

## Les délais (en jour ouvrés)

Les délais varient selon le pays d'origine de l'envoi.

**Jours ouvrés** : du lundi au vendredi inclus.

**Jours fériés** : 01 janvier, 01, 08, 14 et 25 mai, 14 juillet, 15 août, 01 et 11 novembre, 25 décembre.

**NB** : pour le calcul de vos délais, les jours fériés ne sont pas ouvrés.

## La préparation de l'expédition

- Adresse en boîte postale admise à condition que le numéro de téléphone du destinataire figure sur la lettre de transport. Des délais supplémentaires sont à prévoir.
- Le numéro de téléphone du destinataire est obligatoire sur la lettre de transport.
- Format du code postal : 00000 (0 = un chiffre).

## Les particularités douanières

- Valeur minimale de taxation :
  - 22 € pour les marchandises à destination des entreprises
  - 45 € pour les colis de particulier à particulier.
- Frais de dossier en vigueur disponibles sur Chronopost.fr.
- Pour des opérations commerciales Export et Import, le client France ou Union Européenne doit communiquer son numéro EORI.

### Restrictions à destination (importation)

[1] L'importation est limitée à des échantillons ou 1 bouteille.

[2] L'importation est limitée à des échantillons ou à titre personnel.

[3] Le degré d'alcool et la quantité (litre) doivent être indiqués sur la facture

[4] Le contenu doit être détaillé.

[5] Des taxes supplémentaires sont à prévoir pour les montres.

[6] Pour les médicaments sous surveillance (consulter la ANSM anciennement AFSSAPS), faire appel à un transitaire.

[7] Certains produits sont réglementés.

[8] Normes CE obligatoires.

[9] Selon le type les normes CE peuvent être demandées.

[10] Certificat d'origine hors zone 1 pour le textile.

[11] Sans matière ni pierre précieuse ou semi précieuse.

[12] CITES exigé pour les espèces protégées.

[13] A titre personnel uniquement. Les envois de denrées périssables (ex. : Thé) en provenance du Japon doivent être accompagnés d'un certificat de non-irradiation.

Code pays

FR

### CLASSIFICATION

voir code sur rabat

01 M [1]

02 M [2]

03 M [3]

04 M [3]

05 D

06 INT

07 M [4]

08 M

09 M

10 M

11 M

12 M [5]

13 M

14 M

15 D

16 M [6]

17 M [7]

18 M

19 M [8]

20 M [9]

21 M [9]

22 M [10]

23 M [10]

24 M

25 M [11]

26 M [12]

27 M [12]

28 M

29 M [13]

30 D

INT = interdit

M = marchandise autorisée

D = document

Pour les renvois entre crochets, se reporter aux restrictions spécifiques à certaines catégories d'envois.