

L'offre 100% digitale de Chronopost

Tous les services de livraison dont vous avez besoin, dans une seule offre !

Envoyez vos colis à domicile ou en relais, en express ou en rapide, en France ou à l'étranger.

Choisissez le service de livraison qui vous convient.

Les prix sont fixes et sans supplément !

Les remises

Dès 150€ de commande : **-10%**

Dès 450€ de commande : **-25%**

Remise applicable sur le montant total d'un panier pouvant contenir un ou plusieurs services, ou en fin de mois pour les clients optant pour le prélèvement automatique⁽¹⁾

Services Nationaux :

Poids	Chrono 10	Chrono 13	Chrono 18	Chrono Relais 13	Shop2Shop
0-1kg	24,00 €	19,50 €	16,00 €	9,00 €	4,50 €
+1kg-3kg	25,50 €	21,00 €	18,00 €	10,60 €	6,50 €
+3kg-10kg	29,50 €	24,00 €	20,50 €	14,50 €	10,50 €
+10kg-20kg	40,50 €	34,00 €	31,00 €	21,50 €	17,50 €
+20kg-30kg	51,00 €	45,00 €	42,00 €		

Tarifification en € HT et en mono-colis

· **Chrono 10[®]** : livraison le lendemain entre 8h et 10h dans plus de 25 000 communes de France métropolitaine.⁽²⁾⁽³⁾

· **Chrono 13[®]** : livraison le lendemain entre 8h et 13h partout en France métropolitaine et Monaco.⁽²⁾

· **Chrono 18[®]** : livraison le lendemain avant 18h partout en France métropolitaine.⁽²⁾

· **Chrono Relais 13[®]** : livraison le lendemain avant 13h dans l'un des 16 000 relais Pickup⁽²⁾⁽⁴⁾.

· **Shop2Shop** : dépôt et livraison en relais Pickup sous 2 à 4 jours.⁽⁴⁾⁽⁵⁾

Services Internationaux :

· **Chrono Express[®]** : livraison dans 230 pays et territoires.

Délais moyens indicatifs de 1 à 3 jours dans les grands centres économiques et de 2 à 5 jours pour les autres destinations.⁽⁶⁾

Poids	Z1	Z2	Z3	Z4	Z5	Z6	Z7	Z8	Z9
0-1kg	29,00 €	32,00 €	42,00 €	47,00 €	47,00 €	56,00 €	62,00 €	58,00 €	80,00 €
+1kg-3kg	43,00 €	45,00 €	54,00 €	67,00 €	67,00 €	92,00 €	102,00 €	88,00 €	155,00 €
+3kg-10kg	79,00 €	82,00 €	99,00 €	130,00 €	120,00 €	185,00 €	207,00 €	155,00 €	260,00 €
+10kg-20kg	159,00 €	164,00 €	205,00 €	260,00 €	264,00 €	364,00 €	404,00 €	280,00 €	520,00 €
+20kg-30kg	261,00 €	266,00 €	334,00 €	424,00 €	433,00 €	593,00 €	643,00 €	496,00 €	771,00 €

Tarifification en € HT et en mono-colis

Zone 1 - 2 - 3 : Union Européenne, Grande-Bretagne et Irlande du Nord
Zone 4 - 5 - 6 - 7 : Monde
Zone 8 - 9 : Outre Mer

Zoning tarifaire disponible sur www.chronopost.fr

· Chrono Classic[®] :

Livraison dans 28 pays européens.

Livraison en 2 à 3 jours dans les principaux centres économiques de l'Union européenne.⁽⁶⁾

Poids	Z1	Z2	Z3	Z4
0-1kg	18,00 €	21,00 €	26,00 €	42,00 €
+1kg-3kg	23,00 €	26,00 €	31,00 €	47,00 €
+3kg-10kg	38,00 €	41,00 €	50,00 €	67,00 €
+10kg-20kg	67,00 €	70,00 €	83,00 €	90,00 €
+20kg-30kg	99,00 €	101,00 €	119,00 €	130,00 €

Tarifification en € HT et en mono-colis

· Chrono Relais Europe[®] :

Livraison en 2 à 6 jours dans un relais pickup en Europe.⁽⁴⁾⁽⁶⁾

Poids	Z1	Z2	Z3	Z4
0-1kg	17,00 €	20,00 €	23,00 €	39,00 €
+1kg-3kg	20,00 €	23,00 €	28,00 €	44,00 €
+3kg-10kg	33,00 €	36,00 €	47,00 €	64,00 €
+10kg-20kg	61,00 €	64,00 €	80,00 €	87,00 €

Tarifification en € HT et en mono-colis

· Chrono Relais DOM[®] :

Livraison en 4 à 5 jours dans un relais Pickup situé dans les DOM.⁽⁴⁾⁽⁶⁾

Poids	Z8	Z9
0-1kg	52,00 €	74,00 €
+1kg-3kg	80,00 €	147,00 €
+3kg-10kg	135,00 €	252,00 €
+10kg-20kg	265,00 €	530,00 €

Tarifification en € HT et en mono-colis

Enlèvement sur demande :

- 7€ HT par enlèvement
- Et/ou gratuit dès 50€ HT de commande⁽⁷⁾
- Et/ou gratuit dès 450€ HT de commande⁽⁸⁾ pour les clients en prélèvement automatique

Assurances optionnelles :

Assurances optionnelles	€ HT
jusqu'à 500 euros par colis	5,08
jusqu'à 1 000 euros par colis	10,08
jusqu'à 2 000 euros par colis	16,75
jusqu'à 5 000 euros par colis	41,83

Pourquoi choisir Chronopost **Pro**



Une offre adaptée à tous vos besoins

Que ce soit pour une livraison à domicile ou en relais, en express ou en économique, en France ou à l'étranger, choisissez le service de livraison qui vous convient.



Une offre simple et sans engagement

Pour vous aider à maîtriser votre budget transport, les tarifs sont fixes et sans supplément !



Enlèvement sur demande

Plus besoin de vous déplacer. Grâce à l'enlèvement sur demande, Chronopost peut venir récupérer vos colis directement chez vous.



Assurance

Pour tous vos envois en France et dans le monde bénéficiez d'une indemnisation en cas de perte ou de dommage matériel direct⁽⁹⁾. Vous pouvez aussi en option assurer vos colis jusqu'à 5000€.



Remises automatiques jusqu'à -25%

L'offre s'adapte à votre activité. Jusqu'à -25 % sur vos envois ! Remise applicable sur le montant d'une commande ou en fin de mois pour les clients ayant opté pour le prélèvement automatique.⁽¹⁰⁾



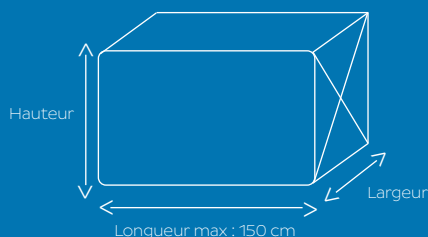
Relation client digitalisée

Léonard notre Chatbot répond à vos questions. Vous pouvez également contacter nos conseillers via le Livechat disponible depuis votre espace client.



Predict

Avec le service Predict, vos destinataires en France métropolitaine et dans 22 pays européens⁽¹¹⁾ prennent le contrôle de leur livraison avec un large choix d'options de reprogrammation, jusqu'à 1h avant la livraison.



Quels sont les poids et dimensions autorisés ?

Nous livrons vos colis jusqu'à 30 kilos partout dans le monde.

- Dimensions minimales autorisées : 23 cm x 16 cm
- Dimensions maximales autorisées : L = 150 cm ; L + 2H + 2l = 300 cm
- Pour les services Chrono Relais et Shop2Shop les dimensions maximales autorisées :
L = 100 cm, L + 2H + 2l = 250 cm pour un poids maximum de 20 kg.

(1) Est pris en compte pour l'application de la remise le montant total brut hors enlèvement sur demande et assurance. Le taux de remise s'applique si le seuil a été atteint ou dépassé et sera automatiquement appliqué en bas de la facture pour les clients en prélèvement automatique ou sur le montant du panier pour les règlements en CB/Paypal.

(2) Pour certaines îles du littoral, le délai de livraison peut être allongé d'un jour. Pour la Corse et le lendemain des jours fériés, la livraison peut intervenir dans la journée sans engagement de délai. Pour la prestation Chrono 18, le délai de livraison pourra être allongé d'un jour pour la Corse.

(3) Liste des codes postaux éligibles Chrono 10 sur www.chronopost.fr.

(4) Liste des relais disponibles sur www.chronopost.fr.

(5) Meilleur délai indicatif donné en jours ouvrés. Aucune indemnisation en cas de retard de livraison.

(6) Meilleurs délais indicatifs exprimés en jours ouvrés, variables selon la destination. Pour plus d'informations, voir fiches pays sur www.chronopost.fr.

(7) 7€ si le montant de la commande est < à 50€ hors enlèvement sur demande et assurance.

(8) le montant de 450€ est hors enlèvement sur demande et assurance.

(9) Pour tous vos envois de plis ou de colis en France et dans le monde jusqu'à 30 kg, en cas de perte ou de dommage matériel direct et si la responsabilité de Chronopost est engagée, vous bénéficiez d'une indemnisation plafonnée à 250 € par colis, à l'exception de vos envois en Chrono Classic et Chrono Relais Europe, Chrono18 et Shop2shop pour lesquels l'indemnité est fixée à 23 € par kg dans la limite de 690 € par colis.

(10) Est pris en compte pour l'application de la remise le montant total brut hors enlèvement sur demande et assurance. Le taux de remise s'applique si le seuil a été atteint ou dépassé et sera automatiquement appliqué en bas de la facture pour les clients en prélèvement automatique ou sur le montant du panier pour les règlements en CB/Paypal.

(11) En fonction des offres de livraison choisies et des usages des destinataires des pays européens, certaines options de reprogrammation ou de livraison (reprogrammation, avisage par email/SMS...) avec Predict ne sont pas éligibles.