

Mentions légales et conditions générales d'utilisation de l'Application Chronopost

Vous venez de vous connecter à l'application Smartphone de Chronopost (ci-après l'Application). Nous vous invitons à prendre connaissance des informations suivantes :

1 - Editeur et créateur de l'Application

Editeur:

Chronopost, Société par Actions Simplifiées au capital de 32.632.000 euros

RCS Créteil : 383 960 135

Siège social:

3 AVENUE GALLIENI

94520 GENTILLY

Direction de l'Expérience Client, du Marketing et de la Communication.

Frédéric BERNARD

3 AVENUE GALLIENI

94520 GENTILLY

Conception et réalisation :

ST Groupe

192, Avenue Charles de Gaulle

92200 Neuilly-sur-Seine.

2 - Conditions d'utilisation de l'Application

2.1. Objet

Est Utilisateur toute personne qui se connecte à l'Application.

En accédant à l'Application, l'Utilisateur s'engage à se conformer aux présentes conditions d'utilisation.

L'Utilisateur garantit Chronopost contre toute utilisation illicite, non conforme et/ou non autorisée des informations accessibles via cette Application. L'Utilisateur est seul responsable de l'utilisation des informations accessibles via cette Application que Chronopost se réserve le droit de modifier à tout moment. Chronopost se réserve le droit de supprimer ou de modifier de plein droit, certaines des fonctionnalités de l'Application, sans préavis ni indemnité. L'Utilisateur est seul responsable des informations qu'il adresse. L'Application est gratuite mais les frais de communication liés à l'utilisation de l'Application restent à la charge de l'Utilisateur.

2.2. Suivi des colis

Le service de suivi de colis est un service d'information réservé aux Utilisateurs munis du numéro de leur colis.

La consultation du suivi du colis est disponible pendant 6 mois après la date d'édition de la lettre de transport. Les informations de suivi obtenues à l'aide du service n'ont pas de valeur contractuelle et ne sauraient constituer à quelque titre que ce soit une preuve de l'inexécution de la prestation d'acheminement et de distribution des envois. Seules font foi en la matière les données issues du système d'information de

Chronopost, collectées après enquête et recherche effectuées par les services compétents de Chronopost à la suite d'une réclamation régulièrement formée et déposée auprès du Service Clients de Chronopost.

2.3. « Predict »

L'Application permet à l'Utilisateur d'accéder au service "Predict". Lorsqu'il est applicable, ce service permet au destinataire qui reçoit une notification de livraison à la prise en charge du colis de :

- modifier la date de livraison initiale, (dans un délai maximal de 6 jours à compter de la date initiale), et /ou
- de choisir un autre point de livraison, à savoir, un bureau de poste ou un point de proximité (relais Pickup ou agence Chronopost), proposé par Chronopost dans le périmètre initial de livraison, ou l'adresse d'un voisin identifié ou encore un lieu de livraison sûr en accord avec Chronopost.

La responsabilité de Chronopost ne saurait être retenue en cas d'erreur dans le contenu des informations transmises par le destinataire.

2.4. E-boutique

L'Application permet à l'Utilisateur d'accéder à la E-boutique Chronopost. L'utilisation de la E-boutique est régie par les conditions d'utilisation propres à la E-boutique et accessible sur le site internet

<https://boutique.chronopost.fr/>.

2.5. Propriété intellectuelle

Tous les éléments (informations, données, marques, logos, photos, différentes représentations graphiques, etc.) présents sur l'Application, sont la propriété exclusive de Chronopost et/ou de ses partenaires, et sont protégés par le droit de la Propriété Intellectuelle. Aucune licence ou autre droit d'utilisation n'est consenti à l'Utilisateur par la simple mise en ligne par Chronopost notamment des contenus, marques et logos sur l'Application. A ce titre, l'Utilisateur et/ou le Client s'engagent sans que cette liste ne soit limitative, à ne pas télécharger, extraire, stocker, utiliser, reproduire, vendre, communiquer, représenter, diffuser et/ou adapter l'Application totalement ou partiellement ou l'un ou plusieurs de leurs contenus en tout ou partie, directement ou indirectement, sur un support quelconque, par tout moyen et sous toute forme que ce soit, sans autorisation expresse de Chronopost et/ou de ses partenaires le cas échéant.

2.6. Données Personnelles

L'Utilisateur est informé que les informations nominatives et les données qui peuvent lui être demandées sont nécessaires à la gestion et au traitement de sa demande.

Les Données collectées ont pour destinataires CHRONOPOST, La Poste et ses filiales et peuvent être transmises à tout tiers qui participe à la gestion et au traitement de la demande.

L'Utilisateur peut à tout moment exercer son droit d'accès aux données le concernant, son droit d'opposition à recevoir de la prospection et son droit de rectification ou de suppression pour les renseignements le concernant en adressant sa demande à Chronopost SAS - Contact Informatique et Libertés - 3 AVENUE GALLIENI, à GENTILLY (94254) ou par email à l'adresse email suivante rectification-cnil@chronopost.fr, en indiquant vos nom, prénom, adresse postale et en joignant une copie recto-verso de votre pièce d'identité.

2.7. Conditions d'accès

Chronopost s'engage à faire ses meilleurs efforts pour rendre le service accessible 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24 sauf dans l'hypothèse d'un cas de force majeure ou d'un événement hors de son contrôle, notamment les perturbations ou interruptions des réseaux d'accès, défaillance des équipements informatiques ou téléphoniques de l'utilisateur et de manière plus générale, tout événement lié aux conditions d'accès à Internet et sous réserve des éventuelles pannes et interventions de maintenance nécessaires au bon fonctionnement de l'Application.

2.8. Cookies

Chronopost se réserve le droit d'utiliser des cookies et/ou marqueurs aux fins suivantes : de personnalisation de l'Application, d'analyse de trafic, d'établissement statistiques, mais également pour être particulièrement attentif aux besoins de ses clients et/ou ses utilisateurs. Un cookie est un petit bloc de données envoyé à votre navigateur par un serveur Web et stocké sur le disque dur de votre ordinateur. Ces fichiers stockés sur votre ordinateur nous servent à faciliter votre accès aux services et informations que nous proposons et à améliorer nos services personnalisés. Les cookies de l'Application ne contiennent pas de données permettant de vous identifier personnellement, et ils sont conçus pour être utilisés uniquement par la Société. Nous vous informons que vous pouvez vous opposer à l'enregistrement de ces « cookies » en configurant votre ordinateur ou en modifiant les paramètres de votre navigateur. Veuillez noter qu'en refusant les cookies, votre utilisation de l'Application et des services proposés pourra s'en trouver limitée.