



Chronopost **Pro**

Module e-commerce **PRESTASHOP**

Guide utilisateur

MEMBRE
DU RÉSEAU





■ 01 Les spécificités techniques

- A. Les versions du module Chronopost Pro
- B. Les spécificités techniques à respecter

■ 02 Télécharger le module et l'installer sur PrestaShop

- A. Télécharger et importer le fichier ZIP sur PrestaShop
- B. Installer le module par FTP

■ 03 Connecter sa boutique à Chronopost Pro

- A. Accéder à la configuration du module
- B. S'identifier en tant que client Chronopost Pro

■ 04 Paramétrer le module Chronopost Pro

- A. Créer un nouveau transporteur
- B. Configurer les transporteurs dans le BO de PrestaShop
- C. Personnaliser les transporteurs dans le BO de PrestaShop
- D. Configurer l'unité de poids
- E. Configurer l'assurance Ad-Valorem
- F. Configurer sa grille tarifaire (ou Quickcost)
- G. Sélectionner la livraison le samedi
- H. Paramétrer la carte des Chrono Relais
- I. Paramétrer la gratuité des transporteurs

■ 05 Importer ses commandes PrestaShop sur Chronopost Pro

- A. Importer ses commandes PrestaShop

■ 06 Je rencontre un problème que je n'arrive pas à corriger

Bénéficiez de l'accompagnement dédié proposé par Chronopost Pro



01 Les spécificités techniques

Pour pouvoir installer votre module, certaines spécificités techniques sont à respecter.

A. LES VERSIONS DU MODULE CHRONOPOST PRO

Le module est compatible avec toutes les versions actuelles de PrestaShop, de la 1.7.8 jusqu'à la version la plus récente.

→ [Téléchargez le fichier ZIP dès maintenant.](#)

B. LES SPÉCIFICITÉS TECHNIQUES À RESPECTER

Pour profiter pleinement des avantages, votre serveur doit être configuré :

- de **PHP 7.4**. Nous vous recommandons l'utilisation de PHP 7.4 ou version ultérieure, ainsi que l'utilisation de base de données **MySQL 5.6** ou supérieure
- d'un **module SOAP** pour PHP
- de **libsodium** (normalement inclus dans PHP depuis la version 7.2)

Le module e-commerce Chronopost communique avec nos systèmes afin de connaître les tarifs de vos offres (etc.). Pour ce faire, nous avons besoin que votre hébergeur autorise les flux de données depuis et vers www.chronopost.fr.

• **Ip Chronopost : 84.37.93.134** •

Dans la plupart des cas, cela est déjà fait. Toutefois, si vous rencontrez des difficultés lors de la configuration de votre module, merci de **contacter votre hébergeur** pour vous assurer de leurs ouvertures, ou le demander le cas échéant.

En plus de ces prérequis, certains serveurs filtrent les headers dont on se sert pour passer les jetons d'authentification. C'est notamment le cas d'Apache. Il faut alors ajouter ces lignes dans le .htaccess (en FTP) :

```
<IfModule mod_rewrite.c>
RewriteEngine On
RewriteCond %{HTTP:Authorization} ^(.*)
RewriteRule .* - [e=HTTP_AUTHORIZATION:%1]
</IfModule>
```

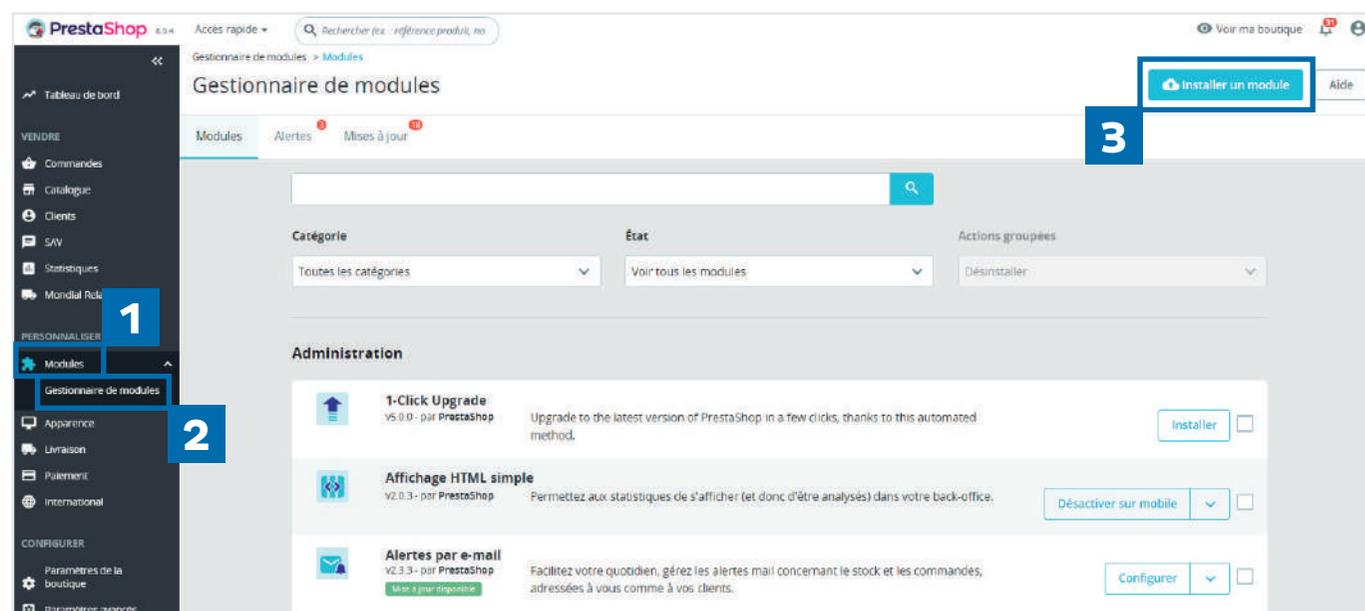
Important : Ce module est destiné exclusivement aux utilisateurs de l'offre Chronopost Pro. Si vous disposez d'un contrat avec Chronopost, un autre mode de fonctionnement s'applique. Pour plus d'informations, veuillez contacter votre interlocuteur commercial.

02 Télécharger le module et l'installer sur PrestaShop

Commencez par télécharger votre module et l'installer sur PrestaShop !

A. TÉLÉCHARGER ET IMPORTER LE FICHIER ZIP SUR PRESTASHOP

1. Vous pouvez **télécharger** le module Chronopost Pro [ici](#) et **enregistrer le fichier ZIP sur votre ordinateur**.
2. Rendez-vous dans le back-office de PrestaShop. Depuis le menu cliquez sur Modules **1** >> Gestionnaire de modules **2** >> Installer un module **3**.
3. Au clic sur « Installer un module » une fenêtre va s'ouvrir. Vous n'avez plus qu'à **sélectionner votre fichier ZIP pour l'importer sur PrestaShop**.
4. Une fois importé, vous pouvez paramétrer votre module PrestaShop !



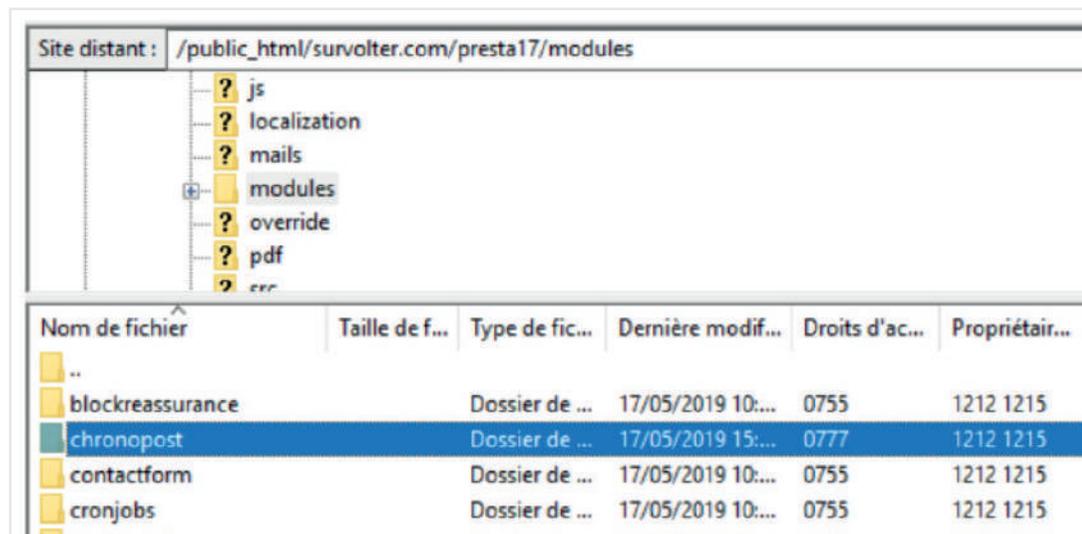
Le module Chronopost Pro fait plus de 2 Mo. Vous pourrez être amené à faire une modification dans votre boutique pour accepter les fichiers de cette taille. Vous pouvez réaliser ce paramétrage directement dans le back-office PrestaShop. Pour cela, cliquez depuis le menu PrestaShop sur « **Configurer > Paramètres avancés > Administration > Quota de téléchargement > Poids maximum des fichiers joints** ».

En complément, nous vous conseillons aussi de vous assurer que la taille maximum autorisée sur votre serveur est supérieure de 2 Mo.

B. INSTALLER LE MODULE PAR FTP

Si vous le souhaitez, vous pouvez aussi installer le module par FTP. Pour cela :

1. **Décompressez l'archive ZIP du module Chronopost** sur votre ordinateur, puis, à l'aide d'un client FTP, **déposez le dossier Chronopost obtenu dans le répertoire module de votre boutique.**
2. **Connectez-vous au back-office de votre boutique** et allez dans le menu Modules >> Module Manager. Le module Chronopost sera alors automatiquement ajouté à la liste des modules dans la catégorie « autres ».
3. Vous n'avez alors plus qu'à cliquer sur le bouton « **Configurer** » pour procéder au paramétrage du module.





03 Connecter sa boutique à Chronopost Pro

Pour pouvoir importer vos commandes PrestaShop sur Chronopost Pro, vous devez dans un premier temps vous connecter sur Chronopost.fr ou vous créer un compte Chronopost Pro.

A. ACCÉDER À LA CONFIGURATION DU MODULE

Après avoir téléchargé le module, vous serez **automatiquement redirigé sur la page de paramétrage du module**.

Si vous n'arrivez pas sur cette page, rendez-vous depuis votre menu PrestaShop sur Module >> Gestionnaire des modules et recherchez dans la barre « Chronopost ». Vous pouvez désormais **cliquer sur « Configurer »** **1**.

The screenshot shows the PrestaShop module manager interface. On the left is a dark sidebar menu with categories 'VENDRE' and 'PERSONNALISER'. The 'Modules' section is expanded, showing 'Gestionnaire de modules'. The main content area has a search bar with 'chronopost' entered. Below the search bar are filters for 'Catégorie' (set to 'Toutes les catégories'), 'État' (set to 'Voir tous les modules'), and 'Actions groupées' (set to 'Désinstaller'). A section titled 'Livraison et logistique' contains a card for the 'Chronopost' module (v6.5.2 - par Chronopost Officiel) with the description 'Prise en charge du transporteur Chronopost et des points relais Chrono Relais'. A blue box with the number '1' highlights the 'Configurer' button on the right side of the module card.

03 Connecter sa boutique à Chronopost Pro

B. S'IDENTIFIER EN TANT QUE CLIENT CHRONOPOST PRO

Toujours sur PrestaShop, **dans la configuration de votre module**, vous devrez dans un premier temps vous **identifier en tant que client Chronopost Pro**.

Vous aurez donc le choix entre trois boutons radios, « J'ai un contrat Chronopost », « J'ai un contrat Chronofresh » « **J'ai un compte Chronopost Pro** ».

Après avoir cliqué sur « J'ai un compte Chronopost Pro » **1** puis sur le bouton « Je souhaite connecter ma Boutique sur Chronopost.fr » **2**, vous devrez confirmer votre choix. Vous serez par la suite redirigé **sur une page pour vous authentifier en tant que client Chronopost Pro**. Après ça, votre boutique sera **automatiquement reliée**, et un message vous confirmera la réussite de la connexion.

Votre type de compte Chronopost

Veillez sélectionner votre type de compte Chronopost afin de configurer votre module :

J'ai un contrat Chronopost ? J'ai un contrat Chronofresh ? J'ai un compte Chronopost Pro ?

1

2 Je souhaite connecter ma Boutique sur Chronopost.fr

En cas d'échec de connexion, n'hésitez pas à prendre connaissance des spécificités techniques. Notre équipe technique est également disponible gratuitement pour vous accompagner dans l'installation du module. Pour bénéficier de cette assistance, veuillez nous contacter via [ce formulaire](#).

Si vous n'avez pas de compte Chronopost Pro, vous pouvez vous créer un compte en quelques clics [dès maintenant](#).

04 Paramétrer le module Chronopost Pro

Plusieurs paramètres s'offrent à vous pour personnaliser les options en fonction de vos besoins.

A. CRÉER UN NOUVEAU TRANSPORTEUR

Pendant la configuration de votre module, vous avez la possibilité de **créer plusieurs transporteurs**. Tous correspondent aux offres Chronopost que vous pouvez proposer à vos clients.

Pour **configurer un transporteur**, cliquez sur « Créer un transporteur » **1**. À ce moment-là, le transporteur sera automatiquement activé.

Vous pouvez **désactiver une offre** Chronopost Pro, en cliquant sur « Transporteur activé » **2**. Automatiquement, votre offre sera désactivée et supprimée dans la configuration des transporteurs PrestaShop.

Après ça, il est possible de **réactiver l'offre** à tout moment, en cliquant sur « transporteur désactivé » **3**.

ACTIVATION DU TRANSPORTEUR

Configuration des transporteurs

Transporteurs

Cliquez sur ce bouton pour créer ce transporteur

1

CHRONO 10 - Express à domicile J+1 avant 10h

Créer un transporteur

DÉSACTIVATION DU TRANSPORTEUR

Configuration des transporteurs

Transporteurs

Cliquez sur ce bouton pour désactiver ce transporteur

2

CHRONO 10 - Express à domicile J+1 avant 10h

Transporteur activé

RÉACTIVATION DU TRANSPORTEUR

Configuration des transporteurs

Transporteurs

Cliquez sur ce bouton pour activer ce transporteur

3

CHRONO 10 - Express à domicile J+1 avant 10h

Transporteur désactivé

04 Paramétrer le module Chronopost Pro

B. CONFIGURER LES TRANSPORTEURS DANS LE BACK-OFFICE DE PRESTASHOP

Une fois les transporteurs activés dans le module, rendez-vous dans le menu PrestaShop, et cliquez sur « Livraison » >> « Transporteurs ».
Vous accéderez à **la liste de toutes les offres de transport disponibles** pour votre boutique, **que vous avez plus tôt configurées dans votre module**.
Seules les offres créées et liées au module Chronopost doivent être actives.

Le module Chronopost **contrôle automatiquement dans votre e-boutique leurs affichages** afin de ne pas proposer une offre non disponible au destinataire de la commande.

Pensez à vérifier notamment que les zones géographiques configurées pour le transporteur correspondent bien à l'offre liée.

Si vous aviez au préalable configuré des offres avec un de nos modules antérieurs, pensez à **supprimer ces transporteurs** et à en configurer de nouveau dans le module.

1

2

ID	Nom	Logo	Délai	État	Livraison gratuite	Position	
58	Chronopost - Express à domicile J+1 avant 10h		Jusqu'au dernier moment, reprogrammez votre livraison avec Predict.	✓	✗	1	Modifier
59	Chronopost - Express à domicile J+1 avant 13h		Jusqu'au dernier moment, reprogrammez votre livraison avec Predict.	✓	✗	2	Modifier
60	Chronopost - Express à domicile J+1 avant 18h		Jusqu'au dernier moment, reprogrammez votre livraison avec Predict.	✓	✗	3	Modifier
61	Chronopost - Express en relais J+1 avant 13h		Votre colis sera livré le lendemain du jour d'expédition avant 13h dans le relais Pickup de votre choix.	✓	✗	4	Modifier
62	Chronopost - En relais en 2/4 jours		Votre colis sera livré en 2 à 4 jours dans le relais Pickup de votre choix.	✓	✗	5	Modifier
63	Chronopost - A domicile en Europe en 1/3 jours		Votre colis sera livré en Europe en 1 à 3 jours.	✓	✗	6	Modifier
64	Chronopost - A domicile vers le monde		Votre colis sera livré en 1 à 3 jours vers l'Europe, en 2 jours vers les DOM et en 2 à 5 jours vers le reste du monde.	✓	✗	7	Modifier

04 Paramétrer le module Chronopost Pro

B. CONFIGURER LES TRANSPORTEURS DANS LE BACK-OFFICE DE PRESTASHOP

À cette étape, vous pouvez **paramétrer, activer ou désactiver** vos transporteurs.

À gauche de l'écran, vous avez la possibilité de sélectionner plusieurs transporteurs afin d'y effectuer les mêmes actions rapidement.

Ensuite vous pouvez :

- Cliquez sur ou de la colonne « État » **1** pour **activer ou désactiver l'affichage de l'offre de transport** sur votre boutique.
- Cliquez sur ou de la colonne « Livraison gratuite » **2** pour **offrir la livraison**. La livraison gratuite court-circuite le paramétrage Quickcost (Cf page 17 pour en savoir plus).
- « Position des offres » **3** : vous pouvez ici **classer les offres dans l'ordre que vous souhaitez**. À noter que les classements dynamiques par prix sont prioritaires sur ce classement.
- Cliquez sur « Modifier » **4** pour **accéder aux paramètres de l'offre** ou sur Modifier >> Supprimer, pour la **supprimer**.

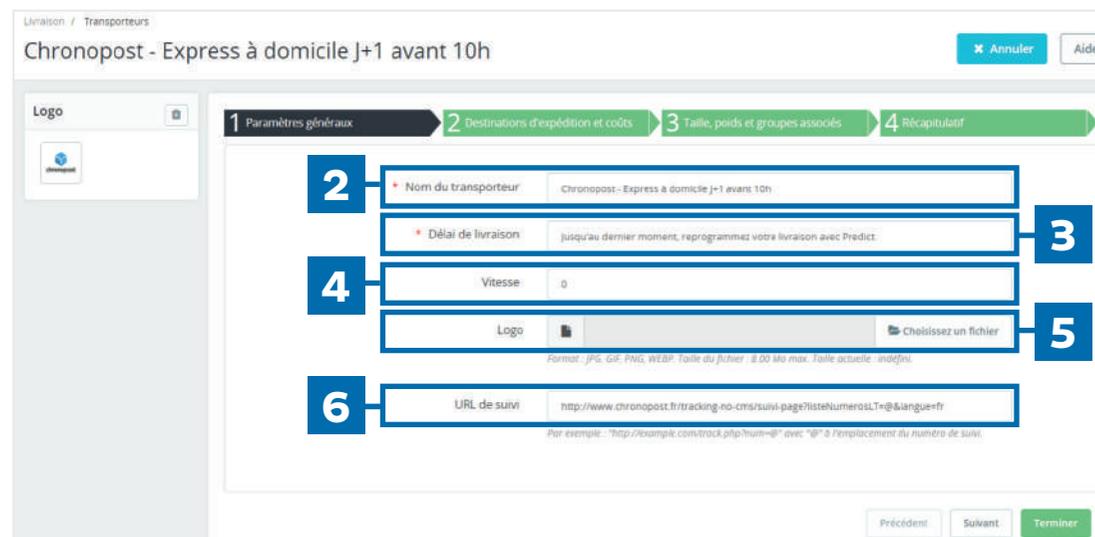
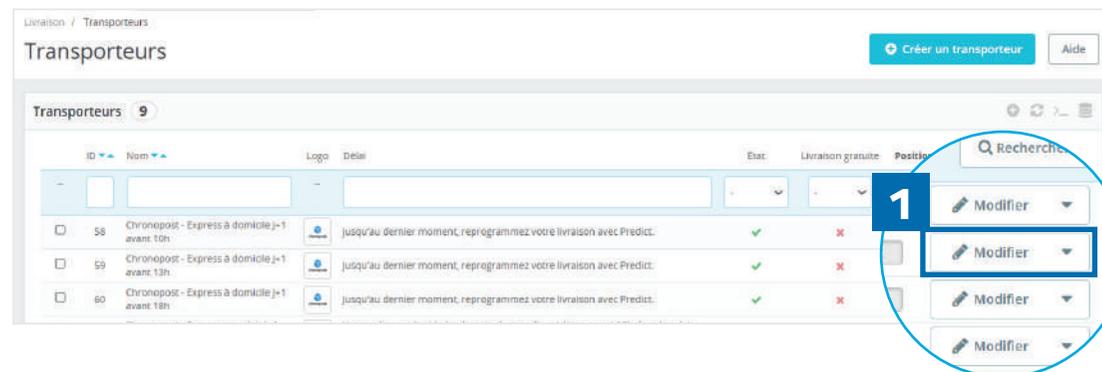
ID	Nom	Logo	Délai	État	Livraison gratuite	Position	Modifier
58	Chronopost - Express à domicile J+1 avant 10h		Jusqu'au dernier moment, reprogrammez votre livraison avec Predict.			+ 1	Modifier
59	Chronopost - Express à domicile J+1 avant 13h		Jusqu'au dernier moment, reprogrammez votre livraison avec Predict.			+ 2	Modifier
60	Chronopost - Express à domicile J+1 avant 18h		Jusqu'au dernier moment, reprogrammez votre livraison avec Predict.			+ 3	Modifier
61	Chronopost - Express en relais J+1 avant 13h		Votre colis sera livré le lendemain du jour d'expédition avant 13h dans le relais Pickup de votre choix.			+ 4	Modifier
62	Chronopost - En relais en 2/4 jours		Votre colis sera livré en 2 à 4 jours dans le relais Pickup de votre choix.			+ 5	Modifier

04 Paramétrer le module Chronopost Pro

C. PERSONNALISER LES TRANSPORTEURS DANS LE BACK-OFFICE DE PRESTASHOP

En cliquant sur « Modifier » **1** vous pourrez **personnaliser tous les paramètres généraux** :

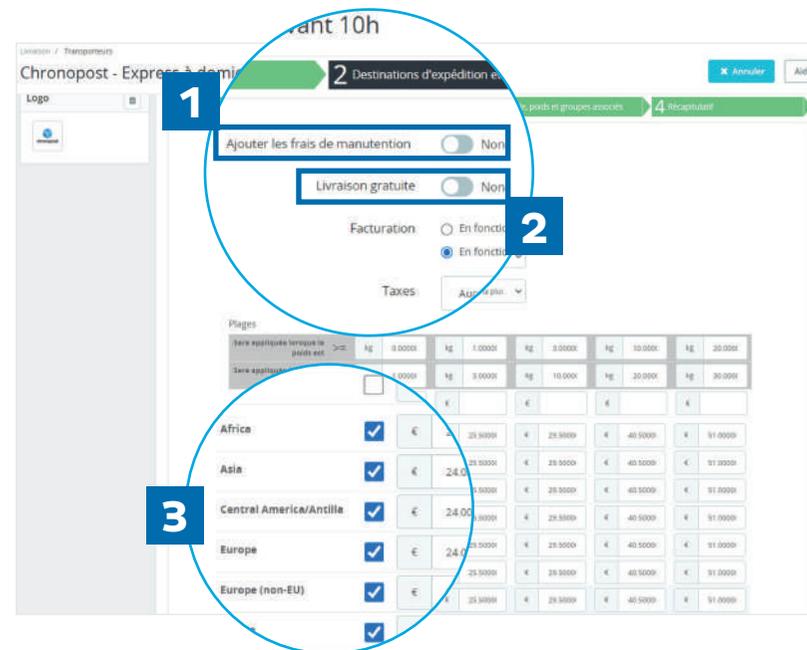
- Le « nom du transporteur » **2** : Correspond au **titre de l'offre de transport qui s'affiche sur le parcours de commande de vos clients**, mais également sur **les commandes de votre back-office**.
- Le « délai de livraison » **3** : Correspond à la **description longue détaillant l'offre à vos clients**, vous pouvez la modifier et la traduire pour chaque langue de votre boutique.
- La « vitesse » **4** : Vous permet de **classer les offres en fonction du délai de livraison**.
- Le « logo » **5** : Vous pouvez **définir un logo personnalisé** pour chaque offre.
- « L'URL de suivi » **6** : Ce champ **contient l'adresse de la page de suivi des colis Chronopost**. Elle permet d'accéder automatiquement au suivi d'un colis lors d'un clic sur le numéro d'une lettre de transport dans votre back-office, les comptes de vos clients ou dans les emails envoyés à ces derniers.



C. PERSONNALISER LES TRANSPORTEURS DANS LE BACK-OFFICE DE PRESTASHOP

Dans la partie destinations d'expédition et coûts, vous pourrez personnaliser :

- « Les frais de manutention » **1** : Si vous activez les frais de manutention, un montant forfaitaire sera ajouté au prix de chaque expédition. Le montant des frais de manutention se définit dans la page « Préférences » du menu « Livraison ».
- « Livraison gratuite » **2** : Vous pouvez activer ou désactiver la livraison gratuite pour chaque offre de transport. Cette option désactive la grille tarifaire pour l'offre concernée (Cf page 17 pour en savoir plus).
- « Les zones tarifaires » **3** : Les pays sont classés dans des zones tarifaires vous permettant d'appliquer les mêmes tarifs à un groupe de pays. Cela vous évite de devoir saisir les tarifs pour chaque pays que vous livrez. Si vous utilisez la fonction Quickcost, seuls les pays pour lesquels vous souhaitez proposer des options de livraison doivent être actifs. Les zones utilisées seront celles de Chronopost. Les zones de chaque pays sont consultables [ici](#).



Si vous n'utilisez pas la fonction Quickcost, activez les zones (groupe de pays) pour lesquelles vous souhaitez proposer le transporteur pour chaque offre de livraison éligible. Toutes les offres ne sont pas disponibles pour tous les pays. Afin de vous faciliter la configuration des offres, le module Chronopost effectue un contrôle lors de l'affichage de ces dernières à vos clients. De fait seules les offres éligibles seront proposées, même si vous avez cité une offre pour un pays non desservi.



04 Paramétrer le module Chronopost Pro

D. CONFIGURER L'UNITÉ DE POIDS

Lors de la configuration de votre module, vous pouvez **paramétrer l'unité de poids de vos colis**. Nous vous invitons à **renseigner l'unité de mesure appliquée à vos produits dans votre boutique**. Autrement des conflits pourraient avoir lieu. Le poids du colis utilisé est celui du panier, il est donc important que les **fiches produit de vos articles soient correctement renseignées**.

Pensez également à appliquer une marge légèrement supérieure à ces derniers afin de compenser le poids du colisage. Le module Chronopost effectue un contrôle automatique afin de ne proposer que les offres éligibles à vos clients. Toutefois, ce contrôle ne se fait que sur les transporteurs associés à une offre. Il est donc important **que seules les offres réellement utilisées soient actives**.

 **Unité de poids**

Unité de poids des produits

Attention : Chronopost réalise un contrôle sur le poids de vos colis, pour ne proposer que des offres éligibles. En revanche, si la commande de votre client contient plusieurs objets, Chronopost n'est pas en capacité de connaître le poids total de votre commande.

[En savoir plus.](#)



04 Paramétrer le module Chronopost Pro

E. CONFIGURER L'ASSURANCE AD-VALOREM

Ce paramétrage vous permet d'**activer** ou **désactiver** l'assurance sur vos envois. Vous pouvez également indiquer un montant à partir duquel l'assurance sera active.

Si vous **activez l'assurance** **1**, sans montant minimum, tous vos envois seront assurés à hauteur de son prix initial (hors coût d'expédition). Si un montant est renseigné **2**, tous vos colis supérieurs à ce montant seront automatiquement assurés.

€ Assurance Ad-Valorem

Activer l'assurance	1 Oui
Montant minimum	20 2

L'assurance n'est pas répercutée par le module. Si vous souhaitez amortir son coût, vous devez appliquer une marge sur le prix de vos articles ou les frais de livraison.

Si vous souhaitez enlever l'assurance au dernier moment, vous avez la possibilité de la supprimer sur Chronopost Pro au moment de l'édition de votre étiquette.



04 Paramétrer le module Chronopost Pro

F. CONFIGURER SA GRILLE TARIFAIRE OU QUICKCOST

L'activation de la fonction Quickcost **1** permet **de ne pas avoir à renseigner manuellement vos tarifs en appliquant automatiquement ceux de la grille tarifaire de Chronopost Pro.**

Si vous activez Quickcost, vos grilles tarifaires existantes seront ignorées.

Vous pouvez aussi **définir une marge 2** sur les tarifs de la grille tarifaire. **C'est un pourcentage qui sera appliqué au prix de chaque offre.** Il peut notamment vous être utile de réaliser cette action si vous souhaitez amortir l'assurance dans le prix de livraison.

 Quickcost : Appliquez la grille tarifaire Chronopost et définissez vos marges

1

Appliquer automatiquement votre grille tarifaire Chronopost (= Quickcost)

Ajouter une marge sur votre grille tarifaire Chronopost

2

%



04 Paramétrer le module Chronopost Pro

G. SÉLECTIONNER LA LIVRAISON LE SAMEDI

Depuis le back-office de PrestaShop, vous ne pouvez pas paramétrer la livraison le samedi.

En revanche, vous pouvez profiter gratuitement de l'option livraison le samedi, lors de l'édition de vos commandes depuis Chronopost Pro. Pour cela, l'option sera automatiquement disponible en cas d'un envoi prévu un vendredi. Vous n'aurez qu'à la sélectionner pour livrer gratuitement vos clients le samedi. **1**

1 Destinataire

Choisir un destinataire

Type de destinataire*

Particulier

Pays*

FRANCE

Prénom*

Nicolas

Nom*

chambolle

Informations du colis

Poids du colis

Jusqu'à 1 kg

+1 à 3 kg

+3 à 10 kg

+10 à 20 kg

+20 à 30 kg

Assurance

En savoir plus

Assurer ce colis

Nom de l'envoi

Choix de l'offre

Dépôt des colis le :*

09/02/2024

Je choisis la livraison le samedi

Livraison :

Tous

En relais

À domicile

[Voir les conditions des offres](#)

LIVRÉ LE 12 FÉVRIER AVANT 10H

Chrono10 **29,50 € HT**

Livraison à domicile avant 10h
Dépôt en Bureau de poste ou Agence Chronopost

[Afficher le point de dépôt](#)

H. PARAMÉTRER LA CARTE DES CHRONO RELAIS

Vous n'avez aucun paramétrage à réaliser sur l'affichage de la carte des Chrono Relais.

Automatiquement, si votre e-acheteur sélectionne une offre relais, cela entraînera l'affichage d'une liste des 5 relais les plus proches de l'adresse saisie par le client et d'une carte. Un simple clic sur celui choisi permettra de le valider. Si toutefois le client souhaite se faire livrer à un autre endroit, il a la possibilité de modifier la zone de recherche des relais, sans que cela n'affecte son adresse de facturation.

Chronopost - En relais en 2/4 jours Votre colis sera livré en 2 à 4 jours dans le relais Pickup de votre choix. 6,00 € TTC

Sélectionnez un point relais
Sélectionnez un point relais ci-dessous puis confirmez avec le bouton «Sélectionner»

92260 [CHANGER MON CODE POSTAL](#)

Points relais les plus proches

- VOTRE MARCHÉ - 29 rue d Estienne d Orves - 92260 Fontenay Aux Roses
- Boulangerie SCARRON - 45 Rue Des Benards - 92260 Fontenay Aux Roses
- LE VERGER DE LA MAIRIE - 21 Rue de la mairie - 92320 Chatillon
- CLE AUTO SERVICE - 18 AVENUE JEAN PERRIN - 92330 SCEAUX
- ALIMENTATION GENERALE - 9 PLACE DES BRUGNAUTS - 92220 Bagneux



04 Paramétrer le module Chronopost Pro

I. PARAMÉTRER LA GRATUITÉ DES TRANSPORTEURS

Vous avez la possibilité de **paramétrer la livraison gratuite** à partir d'un poids ou d'un prix en vous rendant sur « Livraison » **1** >> « Préférences » **2**.

Ce paramétrage s'appliquera à tous vos transporteurs Chronopost Pro.

The screenshot shows the PrestaShop administration interface. At the top, there is a search bar and navigation links. The main content area is titled 'Préférences' and contains three input fields for configuration:

- Frais de manutention: 2,00 € (HT)
- Livraison gratuite à partir de: 0,000000 €
- Livraison gratuite à partir de: 0 kg

A blue 'Enregistrer' button is located at the bottom right of the configuration area. The left sidebar shows the navigation menu with 'Livraison' selected and 'Préférences' highlighted. Red numbers 1 and 2 indicate the steps to reach the page.



05 Importer ses commandes PrestaShop sur Chronopost Pro

Une fois votre module configuré, il ne vous reste plus qu'à éditer vos lettres de transport sur Chronopost Pro.

A. IMPORTER SES COMMANDES PRESTASHOP

Depuis votre espace client, cliquez sur « expédier ». Vous êtes alors redirigé sur le parcours d'achat Chronopost Pro. En haut à droite, se trouve un bouton « Importer mes commandes e-commerce » **1**. Au clic sur ce bouton, l'ensemble de vos commandes PrestaShop seront importées. Si des erreurs sont présentes dans vos étiquettes, un message d'erreur vous le notifiera.

Informations d'expédition

Informations expéditeur

sarah Monier
Boulangerie Rémi
70 rue Léonie Laporte
41000 BLOIS
FRANCE - FR
[Modifier les informations](#)

Gagnez du temps en important vos envois
[Consulter le guide](#)

Importer mon fichier

Télécharger un modèle

Importer mes commandes Prestashop

1

Bon à savoir : Les statuts non natifs de PrestaShop ne sont pas importés dans le parcours.



05 Importer ses commandes PrestaShop sur Chronopost Pro

A. IMPORTER SES COMMANDES PRESTASHOP

Plusieurs messages s'afficheront pour vous accompagner dans l'import de vos commandes :

- **Vous avez 0 colis à importer** : L'ensemble de vos commandes ont déjà été importées.
- **Téléchargement correctement réalisé, X colis importés** : Vos colis ont été importés avec succès.
- **Téléchargement partiellement réalisé, X colis importés dont X en erreur** : Tous vos colis ont été importés, mais certains comprennent des erreurs, vous devez alors les corriger.
- **Téléchargement partiellement réalisé, X colis importés et X colis non importés** : Une partie de vos colis n'ont pas été importés puisque vous avez dépassé le nombre total de 50 lettres de transport dans votre panier. L'autre partie de vos colis a été importée avec succès.
- **Téléchargement partiellement réalisé, X colis importés dont X en erreur, et X colis non importés** : Dans ce cas vous avez à la fois dépassé le nombre de 50 lettres colis dans votre panier, et certains colis importés comportent des erreurs. Les autres colis ont été importés avec succès.
- **Attention : Nous n'avons pas réussi le téléchargement** : Une erreur s'est produite, pensez à vérifier les spécificités techniques.

Gagnez du temps en important vos envois

[Consulter le guide](#)

 Attention : Nous n'avons pas réussi le téléchargement

Importer mon fichier

[Télécharger un modèle](#)



Importer mes
commandes Prestashop



06 Je rencontre un problème que je n'arrive pas à corriger

Certains facteurs externes peuvent venir dégrader votre expérience sur notre module. Pensez à vérifier les éléments listés ci-dessous.

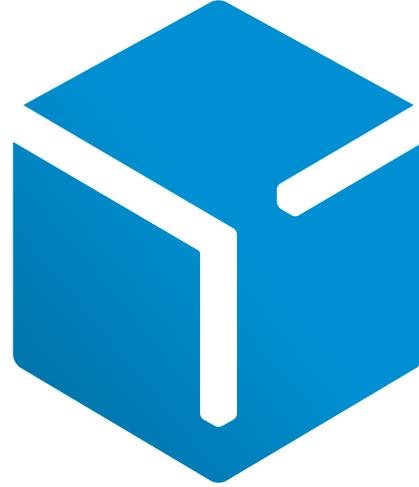
1. Si vous êtes hébergé avec OVH, pensez à passer votre environnement d'exécution de LEGACY à STABLE.
2. Le module Chronopost Pro n'est pas compatible avec tous les autres modules. La présence de ces modules peut entraîner un dysfonctionnement :
 - Lengo
 - Mycollectionplaces
 - SoColissimo

Si vous rencontrez des problèmes avec le statut de votre livraison ou que vous avez modifié les statuts “livrés” et “expédiés”, vérifiez que les bons ID de configuration sont utilisés :

```
.(int)Configuration::get('CHRONOPOST_CHRONORELAIS_ID').', '  
.(int)Configuration::get('CHRONOPOST_CHRONO13_ID').', '  
.(int)Configuration::get('CHRONOPOST_CHRONO10_ID').', '  
.(int)Configuration::get('CHRONOPOST_CHRONO18_ID').', '  
.(int)Configuration::get('CHRONOPOST_CHRONOEXPRESS_ID').', '  
.(int)Configuration::get('CHRONOPOST_CHRONOCLASSIC_ID').')
```

Si ça ne suffit pas, utilisez l'id_reference plutôt que l'id_carrier :

```
$orders = Db::getInstance()->ExecuteS('SELECT oc.id_order, oc.tracking_number FROM '._DB_PREFIX_.'order_carrier oc LEFT JOIN '  
._DB_PREFIX_.'orders o ON o.id_order=oc.id_order LEFT JOIN '._DB_PREFIX_.'carrier c ON o.id_carrier=c.id_carrier WHERE c.id_reference IN ('  
.(int)Configuration::get('CHRONOPOST_CHRONORELAIS_ID').', '  
.(int)Configuration::get('CHRONOPOST_CHRONO13_ID').', '  
.(int)Configuration::get('CHRONOPOST_CHRONO10_ID').', '  
.(int)Configuration::get('CHRONOPOST_CHRONO18_ID').', '  
.(int)Configuration::get('CHRONOPOST_CHRONOEXPRESS_ID').', '  
.(int)Configuration::get('CHRONOPOST_CHRONOCLASSIC_ID').')  
AND oc.tracking_number!=""  
AND o.current_state='._PS_OS_SHIPPING_')
```



Accès à mon compte Chronopost Pro
www.chronopost.fr/fr/professionnel

