

Installer une imprimante thermique PRINTY (Zebra GC420d) sous Windows

Avril 2019



Vous venez de recevoir une imprimante thermique Printy.

Voici ci-dessous la marche à suivre pour l'installer et la configurer.

IMPORTANT : avant de poursuivre, assurez-vous que vous avez bien un profil administrateur de votre ordinateur. Si ce n'est pas le cas, vous devrez faire appel à votre service informatique.

- > Reliez votre imprimante à une prise électrique.
- > Installez les drivers de l'imprimante. Pour cela, vous avez plusieurs solutions :
 - **Solution 1**, vous cliquez sur l'URL suivante : https://www.zebra.com/us/en/support-downloads/printers/desktop/gc420d.html#downloadlistitem_9aa
 - **Solution 2**, vous insérez le CD Rom fourni dans votre lecteur CD puis vous sélectionnez **Exécuter Zebra Setup Utilities**.
 - **Solution 3**, vous tapez l'URL www.zebra.com, puis menu **Supports et Download**, catégorie **Printers** puis **Desktop Printers**. Pour finir, sélectionnez l'imprimante portant la référence **GC420d**.
- > Téléchargez comme indiqué dans la capture d'écran ci-dessous, le fichier qui se nomme : **Zebra Designer Driver 32/64 Bit. Certified for Windows**.



Cliquez de nouveau sur la flèche de téléchargement **Download**.

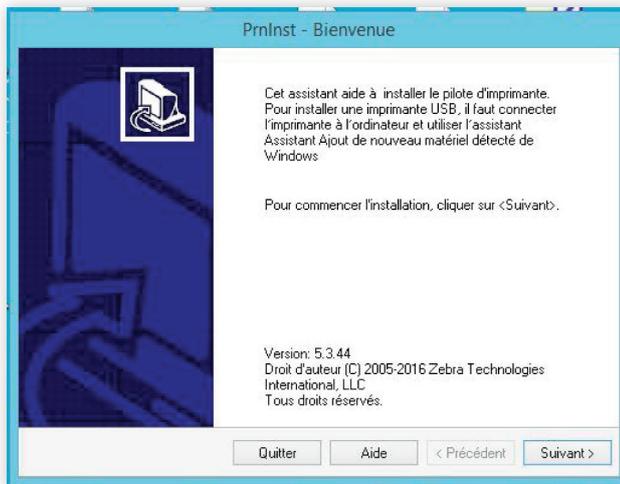
A la fin du téléchargement, lancez le fichier **zd51166846-certified.exe**.

Vous constaterez une succession d'écrans. Cliquez sur le bouton **Next** plusieurs fois de suite jusqu'au moment où l'écran ci-dessous apparaîtra.

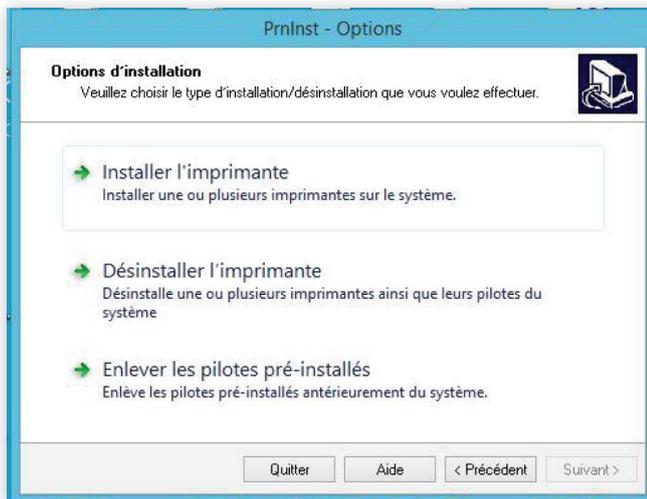


Cochez alors la case **Run the printer installation wizard** puis cliquez sur le bouton **Finish**.

Depuis l'écran ci-dessous, cliquez sur le bouton **Suivant** :

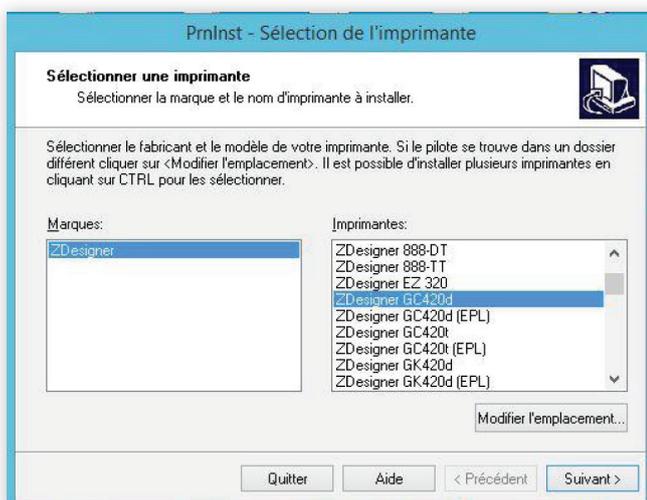


Enfin, lorsque vous arrivez à cette étape, optez pour l'option **Installer l'imprimante**.



Puis vous arriverez à cette étape.

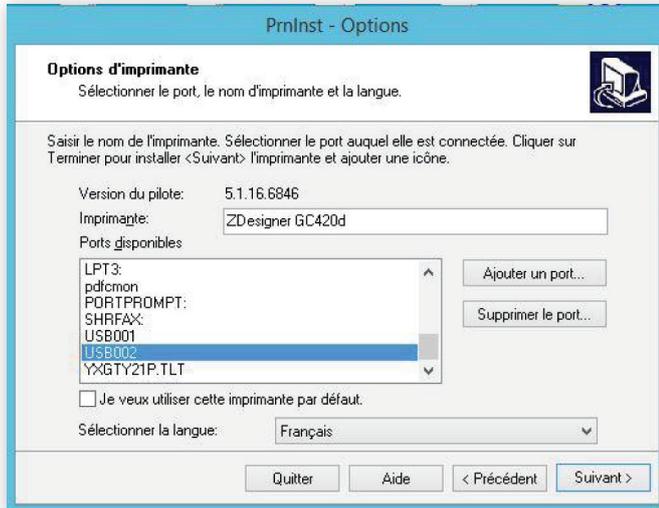
Dans le menu déroulant, sélectionnez l'imprimante **ZDesigner GC420d** puis cliquez sur le bouton **Suivant**.



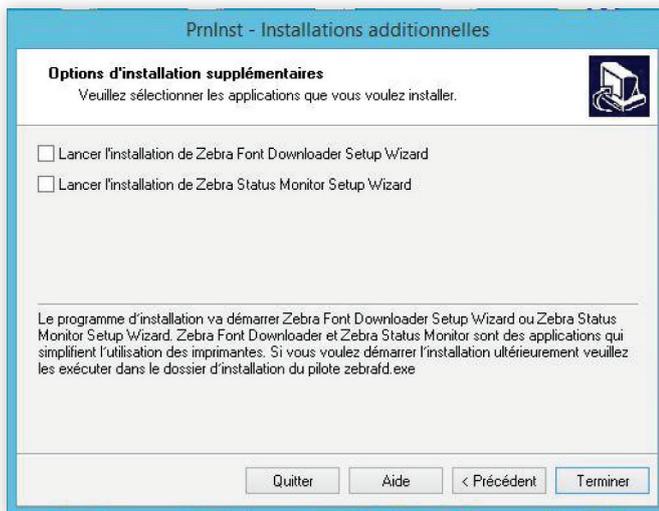
Ensuite, selon votre configuration, sélectionnez le bon port USB.

Reliez votre imprimante à l'aide du cordon USB fourni puis cliquez sur le bouton **Suivant** indiqué à votre écran.

Si, dans le menu déroulant, aucun port USB ne vous est proposé, reliez tout de même votre imprimante à un port USB au choix.



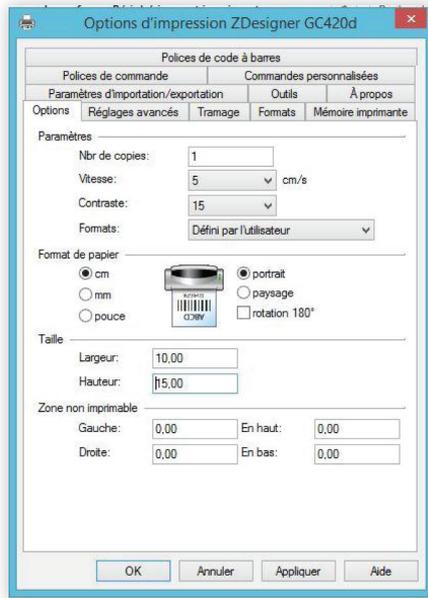
A l'étape suivante, décochez les 2 cases puis cliquez sur le bouton **Terminer**.



Appuyez sur le bouton **ON** situé à l'arrière de l'imprimante.

Rendez-vous ensuite dans le panneau de configuration de votre imprimante en faisant un clic droit sur l'imprimante **ZDesigner GC420d** et en sélectionnant le menu **Options d'impression**.

Vous obtiendrez cet écran :



Si vous utilisez l'imprimante pour éditer des lettres de transport depuis www.chronopost.fr, indiquez la taille d'étiquette suivante : largeur 10 x hauteur 15.

Si vous utilisez l'imprimante pour éditer des lettres de transport via Prestashop, Magento ou Woo Commerce, indiquez la taille d'étiquette suivante : largeur 9.60 x hauteur 15.

Pour valider cette configuration, pensez à cliquer sur le bouton **Appliquer**.

Puis, redémarrez votre PC.

Pensez à insérer un rouleau d'étiquettes comme indiqué sur le mode d'emploi original de votre imprimante.

Pour finir, rendez-vous sur www.chronopost.fr et connectez-vous à **Mon espace** à l'aide de votre identifiant et de votre mot de passe.

Rendez-vous dans le menu **Mon profil** puis **Mes paramètres**.

Dans la catégorie **Type d'impression**, sélectionnez **Imprimante thermique USB**.

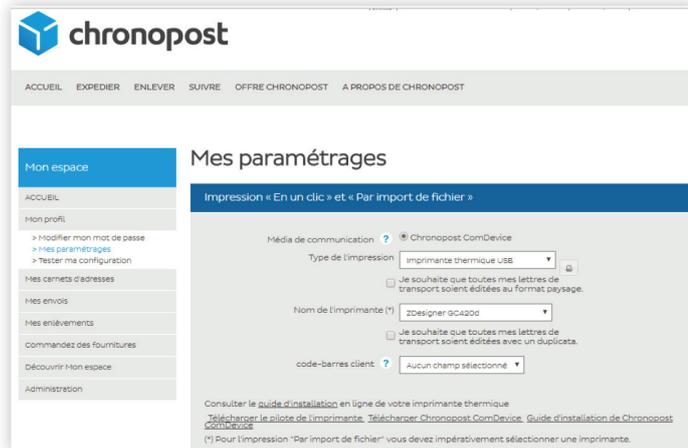
Dans la catégorie **Nom de l'imprimante**, sélectionnez **ZDesigner GC420d** puis cliquez sur le bouton **Valider**.

Cas n° 1 : Vous utilisez les plateformes e-commerce

La configuration est terminée. Votre imprimante est prête.

Cas n° 2 : Vous utilisez l'un des outils de shipping disponibles sur www.chronopost.fr

Vous devez, en complément, paramétrer l'application interne ComDevice.
Pour cela, rendez-vous dans **Mon espace / Mon Profil / Mes paramètres**.
Cliquez ensuite sur le lien "**Télécharger Chronopost ComDevice**".



Pensez à redémarrer votre ordinateur pour que l'installation de ComDevice soit prise en compte. Ensuite, assurez-vous que la nouvelle imprimante est bien proposée dans **Mon Espace / Mon Profil** et sélectionnez-la.

Pour toute question relative à l'installation de votre imprimante, la hotline technique se tient à votre disposition pour vous aider au 0825 335 345.