

Installer une imprimante thermique PRINTY (Zebra GC420d) sous Windows

Avril 2019





Vous venez de recevoir une imprimante thermique Printy.

Voici ci-dessous la marche à suivre pour l'installer et la configurer.

IMPORTANT : avant de poursuivre, assurez-vous que vous avez bien un profil administrateur de votre ordinateur. Si ce n'est pas le cas, vous devrez faire appel à votre service informatique.

- > Reliez votre imprimante à une prise électrique.
- > Installez les drivers de l'imprimante. Pour cela, vous avez plusieurs solutions :
 - Solution 1, vous cliquez sur l'URL suivante : https://www.zebra.com/us/ en/support-downloads/printers/desktop/gc420d. html#downloadlistitem_9aa
 - Solution 2, vous insérez le CD Rom fourni dans votre lecteur CD puis vous sélectionnez Exécuter Zebra Setup Utilities.
 - Solution 3, vous tapez l'URL www.zebra.com, puis menu Supports et Download, catégorie Printers puis Desktop Printers. Pour finir, sélectionnez l'imprimante portant la référence GC420d.
- > Téléchargez comme indiqué dans la capture d'écran ci-dessous, le fichier qui se nomme : Zebra Designer Driver 32/64 Bit. Certified for Windows.

DRIVERS	
RECOMMENDED	
ZebraDesigner driver 32/64 bit. Certified for Windows. Version 5.116.6846	🛓 Download 20 MB
OPERATING SYSTEM: Windows 10, Windows 8, Windows 7, Windows Server 2016, Windows 8.1, Windows Server 2012, Windows 2008, Windows Vista	

Cliquez de nouveau sur la flèche de téléchargement Download.

A la fin du téléchargement, lancez le fichier **zd51166846-certified.exe**.

Vous constaterez une succession d'écrans. Cliquez sur le bouton **Next** plusieurs fois de suite jusqu'au moment où l'écran ci-dessous apparaîtra.

Str.	Completing the Wizard for ZDesigner Windows Printer Driver Version 5.1.16.6846
ZEBRA	You have successfully completed the Wizard for ZDesigner Windows Printer Driver Version 5.1.16.6846.
	 ☐ Configure System ✓ Run the printer installation wizard. ☐ View release notes
	To close this wizard, click Finish.

Cochez alors la case **Run the printer installation wizard** puis cliquez sur le bouton **Finish**.

Depuis l'écran ci-dessous, cliquez sur le bouton Suivant :



Enfin, lorsque vous arrivez à cette étape, optez pour l'option **Installer** l'imprimante.

Ve	uillez choisir le type d'installation/désinstallation que vous voulez effectuer.
•	Installer l'imprimante Installer une ou plusieurs imprimantes sur le système.
+	Désinstaller l'imprimante Désinstalle une ou plusieurs imprimantes ainsi que leurs pilotes du système
+	Enlever les pilotes pré-installés Enlève les pilotes pré-installés antérieurement du système.

Puis vous arriverez à cette étape.

Dans le menu déroulant, sélectionnez l'imprimante **ZDesigner GC420d** puis cliquez sur le bouton **Suivant**.

Sélectionner la marque e	inte t le nom d'imprimante à installer.	ð
Sélectionner le fabricant et le différent cliquer sur <modifier i<br="">cliquant sur CTRL pour les sél Marques:</modifier>	modèle de votre imprimante. Si le pilote se trouve dans l'emplacement>. Il est possible d'installer plusieurs imprin lectionner.	un dossier nantes en
ZDesigner	ZDesigner 888-DT ZDesigner 888-TT ZDesigner EZ 320	^
	2Designer GC420d 2Designer GC420d (EPL) 2Designer GC420t (EPL) 2Designer GC420t (EPL) 2Designer GK420d 2Designer GK420d (EPL)	~
	Modifier l'em	placement

Ensuite, selon votre configuration, sélectionnez le bon port USB.

Reliez votre imprimante à l'aide du cordon USB fourni puis cliquez sur le bouton **Suivant** indiqué à votre écran.

Si, dans le menu déroulant, aucun port USB ne vous est proposé, reliez tout de même votre imprimante à un port USB au choix.

Dptions d'imprimante Sélectionner le port,	le nom	d'imprimante et la	a langue.		
Saisir le nom de l'impriman Terminer pour installer <st< th=""><th>te. Sélé uivant></th><th>ectionner le port l'imprimante et a</th><th>auquel elle est co jouter une icône.</th><th>nnectée. Cliquer sur</th></st<>	te. Sélé uivant>	ectionner le port l'imprimante et a	auquel elle est co jouter une icône.	nnectée. Cliquer sur	
Version du pilote:	5.1.	.16.6846			
Imprima <u>n</u> te:	ZD	ZDesigner GC420d			
Ports <u>d</u> isponibles	5.				
LPT3:			^	Ajouter un port	
PORTPROMPT: SHRFAX: USB001				Supprimer le port	
USB002 YXGTY21P.TLT			~		
🔄 Je veux utiliser ce	ette imp	orimante par défa	ut.		
Sélectionner la langu	ie:	Français		~	

A l'étape suivante, décochez les 2 cases puis cliquez sur le bouton **Terminer**.

PrnIn	st - Installatio	ns addition	inelles	
Options d'installation sup Veuillez sélectionner les a	plémentaires applications que vo	us voulez insta	ller.	
Lancer l'installation de Zebra	Font Downloader	Setup Wizard		
Lancer l'installation de Zebra	Status Monitor Se	tup Wizard		
Le programme d'installation va c Monitor Setup Wizard. Zebra Fo simplifient l'utilisation des imprim les exécuter dans le dossier d'in	lémarrer Zebra Fon nt Downloader et Z antes. Si vous voul stallation du pilote : Quitter	t Downloader S lebra Status M zz démarrer l'in rebrafd.exe Aide	ietup Wizard ou Zel onitor sont des appli stallation ultérieuren	bra Status cations qui ent veuillez Terminer

Appuyez sur le bouton **ON** situé à l'arrière de l'imprimante.

Rendez-vous ensuite dans le panneau de configuration de votre imprimante en faisant un clic droit sur l'imprimante **ZDesigner GC420d** et en sélectionnant le menu **Options d'impression.** Vous obtiendrez cet écran :

10	lices de comma	ande		Comm	andes	persor	nalisées
Paran	mètres d'importation/exp		ortation C		Dutils		A propos
Options	Reglages av	ances	Iramage	Fon	nats	Mem	pire imprimante
Paramè	tres		-22		-		
	Nbr de copies:		1				
	Vitesse:		5 ×		cm/s		
	Contraste:						
	Formats:		Défini par l	utilisat	eur		~
Format	de papier						
	() cm			portr	ait		
	Omm	-	ACTIVA C	pays	age		
	Opouce	1	C VBCD	rotat	ion 18	°0°	
Taille -		-					
	Largeur:	10,00	1				
	Hauteur:	15.00	1				
Zone n	on imprimable -						
	Gauche:	0.00	1	En hau	t:	0.00	6
	Droite:	0,00		En bas		0,00	6

Si vous utilisez l'imprimante pour éditer des lettres de transport depuis www.chronopost.fr, indiquez la taille d'étiquette suivante : largeur 10 x hauteur 15.

Si vous utilisez l'imprimante pour éditer des lettres de transport via Prestashop, Magento ou Woo Commerce, indiquez la taille d'étiquette suivante : largeur 9.60 x hauteur 15.

Pour valider cette configuration, pensez à cliquer sur le bouton Appliquer.

Puis, redémarrez votre PC.

Pensez à insérer un rouleau d'étiquettes comme indiqué sur le mode d'emploi original de votre imprimante.

Pour finir, rendez-vous sur **www.chronopost.fr** et connectez-vous à **Mon espace** à l'aide de votre identifiant et de votre mot de passe.

Rendez-vous dans le menu Mon profil puis Mes paramétrages.

Dans la catégorie **Type d'impression**, sélectionnez **Imprimante thermique USB.**

Dans la catégorie **Nom de l'imprimante**, sélectionnez **ZDesigner GC420d** puis cliquez sur le bouton **Valider**.

Cas nº 1: Vous utilisez les plateformes e-commerce

La configuration est terminée. Votre imprimante est prête.

Cas n° 2 : Vous utilisez l'un des outils de shipping disponibles sur www.chronopost.fr

Vous devez, en complément, paramétrer l'application interne ComDevice.

Pour cela, rendez-vous dans Mon espace / Mon Profil / Mes paramétrages.

Cliquez ensuite sur le lien "Télécharger Chronopost ComDevice".

😙 chronoj	post
ACCUEIL EXPEDIER ENLEVER	8 SUIVRE OFFRE CHRONOPOST A PROPOS DE CHRONOPOST
Mon espace	Mes paramétrages
ACCUEIL	Impression « En un clic » et « Par import de fichier »
Mon profil	
 Modifier mon mot de passe Mes paramétrages Tester ma configuration 	Média de communication ? ® Chronopost ComDevice Type de l'impression imprimante thermique USB V
Mes carnets d'adresses	Je souhaite que toutes mes lettres de
Mes envois	Nom de l'imprimante (*)
Mes enlèvements	Zzesigner GC420d
Commandez des fournitures	transport soient éditées avec un duplicata.
Découvrir Mon espace	code-barres client ? Aucun champ sélectionné 🔻
Administration	
	Consulter le guide d'installation en ligne de votre imprimante thermique
	Télécharger le pilote de l'imprimante_Télécharger Chronopost ComDevice_Guide d'installation de Chronopost ComDevice
	(*) Pour l'impression "Par import de fichier" vous devez impérativement sélectionner une imprimante.

Pensez à redémarrer votre ordinateur pour que l'installation de ComDevice soit prise en compte. Ensuite, assurez-vous que la nouvelle imprimante est bien proposée dans **Mon Espace / Mon Profil** et sélectionnez-la.

Pour toute question relative à l'installation de votre imprimante, la hotline technique se tient à votre disposition pour vous aider au 0825 335 345.