

# Réserver un enlèvement sur demande

Grâce à la réservation d'un enlèvement en ligne, vous pouvez profiter du passage d'un chauffeur Chronopost à votre adresse ou celle d'un tiers. Votre / vos envois sont ainsi pris en charge à la date et horaires souhaités.

## Étape 1 – J'accède à la rubrique « Enlever »

- ▶ Pour commencer, je m'identifie sur [www.chronopost.fr](http://www.chronopost.fr) dans la zone Espace Client.
- ▶ Une fois connecté à Mon Espace Client, je clique sur l'onglet **Enlever** dans la barre de navigation puis sur le sous onglet « réserver un enlèvement ».



### Bon à savoir

Cette page est compatible avec les navigateurs IE8, IE9 et suivants, Firefox4 et suivants, Chrome17 et suivants, Safari5 et suivants. Avec les autres navigateurs, la réservation d'enlèvements reste disponible mais avec certaines fonctionnalités restreintes.

## Étape 2 – Je réserve un enlèvement sur demande

- ▶ Je choisis mon N° de compte sur lequel l'Enlèvement sera facturé.
- ▶ Je choisis mon lieu d'enlèvement : si vous sélectionnez « Mon adresse », l'adresse d'enlèvement est restreinte à l'adresse expéditeur par défaut de l'utilisateur (seuls quelques champs sont modifiables).

**1 Compte** Compte: 14084102 - contrat ESD A

**2 Lieu d'enlèvement** Rechercher dans le carnet d'adresses

Lieu \*  Mon adresse  Une autre adresse ?

Adresse d'enlèvement:

Raison sociale	SNTBP	Adresse *	12 rue du chateau d'eau ✓
Nom *	dubois ✓	Suite de l'adresse	
Prénom	julien	Digicode / Interphone / Étage	
Téléphone (mobile de préférence) *	0111224488 ✓	Service/Direction	
E-mail *	julien.dubois@sntbp.com ✓	Code postal *	94150 ✓
Référence expéditeur		Ville *	RUNGIS ✓
		Pays	France

Enregistrer dans mon carnet d'adresses expéditeur

**Donneur d'ordre :**

Raison sociale *	Top ✓	<b>Je souhaite :</b>	<input type="radio"/> Envoyer à l'expéditeur les étiquettes de transport par e-mail
Nom *	dupond ✓		<input type="radio"/> Confier à Chronopost l'impression des étiquettes de transport. ?
Prénom	michel		<input checked="" type="radio"/> Laisser à l'expéditeur la gestion des étiquettes de transport
Téléphone (mobile de préférence) *	0111224488 ✓		
E-mail *	michel.dupond@top.com		

Conserver ces informations pour mes prochaines réservations

# Réserver un enlèvement sur demande

- ▶ **Si je choisis une autre adresse, je peux :**
  - accéder à mon carnet d'adresses expéditeur
  - visualiser et modifier les informations « Donneur d'ordre »
  - choisir l'envoi des étiquettes de transport par e-mail à mon expéditeur
  - choisir de confier à Chronopost l'impression des étiquettes de transport.

## Important

La réservation d'un enlèvement sur demande n'est pas possible le samedi.

## Bon à savoir

Le fait d'indiquer le « donneur d'ordre » permet au livreur de communiquer le nom de la personne/ société demandant l'enlèvement en cas de besoin.

- ▶ **Je renseigne les caractéristiques de l'expédition :**
  - j'indique les n<sup>os</sup> des étiquettes de transports des envois à enlever.

3 Détails de l'enlèvement ▼

Sélectionnez les étiquettes de transport correspondantes à l'enlèvement ?

Nombre de lettre(s) de transport sélectionnée(s) : 1

<input type="checkbox"/> N° d'envoi	Référence expéditeur	Raison sociale expéditeur	Code postal / Ville expéditeur	Code postal / Ville destinataire
<input checked="" type="checkbox"/> XW000916199FR	SNTBP	SNTBP	94150 RUNGIS (FR)	75008 PARIS (FR)

Ajouter ici d'autres étiquettes de transport

Ajouter

**Caractéristiques de l'expédition :**

Poids total (kg) \*

Nombre de colis \*

Volume total supérieur à 1m<sup>3</sup>  ?

Ajouter une référence d'enlèvement

Instruction(s) particulière(s)

- ▶ Une étude de faisabilité permet de déterminer si l'enlèvement d'un envoi est techniquement faisable. Celle-ci est déclenchée si le nombre de colis total est supérieur à 15 ou si le volume total est supérieur à 1 m<sup>3</sup>. Dans ce dernier cas, il est important de cocher la case prévue à cet effet et de décrire votre expédition dans le champ « instruction(s) particulière(s) » afin que Chronopost puissent mettre en place des moyens adaptés.

## Astuce

Le tableau propose automatiquement les lettres de transports que vous avez édités en lien avec l'adresse d'enlèvement indiquée (lettres de transports non utilisées et datant de moins de 60 jours).

# Réserver un enlèvement sur demande

► Je choisis la date et le créneau horaire d'enlèvement :

**4** Date d'enlèvement

**i** Votre agence Chronopost : RUNGIS  
Enlèvement possible entre 14:00 et 17:30  
en sélectionnant une plage horaire minimum de 1:30

Choisir une date et une plage horaire :

Date \*

A partir de \*  Jusqu'à \*

Aucune étiquette de transport n'est rattachée à cet enlèvement

[Valider ma réservation](#)

En cliquant sur valider, je valide la réservation de l'enlèvement et le numéro d'enlèvement est alors directement communiqué.

**i** Votre commande vient d'être créée avec succès.  
Enlèvement n° 0124770406 | mercredi 15 avril 2015 15/04/2015 entre 14:00 et 17:30 | 94150 RUNGIS

## Bon à savoir

Lorsque votre enlèvement passe au statut « validé », un e-mail est automatiquement envoyé à l'expéditeur lui communiquant la date et les horaires de l'enlèvement.