chronopost

MODULE
E-COMMERCE

WooCommerce pour Wordpress 3.x à 5.x

Version de module chronopost 1.2.0

AVANT PROPOS

Versions après versions, nous mettons tout en œuvre pour vous apporter des solutions d'expédition intuitives robustes et toujours plus riches fonctionnellement.

Le nouveau module (version 1.2.0) apporte de nombreuses nouvelles fonctionnalités et intègre les corrections que vous nous avez remontées sur les versions précédentes.

Nous espérons que ce guide vous apportera entière satisfaction.

L'équipe Chronopost

SOMMAIRE :

AVANT PROPOS **2**

MISE EN GARDE **5**

PRÉREQUIS **6**

Version de WooCommerce 6

Contractualisation 6

Responsabilité 6

Configuration serveur 7

Autorisation de flux 7

NOUVEAUTÉS **8**

INSTALLATION DU MODULE **9**

Téléchargement 9

Installation automatique du module depuis WooCommerce Extensions 9

Installation manuelle du module depuis votre back-office 9

Installation manuelle du module par FTP 10

CONFIGURATION DU MODULE **11**

Le contrat Chronopost 12

Configuration des adresses 14

Options d'impression 15

Paramètres Google Map (version du module 1.2.0 et inférieure) 16

Option de dépôt en boite aux lettres 16

Livraison le samedi 16

Assurance Ad Valorem 17

Export de commande vers Chronopost.fr 18

Cette partie vous permet de modifier les paramètres de vos fichiers d'export selon la configuration de votre compte Chronopost.fr. 18

CONFIGURATION DES OFFRES DE TRANSPORT **18**

Les offres Chrono 10, 13 et 18 19

Les offres Chrono Classic et Express 21

Les offres Chrono Relais, Relais Europe 21

L'offre Chrono Sameday 21

L'offre Chrono Precise 22

Configuration des grilles tarifaires 23

Nom de la zone de livraison : 23

Les pays : 24

Les tranches (plage de prix) : 24
Suppression d'une tranche : 25
Ajout et suppression d'une zone de livraison : 25
L'URL de suivi 25

AFFICHAGE DES OFFRES DANS LE TUNNEL DE COMMANDE 26
L'adresse d'expédition 26
Méthode d'expédition 27
Sélection des offres Chrono 10, 13, 18, Sameday, Classic ou Express 28
Sélection des offres Relais 29
La carte des relais 29
Sélection de l'offre Chrono Precise 30

GESTION DES COMMANDES 31
Génération des lettres de transport d'une commande 31
Modification de l'offre de transport 32
Sélection du contrat 33
L'assurance Ad Valorem 34
Modification de l'option "Livraison le samedi" avant édition 34
Le nombre de colis que comprend l'expédition 35
Saisie du poids et des dimensions des colis 36
Poids maximum autorisé 36
Dimensions maximum autorisées 37
Edition des lettres de transport 37
Édition des lettres de transport en masse 38
Edition des lettres de transport d'une commande 39
Impression des lettres de transport 40
Réédition des lettres de transport d'une commande 40
Ajout d'un envoi à une commande déjà expédiée 40
Envoi d'une lettre de transport de retour 40
Pays éligibles à l'offre retour 41
Liste des pays éligibles 41
Annulation d'une lettre de transport 41
Exportation des commandes vers Chronopost.fr 42
Importation des numéros de suivi depuis Chronopost.fr 42
Format du fichier d'import 43
Le bordereau de fin de journée 43

TRADUCTION DU MODULE ET LIBELLÉS DE LA GOOGLE MAP 44

LES STATUTS DE COMMANDE **45**

MISE À JOUR, DÉSACTIVATION ET DÉSINSTALLATION DU MODULE **45**

Mise à jour du module 45

Désactivation et suppression du module 45

COMPATIBILITÉ AVEC LES MODULES ET TEMPLATES **46**

CUSTOMISATION DU MODULE **46**

ASSISTANCE TECHNIQUE **47**

MISE EN GARDE

Nos modules sont conçus de façon à ce que vous puissiez mettre à jour une version antérieure en toute transparence.

Toutefois afin d'éviter tout désagrément, nous vous conseillons de tester le nouveau module sur une plateforme de pré-production si vous en possédez une.

Pensez également à finaliser toutes les commandes en cours avant installation.

PRÉREQUIS

Version de WooCommerce

Le module est conçu pour fonctionner avec les versions 3 et supérieures de Wordpresse. Nous mettons tout en oeuvre pour assurer la compatibilité ascendante avec les mises à jour de Wordpress et de son extension WooCommerce.

Contractualisation

Depuis la version 1.2.0 du module Chronopost, un contrat de test est préconfiguré à l'installation du module. Ce dernier vous permettra de tester le module, et de juger de son intérêt.

Toutefois l'édition de lettres de transport valides est conditionnée à une contractualisation avec Chronopost.

Si vous ne disposez pas de contrat Chronopost, vous pouvez demander à être recontacté en cliquant ici et en complétant le formulaire en spécifiant que vous êtes un e-commerçant et souhaitez bénéficier du pack MyChrono.

Pour contacter un commercial Chronopost, rendez-vous à l'adresse : https://www.chronopost.fr/fr/professionnel/nous-contacter

Responsabilité

S'agissant d'un module libre (open-source) pouvant être modifié et adapté à vos besoins, Chronopost ne pourra en aucun cas, être responsable d'un quelconque problème technique lié à la mise en place ou encore, à l'adaptation du module sur votre site.

Dès lors, vous demeurez responsable de tous dom

mages ou pertes, y compris les pertes de profits, affectant vos équipements, matériels, installations, fournitures liés à l'utilisation du module.

Au surplus, vous ferez votre affaire de tous dommages ou pertes causés par vous ou vos prestataires, sur votre site

Configuration serveur

Nous vous recommandons l'utilisation de Php 5.5 ou supérieur, ainsi que l'utilisation de base de données MySql 5.6 ou supérieure.

Autorisation de flux

Le module e-commerce Chronopost communique avec nos systèmes afin de connaître les tarifs de vos offres, de vous fournir et de récupérer les informations nécessaires à vos expéditions… Pour ce faire, nous avons besoin que votre hébergeur autorise les flux de données depuis et vers www.chronopost.fr.

- Ip Chronopost : 10.34.36.170
- Port 8080

Dans la plupart des cas, cela est déjà fait et ne nécessite donc pas d'action de votre part, toutefois, si vous rencontrez des difficultés lors de la configuration de votre module telles que l'impossibilité de vérifier la validité de vos identifiants, merci de contacter votre hébergeur pour vous assurer de leurs ouvertures, ou le demander le cas échéant.

NOUVEAUTÉS

Nouvelles fonctionnalités de la version 1.2.0

- La gestion / modification des poids et dimensions des colis avant édition des lettres de transport.
- La mise à jour de l'expédition en multi-colis (colis 1/x et non plus n fois 1/1).
- Mise en place du multi-compte, vous permettant d'utiliser plusieurs contrats sur un seul site e-commerce.
- Le pré-paramétrage du module avec un compte et des adresses de démonstration.
- La mise à jour de la fonctionnalité d'import qui vous permet maintenant d'indiquer la correspondance des colonnes de votre fichier d'import.
- La gestion de l'offre Livraison le dimanche (dans Chrono Precise).
- L'extension de l'offre Retour Europe à toutes les offres et pays éligibles.
- La gestion des traductions des informations des cartes des relais.

Le détail de ces fonctionnalités sera développé lors de la présentation de la configuration du module. Veuillez vous référer au chapitre correspondant pour plus d'informations.

INSTALLATION DU MODULE

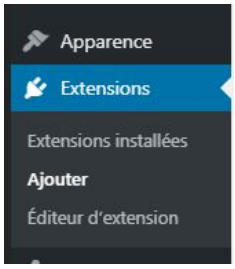
Téléchargement

À l'heure où vous lisez ces lignes, notre module est probablement disponible sur WooCommerce Extensions; si vous possédez un compte, vous pouvez alors le télécharger directement depuis woocommerce.com/product-category/woocommerce-extensions.

Vous pouvez également le télécharger directement sur chronopost.fr en cliquant ici, ou en vous rendant-vous à l'adresse :
www.chronopost.fr/fr/plateformes-e-commerce

Installation automatique du module depuis WooCommerce Extensions

Dans le cas où le module Chronopost pour WooCommerce serait disponible sur le store Woredpress, vous pouvez procéder à son installation directement depuis le back-office de votre boutique.



Pour ce faire, cliquez sur les menus "Extension > Ajouter" pour accéder au catalogue des modules, puis saisissez "Chronopost" dans le champ de recherche.

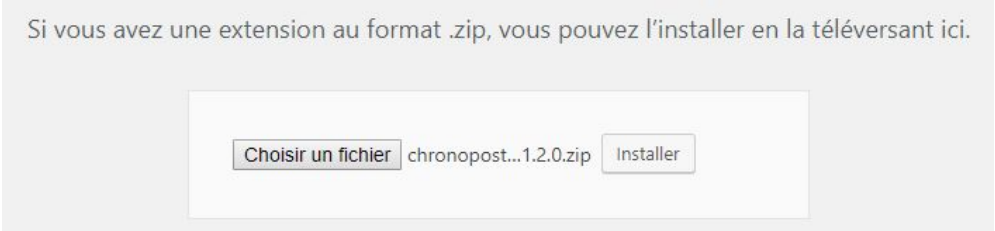
Le module Chronopost devrait alors apparaître, Cliquez sur le Bouton "Installer" du module, puis "Activer". Vous serez alors redirigé vers la page des extensions installées sur votre boutique et pourrez procéder à sa configuration.

Installation manuelle du module depuis votre back-office

Maintenant que nous avons telechargé le module sur www.chronopost.fr/fr/plateformes-e-commerce, nous allons pouvoir l'ajouter à notre boutique Woocommerce.

Cliquez sur les menus "Extension > Ajouter" puis sur le bouton "Téléverser une extension".

Vous verrez alors apparaître une boîte de dialogue vous invitant à sélectionner le zip de l'extension à installer. Cliquez sur "Choisir un fichier" et sélectionnez le fichier zip du module Chronopost précédemment téléchargé. Enfin cliquez sur le bouton "Installer"



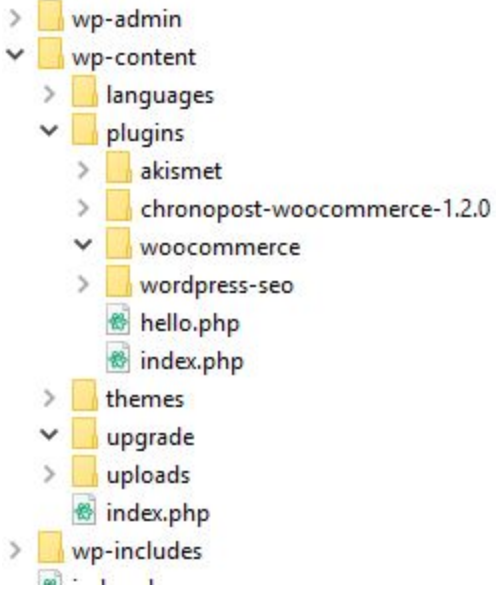
L'installation du module confirmé par wordpress, vous serez invité à procéder à son activation. Une fois l'activation effectuée, vous verrez apparaître les nouveaux menus Chronopost et pouvez procéder à sa configuration.

Le module Chronopost peut être installé et activé sur Wordpress indépendamment de Woocommerce. Toutefois vous ne verrez apparaître les options liées au module qu'en présence de l'extension Woocommerce.

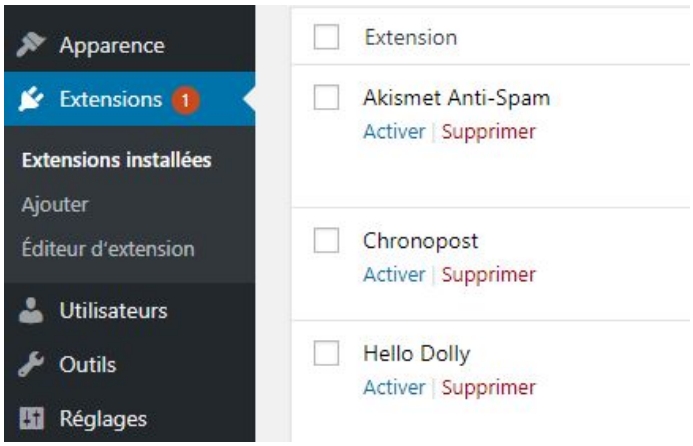
Installation manuelle du module par FTP

Maintenant que nous avons telechargé le module sur www.chronopost.fr/fr/plateformes-e-commerce, nous allons pouvoir l'ajouter à notre boutique Woocommerce.

À l'aide d'un client FTP, créez un répertoire "Chronopost" dans les répertoires "wp-content > plugins" de votre boutique et placez-y le contenu de l'archive zip du module comme ci-dessous :



Rendez-vous alors dans votre back-office, menu “Extension > Extension installées” et activez le module.

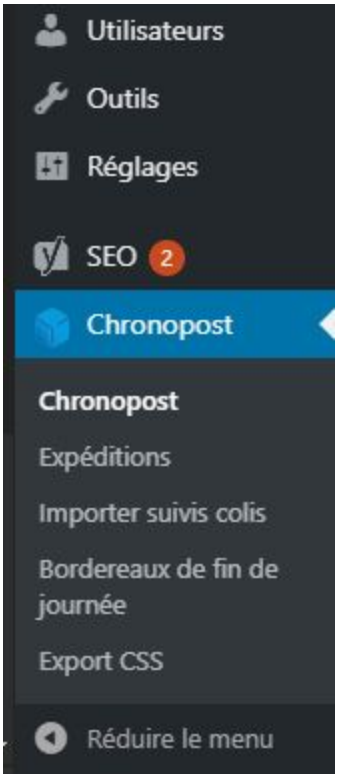


Le module Chronopost est maintenant prêt à être configuré.

CONFIGURATION DU MODULE

Notre module maintenant installé, nous allons pouvoir procéder à sa configuration.

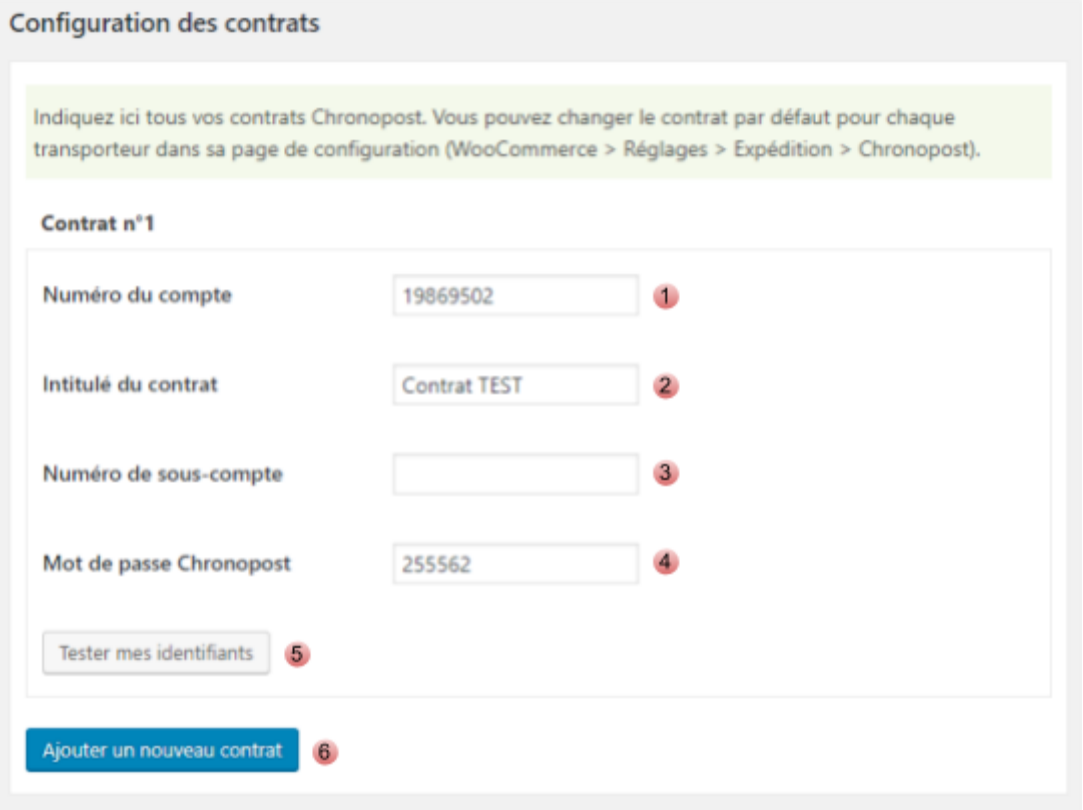
Rendez-vous dans le menu “Chronopost > Chronopost” de votre back-office pour accéder aux options de configuration du module.



Depuis la version 1.2.0, le module Chronopost est pré-configuré avec un contrat de test et des adresses fictives permettant l'édition des lettres de transport spécimen pour tester le bon fonctionnement du module dès l'installation.

Le contrat Chronopost

Le module Chronopost est configuré par défaut avec un contrat de test, vous devez remplacer ces données par les identifiants de votre propre contrat.



1. Le numéro de compte Chronopost correspond à votre numéro de contrat Chronopost à 8 chiffres. Il doit obligatoirement être renseigné pour que le module soit utilisable.

2. Vous pouvez maintenant utiliser autant de contrats simultanément que vous le souhaitez. Ce champ vous permet de nommer chacun d'entre eux afin de les identifier plus aisément.

3. Le numéro de sous-compte n'est en rien obligatoire mais peut être indiqué si vous les utilisez. Il peut vous permettre de dissocier vos centres de coûts, il sera alors pris en compte lors des impressions des étiquettes de transport via les Webservices de shipping.

4. Le mot de passe Chronopost correspond à votre code Chronotrace transmis dans l'e-mail de bienvenue. Il est lié à votre numéro de contrat. C'est l'association de ces deux éléments qui permet à nos webservices de vous identifier, de consulter la liste

de vos offres, vos tarifs. Il est obligatoire et se compose de 6 chiffres. Si vous ne le connaissez pas, vous pouvez le demander à votre interlocuteur Chronopost ou à la hotline technique.

5 Le bouton “Tester les identifiants” vous permet de vérifier la validité des identifiants saisis.

6 Le bouton “Ajouter un nouveau contrat” fait apparaître un nouveau formulaire identique au premier vous permettant d’ajouter un autre contrat, si vous en possédez plusieurs.
Vous pouvez ajouter autant de contrats que vous le souhaitez.

Configuration des adresses

Vous pouvez configurer 3 adresses différentes :

- l’adresse d'expédition
- l’adresse de facturation
- l’adresse de retour

L’adresse d’expédition est indispensable au fonctionnement du module, c’est elle qui permet de définir les offres éligibles à la livraison du client et permet d’édition des lettres de transport.

L’adresse d'expédition correspond au lieu de départ de vos articles. C’est elle qui apparaîtra sur les lettre de transport de vos envois.

Les adresses de facturation et de retour sont facultatives mais peuvent vous permettre de renseigner une adresse de facturation ou de retour SAV… si ces dernières sont différentes de celle d’expédition.

Les champs obligatoires du module sont configurés par défaut avec des adresses fictives vous permettant de vous assurer du bon fonctionnement du module rapidement, vous devez donc les remplacer par les vôtres avant mis en production de votre boutique.
Pour ne pas oublier de modifier un champ, ou si vous ne souhaitez pas utiliser l’une des adresses, cliquez simplement sur le bouton “Réinitialiser” du bloc adresse correspondant.

Options d'impression

Le module Chronopost ne permet pas une impression directe, mais génère un fichier PDF contenant toutes les lettres de transport à imprimer.
C'est ce fichier PDF qui devra être imprimé.

Vous disposez de 3 types de formats d'impression :

- Impression laser avec preuve de dépôt
- Impression laser sans preuve de dépôt
- PDF pour imprimante Thermique

Si vous utilisez une imprimante standard de bureau, choisissez "Impression laser avec preuve de dépôt" ou "Impression laser sans preuve de dépôt".
D'une façon générale, la preuve de dépôt ne vous sera pas utile pour vos envois. Elle n'a de sens que dans le cadre des lettres de transport générées pour un retour expéditeur.

Si vous bénéficiez d'une imprimante thermique fournie par Chronopost, sélectionnez le format "PDF pour imprimante Thermique".

- Impression laser avec preuve de dépôt : permet d'imprimer les lettres de transport sur papier A4, avec une preuve de dépôt à conserver par l'expéditeur.
- Impression laser sans preuve de dépôt : permet d'imprimer les lettres de transport sur papier A4, sans preuve de dépôt.
- PDF pour imprimante Thermique : permet d'imprimer les lettres de transport sur des étiquettes autocollantes spécialement conçues pour les imprimantes thermiques.

L'utilisation d'une imprimante thermique nécessite une configuration différente que pour un fonctionnement avec Chronopost.fr. Si vous possédez déjà une imprimante non compatible et souhaitez l'utiliser avec votre boutique, merci de contacter un technicien Chronopost.

Paramètres Google Map

L'affichage de la carte des relais sur votre site nécessite l'utilisation d'un clé API Google Map. Si vous en possédez une valide, saisissez-la dans le champ correspondant. Dans le cas contraire, pour en obtenir une, rendez vous sur le site console.developers.google.com ou developers.google.com/maps/documentation/ pour plus d'informations.

L'affichage de la carte des relais n'est pas obligatoire pour le bon fonctionnement des offres relais, par défaut, les points de distribution seront matérialisés par une liste sélectionnable.

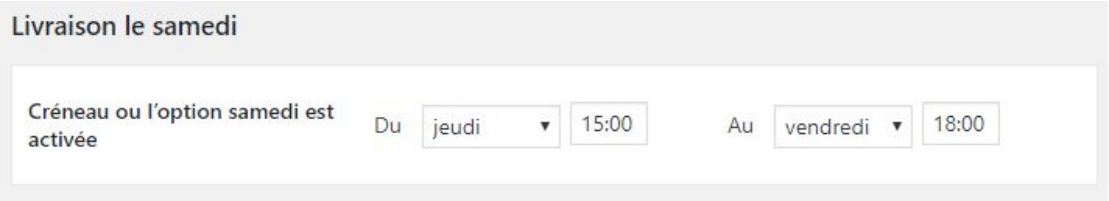
Option de dépôt en boite aux lettres

L'option boîte aux lettres (BAL) permet d'autoriser ou non le livreur à déposer vos colis dans la boîte aux lettres du destinataire en cas d'absence.

Pour pouvoir utiliser cette option, vous devez au préalable avoir activé ce service et le retrouver dans votre contrat Chronopost.

Livraison le samedi

Par défaut tous les envois vers la France effectués avec les offres Chrono 10, 13 et 18 seront livrés du lundi au vendredi.
Cette option vous permet de demander la livraison de vos colis le samedi en général pour une expédition le vendredi ou le jeudi si le vendredi est férié.



Définissez les jours et heures de début et de fin pour lesquelles vous souhaitez que l'option "livraison le samedi" soit possible. Si l'option est active pour l'offre correspondante, elle sera alors appliquée pour les lettres de transport éditées dans la plage définie.

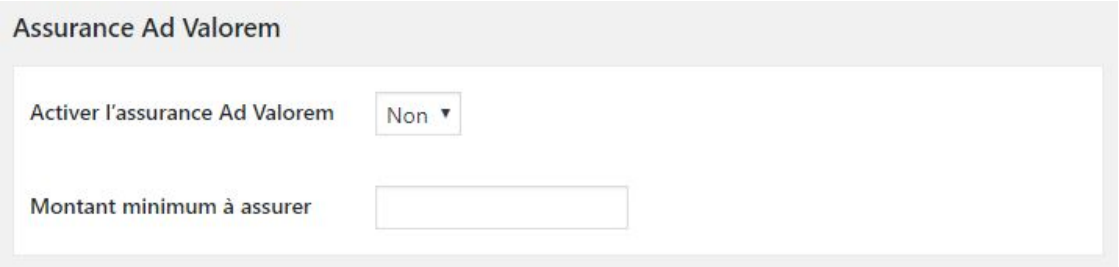
Le coût de l'option samedi n'est pas automatiquement répercuté sur le prix de l'offre de transport. Nous ne pouvons connaître vos délais de traitement. si vous souhaitez amortir son coût, vous devez appliquer une marge sur le prix de vos articles ou les frais de livraison.

L'option est active pour les lettres de transport éditées dans la plage définie et non pas selon la date de commande.

Assurance Ad Valorem

Cette option vous permet d'activer ou désactiver l'assurance de vos envois.

Vous pouvez également indiquer un montant minimum de panier à partir duquel l'assurance sera active. Par exemple n'assurer que les envois supérieurs à 100 €.



Si le panier remplit les conditions, l'envoi sera assuré à hauteur de son prix initial, hors coût de l'expédition.

Le coût de l'assurance n'est pas calculé et répercuté par le module; si vous souhaitez amortir son coût, vous devez appliquer une marge sur le prix de vos articles ou les frais de livraison.

Important : seuls les envois monocolis peuvent être assurés. L'option est automatiquement désactivée en cas de multicolis, la valeur de la marchandise étant décomposée de façon disparate dans chaque colis.

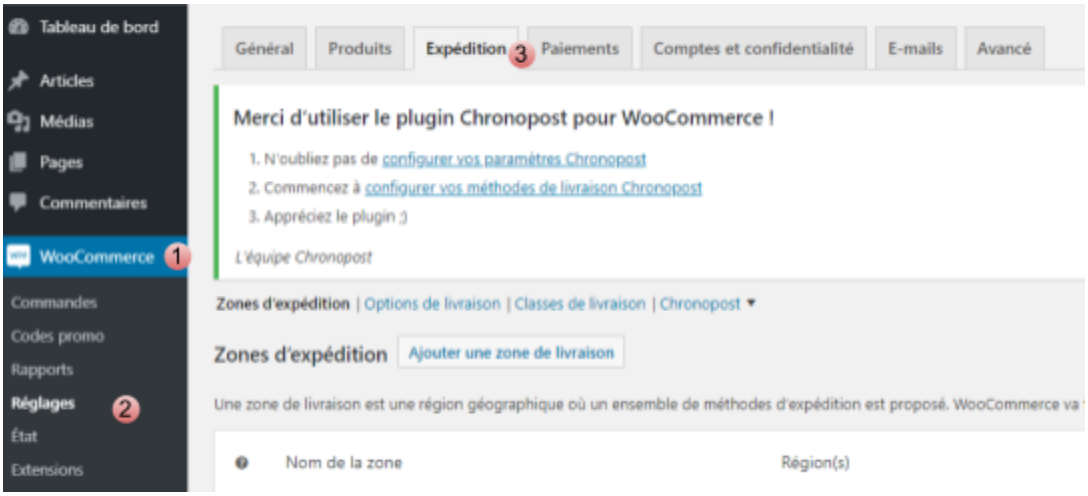
Export de commande vers Chronopost.fr

Le module Chronopost permet de gérer vos expéditions intégralement depuis votre boutique mais également depuis les outils de votre compte Chronopost.fr.
Dans ce cas, vous devrez procéder à un export et import sur Chromopost.fr dans l'outil "par import de fichiers" en sélectionnant le format Alaska/RDV.

Cette partie vous permet de modifier les paramètres de vos fichiers d'export selon la configuration de votre compte Chronopost.fr.

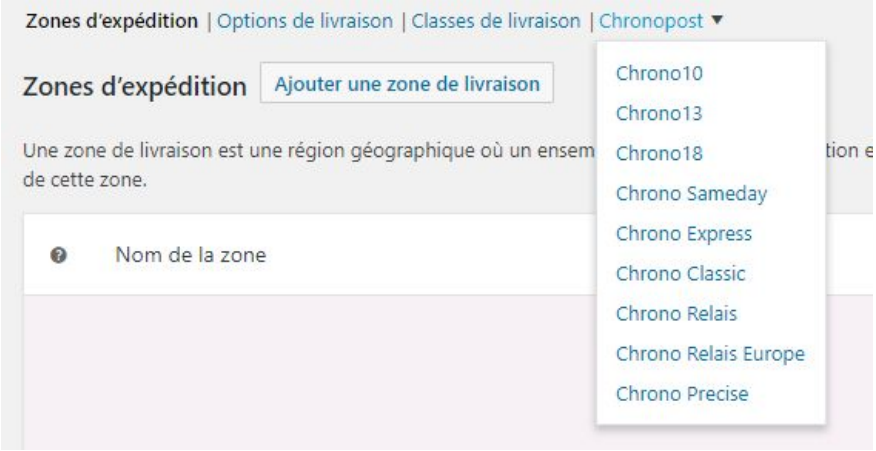
CONFIGURATION DES OFFRES DE TRANSPORT

Notre module dûment configuré, rendez vous dans le sous-menu "Réglages" 2 du menu "Woocommerce" 1, puis cliquez sur l'onglet "Expédition" 3.



Le module Chronopost n'utilise pas le système de transporteur et zones natif, vous pouvez donc activer ou désactiver les transporteurs par défaut sans interférer avec le fonctionnement du module.

Les différentes offres de livraison configurables sont accessibles depuis le un menu déroulant "Chronopost" se trouvant dans les options des zones d'expédition.



Cliquez sur l'offre que vous souhaitez configurer pour procéder à son paramétrage.

Les offres Chrono 10, 13 et 18

Vous disposez pour chaque offre Chronopost de diverses options vous permettant de personnaliser leur fonctionnement :

- Activer? (oui/non) : permet d'activer ou désactiver l'affichage de l'offre sur le front-office de votre boutique.
- Contrat : C'est le contrat qui sera associé à l'offre lors du processus d'achat. Si vous utilisez la fonction QuickCost, ce sont les tarifs de ce contrat qui seront utilisés.

Si une offre est disponible sur plusieurs de vos contrats, vous pourrez toujours modifier au moment de l'édition de la lettre de transport.

- Titre de la méthode : affiché dans le gestionnaire de commande et lors d'une commande pour vos clients, il permet d'identifier facilement le prestataire logistique.
- Activer QuickCost : l'activation de la fonction QuickCost permet de ne pas avoir à renseigner manuellement vos tarifs en interrogeant et appliquant automatiquement ceux de votre contrat. Si vous l'activez, les "Grilles poids/prix" existantes seront ignorées.

Attention toutefois le QuickCost ne prend pas en compte les options et suppléments, vous devez donc penser à utiliser les options permettant d'ajouter une marge sur le prix afin d'amortir ces derniers (supplément carburant, assurance, livraison le samedi…).
À noter que le contrat de test ne permet pas l'utilisation de la fonction QuickCost.

- URL du QuickCost : définit le chemin d'accès du webservice QuickCost, cette dernière ne doit être modifiée que sur demande de Chronopost.
- Valeur à ajouter au QuickCost : si vous utilisez QuickCost, indiquez ici la valeur que vous souhaitez ajouter au prix remonté par l'option. Cette valeur pourra être indiquée en € ou %.
- Type de marge : définissez ici si la valeur à ajouter saisie précédemment est un montant fixe en € ou un pourcentage à appliquer au prix de livraison.
- Frais de dossier : indiquez ici si vous souhaitez ajouter un montant forfaitaire de frais de dossier au prix des envois réalisés avec cette offre.
- Frais de traitement : indiquez ici si vous souhaitez ajouter un montant forfaitaire de frais de traitement au prix des envois réalisés avec cette offre.
- URL de tracking : Ce champ contient l'adresse de la page de suivi des colis Chronopost. Elle permet d'accéder automatiquement au suivi d'un colis lors d'un clic sur le numéro d'une lettre de transport dans votre back-office, les comptes de vos clients ou dans les emails envoyés à ces derniers. Pour plus d'informations sur les URL's de tracking, rendez-vous à la section correspondante.
- Livraison le samedi : vous pouvez proposer l'option de livraison le samedi indépendamment pour les offres Chrono 10, 13 et 18. Le coût de cette dernière n'est pas automatiquement appliqué lors des commandes, si vous l'activez et souhaitez répercuter son coût à vos clients, vous devez appliquer une marge sur vos tarifs de livraison.
- État de la TVA : permet de définir si l'offre est soumise, ou exonérée de la TVA.

Toutes les valeurs renseignées en € sont hors taxe, ces dernières s'appliquent en sus lors de la commande selon la localité du client.

- Activer la livraison gratuite : cocher la case pour activer pour offrir la livraison à partir d'un montant défini pour le transporteur. Par défaut, en cas d'activation la livraison sera offerte, quelle que soit la valeur du panier.
- Montant minimum requis pour bénéficier de la livraison gratuite : saisirez ici le montant HT à partir duquel vous vous souhaitez offrir la livraison.
- Coûts de livraison : si vous n'utilisez pas la fonction QuickCost, vous devez configurer manuellement vos grilles tarifaires. Pour plus de détails sur la configuration manuelle des grilles tarifaires, rendez vous à la section correspondante.

Les offres Chrono Classic et Express

Les offres Chrono Classic et Chrono Express proposent les mêmes fonctionnalités que les offres Chrono 10, 13 et 18 à l'exception de l'option de livraison le samedi qui n'est pas disponible pour les offres de livraison à l'international.

Les offres Chrono Relais, Relais Europe

Les offres Chrono Relais et Relais Europe proposent des options supplémentaires liées à la carte des Relais Pickup.

- Changement de code postal ? : affiche ou masque un champ permettant à vos clients de modifier la zone de recherche des relais. Cela permet par exemple à vos clients de choisir de se faire livrer près de leur lieu de travail sans avoir à modifier leur adresse de domiciliation.
- Distance de recherche max : définit le rayon de recherche des relais.
- Nombre maximum de relais : vous permet d'indiquer le nombre de relais devant être proposés à vos clients.
- Activer Google Map ? : vous permet d'afficher la carte Google indiquant les relais à proximité de l'adresse de livraison en plus de la liste de ces derniers.

Le reste des options est identique aux offres Chrono 10, 13 et 18, à l'exception de l'option de livraison le samedi qui dépend des jours d'ouverture du relais sélectionné.

L'offre Chrono Sameday

L'offre Chrono Sameday permet une livraison le jour même de la commande du client : pour connaitre les critères d'éligibilité à l'offre, consultez la page www.chronopost.fr/fr/livraison/nos-offres/chrono-sameday.

L'offre Chrono Sameday possède une option "Désactiver après" en plus de celles communes avec les offres Chrono 10, 13 et 18 vous permettant de définir jusqu'à quelle heure une commande passée sur votre site est éligible à l'offre. Passé cette heure, l'offre ne sera plus proposée à vos clients.

L'offre Chrono Precise

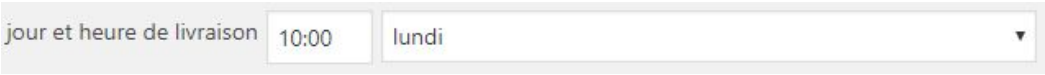
Anciennement nommée Chrono Rendez-vous, l'offre Précise permet à vos clients de choisir la date et le créneau horaire de 2 heures dans lequel sera effectuée la livraison.

L'offre Chrono Precise permet maintenant la livraison le dimanche sur un créneau unique de 9h à 13h.

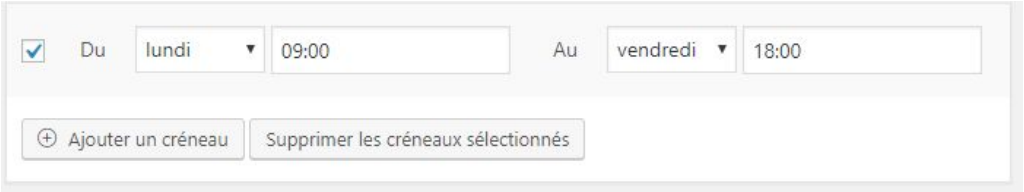
L'offre Chrono Precise propose des options particulières vous permettant de définir le jour du premier créneau de livraison disponible selon vos contraintes logistiques.

- Date de remise des colis : définit le premier jour de livraison possible après la commande.

- Jour et heure de livraison : vous permet de définir le jour à partir duquel les créneaux seront proposés + 1 jour.
  Par exemple, si vous définissez un mardi 13h, le premier créneau disponible sera le mercredi 13h suivant la commande.
  Pour pouvoir utiliser cette option-là, "date de remise des colis" doit être à "0".



- Créneaux qui devront être fermés : vous pouvez choisir de fermer certains créneaux de livraison, si certaines contraintes ne vous permettent pas de garantir un traitement de vos commandes à temps pour ces derniers (jours sans collecte, férié, inventaire…).
  Pour fermer des créneaux, cliquez sur "Ajouter un créneau" et définissez les dates et heures de début et de fin de fermeture.
  Pour rouvrir des créneaux fermés, cochez la case correspondante et cliquez sur le bouton "Supprimer les créneaux sélectionnés".



- Niveau tarifaire : historiquement, un supplément était appliqué sur certains créneaux pour lequel l'activité était moindre. Il était alors possible de fermer les créneaux les plus chers, ou d'y appliquer le supplément. Les créneaux dépendent de l'agence de livraison et changent

donc pour chaque destinataire.
Chrono Precise aujourd'hui se démocratise, ces options non plus cours, mais restent présentes afin de ne pas perturber la configuration de ceux qui l'utilisaient déjà à ce moment-là.

- Statut des rendez-vous : “Rendez-vous 1, 2…” correspond à des créneaux liés aux différentes agences de distribution. Fermer certains créneaux entraîne l’indisponibilité de ces derniers sur le semainier. Bien que fermés par défaut, ils doivent être ouverts pour les options de livraison disponibles.
- Prix des rendez-vous : permet d’appliquer un supplément au prix de l’offre en fonction des heures de livraison.

La notion de prix des créneaux de rendez-vous est dépréciée, et leur configuration n’est donc pas nécessaire, il est toutefois indispensable que chacun d’entre eux aient le statut “ouvert”.

- Afficher les tarifs : permet d’activer ou désactiver le coût du supplément de chaque créneau sur le semainier. Si vous n’utilisez pas le niveau tarifaire, mettez l’option à “non”.

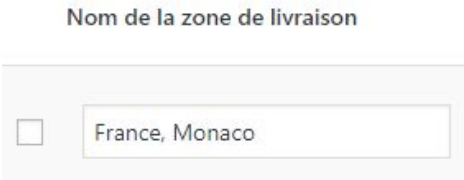
Configuration des grilles tarifaires

Vous devez configurer les grilles tarifaires pour chaques offre que vous proposerez et pour lesquelles vous ne souhaitez pas utiliser la fonction QuickCost.

Vous devez créer autant de grilles tarifaires par offre de transport que de zones de livraison que vous souhaitez couvrir. Pour plus d’informations sur les zones de livraison, cliquez ici.

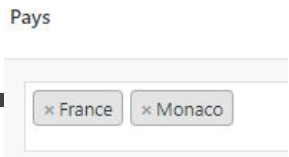
Nom de la zone de livraison :

Champ libre vous permettant de nommer la zone tarifaire, exemple : Union européenne, Caraïbes.



Les pays :

Pays : liste des pays pour lesquels les tarifs seront appliqués. Cliquez ou saisissez simplement le nom du pays que vous souhaitez ajouter dans le champ correspondant.



Le module contrôle automatiquement l'éligibilité des pays aux offres et ne proposera donc que les offres réellement possibles à vos clients, dans la limite des pays configurés.

Les tranches (plage de prix) :

Vous pouvez ajouter autant de tranches de prix par poids du panier que vous souhaitez..

	Poids min	Poids max	Tarif de livraison
☐	0	2	18.2
☐	2	5	18.7
☐	5	6	19.5

Pour ajouter une tranche, cliquez sur le bouton "Ajouter un tarif" de la zone souhaitée.
À noter que les tranches ne sont pas utilisées en cas d'utilisation de la fonction QuickCost, il n'est donc pas nécessaire de les renseigner dans ce cas.

Les nouvelles tranches s'ajoutent à la suite des autres, et doivent être ordonnées de façon croissante. SI vous souhaitez diviser une tranche déjà existante, vous devrez réécrire toutes les tranches supérieures.

Il est important de ne pas avoir de trou, sans quoi l'offre ne sera pas proposée pour la tranche manquante.

Chaque tranche de prix est définie selon un poids de départ et de fin. Si vous définissez une tranche 0 à 2 kg, l'offre ne sera proposée que pour les paniers dont le poids est compris entre ces valeurs.

Si vous ajoutez une nouvelle tranche 2 à 4 kg, la première tranche sera appliquée pour les paniers ayant un poids supérieur ou égal à 0 et inférieur à 2 kg, et la seconde pour les paniers de 2 à 4 kg…

Le poids utilisé est celui du panier, il est donc important que les fiches produit de vos articles soient correctement renseignées.

Pensez
également à appliquer une marge légèrement supérieure à ces derniers afin de compenser le poids du colisage.

Suppression d'une tranche :

Pour supprimer une tranche tarifaire, cochez les cases correspondantes aux tranches que vous souhaitez supprimer, puis cliquez sur le bouton "Supprimer les tarifs sélectionnés". A noter que vous ne pouvez supprimer toutes les tranches.

Ajout et suppression d'une zone de livraison :

Vous pouvez ajouter autant de zones de livraison (groupe de pays pour lesquels vous souhaitez appliquer un même tarif) que vous le souhaitez.

Pour ajouter une zone, cliquez sur le bouton "Ajouter une zone de livraison" et procédez à sa configuration comme pour la précédente.

Pour supprimer une zone, cochez la case se trouvant en face du champ de saisie du nom de la zone que vous souhaitez retirer, puis cliquez sur le bouton "Supprimer les zones sélectionnées".

L'URL de suivi

Ce champ contient l'adresse de la page de suivi des colis Chronopost. Elle permet d'accéder automatiquement au suivi d'un colis lors d'un clic sur le numéro d'une lettre de transport dans votre back-office, les comptes de vos clients ou dans les emails envoyés à ces derniers.

Vous pouvez librement modifier cette adresse de page de suivi afin d'utiliser un autre outil de suivi colis générique, mais nous vous conseillons de la laisser par défaut, afin de garantir un suivi optimal à vos clients.

Par défaut, l'URL renvoie vers la page de suivi Chronopost en Français, mais vous pouvez la modifier afin de choisir parmi les 7 langues disponibles.

URL de suivi pas langue	
Français	http://www.chronopost.fr/tracking-no-cms/suivi-page?langue=fr&listeNumerosLT={tracking_number}
Anglais	http://www.chronopost.fr/tracking-no-cms/suivi-page?langue=en&listeNume

	rosLT={tracking_number}
Italien	http://www.chronopost.fr/tracking-no-cms/suivi-page?langue=it&listeNumerosLT={tracking_number}
Espagnol	http://www.chronopost.fr/tracking-no-cms/suivi-page?langue=es&listeNumerosLT={tracking_number}
Allemand	http://www.chronopost.fr/tracking-no-cms/suivi-page?langue=de&listeNumerosLT={tracking_number}
Portugais	http://www.chronopost.fr/tracking-no-cms/suivi-page?langue=pt&listeNumerosLT={tracking_number}
Néerlandais	http://www.chronopost.fr/tracking-no-cms/suivi-page?langue=nl&listeNumerosLT={tracking_number}

AFFICHAGE DES OFFRES DANS LE TUNNEL DE COMMANDE

Une fois votre module installé et paramétré, vos clients auront accès aux offres de livraison Chronopost.

L’adresse d’expédition

Les offres proposées à vos clients dépendent de leur adresse de destination.

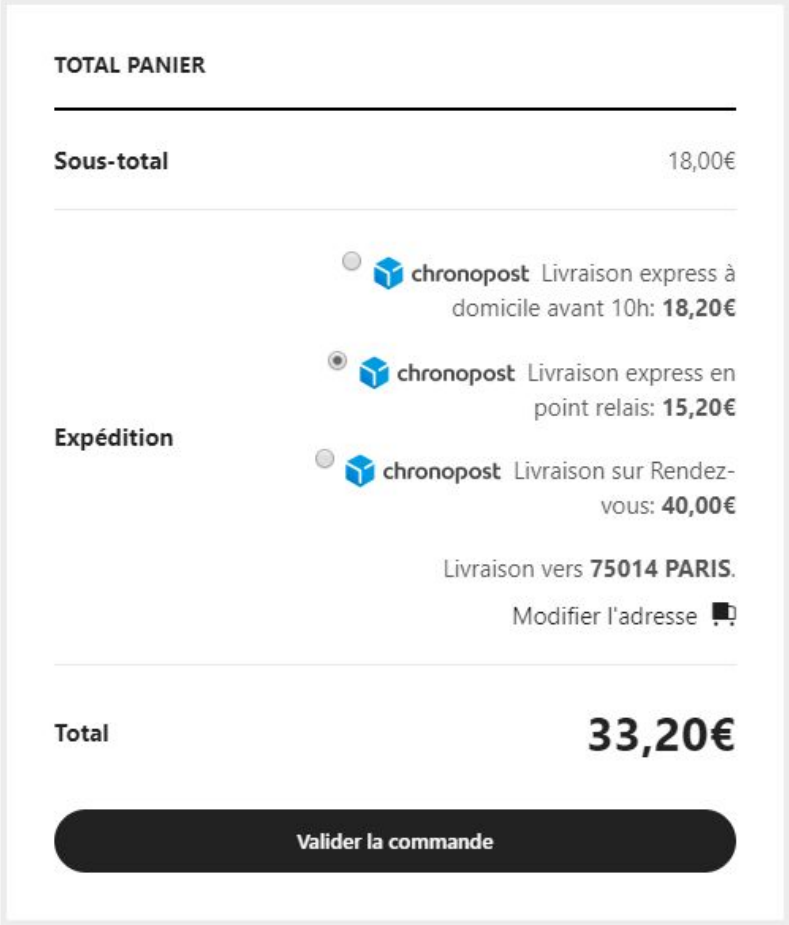
Par exemple, pour une livraison nationale, l’offre Chrono 13 sera disponible pour tous vos clients, l’offre Chrono 10 ne sera pas accessible si son domicile se situe trop loin de son agence de livraison.
À l’international, l’offre Chrono Classic ne sera disponible que dans les pays proches, l’offre Chrono Express sera dans tous les cas disponible (sauf restriction faite dans la configuration de votre module).

Méthode d'expédition

Selon la configuration de votre boutique, il vous sera possible de voir apparaître les offres de transport disponibles directement dans le panier du client.

Pour ce faire, cliquez sur "Calculer les frais d'expédition" et renseignez, pays, ville et code postal de destination.

S'afficheront alors la liste et le prix des offres de transport disponibles. Cette étape est facultative et purement informative.



La sélection de l'offre de transport s'effectue à l'étape "Validation de la commande" du tunnel de commande.
Les offres de transport disponibles s'afficheront sous forme de liste présentant ces dernières ainsi que le prix associé. Le descriptif de chaque offre visible par vos clients est modifiable depuis la page de configuration des offres.

Sélection des offres Chrono 10, 13, 18, Sameday, Classic ou Express

Pour les offres Chrono 10, 13, 18, Sameday, Classic et Express. un simple clic permet de sélectionner celle désirée.

VOTRE COMMANDE

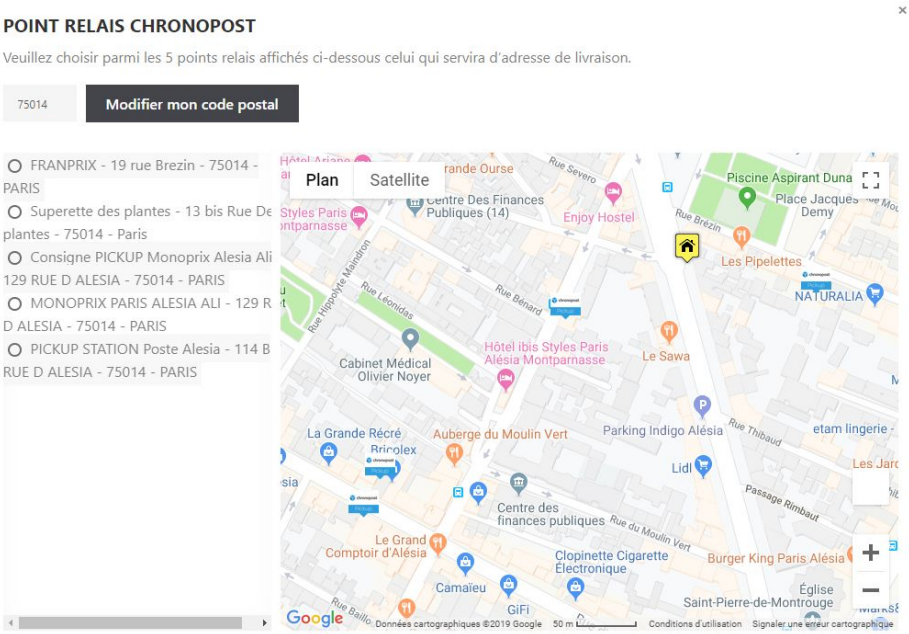
Produit	Total
Beanie × 1	18,00€
Sous-total	18,00€
Expédition	chronopost Livraison express à domicile avant 10h: 18,20€ chronopost Livraison express à domicile avant 13h: 18,20€ chronopost Livraison express à domicile avant 18h: 18,20€
Total	**36,20€**

Sélection des offres Relais

La sélection d'une offre de livraison en relais nécessite la sélection du point de dépôt par l'utilisateur. Un clic sur le bouton “Sélectionner un point relais” entraîne l’affichage d’une liste des relais les plus proches de l’adresse saisie par le client. Un simple clic sur celui choisi permettra de le valider.
Si toutefois le client souhaite se faire livrer à un autre endroit il a la possibilité de modifier la zone de recherche des relais, sans que cela n’affecte son adresse de facturation.

La carte des relais

Si vous avez renseigné votre clé Google API et active l’affichage des cartes des relais pour l'offre concernée, vos clients verront également apparaître une carte indiquant l’emplacement des relais listés. Un clic sur l’icône d’un relais de la carte ou sur la liste sélectionnera alors ce dernier et affichera les jours et heures d'ouverture.

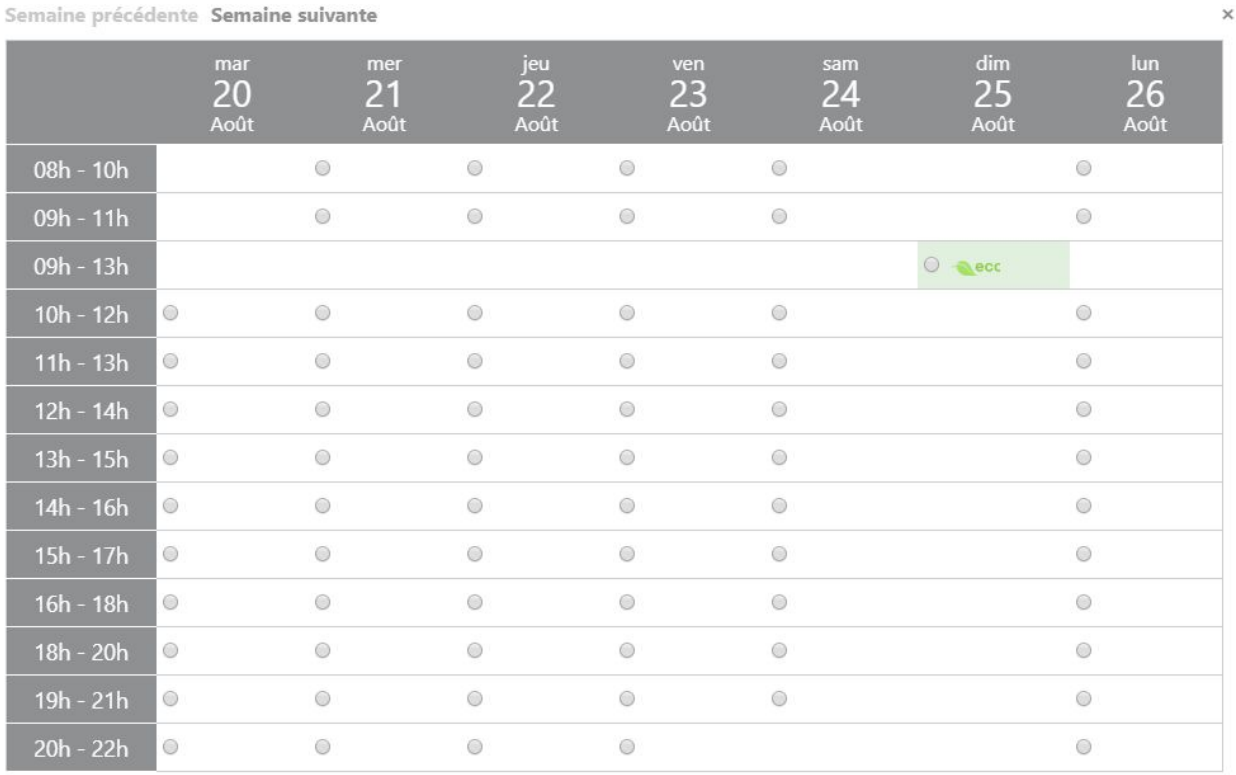


Exemple de liste de points relais

Sélection de l'offre Chrono Precise

La sélection de l'offre Chrono Precise entraîne l'affichage d'un bouton "Sélectionner un créneau de rendez-vous". Un clic sur ce dernier affichera un semainier permettant la sélection du jour et créneau horaire de livraison. Les créneaux disponibles dépendent de l'agence Chronopost de livraison, de si vous avez ou non fermé certains d'entre eux dans votre back-office, et pour le créneau dimanche, de votre contrat.

Si vous appliquez des suppléments sur certains créneaux, vous pouvez y faire apparaître le coût de l'offre en activant l'option "Afficher les tarifs" dans le menu de configuration de l'offre.



Exemple de semainier Chrono Precise

Si les offres ne s'affichent pas, vérifiez en premier lieu la configuration du module. Sinon, assurez-vous d'utiliser un "Template" compatible.

GESTION DES COMMANDES

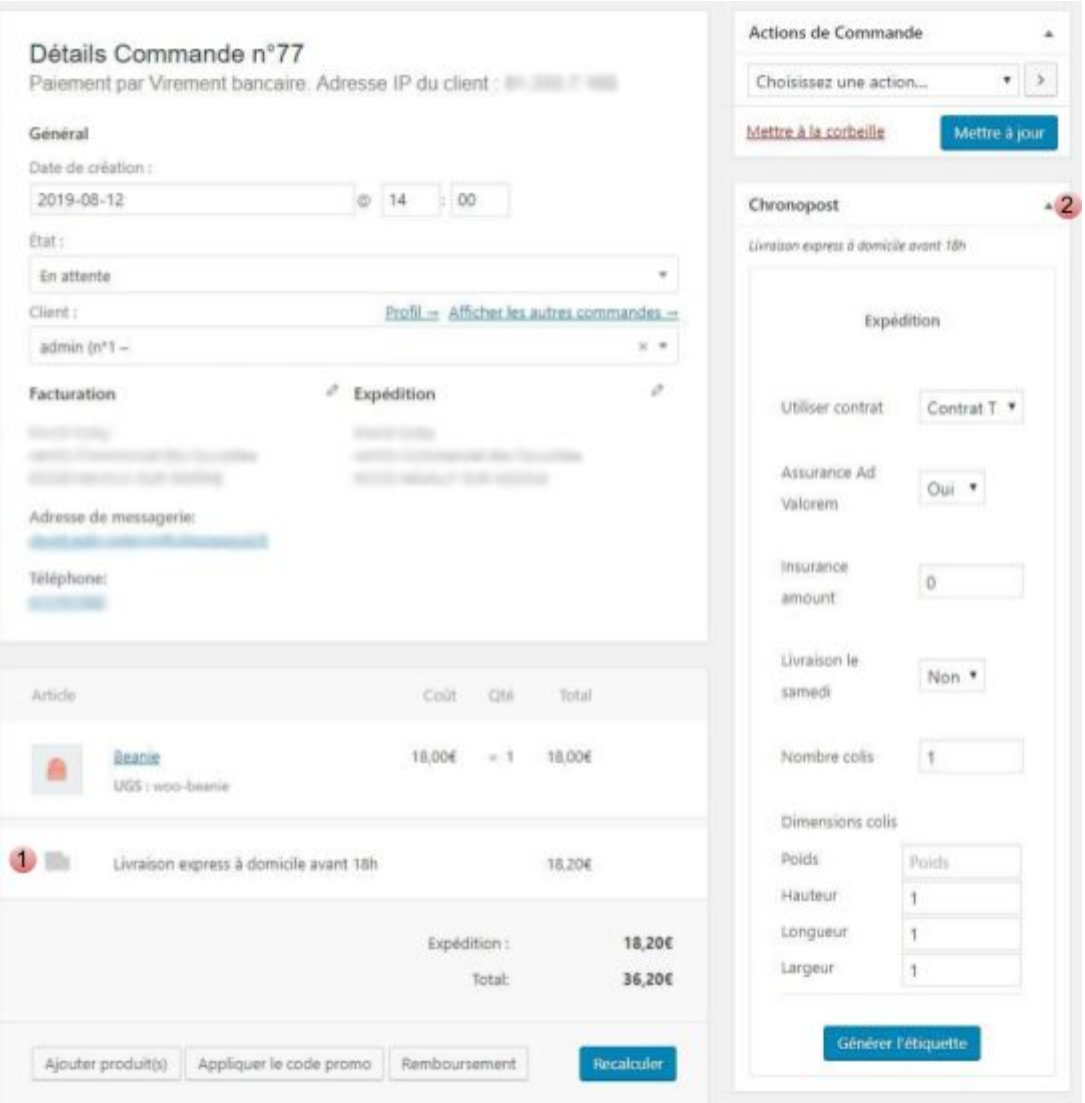
Votre module installé et configuré, vous avez enregistré vos premières commandes.

Vous pouvez accéder à vos commandes depuis les menus "WooCommerce > Commandes" ou "Chronopost > Expédier".

Génération des lettres de transport d'une commande

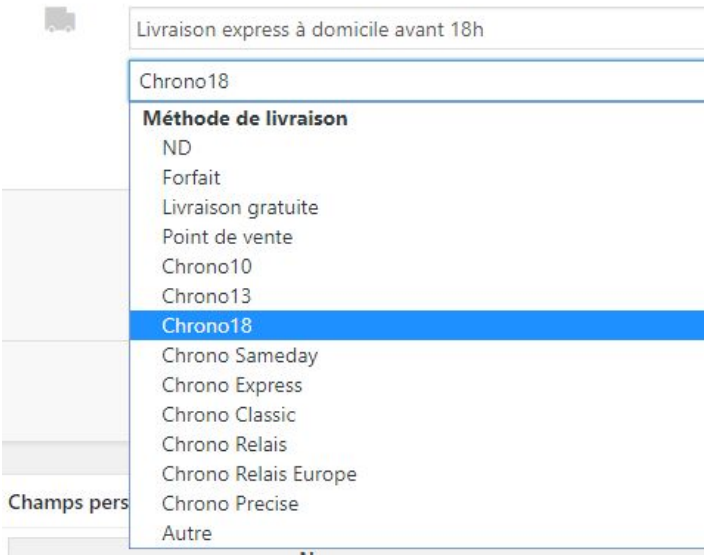
Depuis le menu "WooCommerce > Commandes" ou "Chronopost > Expédier" de votre back-office, cliquez sur le numéro de commande que vous souhaitez expédier.

Vous accéderez alors au détail de la commande et y retrouverez l'offre de transport choisie par le client 1 ainsi que toutes les informations nécessaires à l'édition de la lettre de transport 2.



Modification de l'offre de transport

Si pour une raison ou une autre, vous souhaitez modifier l'offre de transport sélectionnée par le client, cliquez sur l'icône qui apparaît au survol du bloc 1. Vos accéderez alors à la liste de toutes les offres disponibles.



Vous devez utiliser une offre de même type. Une offre Chrono 10 ne pourra pas être transportée en Chrono Relais, car aucun point de dépôt n'a été défini, de même pour l'offre Precise, pour laquelle aucun créneau de livraison n'a été défini.

Egalement, une adresse Chrono 13 n'est pas nécessairement éligible à l'offre Chrono 10…

N'utilisez donc cette fonction que si vous êtes certain de votre modification.

Sélection du contrat

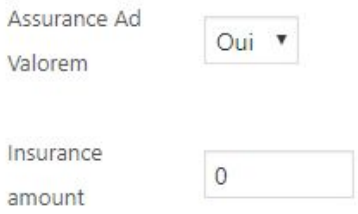
Si vous avez utilisé plusieurs contrats et qu'une offre de transport est disponible sur plusieurs d'entre eux, vous pouvez choisir de modifier celle configurée par défaut au dernier moment, avant l'édition des lettres de transport.

Vous pouvez modifier le contrat à utiliser pour l'édition de la lettre de transport jusqu'au dernier moment. Une fois la première lettre de transport éditée, vous ne pouvez plus modifier le contrat. Si vous en éditez d'autres ou en cas de retour, tout sera lié au contrat utilisé pour le premier envoi.

L'assurance Ad Valorem

Si vous avez activé l'assurance, des options supplémentaires vous seront proposées.

Si le montant du panier est supérieur au prix de réserve que vous avez paramétré, l'option assurance sera active et le montant de la valeur assurée pour l'envoi indiqué.



Vous pouvez si vous le souhaitez désactiver l'assurance pour cette expédition ou en modifier son montant.

De même, si le montant minimum requis pour l'application automatique de l'assurance n'a pas été atteint, l'option sera par défaut inactive, mais vous pouvez l'activer au cas par cas et indiquer le montant que vous souhaitez assurer.

Vous constaterez qu'en cas d'expédition multicolis, l'option sera inactive et grisée. Il n'est en effet pas possible d'assurer ce type d'envoi, la valeur de chaque colis étant potentiellement différente, il n'est pas possible d'appliquer un même montant pour chacun d'eux.

Modification de l'option "Livraison le samedi" avant édition

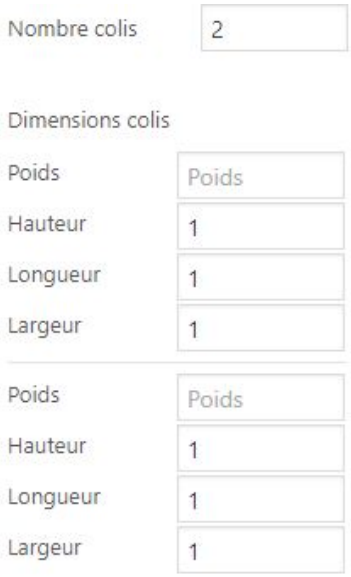
Si l'option "Livraison le samedi " n'a pas été activée pour l'offre de transport de la commande, la mention "désactivé" sera indiquée. Dans le cas contraire, l'option sera sur "OUI" (active pour la commande) ou "NON" (inactive pour la commande). Vous pouvez modifier l'état de l'option avant la génération des lettres de transport.

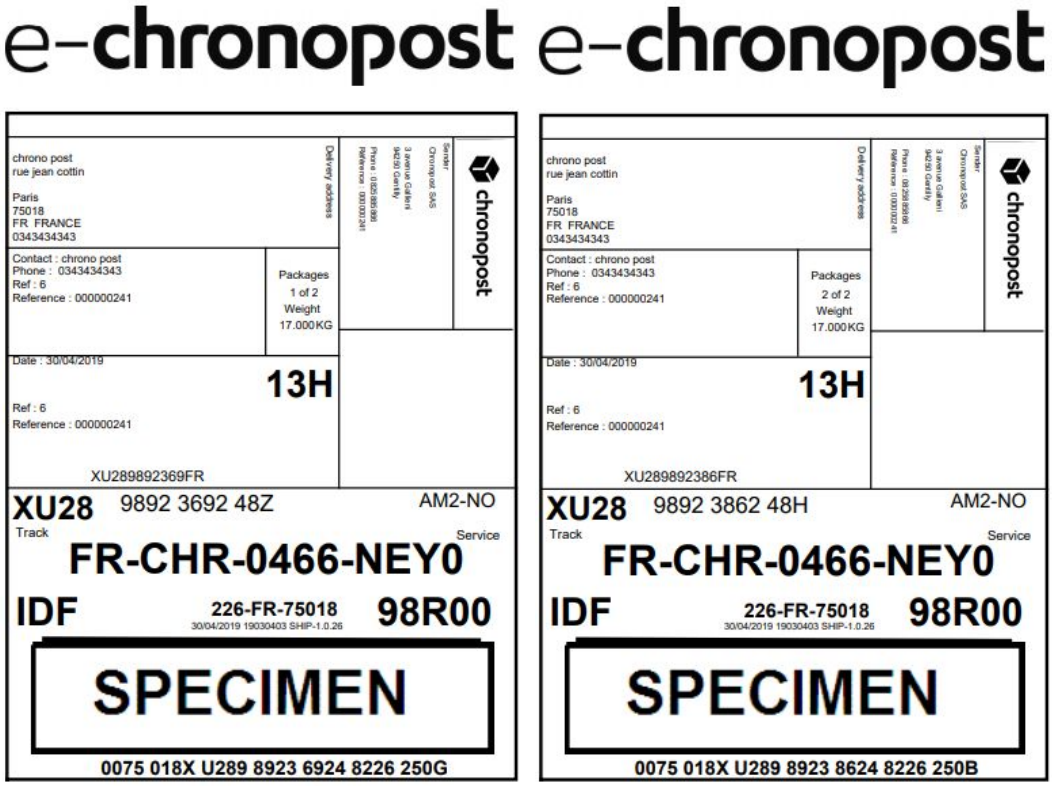
L'option de livraison le samedi n'est disponible que pour les offres Chrono 10, 13 et 18.

Le nombre de colis que comprend l'expédition

Si la commande ne peut être expédiée en un seul colis, vous pouvez alors ici indiquer le nombre de colis nécessaires. Cette action fera apparaître autant de ligne de saisie du poids et des dimensions que nécessaire.

Vous obtiendrez alors autant de lettres de transport que de colis composant votre expédition, toutes reliées entre elles, sous 1/x colis, 2/x colis....





Exemple de lettre de transport multi-colis

Saisie du poids et des dimensions des colis

Le poids du colis est pré-renseigné et estimé en fonction du poids des articles qui composent la commande.
Si vous utilisez l'option multi-colis, vous devrez alors indiquer le poids de chacun d'entre eux selon les articles contenus.

Poids maximum autorisé

Le poids maximum d'un colis dépend de l'offre. Il est fixé à 30 kg par colis pour toutes les offres proposées par le module Chronopost à l'exception des offres de livraison en relais pour lesquelles la limite est de 20 kg par colis.

La saisie d'un poids trop important vous sera indiquée par un message vous invitant à corriger ce dernier lors de l'édition des lettres de transport.

Le poids indiqué ici sera affiché sur les lettres de transport pour chaque colis et enregistré comme poids declaré. Leur saisie est donc indispensable.

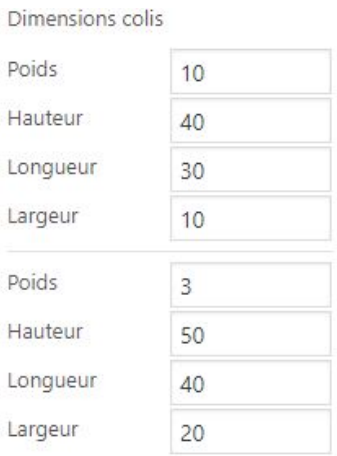
Dimensions maximum autorisées

Pour les offres Chrono Relais, la longueur maximum par colis est de 100 cm. De plus le rapport L + 2H + 2l ne peut excéder 250.

Pour toutes les autres offres, la longueur maximum par colis est de 150 cm, et le rapport L + 2H + 2l ne peut excéder 300.

Si l'une des dimensions ou le rapport L + 2H + 2l est supérieur aux valeurs maximales autorisées pour un colis, un message vous invitera à corriger les informations saisies et vous rappellera la règle de gestion à appliquer.

La saisie des dimensions n'est pas obligatoire, elle est uniquement destinée à vous permettre de contrôler la conformité de vos envois afin de vous éviter l'application de supplément ou le refus de votre envoi.



Bloc de saisie des poids et dimensions

Edition des lettres de transport

Les informations sur votre envoi complétées, cliquez sur le bouton "Générer l'étiquette".

Vos lettres de transport sont alors générées, et un email est automatiquement envoyé au client, l'informant de l'expédition de sa commande et des informations de suivi de sa commande.

La commande sera mise à jour afin de faire apparaître les informations d'expédition. Numéro de suivi, bouton de téléchargement des lettres de transport…

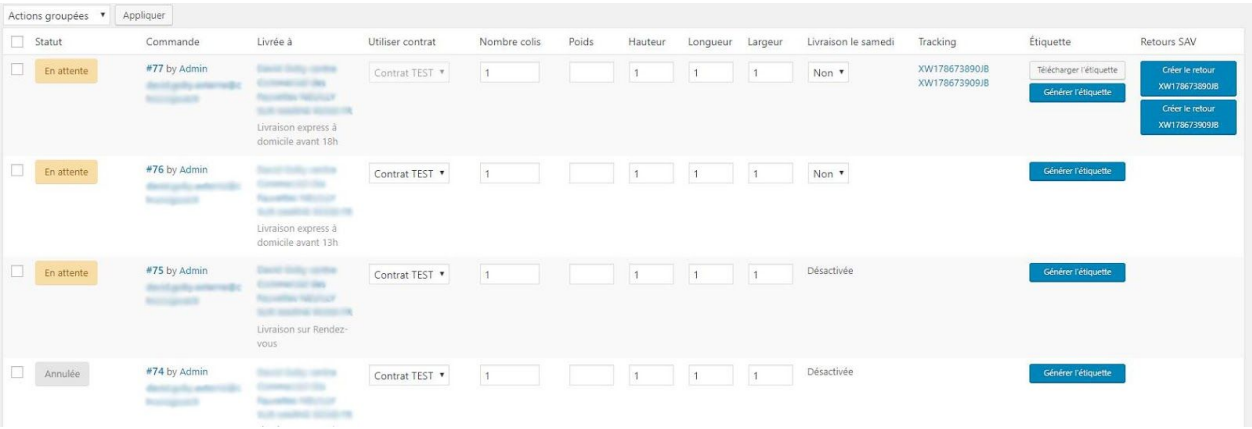
Cliquez sur un numéro de lettre de transport pour accéder au suivi du colis correspondant.

Édition des lettres de transport en masse

Depuis le menu "Chronopost" de votre back-office, cliquez sur "Expéditions" pour accéder à la liste des commandes.

Cet écran centralise toutes vos commandes et informations utiles à l'édition de vos lettres de transport, telles que les numéros et dates de commande, le nombre d'articles, l'offre de transport, le poids de la commande, les numéros de suivi (pour les commandes déjà expédiées)...

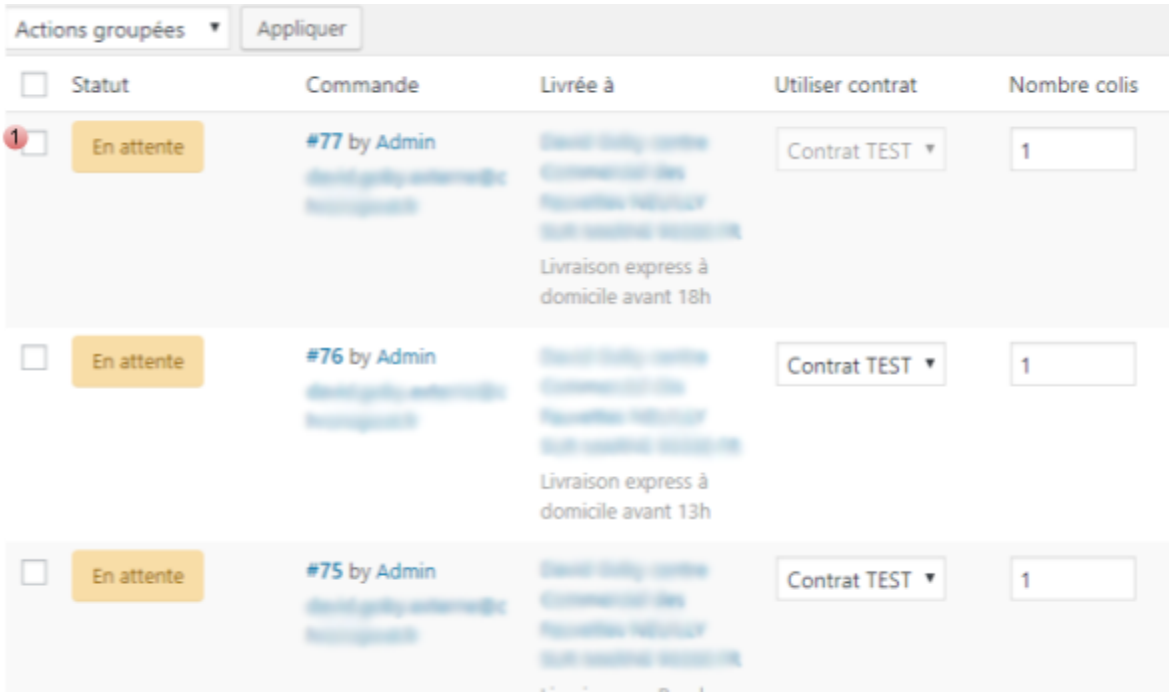
Il présente l'avantage de pouvoir éditer les lettres de transport de toutes vos commandes simultanément dans un seul fichier PDF afin de faciliter l'impression et propose des options supplémentaires non disponibles sur la page de détail d'une commande.



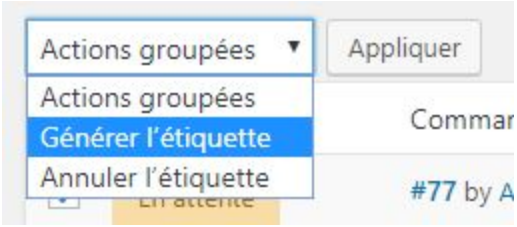
Edition des lettres de transport d'une commande

Les informations sur votre envoi complétées, cochez les cases correspondant aux commandes pour lesquelles vous souhaitez générer les lettres de transport (1).

- (2) La génération des numéros de suivi et association à la commande;
- (4) Activation de l'option retour marchandise (si disponible);
- La mise à jour du statut de la commande;
- La notification de l'envoi au client par email;
- …



Enfin cliquez sur le menu "Actions groupées", choisissez l'option "Générer l'étiquette" et cliquez sur le bouton "Appliquer"



Cette action générera un fichier PDF contenant toutes les lettres de transport des commandes sélectionnées. Vous n'avez alors plus qu'à lancer l'impression du PDF.

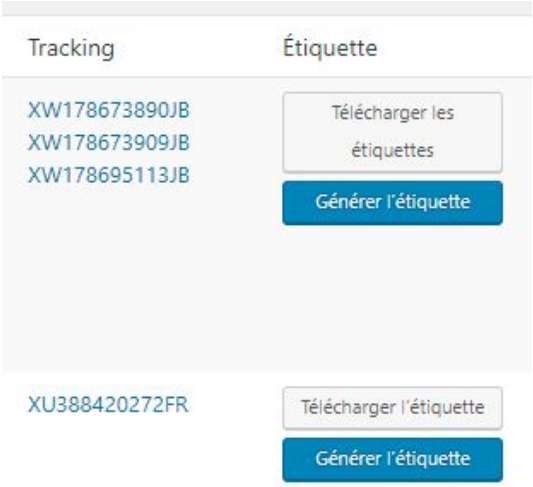
Impression des lettres de transport

Pour imprimer vos lettres de transport, ouvrez le fichier PDF généré et lancez l'impression sur l'imprimante correspondant à votre configuration A4, ou thermique.

Réédition des lettres de transport d'une commande

Vous avez la possibilité de rééditer une lettre de transport déjà générée.

Depuis la page de détail de la commande, ou du menu "Chronopost" > Expéditions", cliquez sur le bouton "Télécharger les étiquettes".



Ajout d'un envoi à une commande déjà expédiée

Si pour une raison ou une autre (envoi partiel de commande, réexpédition suite à retour SAV…) vous souhaitez créer de nouveaux envois à ajouter à une commande, sachez que vous pouvez le faire en suivant les mêmes méthodes que pour l'expédition initiale. Saisissez les informations liées aux colis et cliquez sur le bouton de génération des lettres de transport. Les nouveaux numéros de suivi seront ajoutés à la commande et les lettres de transport générées.

Envoi d'une lettre de transport de retour

Le module Chronopost vous permet d'envoyer automatiquement une lettre de transport à vos clients en cas de demande de retour partiel ou total de la commande.

Pour cela, cliquez simplement sur le bouton “Créer le retour… ” du colis concerné. Un message vous confirmera alors l’envoi de la lettre de transport au client indiquant comme destinataire l’adresse retour que vous avez renseignée dans la configuration du module.

Il n’est pas possible de connaître le contenu qui vous est retourné, car la commande initiale peut comporter un ou plusieurs colis, l’action sur le bouton “Créer le retour… ” n’envoie qu'une lettre de transport à votre client avec un poids à zéro. Vous serez facturé au poids réel pesé en agence.
Pour envoyer plusieurs lettres de retour, cliquez sur les boutons “Créer le retour…” de chaque colis de la commande.

Pays éligibles à l’offre retour

Depuis la version 1.2.0 du module Chronopost, cette option a été élargie aux offres Chrono Classic, Express et Relais Europe en plus des offres nationales pour les pays d’Europe éligibles.

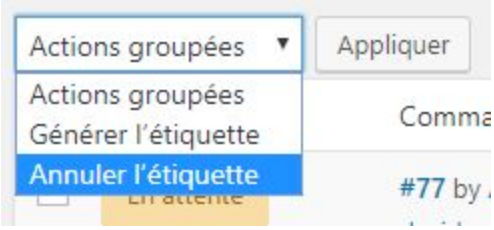
Liste des pays éligibles

Allemagne	Finlande	Suède
Autriche	Lettonie	Suisse
Belgique	Lituanie	Royaume-Uni
Danemark	Luxembourg	France
Espagne	Pays-Bas	
Estonie	Portugal	

Annulation d’une lettre de transport

En cas d’annulation d’une commande, d’erreur de saisie sur le poids d’un colis, erreur de contrat… vous avez la possibilité d’annuler les lettres de transport d’une commande afin qu’elle ne vous soit pas facturée depuis le module en plus des outils tierces dont vous disposez.

Sélectionnez les commandes pour lesquelles vous souhaitez annuler les lettres de transport depuis le menu “Chronopost > Expéditions”, puis cliquez sur le menu “Actions groupées”, choisissez l’option “Annuler l’étiquette” et cliquez sur le bouton “Appliquer”



Un message vous indiquera alors si l'action a bien été réalisée.

En cas de succès, les numéros de suivi seront supprimés et il sera alors à nouveau possible de modifier le contrat utilisé en cas de nouvelle génération de lettres de transport.

Il n'est plus possible d'annuler une lettre de transport une fois l'enlèvement effectué.

Exportation des commandes vers Chronopost.fr

Si vous gérez vos expéditions depuis Chronopost.fr vous pouvez exporter facilement la liste de vos commandes depuis les menus "Chronopost > Export CSS".

Sélectionnez les commandes que vous souhaitez exporter et cliquez sur "Action groupées", choisissez l'option "Export CSS" et cliquez sur le bouton "Appliquer", ou cliquez sur le bouton "Export CSS" de la commande à exporter.

Vous obtiendrez alors un fichier contenant tous les détails nécessaires à l'édition des lettres de transport sur Chronopost.fr en sélectionnant le format ALASKA depuis l'outil "par import de fichier".

Importation des numéros de suivi depuis Chronopost.fr

Si vous éditez vos lettres de transport depuis Chronopost.fr, vous pouvez importer les numéros de suivi de chaque commande facilement en utilisant la fonction d'import.

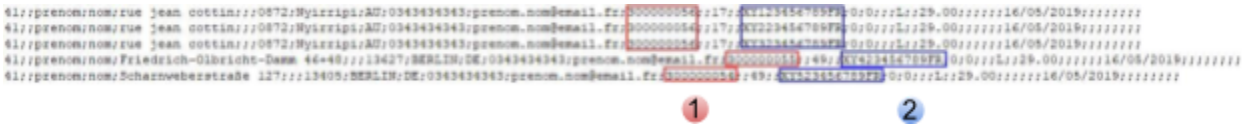
Cliquez sur le menu "Chronopost" puis "Importer suivis colis" pour accéder à l'outil.

Vous n'avez alors qu'à indiquer les colonnes contenant les numéros de commande et de suivi pour qu'il soit automatiquement associé à la commande correspondante. Cette action entraînera la mise à jour du statut des commandes et déclenchera un avisage par email du client afin de l'informer de l'expédition de sa commande et de son numéro de suivi.

Format du fichier d'import

Il est possible de modifier le format d'import dans la configuration du module.

Seuls les numéros de commande et de lettres de transport sont obligatoires. Chaque élément d'un envoi, nécessaire ou non, doit par défaut être séparé par un ";".
Si certains envois se composent de plusieurs colis, vous devrez avoir autant de lignes dans votre fichier que de colis composant la commande.



1 Numéro de commandes

2 Numéro de suivi de la commande

Le bordereau de fin de journée

L'interface est disponible dans le menu "Chronopost > Bordereau de fin de journée".

Le bordereau de fin de journée permet de récapituler dans un document toutes les expéditions Chronopost. Il suffit de cocher les lignes qui vous intéressent puis de sélectionner l'action « Exporter les bordereaux de fin de journée ». Vous obtiendrez alors un document pdf qui liste l'ensemble des expéditions sélectionnées.

N'oubliez pas d'imprimer le bordereau de remise en deux exemplaires, l'un doit être remis lors de l'enlèvement ou du dépôt ; l'autre est à conserver. Les deux doivent être signés.

Le bordereau ainsi généré mentionnera la liste des colis réceptionnés par le chauffeur Chronopost et l'offre associée, ainsi que le contrat utilisé pour chaque envoi.

BORDEREAU RECAPITULATIF

EMETTEUR

NOM	Chronopost SAS
ADRESSE	3 avenue Gallieni
ADRESSE (SUITE)	
VILLE	Gentilly
CODE POSTAL	94250
PAYS	FR
TELEPHONE	0825885866
POSTE COMPTABLE	94999

DETAIL DES ENVOIS

Numéro de LT	Num contrat	Poids (kg)	Code produit	Code postal	Pays	Assurance	Ville
XW165262564JB	19869502	30	Chrono 18H BA	75018	FR	0	Paris
XW165262581JB	19869502	1	Chrono 18H BA	75018	FR	0	Paris
XJ269357000JF	19869502	1	Chrono CClassic	10179	DE	0	Berlin
XF985610835FR	19869502	30	Chrono EI	6000	AU	0	PErth
XF985610849FR	19869502	30	Chrono EI	6000	AU	0	PErth
XF985610852FR	19869502	30	Chrono EI	6000	AU	0	PErth

RESUME

DESTINATION	UNITE	POIDS TOTAL (kg)
NATIONAL	2	2
INTERNATIONAL	4	4
TOTAL	6	6

Bien pris en charge 6 colis

Exemple de “Bordereau de fin de journée”

TRADUCTION DU MODULE ET LIBELLÉS DE LA GOOGLE MAP

Les relais Pickup s’affichent sur une carte (Google map). Par défaut, les éléments de cette carte sont en français.
Si votre site est multilingue, vous pouvez maintenant traduire les informations (jours, heures d’ouverture...) des relais pour chacune des langues de votre boutique ainsi que tout autre texte libellé.

Pour ce faire, utilisez un client FTP pour accéder au dossier wp-content > plugins > chronopost-woocommerce > languages. Créez une copie de fichier chronopost-fr_FR.po en le

renommant selon la norme ISO du pays pour lequelle vous souhaitez effectuer la traduction (exemple chronopost-en-US.po pour les Etats-unis, chronopost-en-GB.po pour la Grande-Bretagne...), éditez le fichier copié et remplacez les éléments à traduire. Enfin enregistrez vos modifications et placez le fichier au même endroit que l'original sur votre FTP.

LES STATUTS DE COMMANDE

Le module Chronopost gère automatiquement les statuts "Expédier" à l'édition des lettres de transport, et "Livrer" à réception de la commande par le destinataire.

MISE À JOUR, DÉSACTIVATION ET DÉSINSTALLATION DU MODULE

Mise à jour du module

En cas de mise à disposition d'un mise à jour du module Chronopost sur le site Wordpress, vous verrez apparaître une notification directement dans le Back-office de votre boutique. Cliquez alors sur le Menu "Extensions" puis sur le lien "mettre à jour" du module Chronopost.

Vous pouvez également procéder à la mise à jour du module Chronopost de la même façon que pour une installation, par téléchargement du ZIP par FTP sans avoir à supprimer l'installation existante. Pour cela, copiez simplement le conteneur du ZIP de la nouvelle version du module dans le répertoire existant.

Désactivation et suppression du module

Pour désactiver le module, cliquez alors sur le Menu "Extensions" puis sur le lien "mettre à jour" du module Chronopost, puis sur le lien "Désactiver".

La désactivation entraînera l'apparition de l'option de suppression. Une action qui supprimera de façon définitive le module Chronopost de votre boutique.

COMPATIBILITÉ AVEC LES MODULES ET TEMPLATES

Le module Chronopost est conçu pour être compatible avec les modules natifs à Wordpress et pour s'intégrer au template standard, nous ne pouvons garantir l'intégration et le bon fonctionnement avec tous les templates et modules existants.

CUSTOMISATION DU MODULE

Le module Chronopost est libre, vous pouvez donc y apporter les modifications que vous souhaitez.

Chronopost ne pourra être tenu pour responsable en cas de problème technique suite à une modification du module de votre part.

Toute modification du module entraînera l'arrêt de l'éligibilité à notre support technique et aux mises à jour du module sous peine d'écrasement des modifications apportées.

ASSISTANCE TECHNIQUE

Pour toute demande de support technique, merci de contacter le centre de services Chronopost au numéro ci-dessous. Nos techniciens mettront tout en œuvre afin de vous apporter une solution efficace et rapide.

Numéro d'appel :

0 825 885 866

Service 0,15€/min + prix appel

Horaires d'ouverture :

Du lundi au vendredi de 9h à 18h.

Chronopost SAS
3 boulevard Romain Rolland 75014 Paris
T. +33 (0) 1 75 64 60 00
F. +33 (0) 1 74 22 83 99
Chronopost SAS au capital de 32 632 000€
RCS Paris 383 960 135