



# MODULE **E-COMMERCE**

PRESTASHOP 1.6.x - 1.7.x





*Version de module chronopost 4.8.2*

## AVANT PROPOS

Versions après versions, nous mettons tout en œuvre pour vous apporter des solutions d'expédition intuitives robustes et toujours plus riches fonctionnellement.

Le nouveau module apporte de nombreuses nouvelles fonctionnalités et intègre les corrections que vous nous avez remontées sur les versions précédentes.

Nous espérons que ce guide vous apportera entière satisfaction.

L'équipe Chronopost

---

**SOMMAIRE :**

<b>AVANT PROPOS</b>	<b>2</b>
<b>MISE EN GARDE</b>	<b>6</b>
<b>PRÉREQUIS</b>	<b>7</b>
Version de Prestashop	7
Contractualisation	7
Responsabilité	7
Configuration serveur	8
Autorisation de flux	8
<b>NOUVEAUTÉS</b>	<b>9</b>
<b>INSTALLATION DU MODULE</b>	<b>10</b>
Téléchargement	10
Installation automatique du module depuis votre boutique	10
Installation manuelle du module depuis le back-office de la boutique	12
Installation manuelle du module par FTP	12
<b>CONFIGURATION DU MODULE</b>	<b>13</b>
Configuration du compte	13
Configuration des adresses	15
Configuration de l'adresse de retour par défaut	16
Liste des pays éligibles	16
Configuration des transporteurs	17
Création d'un transporteur :	17
Association d'un transporteur non créé pour l'offre :	18
Création de plusieurs transporteurs pour une offre :	18
Configuration de la carte des relais	19
Google Map v3 API Key (version du module inférieur à 4.8.0)	19
Option d'impression	20
Unité de poids des produits	22
Assurance Ad Valorem	22
Option de dépôt en boîte aux lettres	23
Configuration de la livraison le Samedi	23
Activation de l'option :	23
Livraison le samedi par défaut :	23
Date et heure d'activation de l'offre :	24

---

Configuration de Chrono Precise (livraison sur rendez-vous)	24
Configuration des tarifs	26
Les options suivantes vous permettent de paramétrer et définir le coût de vos expéditions de façon simple et rapide.	26
L'option Corse	26
Tarification avec QuickCost	26
Marge sur les tarifs QuickCost :	26
<b>TRADUCTION DES ÉLÉMENTS DU MODULE</b>	<b>27</b>
<b>CONFIGURATION DES OFFRES DE TRANSPORT</b>	<b>29</b>
La liste des transporteurs	30
Personnalisation d'une offre	31
Paramètres généraux	31
Nom du transporteur :	31
Délai de livraison :	31
Logo :	32
URL de suivi :	32
Destinations d'expédition et coûts	33
Les frais de manutention :	33
Livraison gratuite :	33
Facturation (En fonction du prix total / En fonction du poids total) :	33
Taxes :	33
Comportement hors tranches :	33
Les tranches (plage de prix) :	34
Les zones tarifaires :	35
Taille, poids et groupes associés :	35
Récapitulatif :	36
<b>ACTIVATION DES OPTIONS DE PAIEMENT</b>	<b>36</b>
Restrictions des pays	36
Restrictions par transporteurs	36
<b>AFFICHAGE DES OFFRES DANS LE TUNNEL DE COMMANDE</b>	<b>37</b>
L'adresse d'expédition	37
Méthode d'expédition	38
Sélection des offres Chrono 10, 13, 18, Chrono Sameday, Chrono Classic ou Chrono Express	38
Sélection des offres Relais	39

---

---

La carte des relais	39
Sélection de l'offre Chrono Precise	40
<b>GESTION DES COMMANDES</b>	<b>41</b>
Génération des lettres de transport d'une commande	41
Les informations de livraison	42
Ajout manuel d'un numéro de suivi :	42
Modification de l'offre de transport (Prestashop 1.7.x) :	42
Annulation d'une expédition :	43
Editions des lettres de transport	43
Le nombre de colis :	44
Poids des dimensions des colis :	44
Contrat à utiliser :	45
L'option boîte aux lettres (BAL) :	45
L'option de livraison le samedi :	45
L'assurance Ad Valorem :	46
Edition des lettres de transport :	46
Option d'une commande déjà expédiée	47
Ré-édition des lettres de transport :	47
Adresse pour l'étiquette retour :	47
Éditer l'étiquette de retour :	47
Génération des lettres de transport de plusieurs commandes simultanément	48
Les filtres	48
Le nombre de lettre de transport par commande	49
Contrat à utiliser	49
Poids	49
Poids maximum autorisé	49
Longueur, Hauteur et Largeur	50
Dimensions maximum autorisées	50
Sélection des commandes à expédier	50
Edition des lettres de transport.	51
Exportation des commandes vers Chronopost.fr	51
Importation des numéros de suivi depuis Chronopost.fr	51
Format du fichier d'import	52
Le bordereau de fin de journée	52
<b>POINTS D'ATTENTION</b>	<b>54</b>
Le poids des articles	54

---

---

Restriction des offres de transport par article	54
Paramétrage des restrictions par produit	54
Vérification préalable sur une boutique en production	55
Gestion des zones géographiques	55
Les zones	56
Les pays	56
Les Etats	58
Les préférences de livraison	58
Les frais de manutention	58
Gratuité des frais de transport	58
Options des transporteurs	58
Les statuts de commande	58
<b>MISE À JOUR, REINITIALISATION ET DÉINSTALLATION DU MODULE</b>	<b>59</b>
Mise à jour du module	59
Réinitialisation du module	60
Désinstallation du module	60
<b>COMPATIBILITÉ AVEC LES MODULES ET TEMPLATES</b>	<b>61</b>
<b>CUSTOMISATION DU MODULE</b>	<b>61</b>
<b>ASSISTANCE TECHNIQUE</b>	<b>62</b>

## MISE EN GARDE

Nos modules sont conçus de façon à ce que vous puissiez mettre à jour une version antérieure en toute transparence.

Toutefois afin d'éviter tout désagrément, nous vous conseillons de tester le nouveau module sur une plateforme de pré-production si vous en possédez une.

Pensez également à finaliser toutes les commandes en cours avant installation.

## PRÉREQUIS

### Version de Prestashop

Le module est conçu pour toutes les versions actuelles de **Prestashop 1.6 et 1.7**. Nous mettons tout en oeuvre pour assurer la compatibilité ascendante avec les mises à jour Prestashop.

### Contractualisation

Depuis la version 4.7.0 du module Chronopost, un contrat de test est préconfiguré à l'installation du module. Ce dernier vous permettra de tester le module, et de juger de son intérêt.

Toutefois l'édition de lettre de transport valide est conditionné à une contractualisation avec Chronopost.

Si vous ne disposez pas de contrat Chronopost, vous pouvez demander à être recontacté en cliquant [ici](#) et en complétant le formulaire en spécifiant que vous êtes un e-commerçant et souhaitez bénéficier du pack MyChrono.



Pour contacter un commercial Chronopost, rendez-vous à l'adresse :  
<https://www.chronopost.fr/fr/professionnel/nous-contacter>

### Responsabilité

S'agissant d'un module libre (open-source) pouvant être modifié et adapté à vos besoins, Chronopost ne pourra en aucun cas, être responsable d'un quelconque problème technique lié à la mise en place ou encore, à l'adaptation du module sur votre site.

Dès lors, vous demeurez responsable de tous dommages ou pertes, y compris les pertes de profits, affectant vos équipements, matériels, installations, fournitures liés à l'utilisation du module.

Au surplus, vous ferez votre affaire de tous dommages ou pertes causés par vous ou vos prestataires, sur votre site

## Configuration serveur

Votre serveur doit disposer d'un module SOAP pour PHP.

Nous vous recommandons l'utilisation de Php 5.5 ou supérieur, ainsi que l'utilisation de base de données MySql 5.6 ou supérieur.

## Autorisation de flux

Le module e-commerce Chronopost communique avec nos systèmes afin de connaître les tarifs de vos offres, de vous fournir et de récupérer les informations nécessaires à vos expéditions...

Pour ce faire, nous avons besoin que votre hébergeur autorise les flux de données depuis et vers [www.chronopost.fr](http://www.chronopost.fr).

- Ip Chronopost : 84.37.93.134
- Port 80



Dans la plupart des cas, cela est déjà fait et ne nécessite donc pas d'action de votre part. Toutefois, si vous rencontrez des difficultés lors de la configuration de votre module telles que l'impossibilité de vérifier la validité de vos identifiants, merci de contacter votre hébergeur pour vous assurer de leurs ouvertures, ou le demander le cas échéant.

## NOUVEAUTÉS

### Version 4.8.3

- Ajout du support Quickcost pour Saint-Martin et Saint-Barthélemy.

### Version 4.8.2

- Correction d'un bug d'affichage de la carte des points relais suite à la mise à jour de module de la version 4.7.x à 4.8.0
- Le nom du destinataire n'est plus dupliqué dans le champ raison sociale du fichier d'export de commande pour les livraisons à particulier.

### Version 4.8.0

- Remplacement du fournisseur de carte pour l'affichage des points relais pour une configuration plus simple et robuste.

### Version 4.7.0

- La gestion / modification des poids et dimensions des colis avant édition des lettres de transport.
- La mise à jour de l'expédition en multi-colis (colis 1/x et non plus n fois 1/1).
- Mise en place du multi-compte, vous permettant d'utiliser plusieurs contrats sur un seul site e-commerce.
- Le pré-paramétrage du module avec un compte et des adresses de démonstration.
- La mise à jour de la fonctionnalité d'import qui vous permet maintenant d'indiquer la correspondance des colonnes de votre fichier d'import.
- L'extension de l'offre Retour Europe a toutes les offres et pays éligibles.
- La gestion des traductions des informations des cartes des relais.
- Le filtrage des commandes par date d'édition des lettres de transport sur le bordereau de fin de journée.



Le détail de ces fonctionnalités sera développé lors de la présentation de la configuration du module. Veuillez vous référer au chapitre correspondant pour plus d'informations.

## INSTALLATION DU MODULE

### Téléchargement

Notre module est disponible sur Prestashop Addons, si vous possédez un compte, vous pouvez alors le télécharger directement depuis [addons.prestashop.com](https://addons.prestashop.com).

Vous pouvez également le télécharger directement sur chronopost.fr en [cliquant ici](#), ou en vous rendant à l'adresse :

[www.chronopost.fr/fr/plateformes-e-commerce](http://www.chronopost.fr/fr/plateformes-e-commerce)

### Installation automatique du module depuis votre boutique

Vous pouvez installer le module Chronopost très facilement depuis le back-office de votre boutique.

Pour ce faire, cliquez sur "Modules" de la section "PERSONNALISER", puis sur "Catalogue de modules".



Saisissez ensuite "Chronopost" dans le champ de recherches et validez. Vous verrez alors apparaître le module Chronopost.

## Catalogue de modules

[Install a module](#)

Catalogue de modules

Module Selections

chronopost X

[Rechercher](#)

Cliquez simplement sur le bouton installé du module pour procéder à son installation.



The screenshot shows a module card for "Chronopost officiel". At the top is the Chronopost logo, a blue cube. Below it, the title "Chronopost officiel" is displayed in bold. Underneath, the version "v4.7.0 - par PrestaShop Partners" is listed. A short description follows: "Chronopost supports more than 5800 e-merchants in the development of their business ...". A link "En savoir plus" is provided. Below the description is the "Official Partner" badge, which includes a laurel wreath icon and the text "Official Partner". At the bottom of the card, there is a star rating of 4.5 (represented by four full stars and one half star) with "(24)" reviews, and the word "gratuit" (free). A large "Installer" button is located at the very bottom of the card.

Rendez-vous ensuite dans la section "Web Setup Wizard" du menu "Système" du back-office de votre boutique.

Une fois l'installation terminée, le bouton "Installer" est remplacé par "configurer", vous n'avez alors plus qu'à cliquer sur ce dernier pour procéder à la configuration du module.

## Installation manuelle du module depuis le back-office de la boutique

Si vous avez téléchargé le module sur [addons.prestashop.com](https://addons.prestashop.com) ou [www.chronopost.fr/fr/plateformes-e-commerce](http://www.chronopost.fr/fr/plateformes-e-commerce), vous pouvez l'installer sur votre boutique directement depuis le back-office.

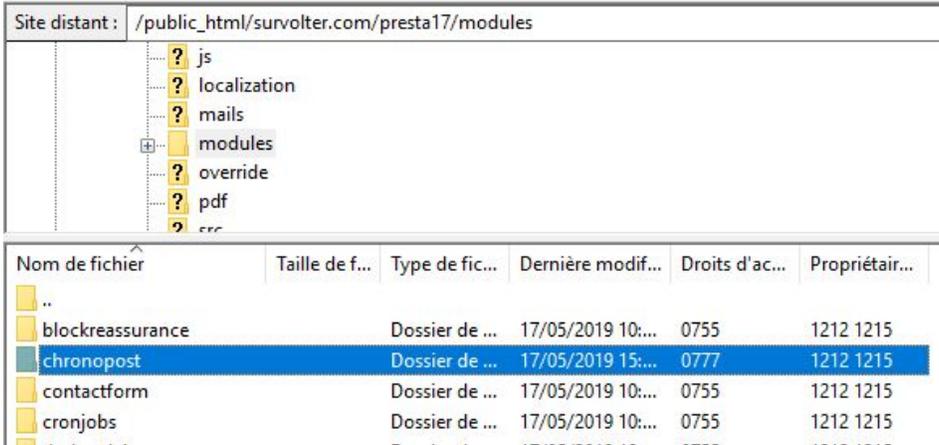
Pour ce faire, rendez-vous sur la page “Module manager” du menu “Modules” et cliquez sur le bouton .

Vous verrez alors apparaître une boîte de dialogue. Cliquez sur “Sélectionner un fichier” puis choisissez le fichier zip du module Chronopost précédemment téléchargé, ou glissez simplement ce dernier sur la boîte de dialogue.

Une fois le module installé, on vous proposera de procéder à sa configuration.

## Installation manuelle du module par FTP

Décompresser l'archive zip du module Chronopost sur votre ordinateur, puis, à l'aide d'un client FTP, déposer le dossier Chronopost obtenu dans le répertoire module de votre boutique.



Site distant : /public\_html/survolter.com/presta17/modules

Nom de fichier	Taille de f...	Type de fic...	Dernière modif...	Droits d'ac...	Propriétair...
..					
blockreassurance		Dossier de ...	17/05/2019 10:...	0755	1212 1215
chronopost		Dossier de ...	17/05/2019 15:...	0777	1212 1215
contactform		Dossier de ...	17/05/2019 10:...	0755	1212 1215
cronjobs		Dossier de ...	17/05/2019 10:...	0755	1212 1215

Connectez-vous ensuite au back-office de votre boutique et allez dans le menu “Modules > Module Manager”.

Le module Chronopost sera alors automatiquement ajouté à la liste des modules dans la catégorie “autres”.

	<b>Chèque</b> v2.0.4 - par PrestaShop Ce module vous permet d'accepter des paiements par chèque. ... <a href="#">En savoir plus</a>	Configurer ▼ <input type="checkbox"/>
	<b>Chronopost</b> v4.7.1 - par Chronopost Officiel Prise en charge du transporteur Chronopost et des points relais Chrono Relais ... <a href="#">En savoir plus</a>	Configurer ▼ <input type="checkbox"/>
	<b>Commandes et CA</b> v2.0.0 - par Ajoute des graphiques présentant l'évolution des ventes et des	Désactiver ▼ <input type="checkbox"/>

Vous n'avez alors plus qu'à cliquer sur le bouton Configurer pour procéder au paramétrage du module.

## CONFIGURATION DU MODULE

Notre module maintenant installé, nous allons pouvoir procéder à sa configuration.

Rendez-vous dans le menu "Modules > Module Manager" de votre back-office et cliquez sur le bouton Configurer du module "CHRONOPOST".

	<b>Chronopost</b> v4.7.1 - par Chronopost Officiel Prise en charge du transporteur Chronopost et des points relais Chrono Relais ... <a href="#">En savoir plus</a>	Configurer ▼ <input type="checkbox"/>
---	--	---------------------------------------



Depuis la version 4.7.0, le module Chronopost est pré-configuré avec un contrat de test et des adresses fictives permettant l'édition des lettres de transport spécimen pour tester le bon fonctionnement du module dès l'installation.

## Configuration du compte

Le module Chronopost est configuré par défaut avec un contrat de test, vous devez remplacer ces données par les identifiants de votre propre contrat.

### Configuration du compte

**IDENTIFIANTS DU COMPTE**

Numéro de contrat	<input type="text" value="19869502"/>	1
Numéro de sous-compte	<input type="text"/>	2
Mot de passe Chronopost	<input type="text" value="255562"/>	3
Libellé du contrat	<input type="text" value="Chronopost test"/>	4

5

6

7

- 1 Le numéro de contrat devant être renseigné dans le module correspond à votre numéro de contrat Chronopost à 8 chiffres. Il doit obligatoirement être renseigné pour que le module soit utilisable.
- 2 Le numéro de sous compte n'est en rien obligatoire mais peut être indiqué si vous l'utilisez. Il peut vous permettre de dissocier vos centres de coûts, il sera alors pris en compte lors des impressions des étiquettes de transport via les Webservices de shipping.
- 3 Le mot de passe Chronopost correspond à votre code Chronotrace transmis dans l'e-mail de bienvenue. Il est lié à votre numéro de contrat. C'est l'association de ces deux éléments qui permet à nos webservices de vous identifier, de consulter la liste de vos offres, vos tarifs. Il est obligatoire et se compose de 6 chiffres. Si vous ne le connaissez pas, vous pouvez le demander à votre interlocuteur Chronopost ou à la hotline technique.

- 4 Vous pouvez maintenant utiliser autant de contrats simultanément que vous le souhaitez. Ce champ vous permet de nommer chacun d'entre eux afin de les identifier plus aisément.
- 5 Le bouton "Tester la validité de vos identifiants" vous permet de vérifier la validité des identifiants saisis.
- 6 Le bouton "Ajouter un compte" fait apparaître un nouveau formulaire identique au premier vous permettant d'ajouter un autre contrat, si vous en possédez plusieurs. Vous pouvez ajouter autant de contrats que vous le souhaitez.
- 7 Le bouton "Sauvegarder" vous permet d'enregistrer les modifications.



Vous trouverez des boutons de sauvegarde à chaque section nécessitant un enregistrement pour que les modifications soient prises en compte. Toutefois, chacun d'entre eux entraîne l'enregistrement de toutes les modifications faites sur la page de configuration. Il n'est donc pas nécessaire d'enregistrer vos modifications à chaque étape de la configuration.

## Configuration des adresses

Vous pouvez configurer 3 adresses différentes :

- l'adresse d'expédition
- l'adresse de facturation
- l'adresse de retour



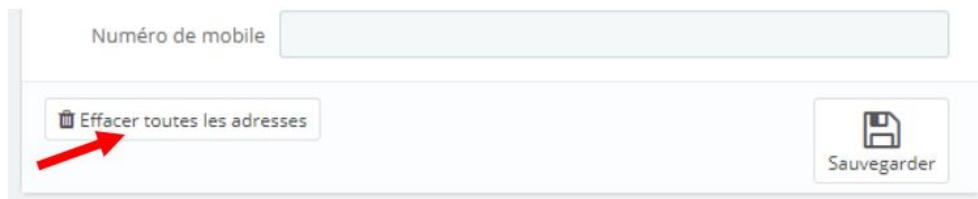
L'adresse d'expédition est indispensable au fonctionnement du module, c'est elle qui permet de définir les offres éligibles à la livraison du client et permet l'édition des lettres de transport.

L'adresse d'expédition correspond au lieu de départ de vos articles. C'est elle qui apparaîtra sur les lettres de transport de vos envois.

Les adresses de facturation et de retour sont facultatives mais peuvent vous permettre de renseigner une adresse de facturation ou de retour SAV... si ces dernières sont différentes de celle d'expédition.

Les champs obligatoires du module sont configurés par défaut avec des adresses fictives vous permettant de vous assurer du bon fonctionnement du module rapidement, vous devez donc les remplacer par les vôtres avant mis en production de votre boutique.

Pour ne pas oublier de modifier un champ, ou si vous ne souhaitez pas utiliser l'une des adresses, cliquez simplement sur le bouton "Effacer toutes les adresses" se trouvant dans le bloc "Adresse de retour" avant de renseigner les vôtres.



## Configuration de l'adresse de retour par défaut

Une option vous permet de générer et envoyer automatiquement une lettre de transport à un client pour retourner un article. Si votre adresse de retour est différente de celle d'expédition, vous avez ici la possibilité de sélectionner celle qui sera utilisée par défaut. À noter que vous pourrez modifier cette dernière au moment de l'édition.

Depuis la version 4.7.0 du module Chronopost, cette option a été élargie aux offres Chrono Classic, Express et Relais Europe en plus des offres nationales pour les pays d'Europe éligibles.

### Liste des pays éligibles

Allemagne

Danemark

Finlande

Autriche

Espagne

Lettonie

Belgique

Estonie

Lituanie

---

Luxembourg	Suède
Pays-Bas	Suisse
Portugal	Royaume-Uni

## Configuration des transporteurs

C'est ici que vous allez créer vos offres de transport et associer le contrat que vous souhaitez utiliser.

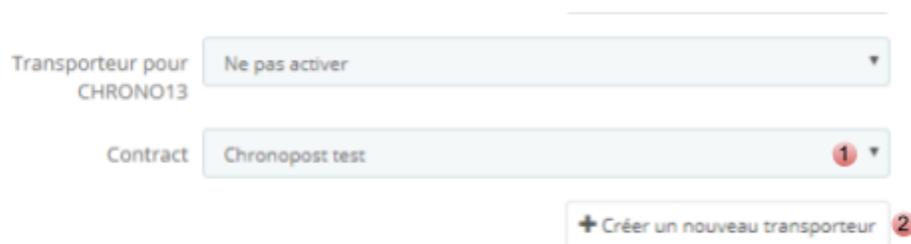


Si une offre est disponible sur plusieurs de vos contrats, vous pourrez choisir de modifier ce dernier au moment de l'édition de la lettre de transport.

Le contrat associé par défaut à chaque offre sera utilisé pour estimer le coût du transport si vous utilisez la fonction QuickCost.

### Création d'un transporteur :

Pour ajouter une offre de transport à vos options de livraison, cliquez sur la liste déroulante "Contrat" **1** de l'offre que vous souhaitez ajouter, puis cliquez sur le bouton "Créer un nouveau transporteur" **2** se trouvant sous cette dernière.



The screenshot shows a configuration interface for a transport offer. It features two dropdown menus and a button. The first dropdown menu is labeled "Transporteur pour CHRONO13" and currently displays "Ne pas activer". The second dropdown menu is labeled "Contract" and displays "Chronopost test". A red circle with the number "1" is positioned to the right of the "Contract" dropdown. Below these menus is a button labeled "+ Créer un nouveau transporteur" with a red circle and the number "2" to its right.

Vous devriez alors voir apparaître un message indiquant que le transporteur a bien été créé.

La fermeture de la boîte de dialogue devrait entraîner le rechargement de la page et faire apparaître l'association du transporteur à l'offre.

Si ce n'est pas le cas, rechargez simplement la page et associez le nouveau transporteur à l'offre en cliquant dans la liste sur "Transporteur pour...".

Transporteur pour CHRONO10

Contract

[+ Créer un nouveau transporteur](#)



Lors de la sélection du contrat, seul ceux pour laquelle l'offre est disponible s'afficheront. Si une offre n'est disponible sur aucun de vos contrats, vous verrez apparaître le message "aucun contrat disponible" et le bouton de création de l'offre sera grisé.

#### Association d'un transporteur non créé pour l'offre :

Vous constaterez qu'il est possible de créer plusieurs transporteurs pour une seule et même offre, ou d'y associer un autre transporteur.

Toutefois seuls les transporteurs créés pour l'offre doivent être associés à cette dernière. L'usage d'une autre offre ne pourra permettre l'édition d'une lettre de transport.

#### Création de plusieurs transporteurs pour une offre :

Il est également possible de créer plusieurs transporteurs pour une offre, mais seule celle associée dans la configuration du module doit être utilisée. Toutes les autres doivent être désactivées.

La création de plusieurs transporteurs pour une seule et même offre peut être utile si vous paramétrez vos grilles tarifaires manuellement et souhaitez proposer des tarifs de livraison différents selon les périodes. Si par exemple vous souhaitez proposer des frais de livraison plus bas pendant les soldes, vous n'avez qu'à créer deux transporteurs identiques, activer celui que vous souhaitez et l'associer à l'offre dans la configuration du module.



Le module Chronopost effectue un contrôle automatique afin de ne proposer que les offres éligibles à vos clients, et ce, même en cas d'erreur de configuration (offre associée à une zone non couverte par exemple). Toutefois, ce contrôle ne se fait que sur les transporteurs associés à une offre. Il est donc important que seules les offres réellement utilisées soient actives.

## Configuration de la carte des relais



Depuis la version 4.8.0, afin de faciliter la configuration, l'API Google Map a été remplacé par OpenStreetMap. Si vous êtes sur une version égale ou supérieure à 4.8.0, vous pouvez ici activer ou désactiver simplement l'affichage de la carte sans vous soucier des étapes décrites ci-dessous.

### Google Map v3 API Key (version du module inférieur à 4.8.0)

L'affichage de la carte des relais sur votre site nécessite l'utilisation d'un clé API Google Map. Si vous en possédez une valide, saisissez-la dans le champ correspondant. Dans le cas contraire, pour en obtenir une, rendez vous sur le site [console.developers.google.com](https://console.developers.google.com) ou [developers.google.com/maps/documentation/](https://developers.google.com/maps/documentation/) pour plus d'informations.



L'affichage de la carte des relais n'est pas obligatoire pour le bon fonctionnement des offres relais. Par défaut, les points de distribution seront matérialisés par une liste sélectionnable.

**CONFIGURATION DE LA CARTE DES POINTS RELAIS**

? Pour utiliser Google Maps, vous aurez besoin d'une clé API. Celle-ci peut être générée depuis la Google Developers Console. Cliquez [ici](#) pour plus d'informations.

Afficher la carte pour Chrono Relais

Clé API Google Maps



Votre clé API Google Map dûment renseignée, passer simplement l'option "Afficher la carte pour Chrono relais" à "oui" pour déclencher son affichage en cas de sélection de l'offre Chrono Relais ou Chrono Relais Europe.



En cas de mise à jour vers la version 4.8.0 du module Chronopost, si vous utilisez le service d'affichage de la carte des points relais, il est possible que cette dernière ne s'affiche pas. Pour résoudre le problème, rendez-vous dans les menus "Paramètres avancés > Performances" de votre back-office et cliquez sur le bouton "Vider le cache"

## Configuration des options d'expédition

La configuration des options suivantes n'est pas nécessaire au fonctionnement du module, mais peut avoir un impact important dans les délais, le coût de livraison...

### Option d'impression

Le module Chronopost ne permet pas une impression directe, mais génère un fichier PDF contenant toutes les lettres de transport à imprimer.

C'est ce fichier PDF qui devra être imprimé.

Vous disposez de 3 types de formats d'impression :

- Fichier PDF
- Format PDF sans preuve de dépôt
- Imprimante thermique

\* OPTIONS D'IMPRESSION

Format des étiquettes	Fichier PDF
Unité de poids des produits	Imprimante thermique
	Format PDF sans preuve de dépôt

Si vous utilisez une imprimante standard de bureau, choisissez “Fichier PDF” (avec preuve de dépôt) ou Format PDF sans preuve de dépôt.

D'une façon générale, la preuve de dépôt ne vous sera pas utile pour vos envois. Elle n'a de sens que dans le cadre des lettres de transport générées pour un retour expéditeur.

Si vous bénéficiez d'une imprimante thermique fournie par Chronopost, sélectionnez le format “Imprimante thermique”

- Fichier PDF : permet d'imprimer les lettres de transport sur papier A4, avec une preuve de dépôt à conserver par l'expéditeur.
- Format PDF sans preuve de dépôt : permet d'imprimer les lettres de transport sur papier A4, sans preuve de dépôt.
- Imprimante thermique : permet d'imprimer les lettres de transport sur des étiquettes autocollantes spécialement conçues pour les imprimantes thermiques.



L'utilisation d'une imprimante thermique nécessite une configuration différente que pour un fonctionnement avec Chronopost.fr. Si vous possédez déjà une imprimante non compatible et souhaitez l'utiliser avec votre boutique, merci de contacter un technicien Chronopost.

## Unité de poids des produits

Ce paramètre vous permet de configurer les calculs des tarifs Chronopost en fonction des unités de poids de vos produits. Les options possibles sont gramme et kilogramme.



Nos Webservices interprètent le poids en kilogramme, il est donc essentiel que l'unité choisie soit la même que celle de votre boutique, afin que le module sache s'il doit ou non effectuer une conversion.

## Assurance Ad Valorem

Cette option vous permet d'activer ou désactiver l'assurance de vos envois.

Vous pouvez également indiquer un montant minimum de panier à partir duquel l'assurance sera active. Par exemple n'assurer que les envois supérieurs à 100 €.

€ ASSURANCE AD-VALOREM

Activer l'assurance	Non
Montant minimum	100

Si le panier remplit les conditions, l'envoi sera assuré à hauteur de son prix initial, hors coût de l'expédition.

Le coût de l'assurance n'est pas calculé et répercuté par le module, si vous souhaitez amortir son coût, vous devez appliquer une marge sur le prix de vos articles ou les frais de livraison.

Dans le cas où vous éditez les lettres de transport commande par commande, vous avez la possibilité d'activer / désactiver l'assurance ou de modifier la valeur assurée dans la fiche de la commande.



Important : seuls les envois monocolis peuvent être assurés. L'option est automatiquement désactivée en cas de multicolis, la valeur de la marchandise étant décomposée de façon disparate dans chaque colis.

## Option de dépôt en boîte aux lettres

L'option boîte aux lettres (BAL) permet d'autoriser ou non le livreur à déposer vos colis dans la boîte aux lettres du destinataire en cas d'absence.



Pour pouvoir utiliser cette option, vous devez au préalable avoir activé ce service et le retrouver dans votre contrat Chronopost.

## Configuration de la livraison le Samedi

Par défaut tous les envois vers la France effectués avec les offres Chrono 10, 13 et 18 seront livrés du lundi au vendredi.

Cette option vous permet de demander la livraison de vos colis le samedi en général pour une expédition le vendredi ou le jeudi si le vendredi est férié.

### Activation de l'option :

Choisissez l'option "oui" d'Activer l'option "livraison le samedi" pour proposer l'option.

### Livraison le samedi par défaut :

Vous pouvez choisir d'activer ou non l'option par défaut pour tous les colis éligibles. Si vous éditez votre lettre de transport commande par commande, vous pourrez alors activer ou désactiver l'option au moment de l'édition.

Si vous êtes adepte de l'édition des lettres de transport en masse, et que vous souhaitez proposer l'option, vous devez activer l'option par défaut.

### Date et heure d'activation de l'offre :

Afficher l'option "livraison le samedi" à partir de :

Jour

Heure

Jusqu'à :

Jour

Heure

Définissez les jours et heures de début et de fin pour lesquels vous souhaitez que l'option "livraison le samedi" soit possible. Si l'option est active pour l'offre correspondante, elle sera alors appliquée pour les lettres de transport éditées dans la plage définie.

Le coût de l'option samedi n'est pas automatiquement répercuté sur le prix de l'offre de transport. Nous ne pouvons connaître vos délais de traitement. Si vous souhaitez amortir son coût, vous devez appliquer une marge sur le prix de vos articles ou des frais de livraison.



L'option est active pour les lettres de transport éditées dans la plage définie et non pas selon la date de commande.

## Configuration de Chrono Precise (livraison sur rendez-vous)

Anciennement nommé Chrono Rendez-vous, l'offre Chrono Precise permet à vos clients de choisir la date et l'heure à laquelle sera effectuée la livraison.



L'offre Chrono Precise permet maintenant la livraison le dimanche sur un créneau de 9h à 13h.

L'offre Chrono Precise propose des options particulières vous permettant de définir le jour du premier créneau de livraison disponible selon vos contraintes logistiques.

- Nombre de jours après la commande : définit le premier jour de livraison possible après la commande.

Nombre de jours après la commande  jours

- Ou jour / Heure : vous permet de définir le jour à partir duquel les créneaux seront proposés + 1 jour.

Par exemple, si vous définissez un mardi 13h, le premier créneau disponible sera le mercredi 13h suivant la commande.

Pour pouvoir utiliser cette option, la “date de remise des colis” doit être à “0”.

Ou jour

Heure



La sélection d'un jour et d'une heure fixe est prioritaire sur le nombre de jours nécessaires à la préparation de la commande.

- Jours sans collecte : vous pouvez choisir de fermer certains créneaux de livraison, si certaines contraintes ne vous permettent pas de garantir un traitement de vos commandes à temps pour ces derniers (jours sans collecte, férié, inventaire... ).

Pour fermer des créneaux, sélectionnez le jour et heure pour lesquels la livraison ne doit plus être proposée, ainsi que ceux de réouverture.

Pour ne pas fermer de créneau, définissez les mêmes jours et heures d'ouverture et de fermeture.

 JOURS SANS COLLECTE

De

Heure

Jusqu'à :

Heure

- Tarification des RDV : historiquement, un supplément était appliqué sur certains créneaux pour lesquels l'activité était moindre. Il était alors possible de fermer les créneaux les plus chers, ou d'y appliquer le supplément. Les créneaux dépendent de l'agence de livraison et changent donc pour chaque destinataire.

Chrono Precise se démocratise, ces options n'ont plus cours, mais restent présentes afin de ne pas perturber la configuration de ceux qui les utilisaient déjà à ce moment-là.

Tous les créneaux sont fermés par défaut, vous devez donc les ouvrir pour proposer toute la souplesse de l'offre à vos clients.



“Niveau tarifaire” n'est plus utilisé, vous n'avez donc pas besoin de vous préoccuper de cette fonction.

- Afficher les tarifs : permet d'activer ou désactiver le coût du supplément de chaque créneau sur le semainier. Si vous n'utilisez pas le niveau tarifaire, mettez l'option à “non”.

## Configuration des tarifs

Les options suivantes vous permettent de paramétrer et définir le coût de vos expéditions de façon simple et rapide.

### L'option Corse

Bien que éligibles aux offres Chrono 13, 18 et Relais, les envois effectués en Corse sont soumis à un supplément forfaitaire inclus dans votre contrat. Vous pouvez ici indiquer le montant du supplément que vous souhaitez imputer à vos clients pour ces envois. Cette valeur hors taxes sera alors automatiquement ajoutée au prix de base de l'offre de transport dont devront s'acquitter vos clients pour toute expédition vers la corse.

### Tarification avec QuickCost

L'activation de la fonction QuickCost permet de ne pas avoir à renseigner manuellement vos tarifs en interrogeant et appliquant automatiquement ceux de votre contrat. Si vous l'activez, les “Grilles poids/prix” existantes seront ignorées.

#### Marge sur les tarifs QuickCost :

Si vous utilisez QuickCost, indiquez ici la valeur que vous souhaitez ajouter au prix remonté par l'option. C'est un pourcentage qui sera appliqué au prix de chaque offre.



Le poids du colis utilisé est celui du panier, il est donc important que les fiches produit de vos articles soient correctement renseignées.

Pensez également à appliquer une marge légèrement supérieure à ces derniers afin de compenser le poids du colisage.

En cas d'activation, le QuickCost est prioritaire sur les grilles tarifaires paramétrées manuellement, c'est donc ce dernier qui sera utilisé pour définir les coûts d'expédition indiqués à vos clients.



Attention toutefois le Quickcost ne prend pas en compte les options et suppléments, vous devez donc penser à utiliser les options permettant d'ajouter une marge sur le prix afin d'amortir ces derniers (supplément carburant, assurance, livraison le samedi...).

À noter que le contrat de test ne permet pas l'utilisation de la fonction QuickCost.

## TRADUCTION DES ÉLÉMENTS DU MODULE

Les relais Pickup s'affichent sur une carte. Par défaut, les éléments de cette carte sont en français.

Si votre site est multilingue, vous pouvez maintenant traduire les informations (jours, heures d'ouverture...) des relais pour chacune des langues de votre boutique. Pour traduire votre boutique, rendez-vous dans le menu "International > Traduction" et ajouter les informations souhaitées depuis le bloc "Ajouter / Mettre à jour une langue".

Pour traduire les éléments de la map, renseignez le bloc "Modifier les traductions" comme suit, puis cliquez sur "Modifier"

- Modifier les traductions : Traduction des modules installés
- Choisissez votre module : Chronopost
- Choisissez votre langue ! *La langue que vous souhaitez modifier*

## Modifier les traductions



Vous pouvez modifier les traductions de chacune des portions de texte de PrestaShop. Choisissez une section (comme "Back-office" ou "Modules installés"), puis choisissez la langue que vous souhaitez modifier.

Type de traduction

Traductions des modules installés

Choisissez votre module

Chronopost

Choisissez votre langue

English (English)

 Modifier

Cliquez ensuite sur "CHRONORELAIS" si votre boutique est sous Prestashop 1.6.x ou "CHRONORELAIS-17" pour les version 1.7.x de Prestashop.

CHRONORELAIS-17 16 EXPRESSIONS 0

✕  
Annuler

💾  
Enregistrer et rester

💾  
Enregistrer

CHRONORELAIS 16 EXPRESSIONS 0

✕  
Annuler

💾  
Enregistrer et rester

💾  
Enregistrer

Modifiez ensuite les différents libellés et enregistrez vos modifications.

À noter que vous pouvez également personnaliser les libellés en français si vous le souhaitez.



Notez que tous les autres éléments du module sont également traduisibles depuis les mêmes accès que pour la google map.

CHRONORELAIS-17 **16** EXPRESSIONS **0**

No pickup point has been selected InPlease select a pickup point to continue.	=	Aucun point Pickup sélectionné ! Merci de sélectionner un point Pickup
Opening hours	=	Horaires d'ouverture
Select	=	Sélectionner
Close	=	Fermer
Closed	=	Fermé
Monday	=	Lundi
Tuesday	=	Mardi
Wednesday	=	Mercredi
Thursday	=	Jeudi
Friday	=	Vendredi
Saturday	=	Samedi
Sunday	=	Dimanche
Select a pickup point for delivery	=	Sélectionnez un point relais
Select a pickup point here below then confirm by choosing 'Select'	=	Sélectionnez un point relais ci-dessous puis confirmez avec le bouton «Sélecti
Change my postcode	=	Changer mon code postal
Closest pickup points	=	Points relais les plus proches

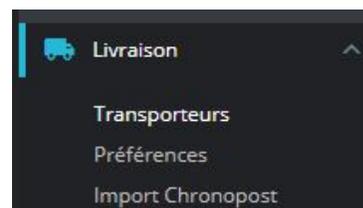






## CONFIGURATION DES OFFRES DE TRANSPORT

Notre module dûment configuré, rendez vous dans le sous menu "Transporteurs" du menu "Livraison" du back-office de votre boutique.



Vous accéderez alors à la liste de toutes les offres de transport disponibles pour votre boutique et pouvez paramétrer, activer ou désactiver celles présentes sur vos contrats.



Seules les offres créées et liées au module Chronopost dans sa page de configuration doivent être actives. Le module Chronopost contrôle automatiquement leurs affichages afin de ne pas proposer une offre non disponible au destinataire de la commande. Toutefois, ce contrôle ne peut se faire que sur les offres liées aux modules, les autres seront donc affichées selon vos paramètres natifs à Prestashop et ne vous permettront pas d'éditer de lettre de transport.

## La liste des transporteurs

Les “transporteurs” désignent non pas les sociétés de transport, mais toutes les offres Chrono 13, Chrono Relais... Cette liste vous permet les actions suivantes :

TRANSPORTEURS 7

ID	Nom	Logo	Délai	État	Livraison gratuite	Position	
1	recette		Retrait en magasin	✓	✓	1	Modifier
2	My carrier		Livraison le lendemain !	✓	✗	2	Modifier
3	Chronopost - Livraison express à domicile avant 10h		Colis livré le lendemain matin avant 10h à votre domicile. La veille de la livraison, vous êtes averti par e	2 ✓	✗	3	Modifier
4	Chronopost - Livraison express sur rendez-vous		Livraison sur rendez-vous.	✓	3 ✗	4	Modifier
5	Chronopost - Livraison Europe en point relais		Colis livré en 1 à 3 jours vers l'Europe dans le point relais de votre choix.	✓	✗	4 5	Modifier
8	Chronopost - Livraison express à domicile		Colis livré en 1 à 3 jours vers l'Europe, en 48h vers les DOM et en 2 à 5 jours vers le reste du monde.	✓	✗	6	Modifier 5
7	Chronopost - Livraison à domicile		Colis livré en 1 à 3 jours vers l'Europe.	✓	✗	7	Modifier

Actions groupées 6

- 1 Permet de sélectionner plusieurs transporteurs afin d'y effectuer les mêmes actions rapidement 6
- 2 Cliquez sur ou de la colonne “État” pour activer ou désactiver l'affichage de l'offre de transport sur votre boutique.

- 3 Cliquez sur  ou  de la colonne “livraison gratuite” pour offrir la livraison en utilisant l'offre concernée. La livraison gratuite court-circuite la grille tarifaire d'où le Quickcost pour l'offre.
- 4 Position des offres : vous pouvez ici classer les offres dans l'ordre que vous souhaitez. À noter que les classements dynamiques par prix sont prioritaires sur ce classement.
- 5 Cliquez sur Modifier pour accéder aux paramètres de l'offre ou sur  pour la supprimer.
- 6 Le menu “Actions groupées” vous permet d'activer / désactiver ou supprimer plusieurs offres de transport simultanément.

## Personnalisation d'une offre

Vous disposez pour chaque offre Chronopost de diverses options vous permettant de personnaliser leur fonctionnement. Cliquez sur l'une d'entre elle pour la personnaliser.

### Paramètres généraux

#### Nom du transporteur :

C'est le titre de l'offre de transport qui s'affiche sur le parcours de commande de vos clients, mais également sur les commandes de votre back-office. C'est donc lui qui vous permettra d'identifier aisément l'offre sélectionnée par le client.

#### Délai de livraison :

C'est la description longue détaillant l'offre à vos clients, vous pouvez la modifier et la traduire pour chaque langue de votre boutique.

### Vitesse :

Vous permet de classer les offres en fonction du délai de livraison.

### Logo :

Vous pouvez définir un logo personnalisé pour chaque offre. Cliquez sur “Choisir un fichier” pour sélectionner le logo que vous souhaitez attribuer à l’offre.

### URL de suivi :

Ce champ contient l’adresse de la page de suivi des colis Chronopost. Elle permet d’accéder automatiquement au suivi d’un colis lors d’un clic sur le numéro d’une lettre de transport dans votre back-office, les comptes de vos clients ou dans les emails envoyés à ces derniers.

Vous pouvez librement modifier cette URL de suivi afin d’utiliser un autre outil de suivi colis générique, mais nous vous conseillons de la laisser par défaut, afin de garantir un suivi optimal à vos clients.

L’URL renvoie vers la page de suivi Chronopost en Français, mais vous pouvez la modifier afin de choisir parmi les 7 langues disponibles.

URL de suivi pas langue	
Français	<a href="http://www.chronopost.fr/tracking-no-cms/suivi-page?langue=fr&amp;listeNumerosLT={tracking_number}">http://www.chronopost.fr/tracking-no-cms/suivi-page?langue=fr&amp;listeNumerosLT={tracking_number}</a>
Anglais	<a href="http://www.chronopost.fr/tracking-no-cms/suivi-page?langue=en&amp;listeNumerosLT={tracking_number}">http://www.chronopost.fr/tracking-no-cms/suivi-page?langue=en&amp;listeNumerosLT={tracking_number}</a>
Italien	<a href="http://www.chronopost.fr/tracking-no-cms/suivi-page?langue=it&amp;listeNumerosLT={tracking_number}">http://www.chronopost.fr/tracking-no-cms/suivi-page?langue=it&amp;listeNumerosLT={tracking_number}</a>
Espagnol	<a href="http://www.chronopost.fr/tracking-no-cms/suivi-page?langue=es&amp;listeNumerosLT={tracking_number}">http://www.chronopost.fr/tracking-no-cms/suivi-page?langue=es&amp;listeNumerosLT={tracking_number}</a>
Allemand	<a href="http://www.chronopost.fr/tracking-no-cms/suivi-page?langue=de&amp;listeNumerosLT={tracking_number}">http://www.chronopost.fr/tracking-no-cms/suivi-page?langue=de&amp;listeNumerosLT={tracking_number}</a>
Portugais	<a href="http://www.chronopost.fr/tracking-no-cms/suivi-page?langue=pt&amp;listeNumerosLT={tracking_number}">http://www.chronopost.fr/tracking-no-cms/suivi-page?langue=pt&amp;listeNumerosLT={tracking_number}</a>

Néerlandais	<a href="http://www.chronopost.fr/tracking-no-cms/suivi-page?langue=nl&amp;listeNumerosLT={tracking_number}">http://www.chronopost.fr/tracking-no-cms/suivi-page?langue=nl&amp;listeNumerosLT={tracking_number}</a>
-------------	---

## Destinations d'expédition et coûts

C'est ici que vous paramétrez les frais d'expédition pour chacune de vos offres de transport, les zones et pays éligibles ou non pour chacune d'entre elles.

### Les frais de manutention :

Si vous activez les frais de manutention, un montant forfaitaire sera ajouté au prix de chaque expédition.

Le montant des frais de manutention se définit dans la page "Préférences" du menu "Livraison".

### Livraison gratuite :

Vous pouvez activer ou désactiver la livraison gratuite pour chaque offre de transport. Cette option désactive la grille tarifaire ou le Quickcost pour l'offre concernée.

### Facturation (En fonction du prix total / En fonction du poids total) :

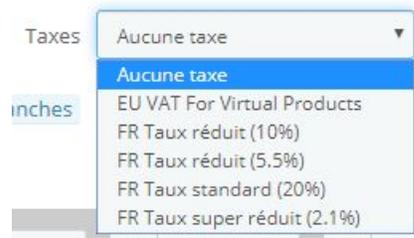
Cette option modifie l'affichage de la grille tarifaire. Selon l'option choisie, les frais d'expédition seront calculés en fonction du prix du panier du client, ou en fonction du poids des articles.



L'activation du Quickcost court-circuite les grilles tarifaires et se base sur le poids de l'expédition. De faite, vous ne pouvez pas utiliser la fonction Quickcost si vous souhaitez calculer vos frais d'expédition en fonction du prix du panier.

### Taxes :

Vous devez définir le taux de TVA appliqué à chacune des offres. Vous pouvez activer, désactiver ou ajouter des nouvelles règles de taxation selon vos besoins à la page "taxes" du menu "International".



### Comportement hors tranches :

Vous pouvez créer autant de tranche de poids ou de prix que vous le souhaitez. Si une commande dépasse la tranche la plus élevée que vous avez paramétrée, vous pouvez choisir

de pas proposer une offre (Désactiver le transporteur), ou d'utiliser la tranche de prix la plus grande pour estimer les coûts d'expédition.

Cette option vous permet de ne pas avoir à paramétrer manuellement trop de tranches colis.



La limite est de 30 kg pour les offres "standards" et 20 kg pour les offres Relais. Si vous ne proposez pas d'article dont le poids est supérieur à ses limites, l'option multicolis permet des vous affranchir de cette limitation en décomposant la commande dans plusieurs colis.

### Les tranches (plage de prix) :

Ajout d'une nouvelle tranche : vous pouvez ajouter autant de tranches de prix par poids ou prix de panier que vous le souhaitez, selon votre configuration.

Plages				Plages			
Sera appliquée lorsque le poids est	>=	kg	0.000000	kg	0.500000	kg	1.
Sera appliquée lorsque le poids est	<	kg	0.500000	kg	1.000000	kg	1.
				Sera appliquée lorsque le prix est	>=	€	0.000000
				Sera appliquée lorsque le prix est	<	€	100000.000000

Pour ajouter une tranche, cliquez sur le bouton "Ajouter une nouvelle tranche".

À noter que les tranches ne sont pas utilisées en cas d'utilisation de la fonction Quickcost, il n'est donc pas nécessaire de les renseigner dans ce cas.



Les nouvelles tranches s'ajoutent à la suite des autres, et doivent être ordonnées de façon croissante. Si vous souhaitez diviser une tranche déjà existante, vous devrez réécrire toutes les tranches supérieures.

Il est important de ne pas avoir de trou, sans quoi l'offre ne sera pas proposée pour la tranche manquante.

Suppression d'une tranche : pour supprimer une tranche tarifaire, cliquez sur le bouton "Supprimer" se trouvant sous la colonne de la tranche souhaitée. A noter que vous ne pouvez pas supprimer toutes les tranches.

### Les zones tarifaires :

Les pays sont classés dans des zones tarifaires vous permettant d'appliquer les mêmes tarifs à un groupe de pays. Cela vous évite de devoir saisir les tarifs pour chaque pays que vous livrez. Si vous utilisez la fonction Quickcost, seuls les pays pour lesquels vous souhaitez proposer des options de livraison doivent être actifs. Les zones utilisées seront celles de Chronopost. Les zones de chaque pays sont consultables à l'adresse : [www.chronopost.fr/fr/230-pays-limport-comme-lexport](http://www.chronopost.fr/fr/230-pays-limport-comme-lexport).

All	<input type="checkbox"/>	€	
Africa	<input checked="" type="checkbox"/>	€	1.00
Asia	<input checked="" type="checkbox"/>	€	1.00
Central America/Antilla	<input checked="" type="checkbox"/>	€	1.00
Europe	<input checked="" type="checkbox"/>	€	1.00
Europe (non-EU)	<input checked="" type="checkbox"/>	€	1.00
North America	<input checked="" type="checkbox"/>	€	1.00
Oceania	<input checked="" type="checkbox"/>	€	1.00
South America	<input checked="" type="checkbox"/>	€	1.00

Si vous n'utilisez pas la fonction Quickcost, activez les zones (groupe de pays) pour lesquelles vous souhaitez proposer le transporteur pour chaque offre de livraison éligible.



Toutes les offres ne sont pas disponibles pour tous les pays. Afin de vous faciliter la configuration des offres, le module Chronopost effectue un contrôle lors de l'affichage de ces dernières à vos clients. De fait seules les offres éligibles seront proposées, même si vous avez cité une offre pour un pays non desservi.

### Taille, poids et groupes associés :

Si vous avez renseigné la dimension de chaque article de votre boutique, vous pouvez paramétrer des dimensions maximum pour lesquelles le transporteur sera proposé. De même, il est possible d'indiquer un poids maximum par envoi.

Le module Chronopost gérant les expéditions multi-colis et automatiquement le poids en fonction du paramétrage des grilles tarifaires, nous vous conseillons de laisser ces options inactives “0”.

Enfin, si vous avez créé des groupes d'utilisateurs (clients VIP...) et ne souhaitez proposer un transporteur qu'à certains d'entre eux, vous pouvez désactiver les groupes auxquels vous souhaitez restreindre l'option de livraison.

Récapitulatif :

Ce dernier onglet de transporteur vous présente une vue synthétique du paramétrage de votre offre de transport. Vous pouvez également y activer ou désactiver le transporteur.

## ACTIVATION DES OPTIONS DE PAIEMENT

Depuis la version 1.7 de Prestashop, il est possible d'activer ou désactiver chaque option de paiement (virement bancaire, Paypal...) selon l'offre de transport choisie ou le pays de destination.

### Restrictions des pays

Par défaut, lorsque vous activez des pays, aucun moyen de paiement ne leur est associé. Il est donc impératif de les activer pour que vos clients puissent finaliser leurs commandes.

Cliquez sur le menu “Paiement > Préférences” pour accéder aux options correspondantes, puis rendez vous en bas de la page, section “Restrictions des pays”.

Vous verrez alors apparaître la liste de tous les pays actifs et de paiement disponible sur votre boutique.

Activez les offres de paiement pour chaque pays souhaitée, ou cliquez sur le nom du moyen de paiement pour l'activer ou le désactiver pour toutes les offres de transport.

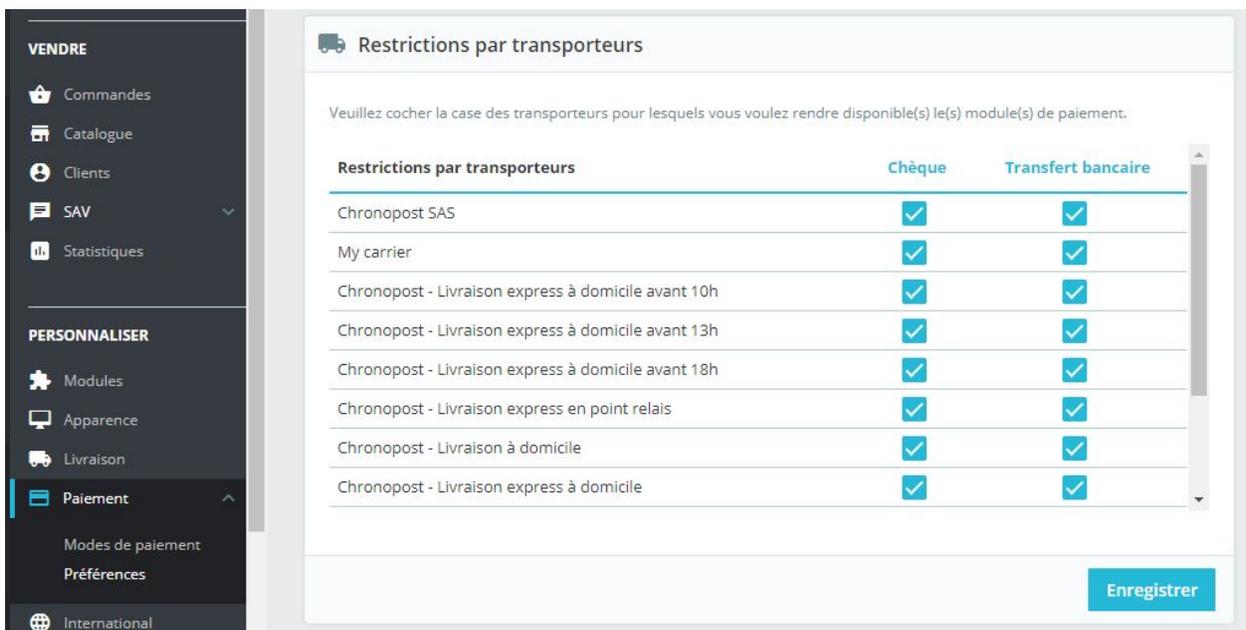
### Restrictions par transporteurs

---

Par défaut, lors de la création des transporteurs, aucun moyen de paiement ne leur est associé. Il est donc impératif de les activer pour que vos clients puissent finaliser leurs commandes.

Cliquez sur le menu “ Paiement > Préférences ” pour accéder aux options correspondantes, puis rendez vous en bas de la page, section “ Restrictions par transporteurs ”.

Vous verrez alors apparaître la liste de toutes les offres de transport et de paiement disponibles sur votre boutique.



**Restrictions par transporteurs**

Veuillez cocher la case des transporteurs pour lesquels vous voulez rendre disponible(s) le(s) module(s) de paiement.

Restrictions par transporteurs	Chèque	Transfert bancaire
Chronopost SAS	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
My carrier	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Chronopost - Livraison express à domicile avant 10h	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Chronopost - Livraison express à domicile avant 13h	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Chronopost - Livraison express à domicile avant 18h	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Chronopost - Livraison express en point relais	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Chronopost - Livraison à domicile	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Chronopost - Livraison express à domicile	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

**Enregistrer**

Activez les offres de paiement pour chaque offre de transport souhaitée, ou cliquez sur le nom du moyen de paiement pour l’activer ou le désactiver pour toutes les offres de transport.

## AFFICHAGE DES OFFRES DANS LE TUNNEL DE COMMANDE

Votre module installé et paramétré, vos clients auront accès aux offres de livraison Chronopost.

### L’adresse d’expédition

Les offres proposées à vos clients dépendent de son adresse de destination.

Par exemple, pour une livraison nationale, l'offre Chrono 13 sera disponible pour tous vos clients, l'offre Chrono 10 ne sera pas accessible si son domicile se situe trop loin de son agence de livraison.

À l'international, l'offre Chrono Classic ne sera disponible que dans les pays proches (Europe), l'offre Chrono Express sera dans tous les cas disponible (sauf restriction faite dans la configuration de votre module).

## Méthode d'expédition

La sélection de l'offre de transport s'effectue à l'étape "MODE DE LIVRAISON" du tunnel de commande.

Les offres de transport disponibles s'afficheront sous forme de liste présentant ces dernières ainsi que le prix associé. Le descriptif de chaque offre visible par vos clients est modifiable depuis la page de configuration des offres.

## Sélection des offres Chrono 10, 13, 18, Chrono Samedi, Chrono Classic ou Chrono Express

Pour les offres Chrono 10, 13, 18, Chrono Samedi, Chrono Classic et Chrono Express. un simple clic permet de sélectionner celle désirée.

<input type="radio"/>		<b>Chronopost - Livraison express à domicile avant 18h</b>	Colis livré le lendemain matin avant 18h à votre domicile. La veille de la livraison, vous êtes averti par e	18,20 € TTC
<input type="radio"/>		<b>Chronopost - Livraison express à domicile avant 13h</b>	Colis livré le lendemain matin avant 13h à votre domicile. La veille de la livraison, vous êtes averti par e	18,20 € TTC
<input type="radio"/>		<b>Chronopost - Livraison express à domicile avant 10h</b>	Colis livré le lendemain matin avant 10h à votre domicile. La veille de la livraison, vous êtes averti par e	18,20 € TTC

## Sélection des offres Relais

La sélection d'une offre de livraison en relais entraîne l'affichage d'une liste des 5 relais les plus proches de l'adresse saisie par le client. Un simple clic sur celui choisi permettra de le valider.

Si toutefois le client souhaite se faire livrer à un autre endroit il a la possibilité de modifier la zone de recherche des relais, sans que cela n'affecte son adresse de facturation.

### Sélectionnez un point relais

Sélectionnez un point relais ci-dessous puis confirmez avec le bouton «Sélectionner»



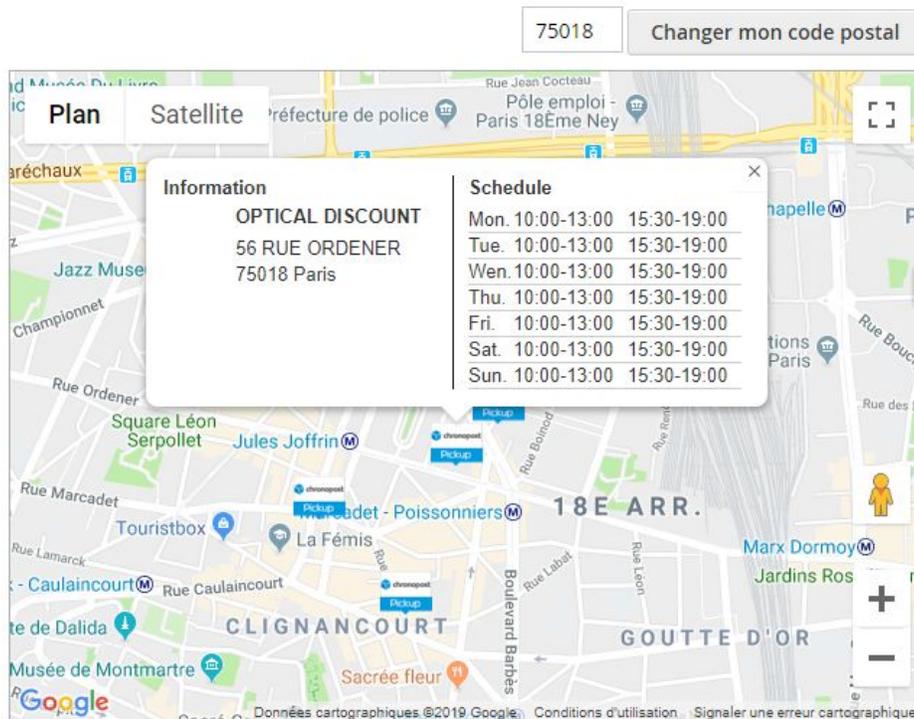
### Points relais les plus proches

- PICKUP STATION Poste Cherche Midi - 111 RUE DE SEVRES - 75006 PARIS
- LE PAIN SOURIANT - 6 RUE FALGUIERE - 75015 Paris
- CARREFOUR DRIVE - 66 RUE DE BABYLONE - 75007 PARIS
- LE DRUGSTORE PARISIEN - 122 Rue du Bac - 75007 PARIS
- SCOOPY IMPRIMERIE - 35 bis rue de Fleurus - 75006 PARIS
- CORDONNERIE AJ-SERVICES - 30 BOULEVARD DE VAUGIRARD - 75015 PARIS
- PICKUP STATION Gare Montparnasse - 17 BOULEVARD DE VAUGIRARD - 75015 PARIS
- MONOPRIX RASPAIL - 6 BD RASPAIL - 75007 PARIS
- City retouches - 6 rue Brea - 75006 PARIS
- DASKALIDES CHOCOLATIER (EX LEONIDAS) - 65 RUE DE RENNES - 75006 PARIS

*Exemple de liste de points relais*

## La carte des relais

Si vous avez renseigné votre clé google API (pour les versions du module inférieur à 4.8.0) et activé l'affichage des cartes des relais pour l'offre concernée, vos clients verront également apparaître une carte indiquant l'emplacement des relais listés. Un clic sur l'icône d'un relais de la carte ou sur la liste sélectionnera alors ce dernier et affichera ses jours et heures d'ouverture.



Veillez choisir parmi les 5 relais Pickup affichés ci-dessous celui qui servira d'adresse de livraison.

#### Les points relais les plus proches

- BARASOLEIL - 101 RUE MARCADET - 75018 - PARIS
- OPTICAL DISCOUNT - 56 RUE ORDENER - 75018 - Paris
- LE FRUITIER DE MONTMARTRE - 32 RUE RAMEY - 75018 - PARIS
- MAISON DES AMIS - 21 boulevard Ornano - 75018 - PARIS
- MIHA ALIMENTATION - 108 Rue de clignancourt - 75018 - Paris

*Exemple d'affichage de carte de points relais pick-up*

## Sélection de l'offre Chrono Precise

La sélection de l'offre Chrono Precise entraîne l'affichage d'un semainier, permettant la sélection du jour et créneau horaire de livraison. Les créneaux disponibles dépendent de l'agence Chronopost de livraison, de si vous avez ou non fermé certains d'entre eux dans votre back-office, et pour le créneau dimanche, de votre contrat.

Si vous appliquez des suppléments sur certains créneaux, le coût du supplément sera indiqué sur le semainier pour chacun d'entre eux.

**CONTINUER**

	21/06/2019	22/06/2019	23/06/2019	24/06/2019	25/06/2019	26/06/2019
08H - 10H		<input checked="" type="radio"/> 1,00 € 		<input type="radio"/> 1,00 € 	<input type="radio"/> 1,00 € 	<input type="radio"/> 1,00 € 
09H - 11H		<input type="radio"/> 1,00 € 		<input type="radio"/> 1,00 € 	<input type="radio"/> 1,00 € 	<input type="radio"/> 1,00 € 
09H - 13H			<input type="radio"/> 1,00 € 			
10H - 12H		<input type="radio"/> 11,00 €		<input type="radio"/> 11,00 €	<input type="radio"/> 11,00 €	<input type="radio"/> 11,00 €
11H - 13H		<input type="radio"/> 11,00 €		<input type="radio"/> 11,00 €	<input type="radio"/> 11,00 €	<input type="radio"/> 11,00 €
12H - 14H		<input type="radio"/> 1,00 €		<input type="radio"/> 1,00 €	<input type="radio"/> 1,00 €	<input type="radio"/> 1,00 €
13H - 15H	<input type="radio"/> 11,00 €	<input type="radio"/> 11,00 €		<input type="radio"/> 11,00 €	<input type="radio"/> 11,00 €	<input type="radio"/> 11,00 €
14H - 16H	<input type="radio"/> 1,00 €	<input type="radio"/> 1,00 €		<input type="radio"/> 11,00 €	<input type="radio"/> 1,00 €	<input type="radio"/> 1,00 €
15H - 17H	<input type="radio"/> 11,00 €	<input type="radio"/> 1,00 €		<input type="radio"/> 11,00 €	<input type="radio"/> 1,00 €	<input type="radio"/> 1,00 €
16H - 18H	<input type="radio"/> 1,00 €	<input type="radio"/> 1,00 €		<input type="radio"/> 1,00 €	<input type="radio"/> 11,00 €	<input type="radio"/> 1,00 €
18H - 20H	<input type="radio"/> 11,00 €	<input type="radio"/> 11,00 €		<input type="radio"/> 11,00 €	<input type="radio"/> 11,00 €	<input type="radio"/> 11,00 €
19H - 21H	<input type="radio"/> 11,00 €	<input type="radio"/> 11,00 €		<input type="radio"/> 11,00 €	<input type="radio"/> 11,00 €	<input type="radio"/> 11,00 €
20H - 22H	<input type="radio"/> 11,00 €	<input type="radio"/> 11,00 €		<input type="radio"/> 11,00 €	<input type="radio"/> 11,00 €	<input type="radio"/> 11,00 €

Exemple de semainier Chrono Precise

## GESTION DES COMMANDES

Votre module installé et configuré, vous avez enregistré vos premières commandes.

Le module Chronopost vous permet plusieurs méthodes d'édition de vos lettres de transport. Commande par commande, en masse ou par export / import sur Chronopost.fr., vous pouvez privilégier rapidement celle correspondant le plus à vos besoins quotidiens. Toutefois toutes les méthodes n'offrent pas exactement les mêmes possibilités.

### Génération des lettres de transport d'une commande

Cliquez sur les menus "Commandes > Commandes" de votre back-office, pour accéder à la liste de vos commandes, puis sur celle pour laquelle vous souhaitez éditer la ou les lettres de transport.

## Les informations de livraison

Le bloc “LIVRAISON” récapitule les différentes informations liées à la commande, telle que la date, l’offre de transport sélectionnée, le poids et les frais de livraison.

Date	Transporteur	Poids	Frais d'expédition	Numéro de suivi
14/06/2019 15:47:16	Chronopost - Livraison express à domicile avant 10h	0,000 kg	18,20 €	

Emballage recyclé  Paquet cadeau

Une fois vos lettres de transport éditées, les numéros de suivi et le lien vers la page de tracking Chronopost s'ajouteront automatiquement dans la colonne “Numéro de suivi”.

### Ajout manuel d'un numéro de suivi :

Si pour une raison ou une autre, vous souhaitez ajouter manuellement le numéro d'une lettre de transport à votre commande, cliquez sur le bouton “Modifier” du bloc “LIVRAISON”, puis saisissez-le dans le champ “numéro de suivi”. Notez que cette action n'entraîne pas de modification du statut de la commande, mais envoie une notification d'expédition par email à votre client.

### Modification de l'offre de transport (Prestashop 1.7.x) :

Depuis Prestashop 1.7, il est possible de modifier l'offre de transport sélectionnée par votre client lors de sa commande. Pour ce faire, cliquez sur le bouton “Modifier” du bloc “LIVRAISON”, puis sélectionnez l'offre que vous souhaitez utiliser dans la liste des transporteurs proposés.

Les lettres de transport que vous éditez se feront alors sur cette nouvelle offre.



Il n'est pas possible de modifier l'offre d'une commande pour laquelle des lettres de transport sont déjà associées.

---

### Annulation d'une expédition :

Si vous avez déjà édité les lettres de transport d'une commande, mais souhaitez les annuler, suite à une annulation, ou afin de modifier l'offre, vous pouvez le faire en cliquant sur le bouton "Annuler cet envoi" du bloc "livraison".

Les lettres de transport seront alors retirées de la commande et ne seront pas facturées.



Les lettres de transport ne peuvent plus être annulées une fois prises en charge par Chronopost.

## Editions des lettres de transport

Le bloc "ÉDITION DE L'ÉTIQUETTE CHRONOPOST" vous présente les informations d'expédition de la commande et vous permet de les éditer si nécessaire.

Vous y trouverez :

- Le nombre de colis nécessaires à l'expédition de la commande,
- Les poids et dimensions de chaque colis,
- Le contrat utilisé pour l'édition et la facturation des lettres de transport.

Si vous avez activé les options lors de la configuration du module Chronopost :

- L'indication d'activation de l'option BAL
- L'activation / désactivation de la livraison le samedi
- L'activation / désactivation de Assurance Ad Valorem
- La valeur assurée
- Le contrat utilisé pour l'édition et la facturation des lettres de transport.

ÉDITION DE L'ÉTIQUETTE CHRONOPOST

Option BAL activée.

Option livraison le samedi

Nombre de colis

Poids	Longueur	Hauteur	Largeur
<input type="text" value="0"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Assurance Ad Valorem

Valeur à assurer

Contrat à utiliser

ÉDITION DE L'ÉTIQUETTE CHRONOPOST

Le nombre de colis :

Si le poids de la commande est supérieur au poids maximal autorisé pour l'offre de transport, le module Chronopost indiquera automatiquement le nombre de colis nécessaires à l'expédition de la commande.

Vous pouvez toutefois modifier le nombre de colis nécessaires à l'expédition en le saisissant dans le champ concerné, ou à l'aide des flèches 

Poids des dimensions des colis :

Vous verrez apparaître autant de lignes que de "poids, Longueur, Hauteur, Largeur".

Poids	Longueur	Hauteur	Largeur
<input type="text" value="0"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Si votre expédition ne comprend qu'un colis, le poids sera automatiquement indiqué et calculé en fonction du poids des articles composant la commande.

Vous pouvez cependant modifier ce dernier afin d'indiquer le poids réel du colis. Si le poids d'un colis est supérieur au maximum autorisé pour l'offre de transport, un message vous indiquera que ce colis ne peut être pris en charge et vous invitera à scinder votre expédition en plusieurs colis.



Le poids indiqué est important car contrôlé par Chronopost. En cas d'erreur sur le poids, la différence vous sera facturée.

Les dimensions ne sont, elles, pas requises pour l'édition des lettres de transport mais vous permettent de contrôler la conformité des dimensions de vos colis. Si ces dernières excèdent les dimensions maximales autorisées vous risquez de vous voir appliquer des suppléments lors du contrôle en Agence ou de vous faire refuser vos colis.

#### Contrat à utiliser :

Lors de la création des transporteurs, vous avez spécifié le contrat associé par défaut à ce dernier.

Si vous n'avez paramétré qu'un contrat, cette option ne vous permettra pas d'action particulière. Dans le cas contraire, si l'offre de transport utilisée pour la commande est disponible sur plusieurs de vos contrats, vous pouvez décider d'utiliser un contrat différent de celui par défaut au moment de l'édition des lettres de transport. L'envoi sera alors facturé sur ce dernier.



Une fois la commande expédiée, il n'est plus possible de modifier le contrat associé.

#### L'option boîte aux lettres (BAL) :

Il n'est pas possible de débrayer l'option BAL directement sur la page de la commande. Une information visuelle vous rappelle toutefois si l'option est active. **Option BAL activée.**

#### L'option de livraison le samedi :

Si vous avez activé l'option de livraison le samedi et que l'expédition de la commande est réalisée dans la plage jours / heures configurée, vous verrez apparaître une case à cocher vous permettant d'activer ou désactiver l'option, selon que vous l'ayiez ou non paramétrée pour être cochée par défaut.



L'activation de l'option de livraison le samedi se fait selon la date d'édition des lettres de transport et non pas de la commande. Nous ne sommes donc pas en mesure d'identifier les commandes éligibles lors des commandes de vos clients. Par conséquent le coût de l'option n'est pas répercuté sur le prix des expéditions lors des commandes. Si vous souhaitez amortir le coût de l'option vous devez marger sur le prix du QuickCost ou de vos grilles tarifaires.

#### L'assurance Ad Valorem :

Si vous avez activé l'assurance, des options supplémentaires vous seront proposées.

Si le montant du panier est supérieur au prix de réserve que vous avez paramétré, l'option assurance sera active et le montant de la valeur assurée pour l'envoi indiqué.

Assurance Ad Valorem

Valeur à assurer

Vous pouvez si vous le souhaitez désactiver l'assurance pour cette expédition ou en modifier son montant.

De même, si le montant minimum requis pour l'application automatique de l'assurance n'a pas été atteint, l'option sera par défaut inactive, mais vous pouvez l'activer au cas par cas et indiquer le montant que vous souhaitez assurer.



Vous constaterez qu'en cas d'expédition multicolis, l'option sera inactive et grisée. Il n'est en effet pas possible d'assurer ce type d'envoi, la valeur de chaque colis étant potentiellement différente, il n'est pas possible d'appliquer un même montant pour chacun d'eux.

#### Edition des lettres de transport :

Une fois les informations liées à votre expédition complétées (si nécessaire), cliquez sur le bouton .

les lettres de transport de l'expédition seront alors générées et téléchargées au format PDF correspondant à votre paramétrage de l'option d'impression.

Cette action entraînera également l'ajout des numéros de suivi à la fiche de la commande, modifiera le statut de la commande en "Expédier" et déclenchera l'envoi d'email indiquant à votre client l'expédition de sa commande et ses informations de suivi.

## Option d'une commande déjà expédiée

Si vous avez déjà édité les lettres de transport d'une commande, vous verrez alors apparaître de nouvelles options.

Adresse pour l'étiquette retour

### Ré-édition des lettres de transport :

Ré-imprimer l'étiquette Chronopost ! : vous pouvez réimprimer les lettres de transport déjà générées

### Adresse pour l'étiquette retour :

Si l'expéditeur souhaite vous retourner un article ou une commande, vous pouvez définir l'adresse à laquelle cette dernière doit être effectuée. Par défaut, l'adresse de retour est celle que vous avez définie dans la configuration du module,

### Éditer l'étiquette de retour :

Une action sur le bouton d'édition d'une étiquette de retour entraînera l'envoi par email de cette dernière à votre client. Vous avez la possibilité, si l'option est active, d'assurer cet envoi. Le poids ne sera pas indiqué et pesé directement en agence. Cela permet à vos clients d'effectuer des retours partiels sans que vous ayez à vous affranchir du prix d'une expédition totale.



Nous ne savons pas si le retour est total ou partiel. Si ce dernier nécessite plusieurs lettres de transport, cliquez autant de fois que nécessaire sur le bouton "Éditer l'étiquette de retour".

## Génération des lettres de transport de plusieurs commandes simultanément

Le module Chronopost vous permet d'éditer plusieurs lettres de transport simultanément afin de vous simplifier la gestion de vos commandes si vous avez un volume de commande relativement important.

Cette méthode, plus "industrielle" et rapide est légèrement moins souple. Elle ne vous permet pas d'effectuer de modification sur l'assurance, livraison le samedi... rien ne vous empêche toutefois d'utiliser les différents outils d'expédition fournis par le module parallèlement.

Rendez-vous dans le menu "livraison > export Chronopost" pour accéder à la liste de vos commandes.

### Les filtres

EXPORT CHRONOPOST

ID	Client	Paiement	Statut	Date	Lettres de transport	Contrat à utiliser	Poids	Longueur	Hauteur	Largeur
173	c. post	Chèque	Expédié	20/05/2019 13:49:33	1	Contrat TEST	0,5			
172	c. post	Transfert bancaire	Expédié	09/05/2019 15:01:10	1	Contrat TEST	1			
171	c. post	Transfert bancaire	Expédié	09/05/2019 15:01:10	1	Contrat TEST	0			

L'outil d'export liste toutes les commandes qui seront, ou ont été prises en charge par Chronopost.

Afin de mieux vous y retrouver, vous pouvez les classer par :

- numéro de commande
- nom du client
- mode de paiement
- statut de commande (expédié, en cours de préparation...)
- date de commande

Vous avez également possibilité de restreindre les commandes à afficher sur une période donnée.

## Le nombre de lettre de transport par commande

Le champ “Lettres de transport” de chaque commande vous permet d’indiquer le nombre de colis nécessaires à son expédition. Si le poids du panier est supérieur à la limite par colis pour l’offre de transport choisie, le module indiquera automatiquement le nombre de colis minimum nécessaire à l’expédition, mais vous pouvez en modifier le nombre.

## Contrat à utiliser

Pour chaque commande, une liste déroulante vous permettra de choisir le contrat que vous souhaitez utiliser pour être facturé. Par défaut, il sera présélectionné sur celui configuré lors de la configuration du module pour l’offre de transport utilisée.

Si vous n’avez paramétré qu’un contrat, ou si l’offre n’est disponible que sur un contrat, vous ne pourrez pas effectuer d’action à ce niveau.

Notez également que vous ne pouvez modifier le contrat à utiliser que pour les commandes n’ayant pas fait l’objet d’expédition.

## Poids

Le poids indiqué pour chaque commande correspond à celui des articles composant la commande. Si le poids du panier est supérieur au maximum autorisé par colis pour l’offre de transport de la commande (20 à 30kg), vous devrez indiquer manuellement le poids de chacun des colis nécessaire à l’expédition. Dans tous les cas vous pouvez modifier le poids dans l’estimation du panier pour prendre en compte la potentielle variation liée au colisage.

### Poids maximum autorisé

Le poids maximum d’un colis dépend de l’offre. Il est fixé à 30 kg par colis pour toutes les offres proposées par le module Chronopost à l’exception des offres de livraison en relais pour lesquelles la limite est de 20 kg par colis.

La saisie d’un poids trop important vous sera indiquée par un message vous invitant à corriger ce dernier lors de l’édition des lettres de transport.



Le poids indiqué ici sera affiché sur les lettres de transport pour chaque colis et enregistré comme poids déclaré. Les saisies des poids sont donc indispensables.

## Longueur, Hauteur et Largeur

Vous pouvez saisir les dimensions de chacun de vos colis. Ces dimensions ne sont pas estimées, car il ne vous est pas possible de prédire le conditionnement des commandes.

### Dimensions maximum autorisées

Pour les offres Chrono Relais, la longueur maximum par colis est de 100 cm. De plus le rapport  $L + 2H + 2l$  ne peut excéder 250.

Pour toutes les autres offres, la longueur maximum par colis est de 150 cm, et le rapport  $L + 2H + 2l$  ne peut excéder 300.

Si l'une des dimensions ou le rapport  $L + 2H + 2l$  est supérieur aux valeurs maximales autorisées pour un colis, un message vous invitera à corriger les informations saisies et vous rappellera la règle de gestion à appliquer.



La saisie des dimensions n'est pas obligatoire, elle est uniquement destinée à vous permettre de contrôler la conformité de vos envois afin de vous éviter l'application de supplément ou le refus de votre envoi.

## Sélection des commandes à expédier

Pour générer les lettres de transport des commandes que vous souhaitez expédier, cochez les cases de chaque ligne correspondante, ou cliquez sur le menu "Actions groupées" puis sur "tout sélectionner" si vous souhaitez éditer les lettres de transport de toutes les commandes affichées.

<input type="checkbox"/>	173	c. post	Chèque
<input checked="" type="checkbox"/>	172	c. post	Transfè bancair
<input checked="" type="checkbox"/>	171	c. post	Transfè bancair



## Edition des lettres de transport.

Pour éditer toutes les lettres de transport des commandes précédemment sélectionnées, cliquez sur le bouton “Action groupées”, puis “Éditer toutes les lettres de transport”.

Un PDF contenant toutes les lettres de transport de toutes les commandes sera alors téléchargé et pourra être imprimé sur l'imprimante correspondant au format choisi.



Vous retrouverez tous les détails de chaque envoi dans les pages de commande correspondantes. Toutes les options (ré-éditer, annulation....) restent disponibles comme lors d'un envoi commande par commande.

## Exportation des commandes vers Chronopost.fr

Si vous gérez vos expéditions depuis Chronopost.fr vous pouvez exporter facilement la liste de vos commandes depuis les menus “SALES > Export”.

Sélectionnez les commandes que vous souhaitez exporter et cliquez sur “Actions” puis “Export CSS Format”.

Vous obtiendrez alors un fichier contenant tous les détails nécessaires à l'édition des lettres de transport sur Chronopost.fr en sélectionnant le format ALASKA depuis l'outil “par import de fichier”.

## Importation des numéros de suivi depuis Chronopost.fr

Si vous éditez vos lettres de transport depuis Chronopost .fr, vous pouvez importer les numéros de suivi de chaque commande facilement en utilisant la fonction d'import.



Le bordereau ainsi généré mentionnera la liste des colis réceptionnés par le chauffeur Chronopost, l'offre associée, ainsi que le contrat utilisé pour chaque envoi.

**BORDEREAU RECAPITULATIF****EMETTEUR**

NOM Chronopost SAS  
ADRESSE 3 avenue Gallieni  
ADRESSE (SUITE)  
VILLE Gentilly  
CODE POSTAL 94250  
PAYS FR  
TELEPHONE 0825885866  
POSTE COMPTABLE 94999

**DETAIL DES ENVOIS**

Numéro de LT	Num contrat	Poids (kg)	Code produit	Code postal	Pays	Assurance	Ville
XW165262564JB	19869502	30	Chrono 18H BA	5018	FR	0	Paris
XW165262581JB	19869502	1	Chrono 18H BA	5018	FR	0	Paris
XJ269357000JF	19869502	1	Chrono CClassid	0179	DE	0	Berlin
XF985610835FR	19869502	30	Chrono EI	6000	AU	0	PErth
XF985610849FR	19869502	30	Chrono EI	6000	AU	0	PErth
XF985610852FR	19869502	30	Chrono EI	6000	AU	0	PErth

**RESUME**

DESTINATION	UNITE	POIDS TOTAL (kg)
NATIONAL	2	2
INTERNATIONAL	4	4
TOTAL	6	6

**Bien pris en charge 6 colis**

*Exemple de "Bordereau de fin de journée"*

## POINTS D'ATTENTION

Bien que la configuration du module Chronopost en tant que tel suffit normalement à son utilisation, plusieurs fonctionnalités natives à Prestashop sont interrogées, ou peuvent interférer avec le module. Il est donc important de vous assurer de la conformité de votre boutique en cas de soucis, pour optimiser votre expérience ainsi que celle de vos clients.

### Le poids des articles

Si sous définissez vos frais de port en fonction du poids du panier, il est essentiel que soit renseigné le poids de chacun de vos articles. Sans quoi c'est le prix de la tranche la plus basse de votre contrat qui sera appliquée.

Le poids est à renseigner dans l'onglet "Livraison" de chaque fiche produit.

### Restriction des offres de transport par article

Par défaut, lors de la création d'un article physique, il est éligible à la livraison par toutes les offres de transport disponibles sur votre boutique (hors limite de poids).

### Paramétrage des restrictions par produit

Vous avez la possibilité de restreindre ces options pour chaque article dans l'onglet "Livraison" de chaque fiche produit.

#### Transporteurs disponibles

- Chronopost SAS (Retrait en magasin)
- My carrier (Livraison le lendemain !)
- Chronopost - Livraison express à domicile avant 10h (Colis livré le lendemain matin avant 10h à votre domicile. La veille de la livraison, vous êtes averti par e)
- Chronopost - Livraison express à domicile avant 13h (Colis livré le lendemain matin avant 13h à votre domicile. La veille de la livraison, vous êtes averti par e)
- Chronopost - Livraison express à domicile avant 18h (Colis livré le lendemain matin avant 18h à votre domicile. La veille de la livraison, vous êtes averti par e)
- Chronopost - Livraison express en point relais (Colis livré le lendemain avant 13 h dans le relais Pickup de votre choix. Vous serez averti par e-mail et SMS.)
- Chronopost - Livraison à domicile (Colis livré en 1 à 3 jours vers l'Europe.)
- Chronopost - Livraison express à domicile (Colis livré en 1 à 3 jours vers l'Europe, en 48h vers les DOM et en 2 à 5 jours vers le reste du monde.)
- Chronopost - Livraison Europe en point relais (Colis livré en 1 à 3 jours vers l'Europe dans le point relais de votre choix.)
- Chronopost - Livraison Sameday (Livraison le jour même.)
- Chronopost - Livraison express sur rendez-vous (Livraison sur rendez-vous.)



Si aucun transporteur n'est sélectionné alors tous les transporteurs seront considérés comme disponibles pour les clients.

Cela peut être utile par exemple dans le cas d'articles qui seraient trop volumineux pour une livraison en relais. Dans ce cas, si un article du panier n'autorise pas une offre de transport, alors elle ne sera pas proposée, mais le sera se elle est possible pour les autres articles de la commande.



Tous les produits de votre boutique doivent a minima avoir une offre de transport commue pour une livraison nationale et internationale (exemple Chrono 13 pour les expéditions nationales et Chrono Express si vous effectuez des expéditions à l'international). À défaut, si un panier contient des articles n'ayant pas d'offre de transport commune, aucune offre ne pourra être proposée (exemple : panier pour une livraison en France contenant un article uniquement livrable en Chrono Relais et un second uniquement livrable en Chrono 13).

## Vérification préalable sur une boutique en production

Si vous venez de souscrire à un contrat Chronopost, et utilisez ou utilisiez d'autres prestataires de transport et n'avez jamais paramétré de restriction sur vos produits, vous n'avez pas d'action particulière à faire.

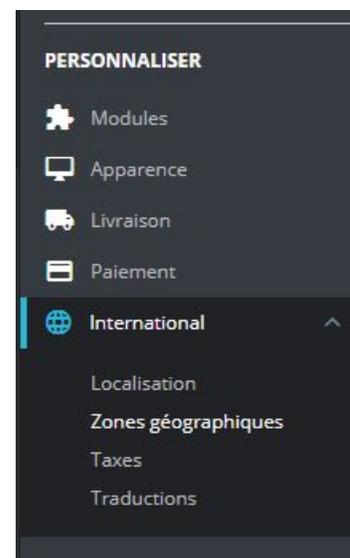
Si toutefois vous en avez, dans ce cas, les nouvelles offres Chronopost que vous avez créées ne seront actives pour aucun de vos produits et ne seront donc pas proposées à vos clients. Vous devez alors activer les offres souhaitées pour chacun des produits de votre catalogue.

## Gestion des zones géographiques

Prestashop vous permet de limiter les pays que vous souhaitez livrer, et si vous n'utilisez pas la fonction QuickCost, de paramétrer les prix de livraison pour chacun d'eux ou de personnaliser les groupes de pays pour lesquels un même tarif sera appliqué.

Si vous utilisez la fonction Quickcost, ce sont les zones définies par Chronopost qui seront appliquées.

Cliquez sur les menus "International > Zones géographique" pour accéder aux options de configuration des zones.



## Les zones

Les premiers onglets vous présentent les zones. Vous pouvez créer, modifier et supprimer toutes les zones que vous souhaitez.

Ce sont ces zones que vous verrez apparaître lors de la configuration des grilles tarifaires de chaque offre de transport.

Une zone s'apparente à un dossier contenant une liste de pays pour lesquels un même coût de livraison sera appliqué. Cela vous permet de simplifier et accélérer la configuration des grilles tarifaires.

Seules les zones peuvent se voir attribuer un tarif. Tous les pays que vous souhaitez livrer doivent donc figurer dans une zone. Si vous souhaitez affecter un tarif spécifique à un pays, vous devrez donc le mettre seul dans une zone (exemple : Zone Allemagne, contenant le pays Allemagne).

Les zones doivent être activées pour que les pays contenus soient éligibles à la livraison.

## Les pays

Le second onglet liste tous les pays mondiaux. Cliquez sur le bouton Modifier de l'un d'eux pour accéder à la configuration d'un pays.

\* Pays

\* Code ISO

\* Indicatif téléphonique

Devise par défaut

Zone

Requiert un code postal ?  OUI  NON

\* Format du code postal   
Indiquez le format du code postal : utilisez L pour une lettre, N pour un nombre, et C pour le code ISO 3166-1 alpha-2 du pays. Par exemple, NNNNN pour les États-Unis, la France, la Pologne et beaucoup d'autres ; LNNNNLL pour l'Argentine, etc. Si vous ne voulez pas que PrestaShop vérifie le code postal de ce pays, laissez-le vide.

Format de l'adresse

Champs obligatoires pour l'adresse (cliquez pour plus d'informations) :

▼ CUSTOMER   ▼ WAREHOUSE   ▼ COUNTRY   ▼ STATE   ▼ ADDRESS

lastname    firstname    birthday    email    website    company    siret    reset\_password\_token    htmlFields

Activé  OUI  NON

Contient des états  OUI  NON

Requiert un numéro d'identification fiscale ?  OUI  NON

Afficher le label de la taxe (ex. : "TTC")  OUI  NON

- Pays : si le nom d'un pays venait à changer, vous pouvez ici le modifier. Le nom du pays est l'information qui apparaît lors de la sélection de la destination de livraison. Il est donc important, mais le champ est libre.
- Code ISO : **les codes ISO des pays sont une norme internationale.** Prestashop et les Webservices Chronopost utilisent les codes ISO Alpha 2 pour définir les pays de livraison. **Il ne peut y avoir qu'un seul Code ISO par pays composé de 2 lettres. Ne modifiez un code ISO que s'il a changé pour le pays concerné.** Pour consulter la liste des codes ISO ou avoir plus d'informations sur la norme, rendez-vous à l'adresse [www.iso.org](http://www.iso.org).
- Zone : c'est ici que vous définissez la zone d'appartenance d'un pays. **Un pays ne peut faire partie que d'une seule zone.** Les codes ISO pays étant uniques, il n'est pas possible de dupliquer un pays.
- Format du code postal : le format des codes postaux varie en fonction des pays. Vous pouvez ici indiquer le format devant être respecté pour chaque pays. Sauf demande de Chronopost, nous vous conseillons de ne pas modifier le paramétrage par défaut.
- Activé : un pays doit être actif pour être proposé à la livraison, et ce même s'il se trouve dans une zone active.

## Les Etats

Certains pays, à l'image des Etats-Unis, contiennent des Etats. Ces derniers comme les pays sont normés par une codification ISO. Vous ne pouvez donc pas les utiliser pour par exemple créer les régions ou départements français.

Chronopost ne segmente pas ses tarifs au sein d'un même pays et la notion d'État ne sera pas prise en compte lors de l'expédition d'une commande. Leurs activations n'a donc ici pas d'importance.

## Les préférences de livraison

Prestashop propose nativement certaines options de livraison. Ces options sont globales pour toutes les offres de transport et prioritaires aux options similaires pouvant être définies transporteur par transporteur.

## Les frais de manutention

Culturellement, nous avons pour habitude d'inclure les frais logistiques au prix de l'article. Vous pouvez toutefois décider d'activer les frais de manutention pour toute ou partie des offres de transport. C'est alors ici que vous devez indiquer le coût de l'opération. Ces frais peuvent être différents selon le transporteur.

## Gratuité des frais de transport

En plus des options par transporteur, vous pouvez indiquer un poids et / ou un montant de panier à partir desquels les frais de transport seront offerts, et ce pour toutes les offres de transport disponibles.

## Options des transporteurs

Vous pouvez ici définir quel transporteur doit être sélectionné par défaut et leur ordre d'affichage par prix ou poids défini dans la section transporteur, croissant ou décroissant.

## Les statuts de commande

Le module Chronopost gère automatiquement les statuts "Expédier" à l'édition des lettres de transport, et "Livrer" à réception de la commande par le destinataire.

Vous pouvez modifier des états depuis l'onglet "États de commandes" de la page des paramètres commandes du menu "Paramètres de la boutique" (Prestashop 1.7) ou de la page "États de commandes" du menu "Commandes" (Prestashop 1.6).



Attention, pour que la mise à jour automatique des statuts fonctionne, les états "Expédier" et "Livrer" sont liés physiquement au module Chronopost.

Vous pouvez donc modifier et renommer les statuts (exemple : renommer "Expédier" en "Commande prête à être expédiée"), mais ne les utilisez jamais pour un statut différent de l'usage d'origine.

## MISE À JOUR, REINITIALISATION ET DÉINSTALLATION DU MODULE

### Mise à jour du module

En cas de mise à jour du module Chronopost, vous constaterez que le bouton "Configurer" du module Chronopost (Menu PERSONNALISER > Modules > Module Manager) sera remplacé par "Upgrade". Vous n'avez alors qu'à cliquer sur ce dernier pour procéder à la mise à jour.

Consultez ensuite la page de configuration du module afin de vous assurer que de nouvelles options ne nécessitent pas d'action de configuration de votre part.

Vous pouvez également procéder à la mise à jour du module Chronopost de la même façon que pour une installation, par téléchargement du ZIP par FTP sans avoir à supprimer l'installation existante.



En cas de mise à jour vers la version 4.8.0 du module Chronopost, si vous utilisez le service d’affichage de la carte des points relais, il est possible que cette dernière ne s’affiche pas. Pour résoudre le problème, rendez-vous dans les menus “Paramètres avancés > Performances” de votre back-office et cliquez sur le bouton “Vider le cache”

## Réinitialisation du module

En cas de soucis d’installation, ou lors de la mise à jour, une option de réinitialisation vous permet de relancer la procédure d’installation du module depuis les menus “PERSONNALISER > Modules > Module Manager”. Cette action re-dépliera les fichiers du module, mais n’écrasera pas votre configuration.



The screenshot shows a list of modules in a back-office interface. The 'Chronopost' module is selected, and its configuration dropdown menu is open, showing options: 'Configurer', 'Désinstaller', 'Désactiver', 'Disable mobile', and 'Réinitialiser'. The 'Réinitialiser' option is highlighted.

Module Name	Version	Author	Description
Chronopost	v4.7.1	Chronopost Officiel	Prise en charge du transporteur Chronopost et des points relais Chrono Relais
Buy button lite	v1.0.1	PrestaShop	Augmenter votre taux de conversion et stimuler vos ventes, générez des liens et ajoutez-les à votre contenu pour que vos visiteurs commandent facilement

## Désinstallation du module

Vous pouvez simplement supprimer le module depuis votre back-office (menus “PERSONNALISER > Modules > Module Manager) en cliquant sur “Désinstaller”.

Cette action supprimera tous les fichiers du module mais pas votre configuration. Pour supprimer les bases de données, connectez-vous à votre serveur Phpmyadmin et supprimez les tables :

- *préfixdevotrebse\_chrono\_calculateproducts\_cache2*
- *préfixdevotrebse\_chrono\_cart\_creneau*
- *préfixdevotrebsechrono\_cart\_relais*

- *préfixdevotrebse\_chrono\_lt\_history*
- *préfixdevotrebse\_chrono\_quickcost\_cache*

## COMPATIBILITÉ AVEC LES MODULES ET TEMPLATES

Le module Chronopost est conçu pour être compatible avec les systèmes de check out natifs à Prestashop et pour s'intégrer au template standard, nous ne pouvons garantir l'intégration et le bon fonctionnement avec tous les templates et modules existants.

## CUSTOMISATION DU MODULE

Le module Chronopost est libre, vous pouvez donc y apporter les modifications que vous souhaitez.

Chronopost ne pourra être tenu pour responsable en cas de problème technique suite à une modification du module de votre part.

Toute modification du module entraînera l'arrêt de l'éligibilité à notre support technique et aux mises à jour du module sous peine d'écrasement des modifications apportées.

## ASSISTANCE TECHNIQUE

Pour toute demande de support technique, merci de contacter le centre de services Chronopost au numéro ci-dessous. Nos techniciens mettront tout en œuvre afin de vous apporter une solution efficace et rapide.

**Numéro d'appel :**

**0 825 885 866**

*Service 0,15€/min + prix appel*

**Horaires d'ouverture :**

Du lundi au vendredi de 9h à 18h.

Chronopost SAS  
3 boulevard Romain Rolland 75014 Paris  
T. +33 (0) 1 75 64 60 00  
F. +33 (0) 1 74 22 83 99  
Chronopost SAS au capital de 32 632 000€  
RCS Paris 383 960 135

