



Chronopost **Pro**

Guide utilisateur

Module e-commerce

Woo **COMMERCE**

MEMBRE
DU RÉSEAU


GEOPOST

■ 01 Les spécificités techniques

- A. Les versions du module Chronopost Pro
- B. Les spécificités techniques à respecter

■ 02 Télécharger le module et l'installer sur WooCommerce

- A. Télécharger et importer le fichier ZIP sur WooCommerce
- B. Installer le module par FTP

■ 03 Connecter sa boutique à Chronopost Pro

- A. Accéder à la configuration du module
- B. Connecter sa boutique à Chronopost Pro

■ 04 Paramétrer le module Chronopost Pro

- A. Créer un nouveau transporteur
- B. Configurer les transporteurs dans le BO de WooCommerce
- C. Configurer l'unité de poids
- D. Configurer l'assurance Ad-Valorem
- E. Configurer sa grille tarifaire (Quickcost)
- F. Sélectionner la livraison le samedi
- G. Paramétrer la carte des Chrono Relais
- H. Paramétrer la gratuité des transporteurs

■ 05 Importer ses commandes WooCommerce sur Chronopost Pro

- A. Importer ses commandes WooCommerce



01 Les spécificités techniques

Pour pouvoir installer votre module, certaines spécificités techniques sont à respecter.

A. LES VERSIONS DU MODULE CHRONOPOST PRO

Le module est conçu pour fonctionner avec les versions 3 et supérieures de WordPress. Le module est compatible de la version 7.X jusqu'à la version 9.X de WooCommerce.

→ [Téléchargez le fichier ZIP dès maintenant.](#)

B. LES SPÉCIFICITÉS TECHNIQUES À RESPECTER

Nous vous recommandons l'utilisation de Php 5.5 ou supérieur, ainsi que l'utilisation de base de données MySql 5.6 ou supérieure.

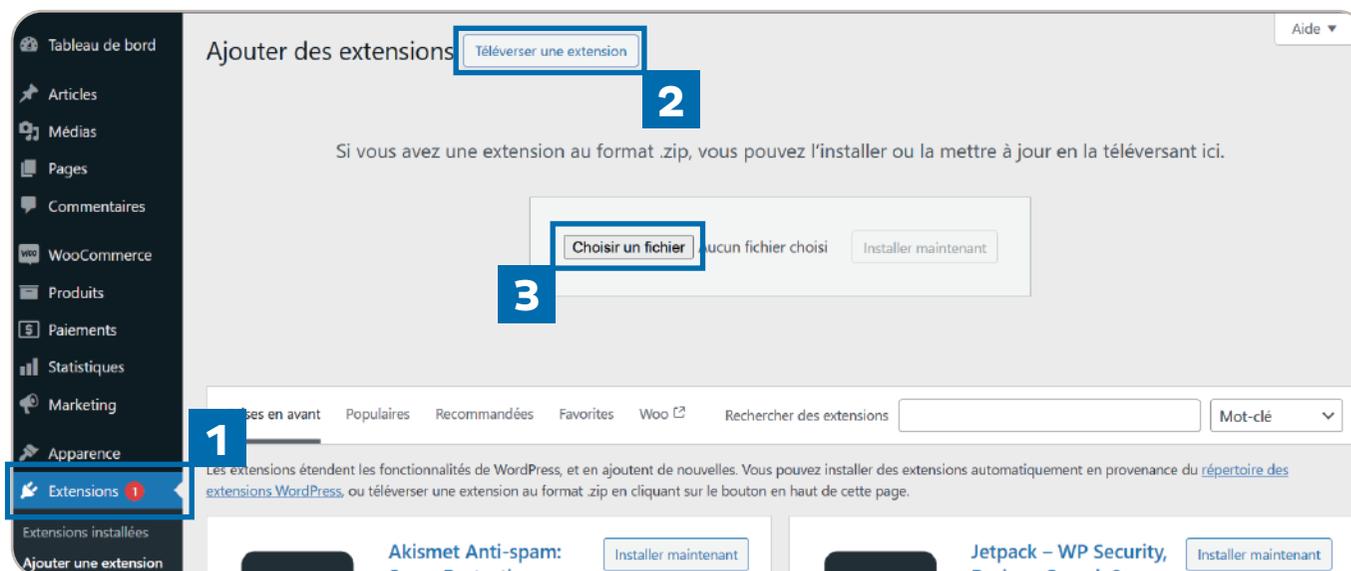
Important : ce module est destiné exclusivement aux utilisateurs de l'offre Chronopost Pro. Si vous disposez d'un contrat avec Chronopost, un autre mode de fonctionnement s'applique. Pour plus d'informations, veuillez contacter votre interlocuteur commercial.

Vous respectez toutes ces spécificités techniques, mais vous ne parvenez pas à connecter votre boutique à votre compte Chronopost Pro ? Contactez dès maintenant notre cellule technique via [ce formulaire.](#)

Commencez par télécharger votre module et l'installer sur WooCommerce !

A. TÉLÉCHARGER ET IMPORTER LE FICHIER ZIP SUR WOOCOMMERCE

1. Vous pouvez **télécharger le module Chronopost Pro [ici](#)** et **enregistrer le fichier ZIP sur votre ordinateur**.
2. Rendez-vous dans le **back-office de Wordpress**. Depuis le menu, cliquez sur « Extensions » **1**, « Ajouter des extensions », « Téléverser une extension » **2**, « Choisir un fichier » **3**.
3. Au clic sur « Choisir un fichier » **3** une fenêtre s'ouvrira. Vous n'avez plus qu'à sélectionner votre fichier ZIP pour l'importer sur Wordpress.
4. Une fois importé, vous pouvez paramétrer votre module.



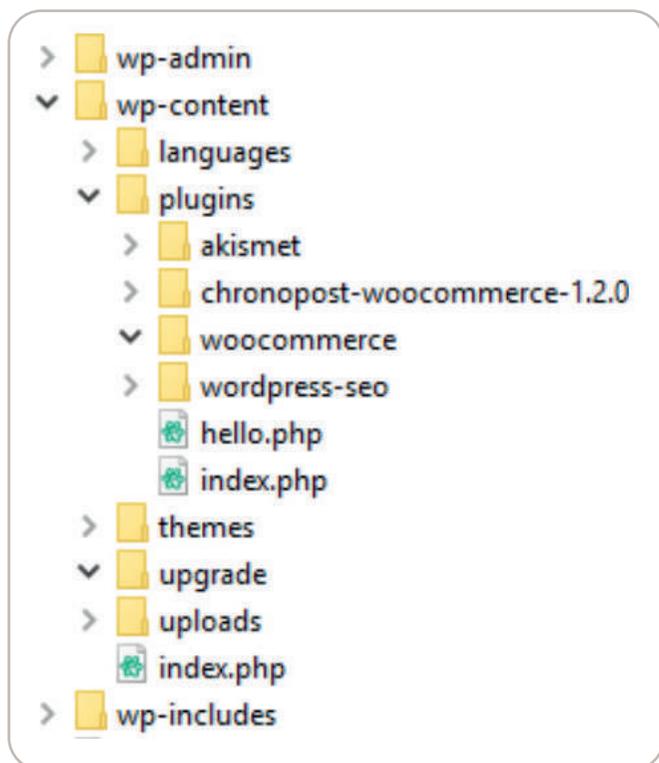
Une fois l'installation du module confirmée par Wordpress, vous serez invité à procéder à sa configuration.



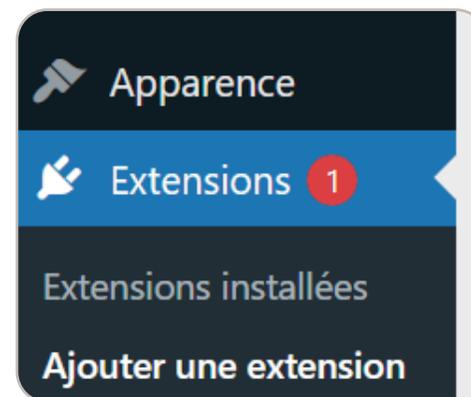
02 Télécharger le module et l'installer sur WooCommerce

B. INSTALLER LE MODULE PAR FTP

À l'aide d'un client FTP, créez un répertoire « Chronopost » dans les répertoires « wp-content > plugins » de votre boutique et placez-y le contenu de l'archive zip du module comme ci-dessous :



Rendez-vous alors dans votre back-office, menu « Extensions > Extensions installées » et activez le module.



Le module Chronopost est maintenant prêt à être configuré.



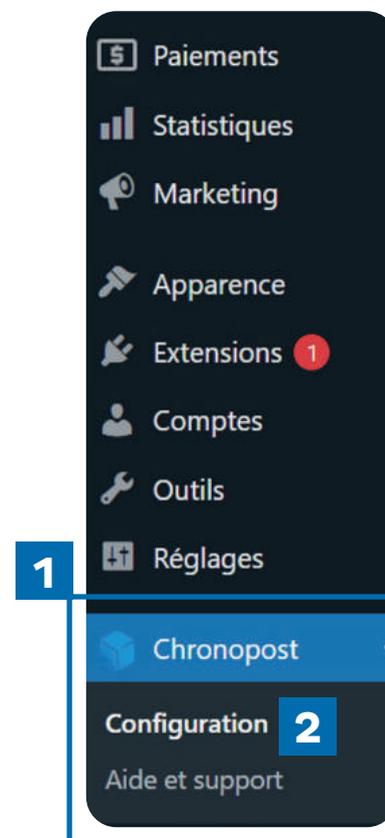
03 Connecter sa boutique à Chronopost Pro

Pour pouvoir importer vos commandes WooCommerce sur Chronopost Pro, vous devez dans un premier temps **vous connecter sur Chronopost.fr** ou [vous créer un compte Chronopost Pro](#).

A. ACCÉDER À LA CONFIGURATION DU MODULE

Après avoir téléchargé le module, l'extension Chronopost est directement visible depuis le menu de votre back-office **1**

Pour configurer le module, veuillez cliquer sur « Configuration » **2**





03 Connecter sa boutique à Chronopost Pro

B. CONNECTER SA BOUTIQUE À CHRONOPOST PRO

Dans la configuration de votre module, vous devrez dans un premier temps **vous identifier en tant que client Chronopost Pro**. Vous aurez donc le choix entre deux boutons radio, « J'ai un contrat Chronopost », « J'ai un compte Chronopost Pro ».

Après avoir cliqué sur « J'ai un compte Chronopost Pro » **1** et sur le bouton « Connecter ma boutique à Chronopost Pro » **2**, vous devrez confirmer votre choix. Vous serez par la suite redirigé sur **une page pour vous authentifier en tant que client Chronopost Pro**. Après ça, votre boutique sera automatiquement reliée, et un message vous confirmera la réussite de la connexion.

En cas d'échec de connexion, n'hésitez pas à prendre connaissance des spécificités techniques. Notre **équipe technique est également disponible gratuitement pour vous accompagner dans l'installation du module**. Pour bénéficier de cette assistance, veuillez nous contacter via [ce formulaire](#).

Si vous n'avez pas de compte Chronopost Pro, vous pouvez [vous créer un compte en quelques clics dès maintenant](#).

Votre boutique est connectée à votre compte Chronopost Pro, vous pouvez désormais configurer votre module !

Type de compte

Veuillez sélectionner votre type de compte Chronopost afin de configurer votre module :

J'ai un contrat Chronopost **1**

J'ai un compte Chronopost Pro **2**

Connecter ma boutique à Chronopost Pro



04 Paramétrer le module Chronopost Pro

Plusieurs paramètres s'offrent à vous pour personnaliser les options en fonction de vos besoins.

A. CRÉER UN NOUVEAU TRANSPORTEUR

Vous pouvez ajouter, modifier ou configurer vos offres de transport et vos tarifs de livraison directement depuis le menu WooCommerce **1** > Réglages **2** > Expédition **3**.

Paramétrer vos zones d'expédition

Avant de configurer vos offres de transport, **veillez à bien paramétrer vos zones d'expédition**. Le bon fonctionnement de vos offres de livraison dépend directement de cette étape.

Dans le menu expédition, vous visualisez les zones d'expédition définies par défaut par WooCommerce. Vous pouvez en créer de nouvelles en cliquant sur « ajouter une zone » **4**, ou modifier les zones existantes **5**.

L'ordonnancement des zones d'expédition doit être correctement effectué pour le bon affichage des offres de transport sur votre boutique.

Une fois vos zones d'expédition définies, vous pourrez ajouter les offres Chronopost pour chaque zone.

The screenshot shows the WooCommerce shipping settings page. The left sidebar menu has 'WooCommerce' (1) and 'Réglages' (2) highlighted. The 'Expédition' tab (3) is selected in the top navigation. A message box at the top states: 'Merci d'utiliser le plugin Chronopost pour WooCommerce ! Avant de commencer la configuration de vos offres de transport, vous devez paramétrer vos zones d'expédition. L'ordonnancement des zones d'expédition doit être correctement effectuée pour le bon affichage des offres de transport sur votre Boutique. En savoir plus L'équipe Chronopost'. Below this, the 'Zones d'expédition' section (4) contains an 'Ajouter une zone' button. A table lists existing shipping zones:

Nom de la zone	Région(s)	Mode(s) d'expédition	
France	France	Aucun mode d'expédition offert pour cette zone.	Modifier Supprimer
Reste du monde	Zone facultative que vous pouvez utiliser pour configurer le ou les modes de livraison disponibles pour n'importe quelle région qui n'a pas été citée ci-dessus.	Aucun mode d'expédition offert pour cette zone.	Modifier



04 Paramétrer le module Chronopost Pro

A. CRÉER UN NOUVEAU TRANSPORTEUR

Vous pouvez ajouter, modifier ou configurer vos offres de transport et vos tarifs de livraison directement depuis le menu WooCommerce > Réglages > Expédition.

Paramétrer les offres Chronopost Pro

Pour ajouter des offres de transport, choisissez la zone d'expédition que vous souhaitez paramétrer et cliquez sur modifier, puis cliquez sur « ajouter une méthode de livraison » **1**.

Les offres Chronopost Pro seront alors visibles. Vous pouvez les ajouter, puis choisir de les activer ou non **2**.

Zones d'expédition | Réglages de livraison | Classes

Zones d'expédition > France

Nom de la zone
Attribuez un nom à votre zone ! Par ex. Local ou Mondial.

France

Composition de la zone
Listez les régions que vous aimeriez inclure dans votre zone de livraison. Les clients seront mis en correspondance avec ces régions.

France X

Limiter à des codes postaux spécifiques

Modes d'expédition
Ajoutez les modes de livraison que vous aimeriez rendre disponibles aux clients de cette zone.

Titre	Activé	Option	
Chronopost - Express à domicile J+1 avant 10h	<input checked="" type="checkbox"/>	Jusqu'au dernier moment, reprogrammez votre livraison avec Predict.	Modifier Supprimer
Chronopost - Express à domicile J+1 avant 13h	<input type="checkbox"/>	Jusqu'au dernier moment, reprogrammez votre livraison avec Predict.	Modifier Supprimer

Ajouter une méthode de livraison

Enregistrer les modifications

Pour éviter tout dysfonctionnement, nous vous conseillons de ne pas activer la même offre Chronopost sur deux zones d'expédition différentes. Seule l'offre de la première zone d'expédition sera prise en compte par WooCommerce.

Bon à savoir : si vous activez une offre de transport internationale dans une zone d'expédition exclusivement dédiée à la France, celle-ci ne sera pas fonctionnelle. Pour les offres internationales, nous vous conseillons de créer une zone d'expédition spécifique.



04 Paramétrer le module Chronopost Pro

B. CONFIGURER LES TRANSPORTEURS DANS LE BACK-OFFICE DE WOOCOMMERCE

Vous pouvez ajouter, modifier ou configurer vos offres de transport et vos tarifs de livraison directement depuis le menu WooCommerce > Réglages > Expédition.

En cliquant sur « Modifier » **1**, vous pourrez personnaliser tous les paramètres généraux (voir page suivante) :

Titre	Activé	Description	
⋮ Chronopost - Express à domicile J+1 avant 10h	<input checked="" type="checkbox"/>	Jusqu'au dernier moment, reprogrammez votre livraison avec Predict.	1 Modifier Supprimer



04 Paramétrer le module Chronopost Pro

Le « nom de l'offre » **2** : correspond au titre de l'offre de transport qui s'affiche sur votre tunnel de commande, mais également sur les commandes de votre back-office.

« Appliquer automatiquement votre grille tarifaire » **3** : à cette étape vous pouvez configurer votre grille tarifaire Chronopost Pro (= Quickcost). Pour en savoir plus sur cette fonctionnalité, rendez-vous page 14.

« Ajouter une marge sur votre grille tarifaire Chronopost » **4** : si vous avez décidé d'activer Quickcost, vous avez la possibilité d'ajouter une marge sur les tarifs de livraison.

« L'URL de suivi de livraison » **5** : ce champ contient l'adresse de la page de suivi des colis Chronopost.

Elle permet d'accéder automatiquement au suivi d'un colis lors d'un clic sur le numéro d'une lettre de transport dans votre back-office, les comptes de vos clients ou dans les e-mails envoyés à ces derniers.

« Appliquer la TVA aux frais de livraison » **6** : vous permet d'ajouter un montant de TVA sur le coût des transporteurs. Si vous avez activé Quickcost, il n'y a pas besoin d'utiliser cette fonctionnalité (les prix affichés incluent la TVA). En revanche, cette fonctionnalité peut vous être utile si vous créez vous-même vos grilles de transport.

Frais de livraison **7** : vous avez la possibilité de créer votre propre grille pour les prix des offres de transport. Si vous avez activé Quickcost, cette grille sera automatiquement ignorée.

The screenshot shows the configuration page for Chronopost Pro in the Woo Commerce admin interface. The page title is "Zones d'expédition > France > Chronopost - Express à domicile J+1 avant 10h". Below the title, there is a note: "Jusqu'au dernier moment, reprogrammez votre livraison avec Predict." The configuration fields are as follows:

- 2**: Nom de l'offre: Chronopost - Express à domicile J+1 avant 10h
- 3**: Appliquer automatiquement votre grille tarifaire Chronopost (= Quickcost): Activer Quickcost
- 4**: Ajouter une marge sur votre grille tarifaire Chronopost: 0
- 5**: Choisissez le type de valeur à ajouter au Quickcost: Montant (%)
- 6**: URL de suivi de livraison: https://www.chronopost.fr/fr/chrono_suivi_search?listeNumer...
- 6**: Appliquer la TVA aux frais de livraison: Aucun
- 6**: Activer la livraison gratuite:
- 6**: Montant minimum requis pour bénéficier de la livraison gratuite: 0
- 7**: Frais de livraison: (This section is partially visible and contains a "Poids min" label)

Le module Chronopost contrôle automatiquement dans votre e-boutique l'affichage des transporteurs afin de ne pas proposer une offre non disponible au destinataire de la commande.

Si vous aviez au préalable configuré des offres avec un de nos modules antérieurs, pensez à supprimer ces transporteurs et à en configurer de nouveaux dans le module.



04 Paramétrer le module Chronopost Pro

C. CONFIGURER L'UNITÉ DE POIDS

Lors de la configuration de votre module, vous pouvez **paramétrer l'unité de poids de vos colis**. Nous vous invitons à **renseigner l'unité de mesure appliquée à vos produits dans votre boutique**. Autrement, des conflits pourraient avoir lieu. Le poids du colis utilisé est celui du panier, il est donc important que les **fiches produits de vos articles soient correctement renseignées**.

Pensez également à appliquer une marge légèrement supérieure à ces derniers afin de compenser le poids du colisage. Le module Chronopost effectue un contrôle automatique afin de ne proposer que les offres éligibles à vos clients. Toutefois, ce contrôle ne se fait que sur les transporteurs associés à une offre. Il est donc important **que seules les offres réellement utilisées soient actives**.

Unité de poids

Vous pouvez paramétrer l'unité de poids de vos colis

Pensez également à appliquer une marge légèrement supérieure à ces derniers afin de compenser le poids du colisage.

Unité de poids

KG ▼



04 Paramétrer le module Chronopost Pro

D. CONFIGURER L'ASSURANCE AD-VALOREM

Ce paramétrage vous permet d'**activer** ou **désactiver** l'assurance sur vos envois. Vous pouvez également indiquer un montant à partir duquel l'assurance sera active.

Si vous **activez l'assurance** **1**, sans montant minimum, tous vos envois seront assurés à hauteur de leur prix initial (hors coût d'expédition). Si un montant est renseigné **2**, tous vos colis supérieurs à ce montant seront automatiquement assurés.

L'assurance n'est pas répercutée par le module. Si vous souhaitez amortir son coût, vous devez appliquer une marge sur le prix de vos articles ou les frais de livraison. Si vous souhaitez enlever l'assurance au dernier moment, vous avez la possibilité de la supprimer sur Chronopost Pro au moment de l'édition de votre étiquette.

Assurance Ad Valorem

Vous pouvez assurer vos colis dans la limite d'un montant de 5000 euros. Activez automatiquement l'assurance et définissez un montant minimum d'activation de l'option.

Attention : le prix de l'assurance n'est pas ajouté sur votre tunnel de vente. Pensez à prendre en compte ce paramètre dans vos coûts d'expédition.

Activer l'assurance Ad Valorem

Oui ▾

1

Montant minimum à assurer

10

2



04 Paramétrer le module Chronopost Pro

E. CONFIGURER SA GRILLE TARIFAIRE (QUICKCOST)

L'activation de la fonction Quickcost **1** permet **de ne pas avoir à renseigner manuellement vos tarifs en appliquant automatiquement ceux de la grille tarifaire de Chronopost Pro**. Si vous activez Quickcost, vos grilles tarifaires existantes seront ignorées.

Vous pouvez aussi **définir une marge 2** sur les tarifs de la grille tarifaire. **C'est un pourcentage ou un montant en euros qui sera appliqué au prix de chaque offre**. Vous avez le choix de la valeur à ajouter **3**. Il peut notamment vous être utile de réaliser cette action si vous souhaitez amortir l'assurance dans le prix de livraison.

The screenshot shows a configuration panel with three settings:

- 1** **Appliquer automatiquement votre grille tarifaire Chronopost (= Quickcost)**: A dropdown menu with the option "Activer Quickcost" selected.
- 2** **Ajouter une marge sur votre grille tarifaire Chronopost**: A text input field containing the value "0".
- 3** **Choisissez le type de valeur à ajouter au Quickcost**: A dropdown menu with the option "Montant (€)" selected.



04 Paramétrer le module Chronopost Pro

F. SÉLECTIONNER LA LIVRAISON LE SAMEDI

Depuis le back-office de WooCommerce, vous ne pouvez pas paramétrer la livraison le samedi.

En revanche, vous pouvez profiter gratuitement de l'option livraison le samedi lors de l'édition de vos commandes depuis Chronopost Pro. Pour cela, l'option sera automatiquement disponible en cas d'envoi prévu un vendredi. Vous n'aurez qu'à la sélectionner pour livrer gratuitement vos clients le samedi **1**.

1 Destinataire

Choisir un destinataire

Type de destinataire*

Particulier

Pays*

FRANCE

Prénom*

Nicolas

Nom*

chambolle

Informations du colis

Poids du colis

Jusqu'à 1 kg

+1 à 3 kg

+3 à 10 kg

+10 à 20 kg

+20 à 30 kg

Assurance

[En savoir plus](#)

Assurer ce colis

Nom de l'envoi

Choix de l'offre

Dépôt des colis le :*

09/02/2024

Je choisis la livraison le samedi

Livraison :

Tous

En relais

À domicile

[Voir les conditions des offres](#)

LIVRÉ LE 12 FÉVRIER AVANT 10H

Chrono10 **29,50 € HT**

Livraison à domicile avant 10h
Dépôt en Bureau de poste ou Agence Chronopost

[Afficher le point de dépôt](#)

G. PARAMÉTRER LA CARTE DES CHRONO RELAIS

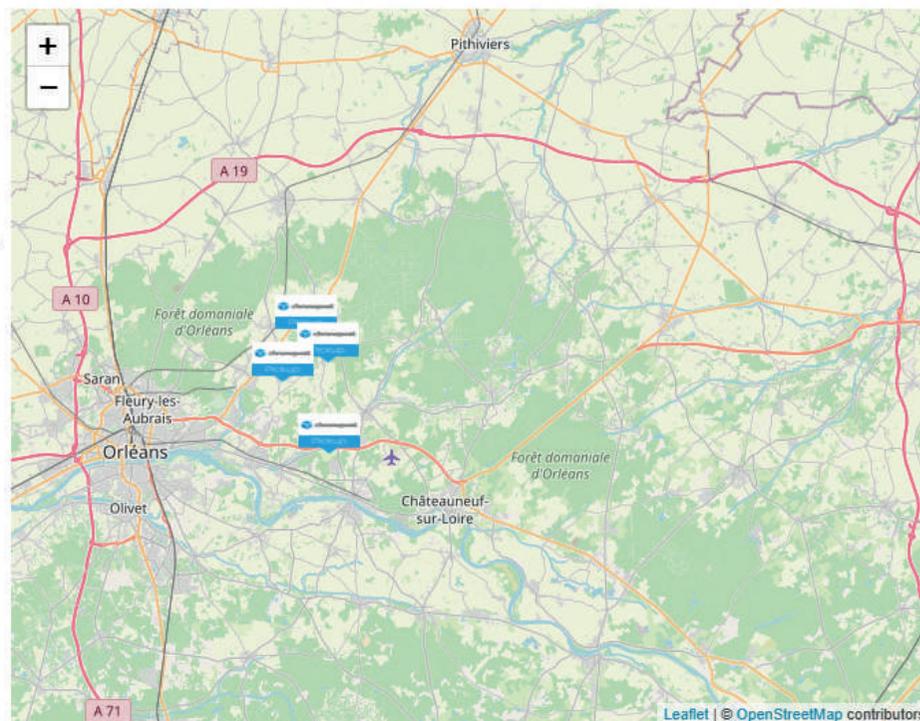
Vous n'avez aucun paramétrage à réaliser sur l'affichage de la carte des Chrono Relais.

Automatiquement, si votre e-acheteur sélectionne une offre relais, cela entraînera **l'affichage d'une liste des relais les plus proches de l'adresse saisie par le client et d'une carte**. Un simple clic sur le relais choisi permettra de le valider. Si toutefois le client souhaite se faire livrer à un autre endroit, il a la possibilité de modifier la zone de recherche des relais, sans que cela n'affecte son adresse de facturation.

Point Relais Chronopost

Veillez choisir parmi les 4 points relais affichés ci-dessous celui qui servira d'adresse de livraison.

- LE CAFE DE LA PLACE TRAINOU - 3 PLACE DE L EGLISE - 45470 - TRAINOU
- TABAC PRESSE EPICERIE DE VENNECY - 7 Rue de Neuville - 45760 - VENNECY
- SUPER U - AVENUE DU LION DOR - 45470 - LOURY
- SK MARKET - 7 AV P ALEXIS PONSON DU TERRAIL - 45450 - DONNERY





04 Paramétrer le module Chronopost Pro

H. PARAMÉTRER LA GRATUITÉ DES TRANSPORTEURS

Vous avez la possibilité de **paramétrer la livraison gratuite** à partir d'un prix minimum en vous rendant dans la configuration de vos offres de transport :
WooCommerce >> Réglages >> Expédition >> Sélection de l'offre concernée >> Modifier.

La configuration est à réaliser pour toutes les offres individuellement.

Activer la livraison gratuite :

Montant minimum requis pour bénéficier de la livraison gratuite



05 Importer ses commandes WooCommerce sur Chronopost Pro

Une fois votre module configuré, il ne vous reste plus qu'à éditer vos lettres de transport sur Chronopost Pro.

A. IMPORTER SES COMMANDES WOOCOMMERCE

Depuis votre espace client, cliquez sur « expédier ». Vous êtes alors redirigé sur le parcours d'achat Chronopost Pro. En haut à droite se trouve un bouton « Importer mes commandes e-commerce » **1**. **Au clic sur ce bouton, l'ensemble de vos commandes WooCommerce seront importées.** Si des erreurs sont présentes dans vos étiquettes, un message d'erreur vous le notifiera.

Bon à savoir : les statuts non natifs de WooCommerce ne sont pas importés dans le parcours.

Saisie des informations Récapitulatif Paiement

Informations d'expédition

Informations expéditeur
test tes
Chronopost
70 rue Alfred de Musset
92260 FONTENAY AUX ROSES
FRANCE - FR
[Modifier les informations](#)

Gagnez du temps en important vos envois
[Consulter le guide](#)

[Importer mon fichier](#) [Télécharger un modèle](#)

1



05 Importer ses commandes WooCommerce sur Chronopost Pro

A. IMPORTER SES COMMANDES WOOCOMMERCE

Plusieurs messages s'afficheront pour vous accompagner dans l'import de vos commandes :

- **Vous avez 0 colis à importer** : l'ensemble de vos commandes a déjà été importé.
- **Téléchargement correctement réalisé, X colis importés** : vos colis ont été importés avec succès.
- **Téléchargement partiellement réalisé, X colis importés dont X en erreur** : tous vos colis ont été importés, mais certains comprennent des erreurs, vous devez alors les corriger.
- **Téléchargement partiellement réalisé, X colis importés et X colis non importés** : une partie de vos colis n'ont pas été importés puisque vous avez dépassé le nombre total de 50 lettres de transport dans votre panier. L'autre partie de vos colis a été importée avec succès.
- **Téléchargement partiellement réalisé, X colis importés dont X en erreur, et X colis non importés** : dans ce cas, vous avez à la fois dépassé le nombre de 50 lettres colis dans votre panier et certains colis importés comportent des erreurs. Les autres colis ont été importés avec succès.
- **Attention : nous n'avons pas réussi le téléchargement** : une erreur s'est produite, pensez à vérifier les spécificités techniques.

Gagnez du temps en important vos envois

[Consulter le guide](#)

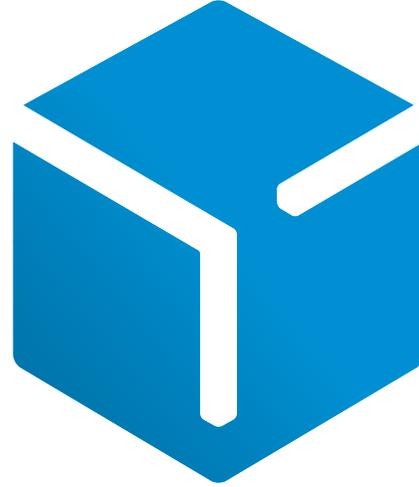
 Attention : Nous n'avons pas réussi le téléchargement

Importer mon fichier

[Télécharger un modèle](#)



Importer mes commandes Prestashop



Accès à mon compte Chronopost Pro
www.chronopost.fr/fr/professionnel

