paris).
- Parcel Information (Nombre de colis):** An input field containing '2' and a 'Générer le colis automatiquement' button.
- Parcel 1 (Colis 1):** Fields for weight (5 kg), height (0 cm), length (0 cm), width (0 cm), and insurance (0 €). A 'Contenu du colis' button is present.
- Parcel 2 (Colis 2):** Fields for weight (1 kg), height (0 cm), length (0 cm), width (0 cm), and insurance (0 €). A 'Contenu du colis' button is present.

1 Le bouton permet de voir le contenu de la commande.

2 Le champ permet de saisir le nombre de colis nécessaire à l'expédition de la commande.

3 Le bouton permet de générer automatiquement les colis de la commande.

4 Le bouton permet de visualiser le contenu du colis.

### Mode automatique:

Cliquez sur le bouton "Générer colis automatiquement" et les articles seront automatiquement affectés à un colis. Le champ poids sera automatiquement renseigné pour chaque colis.

Néanmoins vous aurez toujours la possibilité de modifier cette valeur ainsi que le contenu de vos colis en cliquant sur le bouton "Contenu du colis".

The screenshot shows a shipping form with several sections. Callout 1 points to the 'Voir le contenu de la commande' button. Callout 2 points to the 'Nombre de colis' input field. Callout 3 points to the 'Générer le colis automatiquement' button. Callout 4 points to the 'Contenu du colis' button in the 'Colis 1' section.

## Gestion des articles dans le colis

Pour supprimer un article d'un colis, vous devez cliquer sur le bouton "Contenu du colis". Ensuite dans l'onglet "Article(s) dans le colis", sélectionnez votre article et cliquez sur le bouton "Supprimer article(s)".

The modal window titled 'Gestion des articles dans le colis' has two tabs: 'Article(s) dans le colis' (callout 1) and 'Article(s) disponible(s)' (callout 2). The 'Article(s) dans le colis' tab contains a table with the following data:

Produit	Quantité dans la commande	Quantité à ajouter
The Collection Snowboard: Liquid	2	<input type="text"/> (callout 3)

At the bottom of the modal, there is a green 'Ajouter' button (callout 4).

1 Le bouton permet de visualiser les articles du colis.

- 2 Le bouton permet de visualiser les articles restants de la commande qui ne sont pas encore affectés à un colis.
- 3 Quantité d'articles à ajouter.
- 4 Ajout de ou des articles dans le colis.



- 5 Le bouton permet de supprimer le(s) produit(s) sélectionné(s) du colis.

Après avoir supprimé votre article, vous le retrouverez dans l'onglet "Article(s) disponible"

Pour ajouter un article avec votre colis, vous devez cliquer sur le bouton "Contenu du colis". Ensuite dans l'onglet "Article(s) disponible", vous trouverez les articles en attente d'affectation. Vous sélectionnez le nombre d'articles que vous souhaitez et vous cliquez sur le bouton "Ajouter le(s) article(s)".

Gestion des articles dans le colis
×

1 Article(s) dans le colis

2 Article(s) disponible(s)

Produit	Quantité dans la commande	Quantité à ajouter
The Collection Snowboard: Liquid	2	<span style="color: white; background-color: red; border-radius: 50%; padding: 2px 5px; font-weight: bold;">3</span> <input style="width: 80px; height: 25px; border: 1px solid #ccc; margin-left: 5px;" type="text"/>

Ajouter
4

**3** Le champ permet de saisir le nombre de produits à ajouter.

**4** Le bouton permet d'ajouter les articles au colis.

Un contrôle est fait sur le nombre d'article disponible, le maximum que vous pourriez ajouter sera le nombre présent dans votre commande.

Après que vous ayez généré l'étiquette de votre colis, vous ne pourrez plus modifier le contenu de celui-ci.

### Le poids des colis

Le poids de chaque colis doit être indiqué. Il apparaîtra sur les étiquettes de transport et sera contrôlé en agence Chronopost.

Si vous créez vos colis manuellement, cette information doit être saisie et si vous générez vos colis automatiquement, l'information remontera automatiquement et vous pourrez la modifier au besoin.

### Les dimensions des colis

La dimension des colis pouvant être prise en charge est limitée. La saisie des dimensions n'est pas obligatoire, mais vous permet de contrôler que ces derniers respectent bien les contraintes.

Les dimensions maximales autorisées sont :

- $L = 150 \text{ cm}$ ,  $L + 2H + 2l = 300 \text{ cm}$  pour les offres de livraison a domicile
- $L = 100 \text{ cm}$ ,  $L + 2H + 2l = 250 \text{ cm}$  pour les offres de livraison a en point Relais

**NB** : attention, un supplément peut s'appliquer pour les colis entre 110cm et 150cm, en fonction des termes de votre contrat.

### L'assurance

Vous pouvez assurer chacun des colis expédiés en tout ou une partie de sa valeur en saisissant le montant dans le champ "Assurance"

**NB** : En règle générale, les offres Chrono 10, Chrono13, Chrono Relais 13 et Chrono Express sont indemnisées à 250€ dès le 1er kg. La souscription de l'assurance déclenche un minimum de perception de 3€ par colis si elle est activée.

En parallèle, la redevance est fixée à 0,8% de la valeur assurée, avec un maximum de 20 000€.

## Validation des informations colis

Vous devez enregistrer vos saisies avec de pouvoir éditer vos lettres de transport

## Génération de vos lettres de transport pour plusieurs commandes.

La saisie des informations de vos colis finalisée, cochez toutes les commandes que vous souhaitez expédier ou sur le bouton "Sélectionner les commandes" du bandeau supérieur, puis cliquez sur "Créer les étiquettes"



Un fichier PDF contenant l'intégralité des étiquettes de transport de vos commandes sera généré. Vous n'avez alors plus qu'à l'imprimer.

## Génération de vos lettres de transport colis par colis

Une fois les informations sur votre colis renseigné, cliquez sur le bouton “Générer l’étiquette” pour générer la lettre de transport.

En attente

#1069 - Prénom Nom

Sélectionner le contrat

Chronopost - Test

Sélectionner l'offre

Chrono 13

Voir le contenu de la commande

Livré à

Prénom Nom

3 Boulevard

Romain Rolland

Pos de complément d'adresse

75014

Paris

Envoyé par

Chronopost

3 Boulevard

Romain Rolland

Pos de complément de rue

75014

Paris

Nombre de colis

1

Générer le colis automatiquement

Ajouter un numéro de suivi de retour

Colis 1 En attente

Poids (kg)

3

Assurance (€)

0

Longueur (cm)

0

Hauteur (cm)

0

Largeur (cm)

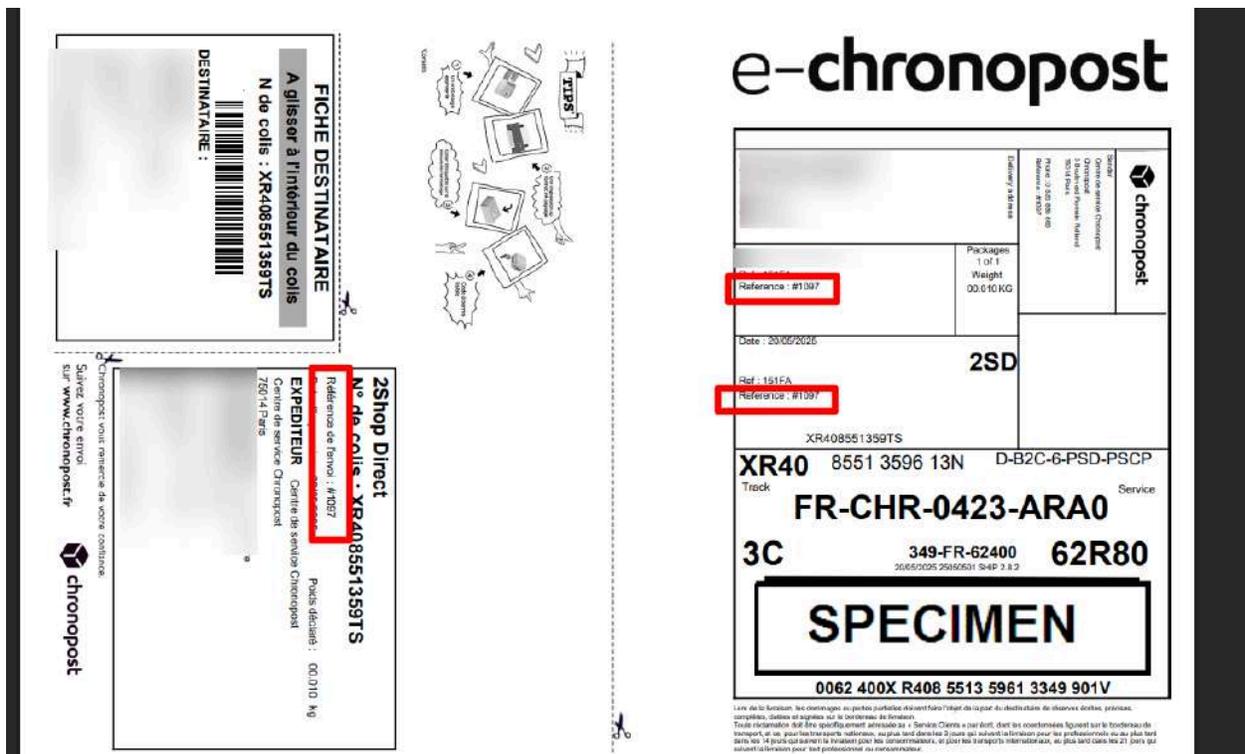
0

Contenu du colis

Générer l'étiquette

## Affichage du numéro de commande Shopify sur la lettre de transport Nouveau

Afin de vous permettre d'identifier vos lettres de transport et de les aligner avec les numéros de vos commandes Shopify plus facilement, le numéro de commande Shopify est désormais visible sur la lettre de transport comme ci-dessous :





Pour plus d'informations sur la gestion du numéro de commande, reportez-vous à la documentation Shopify :  
<https://help.shopify.com/fr/search?q=Comment+personnaliser+le+format+de+mes+num%C3%A9ros+de+commande+%3F>

## Le lien de suivi des colis

Vos lettres de transport éditées, les numéros de suivi seront automatiquement ajoutés à chaque commande. Un simple clic sur ces derniers vous permet d'accéder au suivi du colis.



The screenshot shows a shipping label creation form. On the left, there are sections for 'Expédiée' (with a checkbox), 'Livré à' (recipient address), 'Envoyé par' (sender address), and 'Nombre de colis' (number of packages). The 'Nombre de colis' field contains the number '1'. Below this, there are buttons for 'Générer le colis automatiquement' and 'Ajouter un numéro de suivi de retour'. On the right, there is a section for 'Colis 1 Expédiée' which includes a 'Lien de suivi' (tracking link) with the number 'XA509742636FE'. A red arrow points to this tracking number. Other fields include 'Poids (kg)', 'Hauteur (cm)', 'Assurance (€)', 'Longueur (cm)', and 'Largeur (cm)', all with input fields. There are also buttons for 'Contenu du colis', 'Télécharger l'étiquette', and 'Annuler l'étiquette'.

Au clic sur le numéro de la commande à gauche, vous serez redirigé vers l'onglet de commandes.

 Traité (2) #1070-F1
...

Emplacement  
Shop location

Traité  
25 juillet 2024

Chronopost numéro de suivi  
[XA509743636FR](#)



The Collection Snowboard: Liquid

70,00 € × 2

140,00 €

## Gestion des retours expéditeurs

Pour chaque commande expédiée s'afficher des options d'édition d'étiquette de transport retour.

En cas d'utilisation de cette option, une lettre de transport retour sera automatiquement envoyée à votre client.

Vous avez également, la possibilité de télécharger ces étiquettes de transport.

Expédiée

[#1070 - Prénom Nom](#)

Sélectionner le contrat

Chronopost - Test

Sélectionner l'offre

Chrono 13

[Voir le contenu de la commande](#)

Livré à

Prénom Nom  
3 Boulevard  
Romain Rolland  
Paris

Pas de complément d'adresse

Envoyé par

Chronopost  
3 Boulevard  
Romain Rolland  
Paris

Pas de complément de rue

Nombre de colis

1

[Générer le colis automatiquement](#)

[Ajouter un numéro de suivi de retour](#)

Colis 1 Expédiée

[Lien de suivi](#)  
[XA509743636FR](#)

Poids (kg) 0

Hauteur (cm) 0

Assurance (€) 0

Longueur (cm) 0

Largeur (cm) 0

[Contenu du colis](#)

[Télécharger l'étiquette](#)

[Annuler l'étiquette](#)

[Créer une étiquette de retour](#)

[Télécharger l'étiquette de retour](#)



## Annulation d'une lettre de transport

En cas d'erreur, ou d'annulation d'une commande avant expédition et alors si l'étiquette de transport a déjà été générée, vous avez la possibilité de l'annuler en cliquant sur le bouton "Annuler l'étiquette" de la commande, ou en sélectionnant les commandes à annuler et en cliquant sur le bouton "Annuler les étiquettes" du bandeau supérieur.

Créer les étiquettes    Annuler les étiquettes    Rééditer les étiquettes    Bordereau de fin de journée    Sélectionner toutes les commandes (1)

Expédiée

[#1070 - Prénom Nom](#)

Sélectionner le contrat  
Chronopost - Test

Sélectionner l'offre  
Chrono 13

Voir le contenu de la commande

Livré à  
Prénom Nom  
3 Boulevard  
Romain Rolland  
Paris  
75014

Envoyé par  
Chronopost  
3 Boulevard  
Romain Rolland  
Paris  
75014

Pos de complément de rue

Pos de complément d'adresse

Créer une étiquette de retour

Télécharger l'étiquette de retour

Nombre de colis  
1

Générer le colis automatiquement

Ajouter un numéro de suivi de retour

Colis 1 | Expédiée  
[Lien de suivi](#)  
[XA509743636FR](#)

Poids (kg)  
0

Assurance (€)  
0

Longueur (cm)  
0

Hauteur (cm)  
0

Largeur (cm)  
0

Contenu du colis

Télécharger l'étiquette

Annuler l'étiquette



Il est nécessaire d'attendre quelques minutes entre l'édition et l'annulation d'une lettre de transport et seules celles n'ayant pas encore été prises en charge par chronopost peuvent être annulées.

Dans le cas contraire, le module renverra une erreur.

## Le bordereau de fin de journée

L'interface est disponible dans le menu Livraison > "Bordereau de fin de journée".

Le bordereau de fin de journée permet de récapituler dans un document toutes les expéditions Chronopost. Il suffit de cocher les lignes qui vous intéressent puis de sélectionner l'action « Bordereau de fin de journée ». Vous obtiendrez alors un document pdf qui liste l'ensemble des expéditions sélectionnées.



N'oubliez pas d'imprimer le bordereau de remise en deux exemplaires, l'un doit être remis lors de l'enlèvement ou du dépôt ; l'autre est à conserver. Les deux doivent être signés.

Le bordereau ainsi généré mentionnera la liste des colis réceptionnés par le chauffeur Chronopost, l'offre associée, ainsi que le contrat utilisé pour chaque envoi.

## Bordereau de fin de journée - 19/02/2021

### EXPÉDITEUR

**NOM** Chronopost app  
**ADRESSE** 3 boulevard Romain Rolland  
**ADRESSE**  
**CODE POSTAL** 75014  
**VILLE** Paris  
**PAYS** FR  
**NUMÉRO DE TÉLÉPHONE** 0 825 885 866

NUMÉRO DE LT	CONTRAT	POIDS	CODE PRODUIT	CODE POSTAL	VILLE	PAYS
XU264622290FR	19869502	2	1	75012	Paris	FR

Destinataire	Quantité	Poids total (kg)
National	1	2
International	0	0

**Nombre total de colis : 1**

**SIGNATURE DU DESTINATAIRE**

**SIGNATURE DU LIVREUR CHRONOPOST**

## MISE A JOUR DE VOTRE COMMANDE SHOPIFY Nouveau

### **Changement d'une adresse de livraison**

L'administrateur de la boutique Shopify ou les personnes autorisées à mettre à jour les commandes peuvent désormais modifier leur adresse de livraison depuis la page de commande Shopify.

Suite à cela, les offres de transport peuvent-être sélectionnées en fonction des nouveaux critères de l'adresse de livraison directement depuis la rubrique "Mes commandes".

### **Changement du contenu d'une commande**

L'administrateur de la boutique Shopify ou les personnes autorisées à mettre à jour les commandes peuvent désormais modifier le contenu (en l'occurrence les produits) de leurs commandes depuis la page de commande Shopify.

Suite à cela, les offres de transport peuvent-être sélectionnées en fonction des nouveaux critères de contenu (ex : poids des produits ou prix des produits) directement depuis la rubrique "Mes commandes".

## POINTS D'ATTENTION

### Le poids des articles

Si vous définissez vos frais de port en fonction du poids du panier, il est essentiel que le poids de chacun de vos articles soit renseigné. Sans quoi, c'est le prix de la tranche la plus basse de votre contrat qui sera appliquée.

Le poids est à renseigner dans l'onglet "Livraison" de chaque fiche produit.

### Les frais de manutention

Culturellement, nous avons pour habitude d'inclure les frais logistiques au prix de l'article. Vous pouvez toutefois décider d'activer les frais de manutention pour toute ou partie des offres de transport. C'est alors ici que vous devez indiquer le coût de l'opération. Ces frais peuvent être différents selon le transporteur.

## MISE À JOUR, ET DÉINSTALLATION DU MODULE

### Mise à jour du module

Les mises à jour sont transparentes, aucune action de votre part n'est nécessaire

### Désinstallation du module

Vous pouvez simplement supprimer le module depuis votre back-office (menus "Applications) en cliquant sur "Supprimer".

## ASSISTANCE TECHNIQUE

Pour toute demande de support technique, merci de contacter le centre de services Chronopost au numéro ci-dessous. Nos techniciens mettront tout en œuvre afin de vous apporter une solution efficace et rapide.

**Numéro d'appel :**

**0 825 885 866**

*Service 0,15€/min + prix appel*

**Horaires d'ouverture :**

Du lundi au vendredi de 9h à 18h.

Chronopost SAS  
3 boulevard Romain Rolland 75014 Paris  
T. +33 (0) 1 75 64 60 00  
F. +33 (0) 1 74 22 83 99  
Chronopost SAS au capital de 32 632 000€  
RCS Paris 383 960 135

