

MODULE E-COMMERCE SHOPIFY







Version de module chronopost 1.2.0

AVANT PROPOS

Versions après versions, nous mettons tout en œuvre pour vous apporter des solutions d'expédition intuitives, robustes et toujours plus riches fonctionnellement.

Nous espérons que ce guide vous apportera entière satisfaction.

L'équipe Chronopost



SOMMAIRE :	
AVANT PROPOS	2
PRÉREQUIS	5
Version de Shopify	6
Contractualisation	6
NOUVEAUTÉS	6
INSTALLATION DU MODULE	10
Téléchargement	10
Installation automatique du module depuis votre boutique	10
Installation de l'extension Chronopost	11
CONFIGURATION DU MODULE	17
Configuration des contrats	17
Paramétrage des adresses	18
Paramétrage des offres (Pour les Boutiques avec API Carrier Service et Shopify Plus)	20
Activation d'un transporteur :	20
Configuration d'une offre :	22
Configuration de Chrono 2Shop	24
Configuration de la livraison le Samedi	24
Activation de l'option :	24
Date et heure d'activation de l'offre :	24
Affichage des relais	25
Paramétrage des grilles tarifaires manuelles	26
Ajout d'une tranche	28
Paramétrage des offres (Pour les Boutiques sans API Carrier Service)	29
Activation d'un transporteur :	29
Configuration d'une offre :	31
Configuration de Chrono 2Shop	32
Affichage des relais	33
Association des méthodes de livraison Shopify par Zone	34
COMPORTEMENT HORS TRANCHE ET LIMITE DE POIDS	36
Le poids unitaire des articles	36
Le comportement hors tranche	36
Autres paramètrages	37
Adresse de retour :	38
Liste des pays eligibles :	38
La generation automatique des colls	38
Le changement de relais	39
Le format d'impression	39



Configuration de l'import de masse Chronopost	40
Configuration de la Clé d'API Google Man:	41
CONFIGURATION DES ZONES DE LIVRAISON	42
Création d'une Zone de livraison	42
Les zones de livraison et Quickcost	43
Les zones de livraison et grilles tarifaires manuelles	45
Les états	45
Liaison Zone / module Chronopost	45
Les services	47
Couvertures géographiques des offres	47
Les offres nationales	47
Les offres internationales	48
GESTION DES ENTREPÔTS	49
Administration des entrenôts	50
Gestion des zones d'expédition des entrenôts secondaires	52
Rendez vous dans "Paramètres > Expédition et livraison" puis cliquez sur gérer les tarifs	52
Descendez en has de la page. Vous constaterez qu'il est nécessaire de créer des zones	02
d'expédition de la même façon que pour l'entrepôt par défaut.	52
Procéder de la même façon que lors de la configuration de l'entrepôt par défaut pour	
configurer vos zones et tarifs.	52
Configuration des fiches produits	53
Si vous disposez de plusieurs entrepôts, assurez-vous que vos articles sont bien disponit	les
considérera qu'il n'est pas possible de livrer la commande	3 53
Impact sur le module Chronopost	53
GESTION DES TAXES	54
Gestion des taxes avec quickcost	54
Gestion des taxes avec les grilles tarifaires manuelles	54
AFFICHAGE DES OFFRES SUR LE PARCOURS DE COMMANDE	55
Sélection d'un offre de livraison a domicile	56
Sélection d'un offre de livraison en relais Pickun	56
EDITION DES LETTRES DE TRANSPORT	59
Mise à jour de la page des commandes	59
Export des commandes vers Chronopost fr	59
Importation des numéros de suivi denuis Chronopost fr	59
Les ontions de recherche	60
La pagination	60
Les statuts de commandes	61
Génération des étiquettes de transport	62
Génération des étiquettes de transport	62

Choix du relais par le marchand	63
Commande avec choix d'un point de retrait par l'acheteur	63
Commande sans choix d'un point de retrait par l'acheteur	64
Modification de l'offre de transport	65
Modification des offres nationales	65
Modification des offres internationales	66
Modification du contrat	66
Sélection du nombre de colis	66
Ajout d'un numéro de suivi	67
Saisie les informations colis	68
Le poids des colis	71
Les dimensions des colis	71
L'assurance	72
Validation des informations colis	72
Génération de vos lettres de transport pour plusieurs commandes.	72
Génération de vos lettres de transport colis par colis	72
Le lien de suivi des colis	73
Gestion des retours expéditeurs	74
Annulation d'une lettre de transport	74
Le bordereau de fin de journée	75
POINTS D'ATTENTION	77
Le poids des articles	77
Les frais de manutention	77
MISE À JOUR, ET DÉSINSTALLATION DU MODULE	78
Mise à jour du module	78
Désinstallation du module	78
ASSISTANCE TECHNIQUE	79

PRÉREQUIS

Version de Shopify

Le module fonctionne pour les Boutiques Shopify avec **ou** sans l'<u>API CarrierService</u> mais aussi les Boutiques <u>Shopify Plus</u>.

Nous mettons tout en œuvre pour assurer la compatibilité ascendante avec les mises à jour Shopify.

Contractualisation

Un contrat de test est préconfiguré à l'installation du module. Ce dernier vous permettra de tester le module, et de juger de son intérêt.SHO

Toutefois l'édition de lettres de transport valides est conditionnée à une contractualisation avec Chronopost.

Si vous ne disposez pas de contrat Chronopost, vous pouvez demander à être recontacté en <u>complétant le formulaire</u>. Spécifiez que vous êtes un e-commerçant et si vous souhaitez bénéficier du pack MyChrono.

i

Pour contacter un commercial Chronopost, rendez-vous à l'adresse : https://www.chronopost.fr/fr/professionnel/nous-contacter



NOUVEAUTÉS

Version 1.2.0

- Ajout des offres Chronofresh
- Ajout d'une nouvelle fonctionnalité pour générer les étiquettes en un clic depuis le module
- Migration des API REST vers GraphQL

Version 1.1.0

- **Boutiques sans API Carrier Service :** Ajout de la gestion des Offres de Transport de Chronopost liés aux Méthodes de livraison de Shopify
- Boutiques sans API Carrier Service : Ajout d'une alerte de blocage pour :

1.Les offres de transport 2Shop ne permettant pas le multi-colis et dont le poids total ne doit pas dépasser 20 kg.

2.Les autres offres dont le poids d'un colis ne devra pas dépasser 20 kg pour les offres en Point de retrait et 30 kg pour les offres à domicile.

- Mise à jour du menu de navigation
- Mise à jour des messages d'informations sur la page d'accueil
- Ajout de messages d'informations contextuelles pour l'aide à l'utilisation
- Amélioration et révision de la contribution à la page Tutoriel déjà existante (Boutiques disposant de l'API Carrier Service et Shopify Plus)
- Boutiques sans API Carrier Service : Ajout d'un Tutoriel dédié
- Mise à jour de la page FAQs
- Mise à jour de la contribution en Français et en Anglais

Version 1.0.9

- Compatibilité Checkout Extensibility pour Shopify Plus
- Mise en place de l'extension Chronopost pour l'affichage des relais dans le checkout
- Ajout de l'api Google Maps pour l'affichage de la carte relais
- Ajout d'une nouvelle fonctionnalité de changement de relais dans le module pour les marchands

Version 1.0.8



- Ajout des nouvelles offres 2Shop:
 - 2Shop Europe
 - 2Shop Retour Europe
 - 2Shop Retour

Version 1.0.7

- Montée de version de l'API Shopify
- Affichage des informations du relais pickup sélectionné par le client à la place de son adresse pour l'adresse de livraison dans l'application
- Affichage de la carte de sélection des relais pickup et modal de confirmation de sélection du relais pickup responsive aux mobiles
- Correctifs pour éviter les erreurs de l'api lors de la récupération des données clients
- Ajouter la traduction en anglais pour la description des offres dans le tunnel de commande Shopify

Version 1.0.4

- Correctif de la recherche de commandes.
- Ajout d'une pagination dans l'onglet "Edition étiquette en masse".
- Ajout d'un lien de l'édition de l'étiquette vers la commande.
- Reprise automatique du numéro de suivi dans l'onglet "Commandes".
- Correctif pour les envois en destination de Monaco.

Version 1.0.2

- Gestion automatique du poids des colis avant l'édition des étiquettes.
- Gestion des produits avant l'édition des étiquettes.
- Mise à jour automatique du statut de la commande après l'édition de l'étiquette.
- Ajout du lien vers le guide utilisateur dans l'onglet "Instruction de configuration".
- Ajout d'un onglet "Questions les plus posées" dans le BO.
- Ajout du choix d'unité de poids des produits dans l'onglet "Autres paramétrages".
- Ajout option activer/désactiver le complément de description suivante: "*A partir de l'expédition de votre commande" pour chaque offre.



Version 1.0.1

- Ajout de la nouvelle offre 2Shop Direct.
- Ajout du nom et prénom du destinataire après le mention "à l'attention de" pour les lettres de transport Chrono relais.
- Ajout option activer/désactiver changement de point relais après la commande.
- Ajout de l'identifiant du point de relais sur les lettres de transport.
- Amélioration de l'affichage de la carte des points relais.



INSTALLATION DU MODULE

Téléchargement

Notre module est disponible sur <u>l'App Store Shopify</u>, vous pouvez y accéder depuis <u>https://apps.shopify.com</u> ou directement depuis le menu "Applications" du back-office de votre boutique.

Installation automatique du module depuis votre boutique

Connectez-vous à l'App Store Shopify ou cliquez sur le bouton "Visiter l'App Store de Shopify" du menu "Applications" de votre boutique.

•	Accueil Commandes 196	Applications	Visiter l'App Store de Shopify
4	Produits	Applications installées	
* .1	Clients Analyses de données	Afficher 6 applications	Trier par Date d'installation (la plus récente d'abord) 🗘
1. 0	Marketing Réductions	Chronopost Officiel	λ propos Supprimer
=	Applications		

Sur l'App Store, recherchez l'application "Chronopost officiel" et cliquez sur 'Add app"

Le module Chronopost a besoin d'accéder à données et fonctionnalités pour fonctionner (adresse des clients, statuts des commandes...). Cliquez sur "Installer l'application" pour accéder à la configuration du module.



Installation de l'extension Chronopost

Si vous avez souscrit à des offres relais, vous devez activer l'extension Chronopost pour afficher la liste ou/et la carte relais sur votre boutique. Pour se faire, vous devez suivre les étapes suivantes :

Allez dans les "Paramètres" de votre boutique :

Accuel	Do m ² but him entrifie
Commandes no	And the second
Ø Produita	Configurer le système Point de vente
L Clients	Parce que vous éties intéresséée) par la vente en personne
😫 Comuna	0 our 2 effectivents
di Anatyses do donnies	
R Marketing	Training die blass nous benes weten antenning
Réductions	Description for the first of the second
Catanua de verre	Hacoures the boothours and provide the manage of an angle door in domine Hipportoite a boothours pour offer unle manage of lands unle enfinished auf all as
B Boutique en tore	démergue des autres.
D Point de vente	Affaher des exemples
Applications	
	Rédigaz des descriptions de produit en quelques secondes
	Geneza submatiquement des descriptions orginales et convancentes avec
	description or containty page deformance and the product on product on the same
	annyer andary waje.
	Woun etters a jour
Decemètres	



Cliquez sur l'onglet "Paiement", et personnalisez votre configuration:



Sélectionnez la page sur laquelle vous souhaitez intégrer l'extension. Cette dernière est disponible dans la page "Paiement" (*uniquement pour les Shopify Plus*), dans la page "Merci" et dans la page de "Statut de la commande".





Dans l'onglet "Sections" en bas, cliquez sur "Ajouter un bloc d'application".

L'affichage des relais se fera selon les règles actuelles, c'est-à-dire que seuls les boutiques Shopify Plus auront la possibilité d'afficher la carte directement dans le tunnel de commande, pour les autres plans, le bloc d'extension ne sera disponible que pour les pages de remerciements et de statut de commande.

Sélectionnez le bloc "Chronopost Officiel"



Ajouter un bloc d'application	Chronopost Officiel 2		
Blocs d'application disponibles pour cette page		0	
Chronopost Chronopost Officiel Mercl et statut de la commande	Confirmation of ABC122EXAMPLE Merci, Trever !	Finduit 30kg	10,00 (
	e Bibliothègae e Francois Mitterrand	Sous-total	10,00 4
	Anatoria de la tracia de la tra	Livraison	10,00
	Paris 13E ARR.	Taxes estimées (2)	10,00
	Varies Lipponta Concel Conc	Y Total	em 30,00 4
	Détails de la commande		
	Coordonnées Moyen de paiement		
	trever.harber@example.com wsa ····· 4242 · 30,00 €		
	Adresse de livraison Adresse de facturation		
	6 Parvis Notre-Dame 6 Parvis Notre-Dame		
	75004 Paris 75004 Paris		
	+33 1 42 34 56 10 +33 1 42 34 56 10		
	Mode d'expédition		
	Standard (Exemple)		
	Research and a finite contractory		

Afin que vos modifications soient bien prises en compte, il faut cliquer sur "Enregistrer" en haut à droite de la page.

Chronopost Officiel 2 configuration • Environe •••	⊘ Mersi ⊍		9 D B	5 Enveja
Chronopost Chronopost Official	Chronopost Officiel 2			
Geer Dipplication	Continuation in ARC12120AA091E Merci, Trever !	Produit 30kg	10.00 €	
	Produce Division Produce Division Partice Division Partice Division Partice Division Partice Division	Sous-total Livisicon Texes estimées (0	10,00 € 10,00 € 10,00 €	
	Variante segurar a Go So Contractione Con	Total	rua 30,00 €	
	Votre commande est maintenant confirmée Vous receivez sous peu un e-mail de confirmation aires votre numéro de commande Actualités et offres par e-mail			
	Détails de la commande Coordonnées Moyen de parement House having de commande commande de comm Constructiva de commande de			
	Advance de hannanne Advance and an			
	Pance Prance Prance + 33 1 42 34 56 10 + 33 1 42 34 56 10 Mode d'expédition Standard (Exemptio			
Supprimer in the dapplication	Bacolin d'aide 7 (2004 socialista)			



Une fois l'enregistrement des modifications, vous verrez apparaître l'extension Chronopost ajoutée à la page. Ci-dessous un exemple de la page Merci.

⊜	Merci
ŝ	册 En-tête
	 Détails de la commande Chronopost Statut de la commande Informations sur les clients
	 Résumé de la commande C Articles ajoutés au panier C Sous-total
	Pied de page
	 Ajouter un bloc d'application



Dans certains cas, afin de rendre visible les modifications dans le checkout, il est nécessaire de cliquer sur "Publier" lors de l'ajout de l'extension Chronopost.

	MACACINI M	VANTI	
MAGASIN VIVANTI			
Marci, Lauriane 1	00())	SAUCERE DANSLEE DESW. CANTON	Rot SPLASE - Matte
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		Bous-une	48,004
- 10 A	Berly Son Det	(braise)	10.00 K
1 Support	Para a	Taxes extendes (5)	10.004
1.1.1	•	Total	68,00€
State Statement			
Do of the sector	the Avenue and an and the local Contract of Street		
Votro commande est maintanant	confernie		
Vice motives says percent multiple	e confirmation avec varie numéro de commande.		
Actualities et office par e-mail			
Détails de la commande			
Contributinies	Mayon de palement		
lauriana haagibeaaniple.com	WHE 6282 86,00 4		
Adveces de listateon	Advense de facturation		
Gaute Moto 6 Farvis Motes-Dame 78036 Park France +32 142 24 58 58 10	Lauriane Mang 6 Parks Notre Dame 75008 Parks Flooren +23 1 43 38 08 18		
Mode Degeldtion			
	Orderson of Alexandrate Marci, Lauriante Marci, Laur	Exercision of ARCEREMENTS Merci, Lauriere I Free Property (Property (Property)) Merci, Lauriere I Property (Property) Property (Pr	Sectorement * HEXTENDENT! Sectorement * HEXTENDENT! Sectore based on the sectorement of the sectorement o

CONFIGURATION DU MODULE

Notre module maintenant installé, nous allons pouvoir procéder à sa configuration.

Après installation, vous êtes automatiquement redirigé vers la page de configuration. Vous pouvez revenir à cette dernière à tout moment depuis la page "Applications", et en cliquant sur le module "Chronopost Officiel".

Configuration des contrats

Le module Chronopost est configuré par défaut avec un contrat de test, vous devez remplacer ces données par les identifiants de votre propre contrat.

opose	
Configuration des contrats Identifiants des contrats Chronopost	6 Ajouter un contrat Sauvegarder 7
Contrat Chronopost 1	
Numéro de contrat *	
19869502	
Veuillez renseigner votre numéro de contrat à 8 chiffres	
Numéro de sous contrat	
Veuillez renseigner votre numéro de sous compte (optionnel)	
Mot de passe *	
	3
Veuillez renseigner le mot de passe de votre contrat	
Libellé du contrat *	
Chronopost - Test	4

- 1 Le numéro de contrat : Il correspond à votre numéro de contrat Chronopost à 8 chiffres. Il doit obligatoirement être renseigné pour pouvoir utiliser le module.
- 2 Le numéro de sous compte : Ce numéro est facultatif. Il peut vous permettre de dissocier vos centres de coûts. Si vous l'indiquez, il sera alors pris en compte lors des impressions des étiquettes de transport via les Webservices de shipping.



- 3 Le mot de passe : Il correspond à votre code Chronotrace transmis dans l'e-mail de bienvenue. Il est lié à votre numéro de contrat. C'est l'association de ces deux éléments qui permet à nos webservices de vous identifier, de consulter la liste de vos offres, vos tarifs. Il est obligatoire et se compose de 6 chiffres. Si vous ne le connaissez pas, vous pouvez le demander à votre interlocuteur Chronopost ou à la hotline technique.
- 4 Vous pouvez maintenant utiliser autant de contrats simultanément que vous le souhaitez. Ce champ vous permet de nommer chacun d'entre eux afin de les identifier plus facilement
- **5** Le bouton "Tester les identifiants" vous permet de vérifier la validité des identifiants saisis.
- Le bouton "Ajouter un compte" fait apparaître un nouveau formulaire identique au premier vous permettant d'ajouter un autre contrat, si vous en possédez plusieurs.
 Vous pouvez ajouter autant de contrats que vous le souhaitez.
- 7 Le bouton "Sauvegarder" vous permet d'enregistrer les modifications.

Paramétrage des adresses

Vous pouvez configurer 3 adresses différentes :

- l'adresse d'expédition
- l'adresse de facturation
- l'adresse de retour

L'adresse d'expédition est indispensable au fonctionnement du module, c'est elle qui permet de définir les offres éligibles à la livraison du client et permet l'édition des lettres de transport.



L'adresse d'expédition correspond au lieu de départ de vos articles. C'est elle qui apparaîtra sur les lettres de transport de vos envois.

Les adresses de facturation et de retour sont facultatives mais peuvent vous permettre de renseigner une adresse de facturation ou de retour SAV, si ces dernières sont différentes de celle d'expédition.

Les champs obligatoires du module sont configurés par défaut avec des adresses fictives vous permettant de vous assurer du bon fonctionnement du module rapidement, vous devez donc les remplacer par les vôtres avant mise en production de votre boutique.

Pour ne pas oublier de modifier un champ, ou si vous ne souhaitez pas utiliser l'une des adresses, cliquez simplement sur le bouton "Effacer toutes les adresses" se trouvant dans le bloc "Adresse de retour" avant de renseigner les vôtres.



Paramétrage des offres (Pour les Boutiques <u>avec</u> API Carrier Service et Shopify Plus)

C'est ici que vous allez configurer vos offres de transport et associer le contrat que vous souhaitez utiliser.

Si une offre est disponible sur plusieurs de vos contrats, vous pourrez choisir quel contrat vous souhaitez utiliser lors de l'édition de la lettre de transport.

Si vous utilisez quickcost, le contrat associé par défaut à chaque offre sera utilisé pour estimer le coût du transport.

Activation d'un transporteur :

Un tableau vous permet de consulter la liste des offres de transport gérées par le module.



Chrono 10 Chronopost - Livraison express à domicile avant 10h	0
Chrono 13 Chronopost - Livraison express à domicile avant 13h	Ø
Chrono 18 Chronopost - Livraison express à domicile avant 18h	Ø
Chrono Relais - Relais Pickup à choisir après le paiement Chronopost - Livraison express en relais Pickup	Ø
Chrono Classic Chronopost - Livraison à domicile	Ø
Chrono Express Chronopost - Livraison express à domicile	Ø
Relais Europe Chronopost - Livraison Europe en relais Pickup	\oslash
Relais DOM Chronopost - Livraison DOM en relais Pickup	\oslash
Sameday Chronopost - Livraison le soir même	0
Chronopost - Livraison en relais Pickup 2Shop Direct	\oslash
Chronopost - Livraison Europe en relais Pickup 2Shop Europe	Ø



Si une offre n'est disponible sur aucun de vos contrats, elle ne sera pas activable et sera grisée.

Les offres disponibles activées et désactivées sont matérialisées par les icônes Θ et \otimes .

Configuration d'une offre :

Cliquez sur l'offre que vous souhaitez activer pour voir apparaître les options de configuration.

Chrono 13 activé Désactiver		
ontrat sur lequel activer l'offre *	Libellé de l'offre	
19869502 - Chronopost - Test 2 0	Chronopost - Livraison express à domicile avant 13h	
	Afficher la mention : * À partir de l'expédition de votre commande. Montant du supplément Corse	4 Activ
	5	5 ¢
Utiliser QuickCost	☐ Marge en pourcentage	
	Marge	¢
Frais de port offerts	Montant minimum du panier	
	> 100	€

- 1 Le bouton "Activer / Désactiver" permet d'afficher ou non l'offre de transport dans le tunnel de commande. Pour valider, il faut que l'option Quickcost ou les grilles tarifaires aient été configurées au préalable.
- 2 Sélection du contrat utilisé par défaut. Si vous utilisez la fonction Quickcost, les tarifs proposés à vos clients seront calculés en fonction de ce contrat. Lors de l'expédition, vous aurez la possibilité de modifier le contrat à utiliser.



- **3** Vous pouvez modifier le libellé de l'offre tel qu'il sera affiché sur le tunnel de commande. Il suffit de cliquer dans le champ "Libellé de l'offre" pour le modifier.
- **4** Le bouton "Activer / Désactiver" permet d'afficher la mention "*A partir de l'expédition de votre commande" en front pour l'offre.
- **5** Les livraisons en Corse sont soumises à un supplément, vous pouvez ici indiquer le montant à appliquer en supplément du prix de la livraison en métropole.
- L'option quickcost vous permet, si vous y avez souscrit, de vous affranchir de la saisie des grilles tarifaires. Les tarifs seront automatiquement calculés selon la destination et le poids du panier en fonction de votre contrat.
 Quickcost est prioritaire sur les grilles tarifaires manuelles : si vous en avez configurées des grilles mais que vous activez l'option Quickcost, les tarifs des grilles ne seront pas pris en compte..
 Afin de permettre l'affichage des offres de transport dans le tunnel de commande,

vous devez également configurer vos zones de livraison. Pour cela, reportez-vous à la section <u>"Configuration des zones de livraison"</u>

- 7 Le quickcost ne prend pas en compte les suppléments et options (supplément carburant, options de livraison le samedi, assurances...). En fonction des options que vous proposez pour chacune des offres, vous pouvez choisir d'appliquer une marge en € ou % qui s'ajoute au prix de l'offre.
- 8 Champ de saisie le montant de la marge à appliquer au quickcost en € ou %
- 9 L'option livraison offerte vous permet d'activer la gratuité d'une offre de transport. Cette option peut être activée systématiquement ou à partir d'un moment minimum du panier.
- **10** Champ de saisie du montant du panier à partir duquel la livraison sera offerte.



Configuration de Chrono 2Shop

L'offre 2Shop Direct est globalement similaire à l'offre Chrono Relais. L'offre est éligible uniquement aux livraisons de la France vers la France. Le délai de livraison est entre 2 à 3 jours. L'offre 2Shop Europe globalement similaire à Chrono Relais Europe. Le délai de livraison est de 2 à 7 jours. Pour les offres 2Shop Direct et Europe :

- Multicolis : le multicolis(1/n) n'est pas possible pour l'offre mais la création de plusieurs colis (1/1) pour une commande reste autorisée.
- Assurance : les colis 2Shop ne sont pas assurables.
- Points de retrait: la liste des relais proposée n'inclut pas les consignes automatiques

Le reste des options est respectivement identique à l'offre Chrono relais et Chrono Relais Europe. Ces offres 2Shop Direct et Europe ont une offre de retour spécifique 2Shop Retour et 2Shop Retour Europe.

Configuration de la livraison le Samedi

Par défaut tous les envois vers la France effectués avec les offres Chrono 10, 13 et 18 seront livrés du lundi au vendredi.

Cette option vous permet de demander la livraison de vos colis le samedi en général pour une expédition le vendredi ou le jeudi si le vendredi est férié.

Activation de l'option :

Cliquez sur "Activer la livraison le samedi"

Date et heure d'activation de l'offre :

Activer la livraison le samedi			
À partir du		à	
Lundi	۵)	0:00	\$
Jusqu'au		à	
Lundi	0	0:00	\$



Définissez les jours et heures de début et de fin pour lesquels vous souhaitez que l'option "livraison le samedi" soit possible. Si l'option est active pour l'offre correspondante, elle sera alors appliquée pour les lettres de transport éditées dans la plage définie.

Le coût de l'option samedi n'est pas automatiquement répercuté sur le prix de l'offre de transport, car nous ne pouvons pas connaître vos délais de traitement. Si vous souhaitez amortir son coût,vous devez appliquer une marge sur le prix de vos articles ou sur vos frais de livraison.

Le supplément "Livraison le samedi" est inclus dans l'offre packagée "My Chrono".

Affichage des relais

Les offres Chrono Relais, 2Shop Direct, Chrono Relais Europe et Chrono Relais DOM permettent la livraison en relais commerçants du réseau Pickup. Reportez-vous à la section "Installation de l'extension Chronopost".

ffichage des points relais		
Carte Liste		
- State of the sta		
Jombre de relais à afficher (maximum 10)	Rayon de recherche des relais (maximum 40 km)	

L'affichage de la carte des relais sur votre boutique nécessite l'utilisation d'une clé API Google Maps. Reportez-vous à la section "<u>Configuration de la Clé d'API Google Maps</u>".

L'option Liste vous permet d'afficher uniquement la liste des relais et leur adresse exacte et leurs horaires d'ouverture.

Par défaut, le module affichera les 10 relais Pickup les plus proches de l'adresse de destination. Vous pouvez augmenter ou diminuer le nombre de Relais qui seront affichés et limiter le rayon de recherche.



Si vous limitez le rayon de recherche, le nombre de relais affichés sera limité à ceux compris dans ce rayon, même si vous avez défini un nombre de points affichés supérieur.

Pour permettre le choix d'un relais, ajoutez l'extension à votre magasin

- 1. Allez dans les paramètres de votre magasin, onglet "Paiement", et personnalisez votre configuration.
- Sélectionnez la page sur laquelle vous souhaitez intégrer l'extension. Cette dernière est disponible dans la page "Paiement" (uniquement pour les Shopify Plus), dans la page "Merci" et dans la page de "Statut de la commande".
- 3. Dans l'onglet "Sections" en bas, cliquez sur "Ajouter un bloc d'application", puis sélectionnez le bloc "Chronopost Officiel".
- 4. Enregistrez vos modifications en cliquant sur le bouton en haut à droite de la page.



Paramétrage des grilles tarifaires manuelles

Pour créer et renseigner des grilles tarifaires, vous devez au préalable configurer vos zones d'expédition.



Reportez-vous à la section <u>"Configuration des zones de livraison"</u>

Une fois vos zones créées, vous les verrez toutes apparaître dans chacune de vos offres.

France	😰 Par tranche de prix	Par tranche de poids 2
		3 Ajouter une tranche

- 1 Nom de la zone d'expédition que vous avez définie.
- 2 Sélection du calcul des tranches en fonction du prix ou du poids du panier.
- **3** Ajout d'une nouvelle tranche

Les zones s'affichent pour toutes les offres de transport, qu'elles soient éligibles ou non.

Pour une offre à dimension nationale (Chrono 13 par exemple), il n'est donc pas nécessaire de configurer des grilles tarifaires pour ces zones.

Si toutefois, vous créez une grille pour une zone non desservie par l'offre associée, elle ne sera pas proposée à vos clients. En effet, le module effectue un contrôle automatique afin de ne proposer que les offres utilisables.

Le module Chronopost effectue un contrôle automatique afin de ne proposer que les offres éligibles à vos clients, et ce, même en cas d'erreur de configuration (offre associée à une zone non couverte par exemple).



Ajout d'une tranche

Vous pouvez ajouter autant de tranches de prix ou de poids que vous le souhaitez pour chaque zone.

S France		Par tranche de	e prix		Par tr	anche de	poids	
Valeur minimale (>=)		Valeur maximale (<)		Coût affiché			8	-
0 1	e	50 2	e	10	3	€		4
/aleur minimale (>=)		Valeur maximale (<)		Coût affiché				
50	€	100	€	5		€	0	
								Ajouter une tranche

- 1 Prix ou poids minimum de la tranche
- 2 Prix ou poids minimum de la tranche
- 3 Tarifs de la tranche TTC qui sera affiché sur le parcours de commande, sous réserve que l'option de livraison offerte ne soit pas activée ou que la tranche se situe dans le prix de réserve.
- **4** Bouton de suppression de la tranche

C'est ici que vous allez configurer vos offres de transport et associer le contrat que vous souhaitez utiliser.

Il est également <u>obligatoire</u> d'associer une ou plusieurs Méthodes de livraison Shopify à vos offres de transport. Ce sont ces Méthodes de livraison associées à l'offre de transport qui seront visibles dans le tunnel d'achat de Shopify.



Paramétrage des offres (Pour les Boutiques sans API Carrier Service)

i

Si une offre est disponible sur plusieurs de vos contrats, vous pourrez choisir quel contrat vous souhaitez utiliser lors de l'édition de la lettre de transport.

L'utilisation Quickcost n'est pas disponible pour les Boutiques sans API Carrier Service.

Activation d'un transporteur :

Un tableau vous permet de consulter la liste des offres de transport gérées par le module.



Chrono 10	
Chronopost - Livraison express à domicile avant 10h	
Offre de transport indisponible <u>Plus d'infos</u>	
Chrono 13	0
Chronopost - Livraison express à domicile avant 13h	Ŭ
Chrono 18	0
Chronopost - Livraison express à domicile avant 18h	0
Chrono Relais - Relais Pickup à choisir après le paiement	0
Chronopost - Livraison express en relais Pickup	۲
Chrono Classic	Ø
Chronopost - Livraison à domicile	0
Chrono Express	0
Chronopost - Livraison express à domicile	0
Relais Europe	0
Chronopost - Livraison Europe en relais Pickup	0
Relais DOM	Ø
Chronopost - Livraison DOM en relais Pickup	٢
Sameday	
Chronopost - Livraison le soir même	
Offre de transport indisponible Plus d'infos	
Chronopost - Livraison en relais Pickup	
2Shop Direct	S
Chronopost - Livraison Europe en relais Pickup	0
2Shop Europe	\odot



Si une offre n'est disponible sur aucun de vos contrats, elle ne sera pas activable et sera grisée.

Les offres disponibles activées et désactivées sont matérialisées par les icônes ${igodot}_{
m et}$ ${igodot}_{
m et}$.

Configuration d'une offre :

Cliquez sur l'offre que vous souhaitez activer pour voir apparaître les options de configuration.

 Chrono 13 activé 		
Désactiver		
ontrat sur lequel activer l'offre *	Libellé de l'offre	
19869502 - Chronopost - Test	♦ Chrono 13	
Veuillez célectionnes les méthodes de livro	inne Charlife line à acts Offen de tenennet :	
Veuillez sélectionner les méthodes de livra	ison Shopify liées à cette Offre de transport :	
Veuillez sélectionner les méthodes de livra Chronopost : Livraison à domicile en 24h	ison Shopify liées à cette Offre de transport : navant 13h - Panier entre 0 EUR et 100.0 EUR - Prix : 10.00 EUR	Ţ
Veuillez sélectionner les méthodes de livra Chronopost : Livraison à domicile en 24h Chronopost : Livraison à domicile en 24h	ison Shopify liées à cette Offre de transport : 1 avant 13h - Panier entre 0 EUR et 100.0 EUR - Prix : 10.00 EUR 1 avant 13h - Panier entre 100.0 EUR et 200.0 EUR - Prix : 5.00 EUR	Ţ
Veuillez sélectionner les méthodes de livra Chronopost : Livraison à domicile en 24h Chronopost : Livraison à domicile en 24h Chronopost : Livraison à domicile en 24h	ison Shopify liées à cette Offre de transport : a avant 13h - Panier entre 0 EUR et 100.0 EUR - Prix : 10.00 EUR a avant 13h - Panier entre 100.0 EUR et 200.0 EUR - Prix : 5.00 EUR	

- 1 Le bouton "Activer / Désactiver" permet d'afficher ou non l'offre de transport dans le tunnel de commande. Pour valider, il faut que qu'une Méthode livraison Shopify à minima ait été configurée au préalable.
- Sélection du contrat utilisé par défaut. Les tarifs proposés à vos clients seront ceux que vous avez configurés pour vos Méthodes de livraisons associées à votre offre. Lors de l'expédition, vous aurez la possibilité de modifier le contrat à utiliser.
- 3 Le libellé de l'offre tel qu'il sera affiché sur le tunnel de commande est celui qui correspond à la Méthode de livraison configurée sur Shopify. **Vous pouvez ajouter**



une Méthode de livraison à tout moment en cliquant sur le lien prévu à cet effet : "Ajouter une nouvelle méthode de livraison sur Shopify" et être ainsi redirigé vers les paramètres de configuration de Shopify.

- 4 Le bouton "Lier une méthode de livraison supplémentaire" vous permet d'associer une Méthode de livraison à une offre de transporteur. En fonction des paramètres de configuration de votre Méthode de livraison sur Shopify, vous pouvez associer à une offre de transport plusieurs tranches (par poids ou prix) afin de reconstituer éventullement une "Grille de tarifs" adaptés à vos besoins.
- **10** Il est possible de retirer de l'offre une méthode de livraison Shopify en cliquant sur

l'îcone 🛄

Configuration de Chrono 2Shop

L'offre 2Shop Direct est globalement similaire à l'offre Chrono Relais. L'offre est éligible uniquement aux livraisons de la France vers la France. Le délai de livraison est entre 2 à 3 jours. L'offre 2Shop Europe globalement similaire à Chrono Relais Europe. Le délai de livraison est de 2 à 7 jours. Pour les offres 2Shop Direct et Europe :

- Multicolis : le multicolis(1/n) n'est pas possible pour l'offre mais la création de plusieurs colis (1/1) pour une commande reste autorisée.
- Assurance : les colis 2Shop ne sont pas assurables.
- Points de retrait: la liste des relais proposée n'inclut pas les consignes automatiques

Le reste des options est respectivement identique à l'offre Chrono Relais et Chrono Relais Europe. Ces offres 2Shop Direct et Europe ont une offre de retour spécifique 2Shop Retour et 2Shop Retour Europe.



Affichage des relais

Les offres Chrono Relais, 2Shop Direct, Chrono Relais Europe et Chrono Relais DOM permettent la livraison en relais commerçants du réseau Pickup. Reportez-vous à la section "Installation de l'extension Chronopost".



L'affichage de la carte des relais sur votre boutique nécessite l'utilisation d'une clé API Google Maps. Reportez-vous à la section "<u>Configuration de la Clé d'API Google Maps</u>".

L'option Liste vous permet d'afficher uniquement la liste des relais et leur adresse exacte et leurs horaires d'ouverture.

Par défaut, le module affichera les 10 relais Pickup les plus proches de l'adresse de destination. Vous pouvez augmenter ou diminuer le nombre de Relais qui seront affichés et limiter le rayon de recherche.

Si vous limitez le rayon de recherche, le nombre de relais affichés sera limité à ceux compris dans ce rayon, même si vous avez défini un nombre de points affichés supérieur.

Pour permettre le choix d'un relais, ajoutez l'extension à votre magasin

- 5. Allez dans les paramètres de votre magasin, onglet "Paiement", et personnalisez votre configuration.
- Sélectionnez la page sur laquelle vous souhaitez intégrer l'extension. Cette dernière est disponible dans la page "Paiement" (uniquement pour les Shopify Plus), dans la page "Merci" et dans la page de "Statut de la commande".
- 7. Dans l'onglet "Sections" en bas, cliquez sur "Ajouter un bloc d'application", puis sélectionnez le bloc "Chronopost Officiel".
- 8. Enregistrez vos modifications en cliquant sur le bouton en haut à droite de la page.



Ð	Oulckstart (3472b3b6) configuration (En ligne	⊘ Mercl ∨ 🗧 🛛 🕀 🖓 🕾	\mathcal{C} . Entegistrer
8	Merci	Paiement	
ŝ	语 En-tête	© Merci 769,95 €	
	Détails de la commande Statut de la commande Informations sur les clients	Statut de la commande Commandes	
	 Résumé de la commande Articles ajoutés au panier Sous-total 	A Profil Dease Prév Thème de la boutique en ligne Cité d'0 Cité d'0	
	🙁 Pied de page	Desa Annezin Desa Google Raccourcia daver Dennees canographiques @2024 Google Conditions dutilisation Votre commande est maintenant confirmée Vous recevrez sous peu un e-mail de confirmation avec votre numéro de commande. Confirmation	
		Actualités et offres par e-mail	
	3	Détails de la commande Coordonnées Moyen de palement ruby!ranecki@example.com visa ····· 4242 · 769,95 € Adresse de livraisen	

Association des méthodes de livraison Shopify par Zone

Pour associer vos méthodes de livraison Shopify, vous devez au préalable configurer vos zones d'expédition.

Reportez-vous à la section <u>"Configuration des zones de livraison"</u>

Une fois vos zones créées, vous les verrez toutes apparaître dans chacune de vos offres.



S France		
Veuillez sélecti	onner les méthodes de livraison Shopify liées à cette Offre de transport :	
Chronopost :	Livraison à domicile en 24h avant 13h - Panier entre 0 EUR et 100.0 EUR - Prix : 10.00 EUR	Û
Chronopost :	Livraison à domicile en 24h avant 13h - Panier entre 100.0 EUR et 200.0 EUR - Prix : 5.00 EUR	٦
Chronopost :	Livraison à domicile en 24h avant 13h - Prix : 0.00 EUR	٦
Ajouter une not	uvelle méthode de livraison sur Shopify.	une méthode d'expédition supplémentaire
S UE (Uni	on Européenne)	
Veuillez sélecti	onner les méthodes de livraison Shopify liées à cette Offre de transport :	
Ajouter une not	uvelle méthode de livraison sur Shopity.	une méthode d'expédition supplémentaire
(S) Internat	tional	
Veuillez sélecti	onner les méthodes de livraison Shopify liées à cette Offre de transport :	
Ajouter une not	uvelle méthode de livraison sur Shopify	une méthode d'expédition supplémentaire
© DOM		

Les zones s'affichent pour toutes les offres de transport, qu'elles soient éligibles ou non.

Pour une offre à dimension nationale (Chrono 13 par exemple), il n'est donc pas nécessaire de configurer des grilles tarifaires pour ces zones.



Du fait de l'absence de l'API, le module Chronopost ne peut effectuer de contrôle automatique afin de ne proposer que des offres éligibles à vos client. Il est donc nécessaire d'éviter les cas d'erreur de configuration (offre associée à une zone non couverte par exemple).

COMPORTEMENT HORS TRANCHE ET LIMITE DE POIDS

L'affichage des offres est conditionné à certaines limites, que vous utilisez la fonction quick cost ou les grilles manuelles.

Le poids unitaire des articles

Le poids de chaque colis ne peut excéder 30 kg pour les offres :

- Chrono 10
- Chrono 13
- Chrono 18
- Chrono Sameday
- Chrono Precise
- Chrono Classic
- Chrono Express

et 20 Kg pour les offres :

- Chrono Relais
- 2Shop Direct
- Chrono Relais DOM
- Chrono Relais Europe
- 2Shop Europe

Par conséquent, si un article du panier a un poids unitaire supérieur aux limites d'une offre, elle ne sera pas proposée lors de la commande.

Si le poids du panier est supérieur au poids maximum des offres, mais que les articles ont unitairement des poids inférieurs à la limite, les offres seront proposées. En effet, le module considère que l'envoi possible en décomposant la commande en plusieurs colis.

Le comportement hors tranche

Votre panier doit respecter les contraintes des offres, mais aussi se trouver dans une tranche tarifaire viable.


Si vous utilisez quickcost, le prix de l'expédition sera automatiquement calculé quel que soit le poids du panier et ceux tant qu'aucun article ne dépasse les limites de l'offre.

Si vous utilisez les grilles manuelles, le poids de votre panier doit être compris dans l'une de vos tranches.

<u>Exemple :</u>

- Pour un panier 30 kg, si la tranche la plus élevée est de 20 à 25 kg, l'offre ne sera pas proposée.
- Pour un panier 30 kg, si votre tranche la plus grande est 20 à 35 kg, l'offre sera proposée.

Autres paramétrages

Le premier menu permet de sélectionner l'adresse à laquelle seront envoyés vos colis en cas de retour expéditeur. Vous pouvez aussi configurer les options d'import, si vous décidez de traiter vos commandes sur chronopost.fr.

Autres paramétrages		
Autres paramétrages du module Chronopost	Reinitialiser	Sauvegarder
Adresse de retour		
Adresse de retour par défaut		
Adresse d'expédition		(ه
Format d'impression		
Format d'impression des étiquettes		
Fichier PDF		٥)
Changement relais Autoriser la changament de relais après le passage de la commande		
Configuration de l'import de masse Chronopost		
Colonne du numéro de commande Shopify	(11	
Colonne du numéro de LT	13	
Clé d'API Google Maps		
Pour générer votre propre clé d'API Google Maps, cliquez ici.		
ICI_VOTRE_CLE_API_GOOGLE_MAP		



Adresse de retour :

Le module vous permet de renseigner 3 adresses distinctes :

- l'adresse d'expédition : il s'agit de l'adresse de laquelle vous expédiez vos colis
- l'adresse de facturation : il s'agit de l'adresse qui apparaît sur les factures de vos clients
- l'adresse de retour : il s'agit de l'adresse à laquelle les colis retours doivent être envoyés

Dans un autre menu du module, vous pourrez générer et envoyer automatiquement une étiquette de transport à un client, afin qu'il puisse retourner son article.

Si l'adresse d'expédition et de retour sont différentes, vous avez ici la possibilité de sélectionner l'adresse par défaut à laquelle les colis retours devront être envoyés

L'option retour est possible sur les offres Chrono Classic, Express et Relais Europe en plus des offres nationales pour les pays d'Europe éligibles.

Liste des pays éligibles :

Allemagne	Finlande	Pologne
Autriche	Hongrie	Portugal
Belgique	Irlande	Suède
Croatie	Lettonie	Suisse
Danemark	Lituanie	Slovénie
Espagne	Luxembourg	Slovaquie
Estonie	Pays-Bas	République Tchèque
		France

La génération automatique des colis

Ce paramètre vous permet d'activer ou désactiver la possibilité d'éditer une étiquette de transport en un clic.

Cette option est désactivée par défaut.



Vous recevez une commande, vous pouvez directement cliquer sur "Générer l'étiquette" car le colis est créé automatiquement dans le menu "Mes commandes" et le PDF se téléchargera.

Ex atomo	Prendmit Rom	Envoye par Chronopost	Nombre de polis	Cola 1 (En atente)				
Inclination in contract	2 Monand Homes	Polenci		/ Service *	Polds (kg) *	Hauteur (cm)	Assorance (6)	Contenu de oaks
	Pos de complément	Pos de complément de	General Is calls automatiquement	Chrono Ambient 18	0 15	0		Gereinenthetiquette
chronentees test	d'ouvease	rue.	Appuller un numero de suive de reteur	71.0	Longanna Icard	I money from	- 10 A	and a design of the second
Nectionner l'offre	75014	JSUM Data		010	Longhear tord	Carge ar sono		
	50	ED		10	0	0		

Néanmoins, si vous apportez une modification à la commande dans le menu 'Mes commandes', une mention '(non sauvegardé)' s'affichera en rouge. Vous devrez d'abord sauvegarder vos modifications en cliquant sur le bouton 'Sauvegarder' (en vert), puis cliquer sur 'Générer l'étiquette'. Si vous ne sauvegardez pas les modifications au préalable, la génération de l'étiquette utilisera les données avant les changements.

estion de los commandes, de vos coles et	la vos elitulettes							
							3.fammel d	, Importer - Haltakthir Sauvo
mbei des commandes Fitze	paroffie Fit	ver per statut						
Filter les commandes (Teu lectionnée(s) (Crise les els administre	tes 2) (1	096 Hillandler (Lerdorna da ¹)	C Sectioner tautes iss commandes (0)				Page : 1/2 (18 command	ex) () (Poge:10) (Upter
Filtrer los contrnancios Tea octionnéo(a) Criser los allautities Tel attactas (recis assurigantia)	tes ::)(1 Innuer ne Haustler) (Seetler an Livré 3 Procen Nom	eve Minister (Besternin A Enveye par Chenopost	Sectorer toutes iss commandes (0) Monther de cols	Colst Drateme			Page : 1/2 (18 common	eel (* Pogers C) Lignes
Filtrer les commandes (Teu octionnée(a) Grain les ellisations En attaines (non essangardit) L. Dennen Nom	tes c) [1 Imate on Houseline (Realities on Liveé 3 Proncen Nom 3 Boutevard Romain	ense Historie (Benkensum N Envoyé par Citeoropolit 3 Boulovard Romain Annan	2 In the partners Generatives to commandes (0) Nonteen de colle 1	Colst (Statemin) Service *	Poids (kg) *	Bauteur (cm)	Page : 1/2 (18 command	Economic Contense du culle
Filmer les contrainées Teu octionnée(a) Oritie les esteuantes En atuents (non ausurgantit) Is Seuncen Mony Benner le contras	tes () (1 Innum in this itter () Beldie in Livré 3 Prinon Non 3 Boutevard Romain Rotand Pous complément	encuentres (Encoder anno 19 Encode Dar Chronopolit 3 Bouloverd Romain, Romani Paru de complement de	Bidectonser havies its commandes (0) Monitors de cale T Obteiner la cale avron artigement	Dais 1 En atama Service * Circane Fresh 18	Poids Bgi *	Bauterur (cm)	Page 1/2 (18 command	Community Community
Filter Ice commandes Filter Ice commandes Grand Crime Tex estauritier Crime Tex estaurit	tes 2 7 7 Innue no mounter Deater or Leve 3 Pronon Non 3 Bodievant Romain Rotand Paus complement d'obrese 73014	Enveryé par Critencean M Statuter Statuter Aux de campérent de Nor 75016	Septimer budge is commandes I0 Monther to cole anonality of the cole Septimer to cole anonalitycement Apader in numero de subs de resor	Colis 1 (En etente) Service * Corons Fresh 18 DLC *	Poids (kg) *	Haubeut (cm)	Page 1/2 (18 common	Reger 1 0 Ugent

Le changement de relais

Ce paramètre vous permet d'activer ou désactiver la possibilité de changer de relais après le passage de la commande.

Le format d'impression

Le module Chronopost ne permet pas une impression directe, mais génère un fichier PDF contenant toutes les lettres de transport à imprimer. C'est ce fichier PDF qui devra être imprimé.

Vous disposez de 3 types de formats d'impression :

- Fichier PDF
- Format PDF sans preuve de dépôt
- Imprimante thermique



FORMAT D'IMPRESSION	
Format d'impression des étiquettes	
Imprimante thermique	¢
Fichier PDF	
Imprimante thermique	
Format PDF sans preuve de dépôt	

Si vous utilisez une imprimante standard de bureau, choisissez "Fichier PDF" (avec preuve de dépôt) ou Format PDF sans preuve de dépôt.

D'une façon générale, la preuve de dépôt ne vous sera pas utile pour vos envois. Elle n'a de sens que dans le cadre des lettres de transport générées pour un retour expéditeur.

Si vous bénéficiez d'une imprimante thermique fournie par Chronopost, sélectionnez le format "Imprimante thermique"

- Fichier PDF : permet d'imprimer les lettres de transport sur papier A4, avec une preuve de dépôt à conserver par l'expéditeur.
- Format PDF sans preuve de dépôt : permet d'imprimer les lettres de transport sur papier A4, sans preuve de dépôt.
- Imprimante thermique : permet d'imprimer les lettres de transport sur des étiquettes autocollantes spécialement conçues pour les imprimantes thermiques.

L'utilisation d'une imprimante thermique nécessite une configuration différente que pour un fonctionnement avec Chronopost.fr. Si vous possédez déjà une imprimante non compatible et souhaitez l'utiliser avec votre boutique, merci de contacter un technicien Chronopost.

Configuration de l'import de masse Chronopost :

Si vous traitez vos expéditions depuis Chronopost.fr, vous pouvez importer vos numéros de suivi afin de mettre à jour automatiquement vos commandes.

Il est possible de modifier le format d'import dans la configuration du module.

Seuls les numéros de commande et d'étiquettes de transport sont obligatoires. Chaque élément d'un envoi, nécessaire ou non, doit par défaut être séparé par un ";"

Si certains envois se composent de plusieurs colis, vous devrez avoir autant de lignes dans votre fichier que de colis composant la commande.





1 Numéro de commandes

2 Numéro de suivi de la commande

Indiquez alors les numéros des colonnes comprenant les numéros de commandes et des étiquettes de transport.

Configuration de la Clé d'API Google Map:

Si vous en possédez une clé valide, saisissez-la dans le champ "Clé d'API Google Maps". Dans le cas contraire, pour en obtenir une cliquez sur le lien indiqué dans le module.

CLÉ D'API GOOGLE MAPS

Pour générer votre propre clé d'API Google Maps, cliquez ici.

ICI_VOTRE_CLÉ_API_GOOGLE_MAP



L'affichage de la carte des relais n'est pas obligatoire pour le bon fonctionnement des offres relais. Une fois l'extension Chronopost installée, vous aurez dans le tunnel de commande la liste des relais.



CONFIGURATION DES ZONES DE LIVRAISON

Que vous ayez choisi d'utiliser la fonction Quickcost ou que pour décidiez de renseigner vos grilles tarifaires manuellement, vous devrez créer des zones afin de faire apparaître les offres de transport Chronopost pour les pays que vous souhaitez desservir.

Pour se faire, rendez-vous dans le menu "**Paramètres > Expédition et livraison**" de votre boutique.

Cliquez ensuite sur la flèche

xpedition ()		
hoisissez les destinations au	uxquelles vous expédiez les commandes et le montant que	Nouveau profil
ous facturez pour l'expéditio	n au moment du paiement	
Tarifs d'expédition générat	х	
Général	Tarifs pour	
Tous les produits		
Tarifs d'expédition person	nalisés	
	r ajouter des tarifs personnalisés ou des restrictions de des	tination à des
Creer up nouveau profil pou	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	

Création d'une Zone de livraison

Pour créer une nouvelle zone d'expédition, rendez-vous à la section "Zones d'expédition" et cliquez sur "Créer une zone"



ones a expedition			Créer un	e zon
France V France				•••
Vos tarifs (2) Transporteur et tarifs d'a	application (1)			
Nom du transporteur 🗘	Frais de manutention	Délai de transit	Services	
Chronopost (Tarifs fournis par l'application)	-	Calculé	-	•••
Commandes protégées par optimisé par Sho	pify tarif de secours			0
Ajouter un tarif				
International ~				***
	10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 1			
Émirats arabes unis, Australie, Canada	Tout afficher			
Émirats arabes unis, Australie, Canada Vos tarifs (1) Transporteur et tarifs d'a	Tout afficher			
Émirats arabes unis, Australie, Canada Vos tarifs (1) Transporteur et tarifs d'a Nom du transporteur 🗘	Tout afficher pplication (1) Frais de manutention	Délai de transit	Services	
Èmirats arabes unis, Australie, Canada Vos tarifs (1) Transporteur et tarifs d'a Nom du transporteur Chronopost (Tarifs fournis par l'application)	Tout afficher pplication (1) Frais de manutention —	Délai de transit Calculé	Services	

Les zones de livraison et Quickcost

Si vous utilisez quickcost, sur l'ensemble de vos offres, il n'est pas nécessaire de configurer des zones (groupe de pays) pour chaque zone tarifaire. Quickcost s'en charge pour vous.

Créez simplement un groupe "Mes pays desservis" et placez-y tous ceux que vous souhaitez livrer.



	2.71		
Nom de la zo	one		
Mes pays	desservis		
es clients ne	e verront pas cela		
ones d'exp	édition		
Q Reche	ercher par pays et par région pou	ır l'expédition	
	Afrique	1 États/provinces sur 1 🗸 🗸	ĺ
	Amérique du Nord	32 États/provinces sur 107 🔷	
= [+]	Canada	Dans une autre zone 🛛 🗸	
	États-Unis	Dans une autre zone 🛛 🛩	
0	Mexique	32 sur 32 États 🗸	
AS	Asie	Dans une autre zone	
-	Chypre	Dans une autre zone	
	Corée du Sud	Dans une autre zone 🗸	5
Jouter d'aut	tres pays/régions dans Markets		
			Inco

Cliquez ensuite sur "Terminer" pour valider la création de votre zone d'expédition.



Vous devez alors voir apparaître votre zone de livraison comme ci-dessous.

JE (Union Eu	iropéenne) v				
utriche, Bel inlande, Gré ologne, Por	gique, Bulgarie, Croatie, Ch àce, Hongrie, Irlande, Italie, tugal, Roumanie, Slovaquie,	ypre, Tchéquie, Allemagr Lettonie, Lituanie, Luxem Slovénie, Espagne, Suèc	ne, Danemark, Est bourg, Malte, Pays de Afficher moins	onie, s-Bas,	
tarifs (3)	Transporteur et tarifs d'a	application (1)			
du transport	eur 0	Frais de manutention	Délai de transit	Services	
				20 TH THE R. P.	
	JE (Union Eu Autriche, Bel inlande, Gré Pologne, Por tarifs (3) du transport	JE (Union Européenne) V Autriche, Belgique, Bulgarie, Croatie, Ch inlande, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Pologne, Portugal, Roumanie, Slovaquie, tarifs (3) Transporteur et tarifs d'a	JE (Union Européenne) ✓ Autriche, Belgique, Bulgarie, Croatie, Chypre, Tchéquie, Allemagr Finlande, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxem Pologne, Portugal, Roumanie, Slovaquie, Slovénie, Espagne, Suèc tarifs (3) Transporteur et tarifs d'application (1)	JE (Union Européenne) ✓ Autriche, Belgique, Bulgarie, Croatie, Chypre, Tchéquie, Allemagne, Danemark, Este Finlande, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays Pologne, Portugal, Roumanie, Slovaquie, Slovénie, Espagne, Suède Afficher moins tarifs (3) Transporteur et tarifs d'application (1) du transporteur	JE (Union Européenne) V Autriche, Belgique, Bulgarie, Croatie, Chypre, Tchéquie, Allemagne, Danemark, Estonie, inlande, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Roumanie, Slovaquie, Slovénie, Espagne, Suède Afficher moins tarifs (3) Transporteur et tarifs d'application (1)

Les zones de livraison et grilles tarifaires manuelles

Si vous utilisez les grilles manuelles, vous devez créer des zones regroupant les pays que vous souhaitez desservir et dont le coût de livraison est identique. Créez autant de zones que nécessaire.

Pour connaître les pays et leurs zones tarifaires reportez-vous au Zoning Export Chronopost

Les états

Vous constaterez que certains pays permettent une déclinaison par états.

Sachez que chronopost ne prend pas en charge cette granularité. Si vous desservez un pays, il est donc conseillé d'activer tous ses états.

Liaison Zone / module Chronopost

Vos zones tarifaires maintenant créées, vous devez les lier au module chronopost, afin d'indiquer à Shopify que vous souhaitez utiliser des offres et tarifs configurés dans le module Chronopost.

Le module Chronopost effectue un contrôle automatique afin de ne proposer que les offres éligibles à vos clients, et ce, même en cas d'erreur de configuration (offre associée à une zone



non couverte par exemple).

Dans Paramètres > Expédition et livraison > Gérer les tarifs, cliquez sur "Ajouter un tarif pour chacune de vos zones d'expédition".

Cliquez ensuite sur "Utiliser un transporteur ou une application pour calculer les tarifs"

L'action fera apparaître les options suivantes :

Configurer ses propres	tarifs		
Utiliser un transporteu	r ou une application	pour calculer les tarif	fs
netParcel Rater (Tarifs fou	mis par l'application	1)	÷
netParcel Rater (Tarifs fou	mis par Papplication)	
unronopost Rate Provider	(Tarifs fournis par la	appaication)	
ERVICES	8		and a strength of the
es tarifs sont basés sur l'ad	tresse de votre clier	t, mais aussi sur le po	ids et les dimensions de
a commande.			
ERVICES FUTURS			
ERVICES FUTURS Afficher automatiquen lorsqu'ils deviennent d	ient les nouveaux si isponibles	rvices d'expédition à	l'intention des clients
ERVICES FUTURS Afficher automatiquen lorsqu'ils deviennent d RAIS DE MANUTENTION	ient les nouveaux se isponibles	rvices d'expédition à	l'intention des clients
ERVICES FUTURS Afficher automatiquen lorsqu'ils deviennent d RAIS DE MANUTENTION yustez les tarifs calculés pr	ient les nouveaux se isponibles our tenir compte de	ervices d'expédition à s coûts d'emballage e	l'intention des clients t de manutention.
ERVICES FUTURS Afficher automatiquen lorsqu'ils deviennent d RAIS DE MANUTENTION yustez les tarifs calculés pr	isponibles	ervices d'expédition à s coûts d'emballage e Montant forfaitaire	l'intention des clients t de manutention.
ERVICES FUTURS Afficher automatiquen lorsqu'ils deviennent d RAIS DE MANUTENTION yustez les tarifs calculés pr ourcentage	isponibles	ervices d'expédition à s coûts d'emballage e Montant forfaitaire 0.00	Fintention des clients t de manutention. €



Si cela n'est pas déjà le cas, sélectionnez "**Chronopost Rate Provider (Tarifs fournis par l'application)**" dans la liste déroulante, puis cliquez sur "**terminé**".

Shopify utilisera alors quickcost ou les grilles tarifaires paramétrées dans le module Chronopost selon votre configuration.

Les services

Selon que vous ayez configuré les offres de transport ou les zones en premier, il vous sera demandé de sélectionner les offres que vous souhaitez proposer pour chaque zone.

Seules celles disponibles pour les pays de la zone seront proposées.

Si vous ne souhaitez pas contraindre l'utilisation d'une offre, cochez-les toutes.

Couvertures géographiques des offres

Les offres disponibles dans le module Chronopost pour Shopify comportent leurs propres spécifiés dont voici une rapide synthèse.

Les offres nationales

Les offres suivantes permettent une livraison de France métropolitaine vers France métropolitaine.:

- Chrono 10 Livraison à domicile le lendemain avant 10h sur les codes postaux éligibles
- Chrono 13 Livraison à domicile le lendemain avant 13h partout en France
- Chrono 18 Livraison à domicile le lendemain avant 18h partout en France
- Chrono Relais Livraison en Relais commerçant Pickup, le lendemain avant 13h, partout en France
- 2Shop Direct Livraison en relais Pickup
- Chrono Sameday Livraison à domicile le jour même sur les sur les codes postaux éligibles



• Chrono Precise - Livraison à domicile dès le lendemain sur un créneau de 2h, sur les codes postaux éligibles

Les offres Chronofresh suivantes permettent une livraison de produits alimentaires secs frais et surgelés de France métropolitaine vers France métropolitaine :

- Chrono Fresh 13 Livraison de produits frais à domicile ou sur site le lendemain avant 13h partout en France métropolitaine*
- Chrono Freeze 13 Livraison de produits surgelés à domicile ou sur site le lendemain avant 13h partout en France métropolitaine*
- Chrono Ambient 13 Livraison de produits à température ambiante à domicile ou sur site le lendemain avant 13h partout en France métropolitaine
- Chrono Ambient Relais 13 Livraison de produits à température ambiante le lendemain avant 13h, en Relais commerçant Pickup, partout en France
- Chrono Fresh 18 Livraison de produits frais à domicile le lendemain avant 18h partout en France métropolitaine*
- Chrono Freeze 18 Livraison de produits surgelés à domicile le lendemain avant 18h partout en France métropolitaine*
- Chrono Ambient 18 Livraison de produits à température ambiante à domicile le lendemain avant 18h partout en France métropolitaine

*Hors Corse et îles non reliées par un pont

Les offres internationales

Les offres suivantes permettent une livraison de France métropolitaine vers un pays etranger :

- Chrono Relais Europe Livraison en Relais Pickup vers certains 22 pays d'Europe
- Chrono Classic Livraison à domicile vers certains Pays d'Europe
- Chrono Express Livraison à domicile vers le monde entier
- Chrono Relais DOM Livraison en Relais Pickup vers les DOM
- 2Shop Europe Livraison en Relais Pickup vers certains 22 pays d'Europe

Les offres suivantes permettent une livraison depuis les DOM

- Chrono Express Livraison a domicile vers le monde entier
- Chrono Relais DOM Livraison en point Relais vers les DOM de même zone



Les offres Chronofresh suivantes permettent la livraison de produits alimentaires secs, frais et surgelés de France métropolitaine vers un pays etranger :

- Chrono Classic Fresh Livraison de produits alimentaires frais à domicile ou sur site en Belgique, au Luxembourg et en Espagne
- Chrono Classic Freeze Livraison de produits alimentaires surgelés à domicile ou sur site en Belgique
- Chrono Classic Livraison de produits alimentaires à température ambiante à domicile ou sur site vers certains Pays d'Europe
- Chrono Express Livraison de produits alimentaires à température ambiante à domicile ou sur site vers le monde entier

Pour plus d'informations sur les offres, reportez-vous à la page <u>https://www.chronopost.fr/fr/livraison/nos-offres</u>

GESTION DES ENTREPÔTS

0



Shopify vous permet de gérer plusieurs entrepôts (lieu de stockage des marchandises). Le module chronopost considérera tous les envois comme étant effectué depuis l'adresse d'expédition configurée dans le module.

Si vous avez configuré plusieurs entrepôts, vous devez alors vous assurer que plusieurs conditions sont remplies pour permettre aux offres de transport de s'afficher.

- Qu'il existe une zone d'expédition correspondant à l'adresse du client pour l'entrepôt
- Que tous les articles sont dans des entrepôts couverts ces zones
- Que les articles soient eux-mêmes dans ces entrepôts

Administration des entrepôts

Depuis le back-office de votre boutique, rendez-vous dans "paramètres > Emplacement".

Vous pouvez ici, ajouter, supprimer, modifier l'emplacement par défaut ou la priorité de traitement par rapport a vos stocks.

Vérifiez que les entrepôts sont bien configurés pour la vente en ligne.



Nom de l'emplacement

Donnez un nom court à cet emplacement pour faciliter son identification. Vous verrez ce nom dans des espaces comme les commandes et les produits. Si cet emplacement propose le retrait en magasin, vos clients le verront à l'étape du paiement et dans les notifications.

Entrepôt de Paris	
Adresse	
Pays/région	
France	2
Adresse	
۹	
Appartement, suite, etc. Code postal Ville	
ſéléphone ∎€≎)	
Détails du traitement des commandes raiter les commandes en ligne à partir de cet emplacement Le stock à cet emplacement est disponible pour la vente en ligne.	



Gestion des zones d'expédition des entrepôts secondaires

Rendez vous dans "Paramètres > Expédition et livraison" puis cliquez sur gérer les tarifs.



Descendez en bas de la page. Vous constaterez qu'il est nécessaire de créer des zones d'expédition de la même façon que pour l'entrepôt par défaut.

entrepot 2 13 Rue des Fauvettes, 95200 Sarcelles, France				Gé
xpédition à		Créer	une zone d'e	xpédit
France				•••
Nom du transporteur 🔺	Frais de manutention	Vitesse d'expédition	Services	
Chronopost Rate Provider (Tarifs fournis par l'application)	_	Calculé	_	•••
Chronopost Rate Provider (Tarifs fournis par l'application)	_	Calculé	_	•••

Procéder de la même façon que lors de la configuration de l'entrepôt par défaut pour configurer vos zones et tarifs.



Configuration des fiches produits

Si vous disposez de plusieurs entrepôts, assurez-vous que vos articles sont bien disponibles dans au moins l'un de ceux configurés pour le module chronopost. Sans quoi là le module considérera qu'il n'est pas possible de livrer la commande.

•	Produits			
	Tous les produits		Prix	Prix avant reduction
	Stock		15.00 €	0.00 € 😡
	Transferts			
	Collections		Afficher le prix unitaire pour ce produit	
	Cartes-cadeaux			
1	Clients		Coût par article	
ы	Analyses de données		0.00	5
-	Marketing		Les clients ne verront pas cela	
ø	Réductions		Facturer les taxes sur ce produit	
8÷	Applications			
CANA	NUX DE VENTE	0	Stock	
-	Boutique en ligne	Ø	SKU (unité de gestion des stocks)	Code-barres (ISBN, UPC, GTIN, etc.)
			656666	
			Suivre la quantité	
			Continuer à vendre en cas de rupture de	stock
			QUANTITÉ <u>Afficher l'hi</u>	istorique de stock Modifier les emplacements
		\sim	Nom de l'emplacement	Entrant Disponible
		*	3 boulevard Romain Rolland	0 886

Impact sur le module Chronopost

Si vous disposez de plusieurs entrepôts et donc de plusieurs zones d'expédition "identique", vous les verrez apparaître pour chacune des offres chronopost.

Seule la zone de l'entrepôt par doit être nécessairement paramétrée. Toutefois, si les stocks articles ne sont pas dans le même entrepôt, le coût de l'expédition sera multiplié par le nombre de points d'expédition.

Attention si vous changez d'entrepôt par défaut, vous devrez alors reparametrer toutes les grilles (sauf usage de quickcost.)



GESTION DES TAXES

Gestion des taxes avec quickcost

Les tarifs calculés par quickcost sont TTC. Les tarifs d'expédition seront donc automatiquement calculés en fonction de l'adresse de facturation du client.

Si vous utilisez cette fonctionnalité, vous devez donc paramétrer Shopify de façon à ne pas ajouter de taxes supplémentaires.

Pour ce faire, rendez-vous dans "Paramètres > Taxes" et cochez l'option "La taxe est incluse dans tous les prix"

Gestion des taxes avec les grilles tarifaires manuelles

Si vous utilisez les grilles manuelles, vous pouvez inclure pour non les taxes à vos tarifs selon les zones.

Si vous souhaitez les inclure, rendez-vous dans "Paramètres > Taxes", et cochez l'option "La taxe est incluse dans tous les prix" dans le cas contraire décocher l'option.

Pour plus d'informations sur la gestion des taxes reportez vous a la documentation Shopify <u>https://help.shopify.com/fr/manual/taxes</u>

AFFICHAGE DES OFFRES SUR LE PARCOURS DE COMMANDE

Vos offres configurées, elles seront proposées selon lors de la validation des commandes de vos clients sous condition d'éligibilité et selon votre paramétrage.

Mode d'expédition

 2Shop Direct Colis livré en 2 à 3 jours dans l'un des 11000 relais Pickup de votre choix. Vous serez averti par e-mail et SMS. *À partir de l'expédition de votre commande. 	Gratuit
Chronopost - Livraison express en relais Pickup Colis livré le lendemain avant 13 h dans l'un des 13 000 relais Pickup de votre choix. Vous serez averti par e-mail et SMS.	Gratuit
Chronopost - Livraison express à domicile avant 13h Colis livré le lendemain avant 13h à l'adresse indiquée. La veille de la livraison, vous êtes averti par e-mail et SMS.	Gratuit
Chronopost - Livraison le soir même Livraison le soir même.	4,69 €
Chronopost - Livraison express à domicile avant 10h Colis livré le lendemain avant 10h à l'adresse indiquée. La veille de la livraison vous êtes averti par e-mail et SMS. *À partir de l'expédition de votre commande.	5,00 €



Sélection d'un offre de livraison a domicile

En cas de sélection d'une offre de livraison à domicile, aucune action supplémentaire n'est nécessaire, la commande et l'offre de transport associée sera enregistrée après paiement.

Sélection d'un offre de livraison en relais Pickup

En cas de sélection d'une offre de livraison en relais, la sélection de ce dernier dépendra de votre version de Shopify.

Si vous avez souscrit à Shopify Plus, vous pourrez insérer l'étape de sélection du relais Pickup directement dans le tunnel de commande, lors de la sélection de l'offre.

Si vous avez souscrit à l'API CarrierService, la sélection du relais Pickup se fera **après** paiement.

Si vous utilisez une méthode de livraison en point de retrait, l'activation de la carte nécessite une clé API Google Maps. Cette clé doit être renseignée dans l'onglet "Autres paramétrages" du module Chronopost.

CLÉ D'API GOOGLE MAPS

Pour générer votre propre clé d'API Google Maps, cliquez ici.

ICI_VOTRE_CLÉ_API_GOOGLE_MAP





Choisissez votre point de retrait Chronopost

Le client ne pourra revenir à la boutique qu'après sélection du relais pickup. À noter qu'il peut modifier son choix tant qu'il n'est pas revenu à la boutique.



Choisissez votre point de retrait Chronopost

i≡ Liste	🕅 Carte
Point de retrait choisi	
Wirep	
MONTROUGE, 92120 50 RUE LOUIS ROLLAND	
Horaires d'ouverture Lundi, Mardi, Mercredi, Jeudi, Samedi : 10 Vendredi : 10:45-13:00 14:30-19:30 Dimanche : 11:00-14:30	:45-19:30
Sélectionn	er ce point
Point de retrait choisi	
Consigne Pickup SAEMES Pte Orleans	5
 Paris, 75014 1 Rue de le légion étrangère 	
Horaires d'ouverture Lundi, Mardi, Mercredi, Jeudi, Vendredi, San	nedi, Dimanche : 00:01-23:59
Sélectionn	er ce point

Il est également possible de modifier la zone de recherche du point relais au moment de sa sélection, en faisant un clic droit. Dans ce cas, la recherche est décorrélée de l'adresse de domiciliation du client.

EDITION DES LETTRES DE TRANSPORT

Le fonctionnement de Shopify ne nous permet pas d'ajouter les options d'édition de vos étiquettes de transport directement dans le gestionnaire de commande natif.

Pour consulter vos commandes Chronopost et les traiter, rendez vous dans le menu "Applications", cliquez sur le module Chronopost.puis sur "Edition d'étiquettes en masse"

Mise à jour de la page des commandes

Pour mettre à jour la liste des commandes, cliquez sur le bouton "Rafraîchir".

Export des commandes vers Chronopost.fr

Si vous gérez vos expéditions depuis Chronopost.fr, vous pouvez exporter facilement la liste de vos commandes avec la fonction "Export"

Sélectionnez les commandes que vous souhaitez exporter et cliquez sur le bouton "Export"



Vous obtiendrez alors un fichier contenant tous les détails nécessaires à l'édition des lettres de transport sur Chronopost.fr en sélectionnant le format ALASKA depuis l'outil "par import de fichier".

Importation des numéros de suivi depuis Chronopost.fr

Si vous éditez vos étiquettes de transport depuis Chronopost .fr, vous pouvez importer les numéros de suivi de chaque commande facilement en utilisant la fonction d'import.

Après avoir indiqué les colonnes contenant les numéros de commande et de suivi pour qu'ils soient automatiquement associés à la commande correspondante <u>(voir chapitre Configuration</u>



<u>de l'import de masse Chronopost</u>), cliquez sur le bouton "Import", et sélectionnez le fichier à importer.



Cette action entraîne la mise à jour du statut des commandes et déclenchera un avisage par email du client afin de l'informer de l'expédition de sa commande et de son numéro de suivi.

Les options de recherche

Afin de faciliter la recherche d'une commande, un champ de recherche et un filtre par offre sont mis à votre disposition.

Chercher des commandes	Filtrer par offre	Filtrer par statut		
Q Filtrer les commandes	Toutes	≎ Tous		Ŷ
Page : 1/7 (68 commandes) 0 sélectionnée(s)	Toutes Chrono Classic Chrono 13 Chrono 10 Chrono Relais - Relais Chrono Express	Pickup à choisir après le paiemen	t	
Créer les étiquettes Annuler l	Relais DOM Chronopost - Livraiso Chronopost - Livraiso Relais Europe Sameday	n en relais Pickup n Europe en relais Pickup	burnée	Sélec

La pagination

Depuis la dernière mise à jour du module, nous avons mis en place une pagination afin d'éviter de charger toutes les commandes d'une boutique.



Ligne correspond au nombre de commandes à afficher par page.



Les statuts de commandes

Le statut de la commande est mis à jour automatiquement après la génération d'une étiquette.

Vos commandes sont automatiquement classées dans plusieurs onglets afin de ne pas surcharger votre affichage.

Filtrer par statut



- 1 Liste de l'ensemble de vos commandes quel que soit le statut (non traité, traité, annulé, expédié, livrer...)
- 2 Commande validée, en attente d'expédition (lettre de transport non éditée)
- **3** Commande pour laquelle les étiquettes de transport ont été éditées, prêtes à être prises en charge ou déjà prises en charge par chronopost.
- 4 Commande dont la livraison a été réalisée à domicile, en point de retrait ou selon les consignes du client.
- **5** Toutes commandes n'ayant pas eu de confirmation de livraison dans les 15 jours après expédition (commandes refusées par le destinataire, retour expéditeur...)



Génération des étiquettes de transport

En dehors des options d'import / export, le module chronopost vous permet de générer directement vos lettres de transport. Pour ce faire 2 choix s'offrent à vous.

Chaque commande sera matérialisée de la façon suivante :

Autre		Livré à	Envoyé par	Nombre de colis	Part de salte
#1069 - Prénom Nom		Prénom Nom 3 Boulevard	Chronopost 3 Boulevard	0	Pas de cons
Sélectionner le contrat		Romain Rolland	Romain Rolland	Générer le colis automatiquement	9
Chronopost - Test	0	complément	complément de	Ajouter un numéro de suivi de	¥
Sélectionner l'offre		d'adresse 75014	rue 25014	retour	10
Chrono 13	0	Paris	Paris		

- 1 Le checkbox permet de sélectionner tous les colis de la commande.
- 2 Le numéro de commande et le nom du client.
- **3** L'offre de transport sélectionnée par le client. Cette dernière peut être modifiée dans certaines limites avant expédition.
- **4** Le contrat paramétré par défaut pour l'offre concernée. Peut-être, modifié sous conditions.
- **5** Le bouton permet de visualiser le contenu de la commande.
- **6** L'adresse la livraison de la commande.
- 7 L'adresse d'expédition de la commande.
- 8 Le champ de saisie du nombre de colis nécessaire à l'expédition de la commande.



- **9** Le bouton permet de générer les colis automatiquement.
- **10** Le bouton permet d'ajouter un numéro de suivi manuellement.

Choix du relais par le marchand

Tant que l'étiquette de transport n'a pas été éditée, le marchand a la possibilité de choisir un relais ou de changer le relais sélectionné.

Dans le menu édition d'étiquette en masse pour une commande avec un mode livraison en relais, il y a un bouton Ajouter/changer le point de retrait (1).

Commande avec choix d'un point de retrait par l'acheteur

En attente #1166 - Test Test Sélectionner le contrat 2S Sélectionner l'offre Chronopost - Livraison e \$	Livré à Consigne Pickup SAEMES Pte Orleans 1 Rue de le légion étrangère Pas de complément d'adresse 75014 PARIS	Envoyé par Chronopost 3 Boulevard Romain Rolland Pas de complément de rue 75014 Paris	Nombre de colis 1 Générer le colis automatiquement Ajouter un numéro de suivi de retour
Voir le contenu de la commande	point de retrait	1	
Colis 1 En attente	Poids (kg)	Hauteur (cm)	Contenu du colis
	6	0	Générer l'étiquette
	Longueur (cm)	Largeur (cm)	
	0	0	



Commande sans choix d'un point de retrait par l'acheteur

En attente	Livré à Pas de point de	Envoyé par Chronopost	Nombre de colis
Sélectionner le contrat	Le client n'a pas encore sélectionné de	Rolland Pas de complément	Générer le colis automatiquement
Chronopost - Test	point de retrait Pas de complément	de rue 75014 Boric	Ajouter un numéro de suivi de retour
Chronopost Relais après 🗘	Aleuterlebanger le	Falls	
	point de retrait	1	
Voir le contenu de la commande	point de retrait	1	
Voir le contenu de la commande Colis 1 En attente	Poids (kg) Hauteur	(cm) Assurance	(€) Contenu du colis
Voir le contenu de la commande Colis 1 En attente	Poids (kg) 6 0	1 (cm) Assurance	(€) Contenu du colis Générer l'étiquette
Voir le contenu de la commande Colis 1 En attente	Poids (kg) Longueur (cm) Hotter/changer ie point de retrait 0 Largeur (1 ccm) Assurance 0 ccm)	(€) Contenu du colis Générer l'étiquette

Lorsque vous cliquez sur le bouton, une poppin de la liste des points de retrait les plus proches est affichée. Vous pouvez alors sélectionner un point de retrait à la place de l'e-acheteur puis éditer l'étiquette de transport.



Choisissez un point de retrait × Consigne Pickup SAEMES Pte Orleans PARIS, 75014 1 Rue de le légion étrangère Horaires d'ouverture Lundi, Mardi, Mercredi, Jeudi, Vendredi, Samedi, Dimanche :00:01-23:59 Sélectionner ce point Consigne Pickup Métro Pte Orléans PARIS, 75014 201 BOULEVARD BRUNE Horaires d'ouverture Lundi, Mardi, Mercredi, Jeudi, Vendredi, Samedi, Dimanche :05:15-12:00 12:00-23:59

Une fois l'étiquette éditée, le bouton sera grisé et vous ne pourrez plus modifier le choix du relais sans éditer une nouvelle étiquette.

Modification de l'offre de transport

Vous pouvez modifier l'offre de transport selon le schéma suivant et sous condition de contractualisation des autres offres.

Modification des offres nationales

- Chrono 10 => Chrono 13
- Chrono 10 => Chrono 18
- Chrono 13 => Chrono 10 (sous réserve d'éligibilité de l'adresse de destination)
- Chrono 13 => Chrono 18
- Chrono 18 => Chrono 10 (sous réserve d'éligibilité de l'adresse de destination)



- Chrono 18 => Chrono 13
- Chrono Relais => Chrono 10 (sous réserve d'éligibilité de l'adresse de destination)
- Chrono Relais => Chrono 13
- Chrono Relais => Chrono 18
- Sameday => pas de modification possible
- Precise => pas de modification possible

Modification des offres internationales

- Chrono Classic => Chrono Express
- Chrono Express => Chrono Classic (sous réserve d'éligibilité du pays de destination)
- Chrono Relais Europe => Chrono Express
- Chrono Relais Europe => Chrono Classic
- Chrono Relais DOM => Chrono Express

Modification du contrat

Si vous avez configuré plusieurs contrats, celui défini par défaut dans la configuration de l'offre sera affecté à la commande. Une liste déroulante vous permet de modifier le contrat utilisé pour votre facturation au moment de l'expédition.

Seuls les contrats bénéficiant de la même offre seront proposés.

Sélection du nombre de colis

Le poids maximum d'un colis est de 20 kg pour les livraisons en relais pickup et 30kg pour les offres de livraison à domicile.

Si le poids total de la commande est supérieur aux contraintes de l'offre ou si le colisage nécessite l'envoi de plusieurs colis, renseignez ici le nombre de colis nécessaire à l'expédition.



Ajout d'un numéro de suivi

Si vous souhaitez ajouter un numéro de suivi manuellement (utilisation d'une offre non disponible dans le module, oubli d'un colis...) vous pouvez le faire en cliquant sur le bouton "Ajouter un numéro de suivi".

Ajouter un numéro de suivi

Cette action entraînera l'apparition d'une ligne "Lien suivi .."

Lien suivi ...

Cliquez alors sur "--" pour voir apparaître un formulaire vous permettant la saisie du numéro de suivi ou cliquez sur le numéro de suivi pour le modifier.

XY123456789FR				
			Annuler	Valider
	121 700000000000000000000000000000000000			

Lien suivi XY123456789FR





Saisie les informations colis

Il existe deux possibilités pour générer les colis de vos commandes. Le mode manuel et le mode automatique.

Mode manuel:

Saisissez le nombre de colis nécessaire pour chacune des commandes que vous souhaitez expédier pour faire apparaître les options et contrôle de chaque commande.

Autre (non sauvegardó)	Livré à	Envoyé par	Nombre de colis	O La Stanta	Balde (ka)	Mandator (mar)	a second second
1069 - Prénom Nom	Prénom Nom 3 Boulevard	Chronopost 3 Boulevard	2	2 is i en aciente	Polas (kg)	Hautour (cm)	Contenu du colis
électionner le contrat	Romain Rolland	Romain Rolland	Générer le colis automatiquement	3	5		Gänämir Peliguette
Chronopost - Test	Pas de complément	Pas de complément de	Alouter un numéro de subvi de	-	Assurance (€)		
Slectionner l'offre	d'adresse	rue	retour		0		
2hrono 13	Paris	75014 Paris			Longueur (cm)	Largeur (cm)	
	-				0	0	
voir ne contento de la commana							
				Colis 2 En attente	Polds (kg)	Hauteur (cm)	Contenu du colis
					1	0	Gåname Patiguette
					Assurance (€)		
					0		
					Longueur (cm)	Largour (cm)	
					(

1 Le bouton permet de voir le contenu de la commande.

2 Le champ permet de saisir le nombre de colis nécessaire à l'expédition de la commande.

3 Le bouton permet de générer automatiquement les colis de la commande.

4 Le bouton permet de visualiser le contenu du colis.

Mode automatique:

Cliquez sur le bouton "Générer colis automatiquement" et les articles seront automatiquement affectés à un colis. Le champ poids sera automatiquement renseigné pour chaque colis. Néanmoins vous aurez toujours la possibilité de modifier cette valeur ainsi que le contenu de vos colis en cliquant sur le bouton "Contenu du colis".



Autre (non sauvegardé)	Livré à Préson Nom	Envoyé par	Nombre de colis	2 is 1 En attente	Poids (ka)	Hauteur (cm)	Pointanu du collin
1069 - Prénom Nom	3 Boulevard	3 Boulevard	2		5	0	Contenu du cous
électionner le contrat	Romain Rolland	Romain Rolland	Générer le colis automatiquement	3			Gänämer Peldguette
Chronopost - Test	Pas de complément	pas de complément de	Alouter un numéro de suivi de	-	Assurance (C)		
électionner l'offre	d'adresse	rue	retour		0		
Chrono 13 C	Paris	75014 Paris			Longueur (cm)	Largeur (cm)	
	-				0	0	
				Cols 2 En attente	Points (km)	Hauteur (cm)	Particular and
				COUST (Englishing)	()		Contenu du colis
					<u>.</u>		Généme réliquette
					Assurance (€)		
					0		
					Longueur (cm)	Largour (cm)	

Gestion des articles dans le colis

Pour supprimer un article d'un colis, vous devez cliquer sur le bouton "Contenu du colis". Ensuite dans l'onglet "Article(s) dans le colis, sélectionnez votre article et cliquez sur le bouton "Supprimer article(s).

Article(s) dans le colis	2 Article(s) disponible(s)
Produit	Quantité dans la commande Quantité à ajouter
The Collection Snowboard: Liquid	2 3

1 Le bouton permet de visualiser les articles du colis.



- 2 Le bouton permet de visualiser les articles restants de la commande qui ne sont pas encore affectés à un colis.
- **3** Quantité d'articles à ajouter.
- **4** Ajout de ou des articles dans le colis.

		A		
Article(s) dans le colis		Article(s)	disponible(s)	
1 selected				
The Collection Snowboard: Liquid	1	3 kg	3 kg	

5 Le bouton permet de supprimer le(s) produit(s) sélectionné(s) du colis.

Après avoir supprimé votre article, vous le retrouverez dans l'onglet "Article(s) disponible"

Pour ajouter un article avec votre colis, vous devez cliquer sur le bouton "Contenu du colis". Ensuite dans l'onglet "Article(s) disponible", vous trouverez les articles en attente d'affectation. Vous sélectionnez le nombre d'articles que vous souhaitez et vous cliquez sur le bouton "Ajouter le(s) article(s).



Article(s) dans le colis	2 Article(s) disponible(s)
Produit	Quantité dans la commande Quantité à ajouter
The Collection Snowboard: Liquid	2 3

- **3** Le champ permet de saisir le nombre de produits à ajouter.
- **4** Le bouton permet d'ajouter les articles au colis.

Un contrôle est fait sur le nombre d'article disponible, le maximum que vous pourriez ajouter sera le nombre présent dans votre commande.

Après que vous ayez généré l'étiquette de votre colis, vous ne pourrez plus modifier le contenu de celui-ci.

Le poids des colis

Le poids de chaque colis doit être indiqué. Il apparaîtra sur les étiquettes de transport et sera contrôlé en agence Chronopost.

Si vous créez vos colis manuellement, cette information doit être saisie et si vous générez vos colis automatiquement, l'information remontera automatiquement et vous pourrez la modifier au besoin.

Les dimensions des colis

La dimension des colis pouvant être prise en charge est limitée. La saisie des dimensions n'est pas obligatoire, mais vous permet de contrôler que ces derniers respectent bien les contraintes.

Les dimensions maximales autorisées sont :



- L = 150 cm, L + 2H + 2I = 300 cm pour les offres de livraison a domicile
- L = 100 cm, L + 2H + 2I = 250 cm pour les offres de livraison a en point Relais

NB : attention, un supplément peut s'appliquer pour les colis entre 110cm et 150cm, en fonction des termes de votre contrat.

<u>L'assurance</u>

Vous pouvez assurer chacun des colis expédiés en tout ou une partie de sa valeur en saisissant le montant dans le champ "Assurance"

NB : En règle générale, les offres Chrono 10, Chrono13, Chrono Relais 13 et Chrono Express sont indemnisées à 250€ dès le 1er kg. La souscription de l'assurance déclenche un minimum de perception de 3€ par colis si elle est activée.

En parallèle, la redevance est fixée à 0,8% de la valeur assurée, avec un maximum de 20 000€.

Validation des informations colis

Vous devez enregistrer vos saisies avec de pouvoir éditer vos lettres de transport

Génération de vos lettres de transport pour plusieurs commandes.

La saisie des informations de vos colis finalisée, cochez toutes les commandes que vous souhaitez expédier ou sur le bouton "Sélectionner les commandes" du bandeau supérieur, puis cliquez sur "Créer les étiquettes"



Un fichier PDF contenant l'intégralité des étiquettes de transport de vos commandes sera généré. Vous n'avez alors plus qu'à l'imprimer.

Génération de vos lettres de transport colis par colis

Une fois les informations sur votre colis renseigner, cliquez sur le bouton "Générer l'étiquette" pour générer la lettre de transport.


En attente #1069 - Prénom Nom Sélectionner le contrat Chronopost - Test Chrono 13 Chrono 13 Voir le contenu de la commande		Livré à Précom Nom	Envoyé par Chronopost 3 Boulevard	Nombre de colis	Colis 1 En attente	Poids (ka)	Hauteur (cm)	Contenu du colis	
		3 Boulevard 3 Boulevard Romain Rolland Romain Rolland		1 Générer le colis automatiquement		3		Générer l'étiquette	
			Romain Rolland						
		Pas de Pas de complément complément de d'adresse rue 25014 26014		Ajouter un numéro de suivi de retour		Assurance (€)			
		Paris	Paris			Longueur (cm) Largeur (cm)			
						0	[0		

Le lien de suivi des colis

Vos lettres de transport éditées, les numéros de suivi seront automatiquement ajoutés à chaque commande. Un simple clic sur ces derniers vous permet d'accéder au suivi du colis.

Expédiée		Livré à	Envoyé par	Nombre de colis				
#1070 - Prénom Nom		Prénom Nom	Chronopost 2 Revieward	1	Colis 1 Expediee	Poids (kg)	Hautout (cm)	Contenu du colis
Sélectionner le contrat Chronepost - Test 3		Romain Rolland Pos de complément d'odresse	A soulevario Soulevario Romain Rolland Romain Rolland Pas de Pas de complément complément de d'adresse rue 75014 75014 Paris Paris	Générer le colis automatiquement	XA509743636FR	0	0	Télécharger l'étiquette
				Ajouter un numéro de suivi de retour		Assurance (6)		Annuler l'étiquette
Voir le contenu de la comm	ande	Créer une étiquette de				e retour Téléchin	ger l'étiquette de retour	

Au clic sur le numéro de la commande à gauche, vous serez redirigé vers l'onglet de commandes.





Gestion des retours expéditeurs

Pour chaque commande expédiée s'afficher des options d'édition d'étiquette de transport retour.

En cas d'utilisation de cette option, une lettre de transport retour sera automatiquement envoyée à votre client.

Vous avez également, la possibilité de télécharger ces étiquettes de transport.

Expédiée	Livré a Prénom Nom	Envoyé par Chronopost	Nombre de colis	Colis 1 (Expédiée) Lien de survi	Poida (kg)	Hautour (cm) 0	Contenu du colis	
1070 - Prénom Nom	3 Boulevard	levard 3 Boulevard in Rolland Romain Rolland e Pas de ément complément de rue 75014 Paris	1		6		Télécharger l'étiquette	
électionner le contrat	Romain Rolland		Générer le colis automatiquement Ajouter un numéro de suivi de retour	XA509743636FR				
Chronopost - Test	Pas de				Assurance (C)		Annuler l'étiquette	
Sélectionner l'offre	d'adresse							
Chrono 13	75014 Paris				Longuitur (cm)	Largeur (cm)		
Voir le contenu de la commande Créer une étiquette de retour Télécharper l'étiquette de			per l'éliquette de retour	éliquette de retour				

Annulation d'une lettre de transport

En cas d'erreur, ou d'annulation d'une commande avant expédition et alors si l'étiquette de transport a déjà été générée, vous avez la possibilité de l'annuler en cliquant sur le bouton "Annuler l'étiquette" de la commande, ou en sélectionnant les commandes à annuler et en cliquant sur le bouton "Annuler les étiquettes" du bandeau supérieur.

Créer les étiquettes	Annuler les étiquettes		Rééditer les étiquettes Bordereau de fin de journe		fin de journée	e Sélectionner toutes les commandes (
Expédiée	Livné à Prénom Nom	Envoyé par	Nombre de colis	Collis 1 Expédiée	Polds (kg)	Hauteur (cm)	Contemu du colis
#1070 - Prénom Nom	3 Boulevard	3 Boulevard	d Générer le colis automatiquement	Lien de suiki XAS09743636FR	6	0	
Sélectionner le contrat	Romain Rolland	Romain Rolland					Telecharger l'etiquette
Chronopost - Test	complément	complément de	Alouter un numéro de solui de		Assurance (€)		Annuler l'étiquette
Sélectionner l'offre	d'adresse	rue	5014 retour				-
Chrono 13 0	75014 Paris	75014 Paris			Longueur (cm)	Largeur (cm)	
					0	0	



Il est nécessaire d'attendre quelques minutes entre l'édition et l'annulation d'une lettre de transport et seules celles n'ayant pas encore été prises en charge par chronopost peuvent être annulées.

Dans le cas contraire, le module renverra une erreur.

Le bordereau de fin de journée

L'interface est disponible dans le menu Livraison > "Bordereau de fin de journée".

Le bordereau de fin de journée permet de récapituler dans un document toutes les expéditions Chronopost. Il suffit de cocher les lignes qui vous intéressent puis de sélectionner l'action « Bordereau de fin de journée ». Vous obtiendrez alors un document pdf qui liste l'ensemble des expéditions sélectionnées.

N'oubliez pas d'imprimer le bordereau de remise en deux exemplaires, l'un doit être remis lors de l'enlèvement ou du dépôt ; l'autre est à conserver. Les deux doivent être signés.

Le bordereau ainsi généré mentionnera la liste des colis réceptionnés par le chauffeur Chronopost, l'offre associée, ainsi que le contrat utilisé pour chaque envoi.



Bordereau de fin de journée - 19/02/2021

EXPÉDITEUR

Chronopost app
3 boulevard Romain Rolland
75014
Paris
FR
0 825 885 866

NUMERO DE LT	CONTRAT	POIDS	CODE PRODUIT	CODE POSTAL	VILLE	PAYS
XU264622290FR	19869502	2	1	75012	Paris	FR

Destinataire	Quantité	Poids total (kg)
National	1	2
International	0	0

Nombre total de colis : 1

SIGNATURE DU DESTINATAIRE

SIGNATURE DU LIVREUR CHRONOPOST

POINTS D'ATTENTION

Le poids des articles

Si vous définissez vos frais de port en fonction du poids du panier, il est essentiel que le poids de chacun de vos articles soit renseigné. Sans quoi, c'est le prix de la tranche la plus basse de votre contrat qui sera appliquée.

Le poids est à renseigner dans l'onglet "Livraison" de chaque fiche produit.

Les frais de manutention

Culturellement, nous avons pour habitude d'inclure les frais logistiques au prix de l'article. Vous pouvez toutefois décider d'activer les frais de manutention pour toute ou partie des offres de transport. C'est alors ici que vous devez indiquer le coût de l'opération. Ces frais peuvent être différents selon le transporteur.

MISE À JOUR, ET DÉSINSTALLATION DU MODULE

Mise à jour du module

Les mises à jour sont transparentes, aucune action de votre part n'est nécessaire

Désinstallation du module

Vous pouvez simplement supprimer le module depuis votre back-office (menus "Applications) en cliquant sur "Supprimer".



ASSISTANCE TECHNIQUE

Pour toute demande de support technique, merci de contacter le centre de services Chronopost au numéro ci-dessous. Nos techniciens mettront tout en œuvre afin de vous apporter une solution efficace et rapide.

Numéro d'appel :



Service 0,15€/min + prix appel

Horaires d'ouverture :

Du lundi au vendredi de 9h à 18h.

Chronopost SAS 3 boulevard Romain Rolland 75014 Paris T. +33 (0) 1 75 64 60 00 F. +33 (0) 1 74 22 83 99 Chronopost SAS au capital de 32 632 000€ RCS Paris 383 960 135

