



MODULE E-COMMERCE

WooCommerce pour Wordpress 3.x à 5.x





Version de module chronopost 1.2.7

AVANT PROPOS

Versions après versions, nous mettons tout en œuvre pour vous apporter des solutions d'expédition intuitives, robustes et toujours plus riches fonctionnellement.

Le nouveau module (version 1.2.7) apporte de nombreuses nouvelles fonctionnalités et intègre les corrections que vous nous avez remontées sur les versions précédentes.

Nous espérons que ce guide vous apportera entière satisfaction.

L'équipe Chronopost

SOMMAIRE :

| | |
|--|-----------|
| AVANT PROPOS | 2 |
| MISE EN GARDE | 5 |
| PRÉREQUIS | 6 |
| Version de WooCommerce | 6 |
| Contractualisation | 6 |
| Responsabilité | 6 |
| Configuration serveur | 7 |
| Autorisation de flux | 7 |
| NOUVEAUTÉS | 8 |
| INSTALLATION DU MODULE | 10 |
| Téléchargement | 10 |
| Installation automatique du module depuis WooCommerce Extensions | 10 |
| Installation manuelle du module depuis votre back-office | 10 |
| Installation manuelle du module par FTP | 11 |
| CONFIGURATION DU MODULE | 13 |
| Le contrat Chronopost | 13 |
| Configuration des adresses | 15 |
| Options d'impression | 16 |
| Paramètres Google Map (version du module 1.2.0 et inférieure) | 17 |
| Configuration de l'affichage des points Relais | 17 |
| Option de dépôt en boîte aux lettres | 17 |
| Livraison le samedi | 18 |
| Assurance Ad Valorem | 18 |
| Export de commande vers Chronopost.fr | 19 |
| Cette partie vous permet de modifier les paramètres de vos fichiers d'export selon la configuration de votre compte Chronopost.fr. | 19 |
| Gestion des boutiques en grammes | 19 |
| CONFIGURATION DES OFFRES DE TRANSPORT | 20 |
| Les offres Chrono 10, 13 et 18 | 21 |
| Les offres Chrono Classic et Express | 22 |
| Les offres Chrono Relais, Relais Europe et Relais DOM | 23 |
| L'offre Chrono Sameday | 23 |

| | |
|--|-----------|
| L'offre Chrono Precise | 23 |
| Focus sur l'option de livraison le Samedi | 25 |
| Activation de la livraison le Samedi en fonction de la date d'expédition : | 25 |
| Activation de la livraison le Samedi au choix du client : | 26 |
| Configuration des grilles tarifaires | 26 |
| Nom de la zone de livraison : | 26 |
| Les pays : | 27 |
| Les tranches (plage de prix) : | 27 |
| Suppression d'une tranche : | 28 |
| Ajout et suppression d'une zone de livraison : | 28 |
| L'URL de suivi | 28 |
| AFFICHAGE DES OFFRES DANS LE TUNNEL DE COMMANDE | 30 |
| L'adresse d'expédition | 30 |
| Méthode d'expédition | 30 |
| Sélection des offres Chrono 10, 13, 18, Sameday, Classic ou Express | 32 |
| Sélection des offres Relais | 33 |
| La carte des relais | 33 |
| Sélection de l'offre Chrono Precise | 34 |
| Sélection de l'option de livraison le samedi | 35 |
| GESTION DES COMMANDES | 37 |
| Génération des lettres de transport d'une commande | 37 |
| Modification de l'offre de transport | 38 |
| Sélection du contrat | 39 |
| L'assurance Ad Valorem | 40 |
| Modification de l'option "Livraison le samedi" avant édition | 40 |
| Le nombre de colis que comprend l'expédition | 41 |
| Saisie du poids et des dimensions des colis | 42 |
| Poids maximum autorisé | 42 |
| Dimensions maximum autorisées | 43 |
| Option de livraison le samedi | 43 |
| Edition des lettres de transport | 44 |
| Édition des lettres de transport en masse | 44 |
| Edition des lettres de transport d'une commande | 45 |
| Impression des lettres de transport | 46 |
| Réédition des lettres de transport d'une commande | 46 |
| Ajout d'un envoi à une commande déjà expédiée | 47 |

| | |
|---|-----------|
| Envoi d'une lettre de transport de retour | 47 |
| Pays éligibles à l'offre retour | 48 |
| Liste des pays éligibles | 48 |
| Annulation d'une lettre de transport | 48 |
| Option de livraison le samedi | 49 |
| Exportation des commandes vers Chronopost.fr | 49 |
| Importation des numéros de suivi depuis Chronopost.fr | 49 |
| Format du fichier d'import | 49 |
| Le bordereau de fin de journée | 50 |
| TRADUCTION DU MODULE ET LIBELLÉS DE LA CARTE DES POINTS RELAIS | 52 |
| LES STATUTS DE COMMANDE | 52 |
| MISE À JOUR, DÉSACTIVATION ET DÉSINSTALLATION DU MODULE | 53 |
| Mise à jour du module | 53 |
| Désactivation et suppression du module | 53 |
| COMPATIBILITÉ AVEC LES MODULES ET TEMPLATES | 53 |
| CUSTOMISATION DU MODULE | 54 |
| ASSISTANCE TECHNIQUE | 55 |

PRÉREQUIS

Version de WooCommerce

Le module est conçu pour fonctionner avec les versions 3 et supérieures de Wordpress. Nous mettons tout en oeuvre pour assurer la compatibilité ascendante avec les mises à jour de Wordpress et de son extension WooCommerce.

Contractualisation

Depuis la version 1.2.0 du module Chronopost, un contrat de test est préconfiguré à l'installation du module. Ce dernier vous permettra de tester le module, et de juger de son intérêt.

Toutefois l'édition de lettres de transport valides est conditionnée à une contractualisation avec Chronopost.

Si vous ne disposez pas de contrat Chronopost, vous pouvez demander à être recontacté en cliquant [ici](#) et en complétant le formulaire en spécifiant que vous êtes un e-commerçant et souhaitez bénéficier du pack MyChrono.



Responsabilité

S'agissant d'un module libre (open-source) pouvant être modifié et adapté à vos besoins, Chronopost ne pourra en aucun cas, être responsable d'un quelconque problème technique lié à la mise en place ou encore, à l'adaptation du module sur votre site.

Dès lors, vous demeurez responsable de tous dom

mages ou pertes, y compris les pertes de profits, affectant vos équipements, matériels, installations, fournitures liés à l'utilisation du module.

Au surplus, vous ferez votre affaire de tous dommages ou pertes causés par vous ou vos prestataires, sur votre site

Configuration serveur

Nous vous recommandons l'utilisation de Php 5.5 ou supérieur, ainsi que l'utilisation de base de données MySql 5.6 ou supérieure.

Autorisation de flux

Le module e-commerce Chronopost communique avec nos systèmes afin de connaître les tarifs de vos offres, de vous fournir et de récupérer les informations nécessaires à vos expéditions... Pour ce faire, nous avons besoin que votre hébergeur autorise les flux de données depuis et vers www.chronopost.fr.

- Ip Chronopost : 10.34.36.170
- Port 8080



NOUVEAUTÉS

Nouvelles fonctionnalités de la version 1.2.7

- Ajout d'une option de filtrage du type de Relais
- Amélioration des fonctions d'édition du bordereau de fin de journée.
- Ajout d'une option de modification de la valeur assuré avant expédition.
- Amélioration de la gestion des retours.
- Amélioration de la gestion des multicolis
- Ajout d'une option permettant de proposer l'option de livraison le samedi aux clients lors de la commande.

Nouvelles fonctionnalités de la version 1.2.3

- Remplacement du fournisseur de carte pour l'affichage des points relais pour une configuration plus simple et robuste.
- Ajout de l'option "Livraison offerte" à partir d'un montant défini du panier pour chaque offre de transport.
- Prise en charge des boutiques en grammes.
- Ajout de l'offre Chrono Relais DOM
- Compatibilité wordpress 5.x

Nouvelles fonctionnalités de la version 1.2.0

- La gestion / modification des poids et dimensions des colis avant édition des lettres de transport.
 - La mise à jour de l'expédition en multi-colis (colis 1/x et non plus n fois 1/1).
 - Mise en place du multi-compte, vous permettant d'utiliser plusieurs contrats sur un seul site e-commerce.
 - Le pré-paramétrage du module avec un compte et des adresses de démonstration.
 - La mise à jour de la fonctionnalité d'import qui vous permet maintenant d'indiquer la correspondance des colonnes de votre fichier d'import.
 - La gestion de l'offre Livraison le dimanche (dans Chrono Precise).
 - L'extension de l'offre Retour Europe à toutes les offres et pays éligibles.
 - La gestion des traductions des informations des cartes des relais.
-



INSTALLATION DU MODULE

Téléchargement

À l'heure où vous lisez ces lignes, notre module est probablement disponible sur WooCommerce Extensions; si vous possédez un compte, vous pouvez alors le télécharger directement depuis woocommerce.com/product-category/woocommerce-extensions.

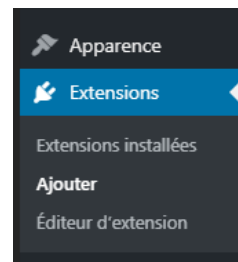
Vous pouvez également le télécharger directement sur chronopost.fr en [cliquant ici](#), ou en vous rendant-vous à l'adresse :

www.chronopost.fr/fr/plateformes-e-commerce

Installation automatique du module depuis WooCommerce Extensions

Dans le cas où le module Chronopost pour WooCommerce serait disponible sur le store Wordpress, vous pouvez procéder à son installation directement depuis le back-office de votre boutique.

Pour ce faire, cliquez sur les menus “Extension > Ajouter” pour accéder au catalogue des modules, puis saisissez “Chronopost” dans le champ de recherche.



Le module Chronopost devrait alors apparaître, Cliquez sur le Bouton “Installer” du module, puis “Activer”. Vous serez alors redirigé vers la page des extensions installées sur votre boutique et pourrez procéder à sa configuration.

Installation manuelle du module depuis votre back-office

Maintenant que nous avons téléchargé le module sur www.chronopost.fr/fr/plateformes-e-commerce, nous allons pouvoir l'ajouter à notre boutique Woocommerce.

Cliquez sur les menus “Extension > Ajouter” puis sur le bouton “Téléverser une extension”.

Vous verrez alors apparaître une boîte de dialogue vous invitant à sélectionner le zip de l'extension à installer. Cliquez sur “Choisir un fichier” et sélectionnez le fichier zip du module Chronopost précédemment téléchargé. Enfin cliquez sur le bouton “Installer”

Si vous avez une extension au format .zip, vous pouvez l'installer en la téléversant ici.

chronopost...1.2.0.zip

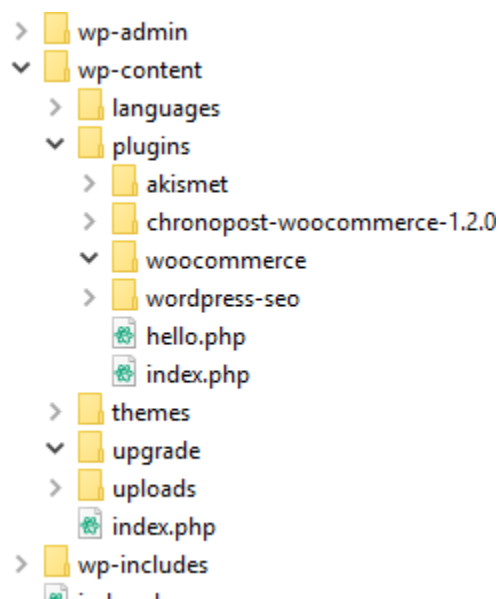
L'installation du module confirmé par wordpress, vous serez invité à procéder à son activation. Une fois l'activation effectuée, vous verrez apparaître les nouveaux menus Chronopost et pouvez procéder à sa configuration.



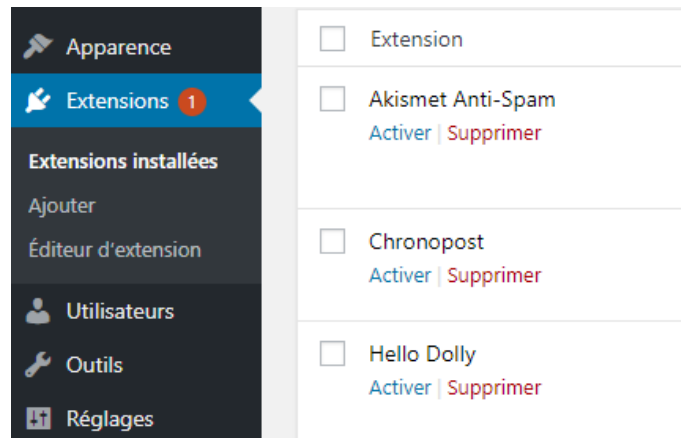
Installation manuelle du module par FTP

Maintenant que nous avons téléchargé le module sur www.chronopost.fr/fr/plateformes-e-commerce, nous allons pouvoir l'ajouter à notre boutique Woocommerce.

À l'aide d'un client FTP, créez un répertoire "Chronopost" dans les répertoires "wp-content > plugins" de votre boutique et placez-y le contenu de l'archive zip du module comme ci-dessous :



Rendez-vous alors dans votre back-office, menu “Extension > Extension installées” et activez le module.

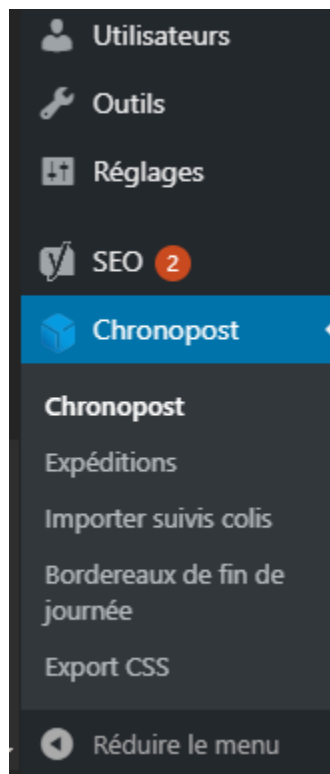


Le module Chronopost est maintenant prêt à être configuré.

CONFIGURATION DU MODULE

Notre module maintenant installé, nous allons pouvoir procéder à sa configuration.

Rendez-vous dans le menu “Chronopost > Chronopost” de votre back-office pour accéder aux options de configuration du module.



Le contrat Chronopost

Le module Chronopost est configuré par défaut avec un contrat de test, vous devez remplacer ces données par les identifiants de votre propre contrat.

Configuration des contrats

Indiquez ici tous vos contrats Chronopost. Vous pouvez changer le contrat par défaut pour chaque transporteur dans sa page de configuration (WooCommerce > Réglages > Expédition > Chronopost).

Contrat n°1

| | | |
|-------------------------|---|---|
| Numéro du compte | <input type="text" value="19869502"/> | 1 |
| Intitulé du contrat | <input type="text" value="Contrat TEST"/> | 2 |
| Numéro de sous-compte | <input type="text"/> | 3 |
| Mot de passe Chronopost | <input type="text" value="255562"/> | 4 |

5

6

- 1 Le numéro de compte Chronopost correspond à votre numéro de contrat Chronopost à 8 chiffres. Il doit obligatoirement être renseigné pour que le module soit utilisable.
- 2 Vous pouvez maintenant utiliser autant de contrats simultanément que vous le souhaitez. Ce champ vous permet de nommer chacun d'entre eux afin de les identifier plus aisément.
- 3 Le numéro de sous-compte n'est en rien obligatoire mais peut être indiqué si vous les utilisez. Il peut vous permettre de dissocier vos centres de coûts, il sera alors pris en compte lors des impressions des étiquettes de transport via les Webservices de shipping.
- 4 Le mot de passe Chronopost correspond à votre code Chronotrace transmis dans

l'e-mail de bienvenue. Il est lié à votre numéro de contrat. C'est l'association de ces deux éléments qui permet à nos webservice de vous identifier, de consulter la liste

de vos offres, vos tarifs. Il est obligatoire et se compose de 6 chiffres. Si vous ne le connaissez pas, vous pouvez le demander à votre interlocuteur Chronopost ou à la hotline technique.

5 Le bouton “Tester les identifiants” vous permet de vérifier la validité des identifiants saisis.

6 Le bouton “Ajouter un nouveau contrat” fait apparaître un nouveau formulaire identique au premier vous permettant d’ajouter un autre contrat, si vous en possédez plusieurs.

Vous pouvez ajouter autant de contrats que vous le souhaitez.

Configuration des adresses

Vous pouvez configurer 3 adresses différentes :

- l’adresse d’expédition
- l’adresse de facturation
- l’adresse de retour



L’adresse d’expédition correspond au lieu de départ de vos articles. C’est elle qui apparaîtra sur les lettre de transport de vos envois.

Les adresses de facturation et de retour sont facultatives mais peuvent vous permettre de renseigner une adresse de facturation ou de retour SAV... si ces dernières sont différentes de celle d’expédition.

Les champs obligatoires du module sont configurés par défaut avec des adresses fictives vous permettant de vous assurer du bon fonctionnement du module rapidement, vous devez donc les remplacer par les vôtres avant mis en production de votre boutique.

Pour ne pas oublier de modifier un champ, ou si vous ne souhaitez pas utiliser l’une des adresses, cliquez simplement sur le bouton “Réinitialiser” du bloc adresse correspondant.

Options d'impression

Le module Chronopost ne permet pas une impression directe, mais génère un fichier PDF contenant toutes les lettres de transport à imprimer.

C'est ce fichier PDF qui devra être imprimé.

Vous disposez de 3 types de formats d'impression :

- Impression laser avec preuve de dépôt
- Impression laser sans preuve de dépôt
- PDF pour imprimante Thermique



Options d'impression

Mode d'impression

Impression laser avec preuve de dépôt. ▾

Impression laser avec preuve de dépôt.

Impression laser sans preuve de dépôt

PDF pour imprimante thermique

Paramètres Google Map

Si vous utilisez une imprimante standard de bureau, choisissez “Impression laser avec preuve de dépôt” ou “Impression laser sans preuve de dépôt”.

D'une façon générale, la preuve de dépôt ne vous sera pas utile pour vos envois. Elle n'a de sens que dans le cadre des lettres de transport générées pour un retour expéditeur.

Si vous bénéficiez d'une imprimante thermique fournie par Chronopost, sélectionnez le format “PDF pour imprimante Thermique”.

- Impression laser avec preuve de dépôt : permet d'imprimer les lettres de transport sur papier A4, avec une preuve de dépôt à conserver par l'expéditeur.
- Impression laser sans preuve de dépôt : permet d'imprimer les lettres de transport sur papier A4, sans preuve de dépôt.
- PDF pour imprimante Thermique : permet d'imprimer les lettres de transport sur des étiquettes autocollantes spécialement conçues pour les imprimantes thermiques.



Paramètres Google Map (version du module 1.2.0 et inférieure)



L'affichage de la carte des relais sur votre site nécessite l'utilisation d'un clé API Google Map. Si vous en possédez une valide, saisissez-la dans le champ correspondant. Dans le cas contraire, pour en obtenir une, rendez vous sur le site console.developers.google.com ou developers.google.com/maps/documentation/ pour plus d'informations.



Configuration de l'affichage des points Relais

Depuis la version 1.2.7, vous pouvez exclure les consignes automatiques de la liste des points de retrait proposer à vos clients.

Cette option est à activer si vos envois sont généralement trop volumineux pour être conditionnés dans ces dernières.

Configuration affichage points relais

Mode d'affichage pour les points relais

Point Relais et consignes automatiques ▼
Point Relais et consignes automatiques
Point Relais uniquement

Option de dépôt en boîte aux lettres

L'option boîte aux lettres (BAL) permet d'autoriser ou non le livreur à déposer vos colis dans la boîte aux lettres du destinataire en cas d'absence.



Livraison le samedi

Par défaut tous les envois vers la France effectués avec les offres Chrono 10, 13 et 18 seront livrés du lundi au vendredi.

Cette option vous permet de demander la livraison de vos colis le samedi en général pour une expédition le vendredi ou le jeudi si le vendredi est férié.

Livraison le samedi

Créneau ou l'option samedi est activée

Du

jeudi

15:00

Au

vendredi

18:00

Définissez les jours et heures de début et de fin pour lesquelles vous souhaitez que l'option "livraison le samedi" soit possible. Si l'option est active pour l'offre correspondante, elle sera alors appliquée pour les lettres de transport éditées dans la plage définie.

Le coût de l'option samedi n'est pas automatiquement répercuté sur le prix de l'offre de transport. Nous ne pouvons connaître vos délais de traitement. Si vous souhaitez amortir son coût, vous devez appliquer une marge sur le prix de vos articles ou les frais de livraison.



Assurance Ad Valorem

Cette option vous permet d'activer ou désactiver l'assurance de vos envois.

Vous pouvez également indiquer un montant minimum de panier à partir duquel l'assurance sera active. Par exemple n'assurer que les envois supérieurs à 100 €.

Assurance Ad Valorem

Activer l'assurance Ad Valorem

Montant minimum à assurer

Si le panier remplit les conditions, l'envoi sera assuré à hauteur de son prix initial, hors coût de l'expédition.

Le coût de l'assurance n'est pas calculé et répercuté par le module; si vous souhaitez amortir son coût, vous devez appliquer une marge sur le prix de vos articles ou les frais de livraison.



Export de commande vers Chronopost.fr

Le module Chronopost permet de gérer vos expéditions intégralement depuis votre boutique mais également depuis les outils de votre compte Chronopost.fr.

Dans ce cas, vous devrez procéder à un export et import sur Chronopost.fr dans l'outil "par import de fichiers" en sélectionnant le format Alaska/RDV.

Cette partie vous permet de modifier les paramètres de vos fichiers d'export selon la configuration de votre compte Chronopost.fr.

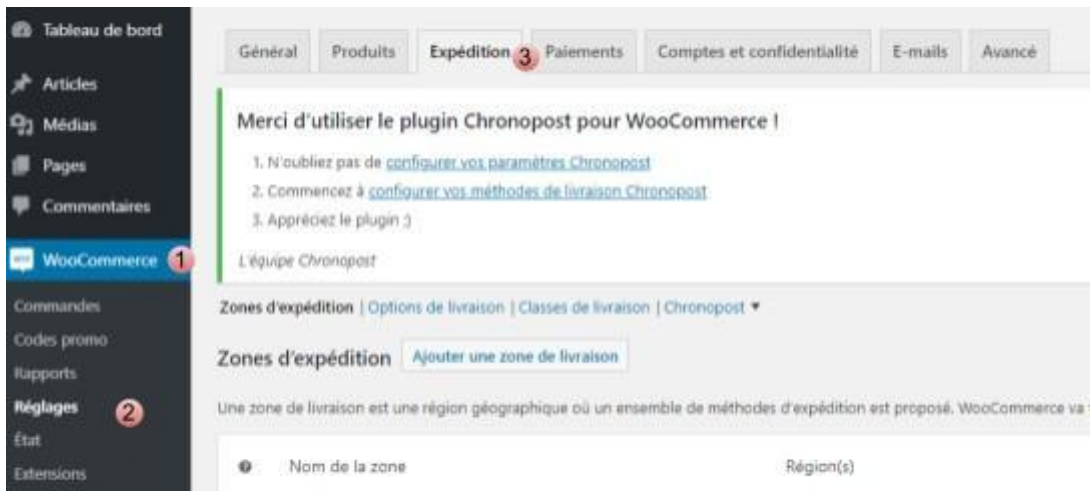
Gestion des boutiques en grammes

Depuis la version 1.2.3 du module, chronopost prend en charge les boutiques dont l'unité de poids est le gramme.

L'unité de poids reste les Kg pour Chronopost, mais le module effectue automatiquement une conversion avec de proposer les tarifs adéquats à vos clients et faire figurer les poids adéquats sur les lettres de transport.

CONFIGURATION DES OFFRES DE TRANSPORT

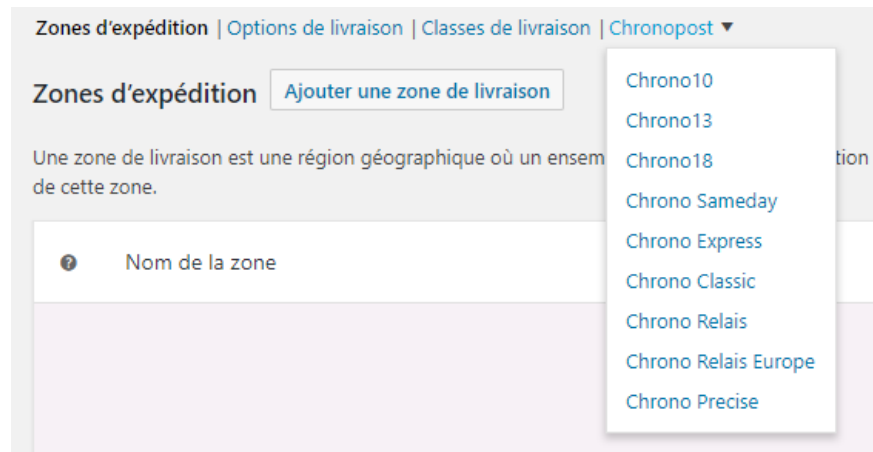
Notre module dûment configuré, rendez vous dans le sous-menu “Réglages” **2** du menu “Woocommerce” **1**, puis cliquez sur l’onglet “Expédition” **3**.



The screenshot shows the WooCommerce shipping settings page. The left sidebar has a dark background with white text. The 'Woocommerce' menu item is highlighted in blue and has a red circle with the number '1' next to it. Below it, the 'Réglages' sub-menu item is highlighted in white and has a red circle with the number '2' next to it. The main content area has a light gray background. At the top, there are several tabs: 'Général', 'Produits', 'Expédition' (highlighted in white with a red circle and the number '3' next to it), ' Paiements', ' Comptes et confidentialité', ' E-mails', and ' Avancé'. Below the tabs, there is a green banner with the text 'Merci d'utiliser le plugin Chronopost pour WooCommerce !'. Underneath the banner, there are three numbered steps: 1. N'oubliez pas de [configurer vos paramètres Chronopost](#), 2. Commencez à [configurer vos méthodes de livraison Chronopost](#), and 3. Appréciez le plugin :) Below the steps, there is a section for 'Zones d'expédition' with a dropdown menu showing 'Options de livraison', 'Classes de livraison', and 'Chronopost'. There is a button 'Ajouter une zone de livraison' next to the 'Zones d'expédition' heading. Below this, there is a table with two columns: 'Nom de la zone' and 'Région(s)'. The table is currently empty.



Les différentes offres de livraison configurables sont accessibles depuis le un menu déroulant “Chronopost” se trouvant dans les options des zones d’expédition.



Cliquez sur l'offre que vous souhaitez configurer pour procéder à son paramétrage.

Les offres Chrono 10, 13 et 18

Vous disposez pour chaque offre Chronopost de diverses options vous permettant de personnaliser leur fonctionnement :

- Activer? (oui/non) : permet d'activer ou désactiver l'affichage de l'offre sur le front-office de votre boutique.
- Contrat : C'est le contrat qui sera associé à l'offre lors du processus d'achat. Si vous utilisez la fonction QuickCost, ce sont les tarifs de ce contrat qui seront utilisés.



- Titre de la méthode : affiché dans le gestionnaire de commande et lors d'une commande pour vos clients, il permet d'identifier facilement le prestataire logistique.
- Activer QuickCost : l'activation de la fonction QuickCost permet de ne pas avoir à renseigner manuellement vos tarifs en interrogeant et appliquant automatiquement ceux de votre contrat. Si vous l'activez, les "Grilles poids/prix" existantes seront ignorées.



- URL du QuickCost : définit le chemin d'accès du webservice QuickCost, cette dernière ne doit être modifiée que sur demande de Chronopost.
- Valeur à ajouter au QuickCost : si vous utilisez QuickCost, indiquez ici la valeur que vous souhaitez ajouter au prix remonté par l'option. Cette valeur pourra être indiquée en € ou %.
- Type de marge : définissez ici si la valeur à ajouter saisie précédemment est un montant fixe en € ou un pourcentage à appliquer au prix de livraison.
- Frais de dossier : indiquez ici si vous souhaitez ajouter un montant forfaitaire de frais de dossier au prix des envois réalisés avec cette offre.
- Frais de traitement : indiquez ici si vous souhaitez ajouter un montant forfaitaire de frais de traitement au prix des envois réalisés avec cette offre.
- URL de tracking : Ce champ contient l'adresse de la page de suivi des colis Chronopost. Elle permet d'accéder automatiquement au suivi d'un colis lors d'un clic sur le numéro d'une lettre de transport dans votre back-office, les comptes de vos clients ou dans les emails envoyés à ces derniers. Pour plus d'informations sur les URL's de tracking, rendez-vous à la section correspondante.
- Livraison le samedi : voir section "[Focus sur l'option de livraison le Samedi](#)"
- État de la TVA : permet de définir si l'offre est soumise, ou exonérée de la TVA.



- Activer la livraison gratuite : cocher la case pour activer pour offrir la livraison à partir d'un montant défini pour le transporteur. Par défaut, en cas d'activation la livraison sera offerte, quelle que soit la valeur du panier.
- Montant minimum requis pour bénéficier de la livraison gratuite : saisissez ici le montant HT à partir duquel vous vous souhaitez offrir la livraison.
- Coûts de livraison : si vous n'utilisez pas la fonction QuickCost, vous devez configurer manuellement vos grilles tarifaires. Pour plus de détails sur la configuration manuelle des grilles tarifaires, rendez vous à la section correspondante.

Les offres Chrono Classic et Express

Les offres Chrono Classic et Chrono Express proposent les mêmes fonctionnalités que les offres Chrono 10, 13 et 18 à l'exception de l'option de livraison le samedi qui n'est pas disponible pour les offres de livraison à l'international.

Les offres Chrono Relais, Relais Europe et Relais DOM

Les offres Chrono Relais, Relais Europe et Relais DOM proposent des options supplémentaires liées à la carte des Relais Pickup.

- Distance de recherche max : définit le rayon de recherche des relais.
- Nombre maximum de relais : vous permet d'indiquer le nombre de relais devant être proposés à vos clients.
- Activer Google Map ? : (version du module inférieur a 1.2.3) vous permet d'afficher la carte Google indiquant les relais à proximité de l'adresse de livraison en plus de la liste de ces derniers.



Le reste des options est identique aux offres Chrono 10, 13 et 18, à l'exception de l'option de livraison le samedi qui dépend des jours d'ouverture du relais sélectionné.

L'offre Chrono Samedi

L'offre Chrono Samedi permet une livraison le jour même de la commande du client : pour connaître les critères d'éligibilité à l'offre, consultez la page www.chronopost.fr/fr/livraison/nos-offres/chrono-samedi.

L'offre Chrono Samedi possède une option "Désactiver après" en plus de celles communes avec les offres Chrono 10, 13 et 18 vous permettant de définir jusqu'à quelle heure une commande passée sur votre site est éligible à l'offre. Passé cette heure, l'offre ne sera plus proposée à vos clients.

L'offre Chrono Précise

Anciennement nommée Chrono Rendez-vous, l'offre Précise permet à vos clients de choisir la date et le créneau horaire de 2 heures dans lequel sera effectuée la livraison.



L'offre Chrono Precise propose des options particulières vous permettant de définir le jour du premier créneau de livraison disponible selon vos contraintes logistiques.

- Date de remise des colis : définit le premier jour de livraison possible après la commande.

Date de remise des colis  Jour de la commande +

- Jour et heure de livraison : vous permet de définir le jour à partir duquel les créneaux seront proposés + 1 jour.

Par exemple, si vous définissez un mardi 13h, le premier créneau disponible sera le mercredi 13h suivant la commande.

Pour pouvoir utiliser cette option-là, "date de remise des colis" doit être à "0".

jour et heure de livraison

- Créneaux qui devront être fermés : vous pouvez choisir de fermer certains créneaux de livraison, si certaines contraintes ne vous permettent pas de garantir un traitement de vos commandes à temps pour ces derniers (jours sans collecte, férié, inventaire...).

Pour fermer des créneaux, cliquez sur "Ajouter un créneau" et définissez les dates et heures de début et de fin de fermeture.

Pour rouvrir des créneaux fermés, cochez la case correspondante et cliquez sur le bouton "Supprimer les créneaux sélectionnés".

Du Au

- Niveau tarifaire : historiquement, un supplément était appliqué sur certains créneaux pour lequel l'activité était moindre. Il était alors possible de fermer les créneaux les plus chers, ou d'y appliquer le supplément. Les créneaux dépendent de l'agence de livraison et changent donc pour chaque destinataire.

Chrono Precise aujourd'hui se démocratise, ces options non plus cours, mais restent

présentes afin de ne pas perturber la configuration de ceux qui l'utilisaient déjà à ce moment-là.

- Statut des rendez-vous : “Rendez-vous 1, 2...” correspond à des créneaux liés aux différentes agences de distribution. Fermer certains créneaux entraîne l'indisponibilité de ces derniers sur le semainier. Bien que fermés par défaut, ils doivent être ouverts pour les options de livraison disponibles.
 - Prix des rendez-vous : permet d'appliquer un supplément au prix de l'offre en fonction des heures de livraison.
-
- Afficher les tarifs : permet d'activer ou désactiver le coût du supplément de chaque créneau sur le semainier. Si vous n'utilisez pas le niveau tarifaire, mettez l'option à “non”.

Focus sur l'option de livraison le Samedi

Depuis la version 1.2.7, vous pouvez afficher et facturer l'option directement lors de la commande à vos clients. Ou en supporter le coût et l'activer automatiquement à certains envois en fonction de la date d'expédition..

Activation de la livraison le Samedi en fonction de la date d'expédition :

Si vous activez l'option, mais ne cochez pas l'option “Activer l'expédition du samedi sur le site public” de la configuration d'une offre, l'option sera activée pour toutes les lettres de transport éditées dans la plage jours heures configurer dans la configuration du module.

Si vous souhaitez amortir le coût éventuel de l'option, vous devez alors le répercuter sur vos tarifs.

Activation de la livraison le Samedi au choix du client :

Depuis la version 1.2.7, de nouvelles options vous permettent de proposer l'option directement à vos clients lors du choix de l'offre de transport..

L'option est disponible pour les offres Chrono 10, Chrono 13, Chrono 18 et Chrono Relais.

Activer sur le site public ? ? Activer l'expédition du samedi sur le site public

Montant de l'option du samedi

- Activer l'expédition du samedi sur le site public : Affiche une checkbox sur le parcours de commande lors de la sélection de l'offre permettant de souscrire à l'option. si la commande est passée dans la plage jours heures configuré dans le module chronopost
- Montant de l'option du samedi : vous pouvez facturer cette option en indiquant son prix ici. Le montant sera alors ajouté aux frais de transport de la commande.



Configuration des grilles tarifaires

Vous devez configurer les grilles tarifaires pour chaque offre que vous proposerez et pour lesquelles vous ne souhaitez pas utiliser la fonction QuickCost.

Vous devez créer autant de grilles tarifaires par offre de transport que de zones de livraison que vous souhaitez couvrir. Pour plus d'informations sur les zones de livraison, [cliquez ici](#).

Nom de la zone de livraison :

Champ libre vous permettant de nommer la zone tarifaire, exemple : Union européenne, Caraïbes.

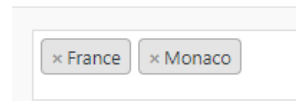
Nom de la zone de livraison

Les pays :

Pays : liste des pays pour lesquels les tarifs seront appliqués. Cliquez ou saisissez simplement le nom du pays que vous souhaitez ajouter dans le champ correspondant.

Le module contrôle automatiquement l'éligibilité des pays aux offres et ne proposera donc que les offres réellement possibles à vos clients, dans la limite des pays configurés.

Pays



Les tranches (plage de prix) :

Vous pouvez ajouter autant de tranches de prix par poids du panier que vous souhaitez..

| | Poids min | Poids max | Tarif de livraison |
|--------------------------|-----------|-----------|--------------------|
| <input type="checkbox"/> | 0 | 2 | 18.2 |
| <input type="checkbox"/> | 2 | 5 | 18.7 |
| <input type="checkbox"/> | 5 | 6 | 19.5 |

Pour ajouter une tranche, cliquez sur le bouton "Ajouter un tarif" de la zone souhaitée.

À noter que les tranches ne sont pas utilisées en cas d'utilisation de la fonction QuickCost, il n'est donc pas nécessaire de les renseigner dans ce cas.



Chaque tranche de prix est définie selon un poids de départ et de fin. Si vous définissez une tranche 0 à 2 kg, l'offre ne sera proposée que pour les paniers dont le poids est compris entre ces valeurs.

Si vous ajoutez une nouvelle tranche 2 à 4 kg, la première tranche sera appliquée pour les paniers ayant un poids supérieur ou égal à 0 et inférieur à 2 kg, et la seconde pour les paniers

de 2 à 4 kg...



Suppression d'une tranche :

Pour supprimer une tranche tarifaire, cochez les cases correspondantes aux tranches que vous souhaitez supprimer, puis cliquez sur le bouton "Supprimer les tarifs sélectionnés". A noter que vous ne pouvez supprimer toutes les tranches.

Ajout et suppression d'une zone de livraison :

Vous pouvez ajouter autant de zones de livraison (groupe de pays pour lesquels vous souhaitez appliquer un même tarif) que vous le souhaitez.

Pour ajouter une zone, cliquez sur le bouton "Ajouter une zone de livraison" et procédez à sa configuration comme pour la précédente.

Pour supprimer une zone, cochez la case se trouvant en face du champ de saisie du nom de la zone que vous souhaitez retirer, puis cliquez sur le bouton "Supprimer les zones sélectionnées".

L'URL de suivi

Ce champ contient l'adresse de la page de suivi des colis Chronopost. Elle permet d'accéder automatiquement au suivi d'un colis lors d'un clic sur le numéro d'une lettre de transport dans votre back-office, les comptes de vos clients ou dans les emails envoyés à ces derniers.

Vous pouvez librement modifier cette adresse de page de suivi afin d'utiliser un autre outil de suivi colis générique, mais nous vous conseillons de la laisser par défaut, afin de garantir un suivi optimal à vos clients.

Par défaut, l'URL renvoie vers la page de suivi Chronopost en Français, mais vous pouvez la modifier afin de choisir parmi les 7 langues disponibles.

URL de suivi pas langue

| | |
|-------------|---|
| Français | http://www.chronopost.fr/tracking-no-cms/suivi-page?langue=fr&listeNumerosLT={tracking_number} |
| Anglais | http://www.chronopost.fr/tracking-no-cms/suivi-page?langue=en&listeNumerosLT={tracking_number} |
| Italien | http://www.chronopost.fr/tracking-no-cms/suivi-page?langue=it&listeNumerosLT={tracking_number} |
| Espagnol | http://www.chronopost.fr/tracking-no-cms/suivi-page?langue=es&listeNumerosLT={tracking_number} |
| Allemand | http://www.chronopost.fr/tracking-no-cms/suivi-page?langue=de&listeNumerosLT={tracking_number} |
| Portugais | http://www.chronopost.fr/tracking-no-cms/suivi-page?langue=pt&listeNumerosLT={tracking_number} |
| Néerlandais | http://www.chronopost.fr/tracking-no-cms/suivi-page?langue=nl&listeNumerosLT={tracking_number} |

AFFICHAGE DES OFFRES DANS LE TUNNEL DE COMMANDE

Une fois votre module installé et paramétré, vos clients auront accès aux offres de livraison Chronopost.

L'adresse d'expédition

Les offres proposées à vos clients dépendent de leur adresse de destination.

Par exemple, pour une livraison nationale, l'offre Chrono 13 sera disponible pour tous vos clients, l'offre Chrono 10 ne sera pas accessible si son domicile se situe trop loin de son agence de livraison.

À l'international, l'offre Chrono Classic ne sera disponible que dans les pays proches, l'offre Chrono Express sera dans tous les cas disponible (sauf restriction faite dans la configuration de votre module).

Méthode d'expédition

Selon la configuration de votre boutique, il vous sera possible de voir apparaître les offres de transport disponibles directement dans le panier du client.

Pour ce faire, cliquez sur "Calculer les frais d'expédition" et renseignez, pays, ville et code postal de destination.

TOTAL PANIER

Sous-total 18,00€

Expédition Saisissez votre adresse pour voir les options de livraison.
Calculer les frais d'expédition 📦

Total **18,00€**




Valider la commande


S'afficheront alors la liste et le prix des offres de transport disponibles. Cette étape est facultative et purement informative.

TOTAL PANIER

Sous-total 18,00€

Expédition

-  **chronopost** Livraison express à domicile avant 10h: **18,20€**
-  **chronopost** Livraison express en point relais: **15,20€**
-  **chronopost** Livraison sur Rendez-vous: **40,00€**

Livraison vers **75014 PARIS.**
Modifier l'adresse 

Total **33,20€**

[Valider la commande](#)




La sélection de l'offre de transport s'effectue à l'étape "Validation de la commande" du tunnel de commande.

Les offres de transport disponibles s'afficheront sous forme de liste présentant ces dernières ainsi que le prix associé. Le descriptif de chaque offre visible par vos clients est modifiable depuis la page de configuration des offres.

Sélection des offres Chrono 10, 13, 18, Sameday, Classic ou Express

Pour les offres Chrono 10, 13, 18, Sameday, Classic et Express. un simple clic permet de sélectionner celle désirée.

VOTRE COMMANDE

| Produit | Total |
|------------|--|
| Beanie × 1 | 18,00€ |
| Sous-total | 18,00€ |
| Expédition | <ul style="list-style-type: none"><input checked="" type="radio"/>  chronopost Livraison express à domicile avant 10h: 18,20€<input type="radio"/>  chronopost Livraison express à domicile avant 13h: 18,20€<input type="radio"/>  chronopost Livraison express à domicile avant 18h: 18,20€ |
| Total | 36,20€ |

Sélection des offres Relais

La sélection d'une offre de livraison en relais nécessite la sélection du point de dépôt par l'utilisateur. Un clic sur le bouton "Sélectionner un point relais" entraîne l'affichage d'une liste des relais les plus proches de l'adresse saisie par le client. Un simple clic sur celui choisi permettra de le valider.

Si toutefois le client souhaite se faire livrer à un autre endroit il a la possibilité de modifier la zone de recherche des relais, sans que cela n'affecte son adresse de facturation.

La carte des relais

Si vous avez renseigné votre clé Google API et active l'affichage des cartes des relais pour l'offre concernée, vos clients verront également apparaître une carte indiquant l'emplacement des relais listés. Un clic sur l'icône d'un relais de la carte ou sur la liste sélectionnera alors ce dernier et affichera les jours et heures d'ouverture.

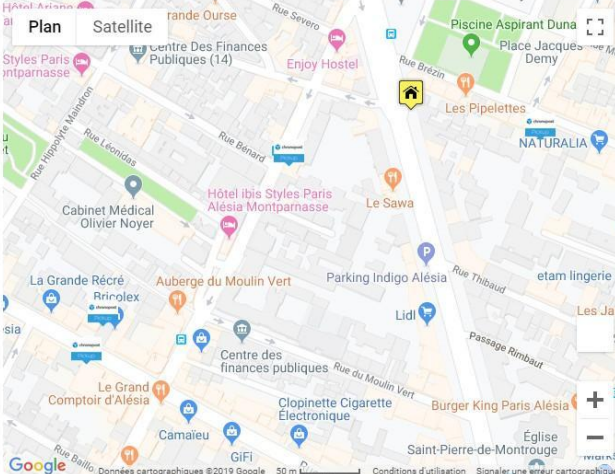


POINT RELAIS CHRONOPOST

Veuillez choisir parmi les 5 points relais affichés ci-dessous celui qui servira d'adresse de livraison.

75014
Modifier mon code postal

- FRANPRIX - 19 rue Brezin - 75014 - PARIS
- Superette des plantes - 13 bis Rue De plantes - 75014 - Paris
- Consigne PICKUP Monoprix Alesia Ali 129 RUE D ALESIA - 75014 - PARIS
- MONOPRIX PARIS ALESIA ALI - 129 R D ALESIA - 75014 - PARIS
- PICKUP STATION Poste Alesia - 114 B RUE D ALESIA - 75014 - PARIS



Exemple de liste de points relais

Sélection de l'offre Chrono Precise

La sélection de l'offre Chrono Precise entraîne l'affichage d'un bouton "Sélectionner un créneau de rendez-vous". Un clic sur ce dernier affichera un semainier permettant la sélection du jour et créneau horaire de livraison. Les créneaux disponibles dépendent de l'agence Chronopost de livraison, de si vous avez ou non fermé certains d'entre eux dans votre back-office, et pour le créneau dimanche, de votre contrat.

Si vous appliquez des suppléments sur certains créneaux, vous pouvez y faire apparaître le coût de l'offre en activant l'option "Afficher les tarifs" dans le menu de configuration de l'offre.

Semaine précédente **Semaine suivante** x

| | mar 20 Août | mer 21 Août | jeu 22 Août | ven 23 Août | sam 24 Août | dim 25 Août | lun 26 Août |
|-----------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| 08h - 10h | | ● | ● | ● | ● | | ● |
| 09h - 11h | | ● | ● | ● | ● | | ● |
| 09h - 13h | | | | | | ● | |
| 10h - 12h | ● | ● | ● | ● | ● | | ● |
| 11h - 13h | ● | ● | ● | ● | ● | | ● |
| 12h - 14h | ● | ● | ● | ● | ● | | ● |
| 13h - 15h | ● | ● | ● | ● | ● | | ● |
| 14h - 16h | ● | ● | ● | ● | ● | | ● |
| 15h - 17h | ● | ● | ● | ● | ● | | ● |
| 16h - 18h | ● | ● | ● | ● | ● | | ● |
| 18h - 20h | ● | ● | ● | ● | ● | | ● |
| 19h - 21h | ● | ● | ● | ● | ● | | ● |
| 20h - 22h | ● | ● | ● | ● | | | ● |

Exemple de semainier Chrono Precise



Sélection de l'option de livraison le samedi

Si vous avez activé l'option de livraison le samedi pour l'une des offres (Chrono 10, Chrono 13, Chrono 18 ou Chrono Relais) et que la commande est passée dans la plage d'affichage configuré, l'option sera proposée lors du choix de l'offre.

- chronopost Livraison express à domicile avant 13h: 26,05€**
 Je souhaite être livré le samedi ¹ (+5,00€)
- chronopost Livraison express à domicile avant 18h: 26,05€**

Si ma commande est trop tardive pour être livrée le vendredi et que je ne souhaite pas attendre le lundi
- chronopost Livraison express en point relais: 23,05€**

Sa sélection ajoutera son coût sur les aux frais de transport :

GESTION DES COMMANDES

Votre module installé et configuré, vous avez enregistré vos premières commandes.

Vous pouvez accéder à vos commandes depuis les menus “WooCommerce > Commandes” ou “Chronopost > Expédier”.

Génération des lettres de transport d'une commande

Depuis le menu “WooCommerce > Commandes” ou “Chronopost > Expédier” de votre back-office, cliquez sur le numéro de commande que vous souhaitez expédier.

Vous accéderez alors au détail de la commande et y retrouverez l'offre de transport choisie par le client ¹ ainsi que toutes les informations nécessaires à l'édition de la lettre de transport

² .

Détails Commande n°77

Paiement par Virement bancaire. Adresse IP du client : 89-200-17-100

Général

Date de création : @ :

État : En attente



Client : [Profil](#) → [Afficher les autres commandes](#) →

Facturation

Adresse de messagerie:
[mailto:admin@chronopost.fr](#)

Téléphone:
[01 20 20 17 100](#)

Expédition

| Article | Coût | Qsté | Total |
|---|--------------|------|---------------|
|  Beanie UGS : woo-beanie | 18,00€ | x 1 | 18,00€ |
| 1  Livraison express à domicile avant 18h | | | 18,20€ |
| | Expédition : | | 18,20€ |
| | Total: | | 36,20€ |

Actions de Commande

Choisissez une action...

[Mettre à la corbeille](#)

Chronopost 2

Livraison express à domicile avant 18h

Expédition

Utiliser contrat : Contrat T

Assurance Ad Valorem : Oui

Insurance amount :

Livraison le samedi : Non

Nombre colis :

Dimensions colis

Poids :

Hauteur :

Longueur :

Largeur :

Modification de l'offre de transport

Si pour une raison ou une autre, vous souhaitez modifier l'offre de transport sélectionnée par le client, cliquez sur l'icône qui apparaît au survol du bloc 1 . Vos accédez alors à la liste de toutes les offres disponibles.

Livraison express à domicile avant 18h

Chrono18

Méthode de livraison

- ND
- Forfait
- Livraison gratuite
- Point de vente
- Chrono10
- Chrono13
- Chrono18**
- Chrono Sameday
- Chrono Express
- Chrono Classic
- Chrono Relais
- Chrono Relais Europe
- Chrono Precise
- Autre

Champs pers



Sélection du contrat

Si vous avez utilisé plusieurs contrats et qu'une offre de transport est disponible sur plusieurs d'entre eux, vous pouvez choisir de modifier celle configurée par défaut au dernier moment, avant l'édition des lettres de transport.

Utiliser contrat

Contrat T ▼

Contrat TEST



L'assurance Ad Valorem

Si vous avez activé l'assurance, des options supplémentaires vous seront proposées.

Si le montant du panier est supérieur au prix de réserve que vous avez paramétré, l'option assurance sera active et le montant de la valeur assurée pour l'envoi indiqué.

| | |
|-------------------------|----------------------------------|
| Assurance Ad Valorem | <input type="text" value="Oui"/> |
| Insurance amount | <input type="text" value="0"/> |

Vous pouvez si vous le souhaitez désactiver l'assurance pour cette expédition ou en modifier son montant.

De même, si le montant minimum requis pour l'application automatique de l'assurance n'a pas été atteint, l'option sera par défaut inactive, mais vous pouvez l'activer au cas par cas et indiquer le montant que vous souhaitez assurer.



Modification de l'option "Livraison le samedi" avant édition

Si l'option "Livraison le samedi" n'a pas été activée pour l'offre de transport de la commande, la mention "désactivé" sera indiquée. Dans le cas contraire, l'option sera sur "OUI" (active pour la commande) ou "NON" (inactive pour la commande). Vous pouvez modifier l'état de l'option avant la génération des lettres de transport.



Le nombre de colis que comprend l'expédition

Si la commande ne peut être expédiée en un seul colis, vous pouvez alors ici indiquer le nombre de colis nécessaires. Cette action fera apparaître autant de ligne de saisie du poids et des dimensions que nécessaire.

Vous obtiendrez alors autant de lettres de transport que de colis composant votre expédition, toutes reliées entre elles, sous 1/x colis, 2/x colis....

Nombre colis

Dimensions colis

Poids

Hauteur

Longueur

Largeur


Poids


Hauteur

Longueur

Largeur

e-chronopost e-chronopost

| | | | | |
|---|--|---|--|---|
| chrono post rue jean cottin Paris 75018 FR FRANCE 0343434343 | | Chronopost SAS 3 avenue Galvani 92033 Gennevilliers France - 0120391898 Reference : 000000241 | |  |
| Contact : chrono post Phone : 0343434343 Ref : 6 Reference : 000000241 | | Packages 1 of 2 Weight 17.000KG | | |
| Date : 30/04/2019 Ref : 6 Reference : 000000241 | | 13H | | |
| XU289892386FR | | | | |
| XU28 9892 3692 48Z | | AM2-NO | | |
| Track | | Service | | |
| FR-CHR-0466-NEY0 | | | | |
| IDF | | 226-FR-75018 | | 98R00 |
| <small>30/04/2019 19030403 SHIP-1.0.26</small> | | | | |
| SPECIMEN | | | | |
| 0075 018X U289 8923 6924 8226 250G | | | | |

| | | | | |
|---|--|---|--|---|
| chrono post rue jean cottin Paris 75018 FR FRANCE 0343434343 | | Chronopost SAS 3 avenue Galvani 92033 Gennevilliers France - 0120391898 Reference : 000000241 | |  |
| Contact : chrono post Phone : 0343434343 Ref : 6 Reference : 000000241 | | Packages 2 of 2 Weight 17.000KG | | |
| Date : 30/04/2019 Ref : 6 Reference : 000000241 | | 13H | | |
| XU289892386FR | | | | |
| XU28 9892 3862 48H | | AM2-NO | | |
| Track | | Service | | |
| FR-CHR-0466-NEY0 | | | | |
| IDF | | 226-FR-75018 | | 98R00 |
| <small>30/04/2019 19030403 SHIP-1.0.26</small> | | | | |
| SPECIMEN | | | | |
| 0075 018X U289 8923 8624 8226 250B | | | | |

Exemple de lettre de transport multi-colis

Saisie du poids et des dimensions des colis

Le poids du colis est pré-renseigné et estimé en fonction du poids des articles qui composent la commande.

Si vous utilisez l'option multi-colis, vous devrez alors indiquer le poids de chacun d'entre eux selon les articles contenus.

Poids maximum autorisé

Le poids maximum d'un colis dépend de l'offre. Il est fixé à 30 kg par colis pour toutes les offres proposées par le module Chronopost à l'exception des offres de livraison en relais pour lesquelles la limite est de 20 kg par colis.

La saisie d'un poids trop important vous sera indiquée par un message vous invitant à corriger ce dernier lors de l'édition des lettres de transport.



Dimensions maximum autorisées

Pour les offres Chrono Relais, la longueur maximum par colis est de 100 cm. De plus le rapport $L + 2H + 2l$ ne peut excéder 250.

Pour toutes les autres offres, la longueur maximum par colis est de 150 cm, et le rapport $L + 2H + 2l$ ne peut excéder 300.

Si l'une des dimensions ou le rapport $L + 2H + 2l$ est supérieur aux valeurs maximales autorisées pour un colis, un message vous invitera à corriger les informations saisies et vous rappellera la règle de gestion à appliquer.



Dimensions colis

| | |
|----------|---------------------------------|
| Poids | <input type="text" value="10"/> |
| Hauteur | <input type="text" value="40"/> |
| Longueur | <input type="text" value="30"/> |
| Largeur | <input type="text" value="10"/> |
| <hr/> | |
| Poids | <input type="text" value="3"/> |
| Hauteur | <input type="text" value="50"/> |
| Longueur | <input type="text" value="40"/> |
| Largeur | <input type="text" value="20"/> |

Bloc de saisie des poids et dimensions

Option de livraison le samedi

L'option de livraison le samedi sera affichée selon en fonction de son paramétrage (sur le parcours de commande, les plages horaires...). Vous pouvez la modifier avant édition des lettres de transport sous condition qu'elles ne soient pas à l'initiative de votre client.

Edition des lettres de transport

Les informations sur votre envoi complétées, cliquez sur le bouton "Générer l'étiquette".

Vos lettres de transport sont alors générées, et un email est automatiquement envoyé au client, l'informant de l'expédition de sa commande et des informations de suivi de sa commande.

La commande sera mise à jour afin de faire apparaître les informations d'expédition. Numéro de suivi, bouton de téléchargement des lettres de transport...

Expédition

XW178673890JB, XW178673909JB

Télécharger l'étiquette

Cliquez sur un numéro de lettre de transport pour accéder au suivi du colis correspondant.

Édition des lettres de transport en masse

Depuis le menu "Chronopost" de votre back-office, cliquez sur "Expéditions" pour accéder à la liste des commandes.

Cet écran centralise toutes vos commandes et informations utiles à l'édition de vos lettres de transport, telles que les numéros et dates de commande, le nombre d'articles, l'offre de transport, le poids de la commande, les numéros de suivi (pour les commandes déjà expédiées)...

Il présente l'avantage de pouvoir éditer les lettres de transport de toutes vos commandes simultanément dans un seul fichier PDF afin de faciliter l'impression et propose des options supplémentaires non disponibles sur la page de détail d'une commande.

| Actions groupées | | Appliquer | | | | | | | | | | | |
|-------------------------------------|--|--|------------------|--------------|-------|---------|----------|---------|---------------------|--------------------------------|--|--|--|
| <input type="checkbox"/> Statut | Commande | Livrée à | Utiliser contrat | Nombre colis | Poids | Hauteur | Longueur | Largeur | Livraison le samedi | Tracking | Étiquette | Retours SAV | |
| <input type="checkbox"/> En attente | #77 by Admin <small>Annuler la commande Reprendre la commande Reprendre la commande</small> | <small>Donner l'adresse Commencer la Reprendre la commande Reprendre la commande</small> Livraison express à domicile avant 18h | Contrat TEST | 1 | | 1 | 1 | 1 | Non | XW178673890JB XW178673909JB | Télécharger l'étiquette Générer l'étiquette | Créer le retour XW178673909JB Créer le retour XW178673909JB | |
| <input type="checkbox"/> En attente | #76 by Admin <small>Annuler la commande Reprendre la commande Reprendre la commande</small> | <small>Donner l'adresse Commencer la Reprendre la commande Reprendre la commande</small> Livraison express à domicile avant 13h | Contrat TEST | 1 | | 1 | 1 | 1 | Non | | Générer l'étiquette | | |
| <input type="checkbox"/> En attente | #75 by Admin <small>Annuler la commande Reprendre la commande Reprendre la commande</small> | <small>Donner l'adresse Commencer la Reprendre la commande Reprendre la commande</small> Livraison sur Rendez-vous | Contrat TEST | 1 | | 1 | 1 | 1 | Désactivée | | Générer l'étiquette | | |
| <input type="checkbox"/> Annulée | #74 by Admin <small>Annuler la commande Reprendre la commande Reprendre la commande</small> | <small>Donner l'adresse Commencer la Reprendre la commande Reprendre la commande</small> | Contrat TEST | 1 | | 1 | 1 | 1 | Désactivée | | Générer l'étiquette | | |

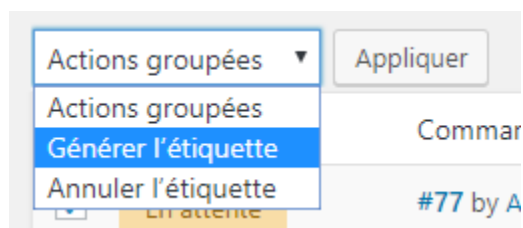
Edition des lettres de transport d'une commande

Les informations sur votre envoi complétées, cochez les cases correspondant aux commandes pour lesquelles vous souhaitez générer les lettres de transport **1**.

- **2** La génération des numéros de suivi et association à la commande;
- **4** Activation de l'option retour marchandise (si disponible);
- La mise à jour du statut de la commande;
- La notification de l'envoi au client par email;
- ...

| Actions groupées ▼ | | Appliquer | | |
|---|--|---|------------------|--------------|
| <input type="checkbox"/> Statut | Commande | Livrée à | Utiliser contrat | Nombre colis |
| <input checked="" type="checkbox"/> En attente | #77 by Admin #77 by Admin #77 by Admin | 123456789 123456789 123456789 Livraison express à domicile avant 18h | Contrat TEST ▼ | 1 |
| <input type="checkbox"/> En attente | #76 by Admin #76 by Admin #76 by Admin | 123456789 123456789 123456789 Livraison express à domicile avant 13h | Contrat TEST ▼ | 1 |
| <input type="checkbox"/> En attente | #75 by Admin #75 by Admin #75 by Admin | 123456789 123456789 123456789 | Contrat TEST ▼ | 1 |

Enfin cliquez sur le menu “Actions groupées”, choisissez l’option “Générer l’étiquette” et cliquez sur le bouton “Appliquer”



Cette action générera un fichier PDF contenant toutes les lettres de transport des commandes sélectionnées. Vous n’avez alors plus qu’à lancer l’impression du PDF.

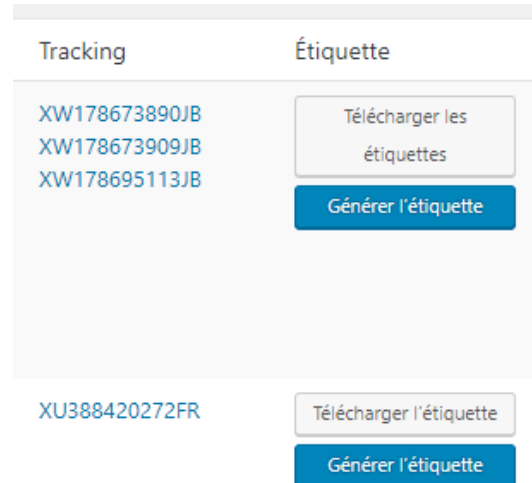
Impression des lettres de transport

Pour imprimer vos lettres de transport, ouvrez le fichier PDF généré et lancez l’impression sur l’imprimante correspondant à votre configuration A4, ou thermique.

Réédition des lettres de transport d’une commande

Vous avez la possibilité de rééditer une lettre de transport déjà générée.

Depuis la page de détail de la commande, ou du menu “Chronopost” > Expéditions”, cliquez sur le bouton “Télécharger les étiquettes”.



Ajout d'un envoi à une commande déjà expédiée

Si pour une raison ou une autre (envoi partiel de commande, réexpédition suite à retour SAV...) vous souhaitez créer de nouveaux envois à ajouter à une commande, sachez que vous pouvez le faire en suivant les mêmes méthodes que pour l'expédition initiale. Saisissez les informations liées aux colis et cliquez sur le bouton de génération des lettres de transport. Les nouveaux numéros de suivi seront ajoutés à la commande et les lettres de transport générées.

Envoi d'une lettre de transport de retour

Le module Chronopost vous permet d'envoyer automatiquement une lettre de transport à vos clients en cas de demande de retour partiel ou total de la commande.

Pour cela, cliquez simplement sur le bouton “Créer le retour...” du colis concerné. Un message vous confirmera alors l'envoi de la lettre de transport au client indiquant comme destinataire l'adresse retour que vous avez renseignée dans la configuration du module.

Il n'est pas possible de connaître le contenu qui vous est retourné, car la commande initiale peut comporter un ou plusieurs colis, l'action sur le bouton “Créer le retour...” n'envoie qu'une lettre de transport à votre client avec un poids à zéro. Vous serez facturé au poids réel pesé en agence.

Pour envoyer plusieurs lettres de retour, cliquez sur les boutons “Créer le retour...” de chaque colis de la commande.

Depuis la version 1.2.7 du module, les lettres de transport retour peuvent être suivies, rééditées et annulées de la même façon que les expéditions initiales.

Pays éligibles à l'offre retour

Depuis la version 1.2.0 du module Chronopost, cette option a été élargie aux offres Chrono Classic, Express et Relais Europe en plus des offres nationales pour les pays d'Europe éligibles.

Liste des pays éligibles

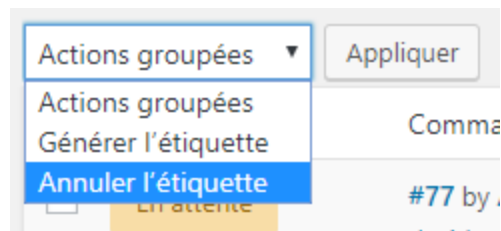
| | | |
|--------------------|---------------------|---|
| Allemagne Autriche | Finlande Lettonie | S |
| Belgique Danemark | Lituanie Luxembourg | u |
| Espagne Estonie | Pays-Bas Portugal | è |
| | | d |
| | | e |
| | | S |
| | | u |
| | | i |
| | | s |
| | | s |
| | | e |
| | | R |
| | | o |
| | | y |
| | | a |
| | | u |

| | | |
|---|---|---|
| m | n | a |
| e | i | n |
| - | F | c |
| U | r | e |

Annulation d'une lettre de transport

En cas d'annulation d'une commande, d'erreur de saisie sur le poids d'un colis, erreur de contrat... vous avez la possibilité d'annuler les lettres de transport d'une commande afin qu'elle ne vous soit pas facturée depuis le module en plus des outils tierces dont vous disposez.

Sélectionnez les commandes pour lesquelles vous souhaitez annuler les lettres de transport depuis le menu "Chronopost > Expéditions", puis cliquez sur le menu "Actions groupées", choisissez l'option "Annuler l'étiquette" et cliquez sur le bouton "Appliquer"



Un message vous indiquera alors si l'action a bien été réalisée.

En cas de succès, les numéros de suivi seront supprimés et il sera alors à nouveau possible de modifier le contrat utilisé en cas de nouvelle génération de lettres de transport.



Option de livraison le samedi

L'option de livraison le samedi sera affichée selon en fonction de son paramétrage (sur le parcours de commande, les plages horaires...). Vous pouvez la modifier avant édition des lettres de transport sous condition qu'elles ne soient pas à l'initiative de votre client.

Exportation des commandes vers Chronopost.fr

Si vous gérez vos expéditions depuis Chronopost.fr vous pouvez exporter facilement la liste de vos commandes depuis les menus "Chronopost > Export CSS".

Sélectionnez les commandes que vous souhaitez exporter et cliquez sur "Action groupées", choisissez l'option "Export CSS" et cliquez sur le bouton "Appliquer", ou cliquez sur le bouton "Export CSS" de la commande à exporter.

Vous obtiendrez alors un fichier contenant tous les détails nécessaires à l'édition des lettres de transport sur Chronopost.fr en sélectionnant le format ALASKA depuis l'outil "par import de fichier".

Importation des numéros de suivi depuis Chronopost.fr

Si vous éditez vos lettres de transport depuis Chronopost.fr, vous pouvez importer les numéros de suivi de chaque commande facilement en utilisant la fonction d'import.

Cliquez sur le menu "Chronopost" puis "Importer suivis colis" pour accéder à l'outil.

Vous n'avez alors qu'à indiquer les colonnes contenant les numéros de commande et de suivi pour qu'il soit automatiquement associé à la commande correspondante. Cette action entraînera la mise à jour du statut des commandes et déclenchera un avisage par email du client afin de l'informer de l'expédition de sa commande et de son numéro de suivi.

Format du fichier d'import

Il est possible de modifier le format d'import dans la configuration du module.

Seuls les numéros de commande et de lettres de transport sont obligatoires. Chaque élément d'un envoi, nécessaire ou non, doit par défaut être séparé par un “;”.

Si certains envois se composent de plusieurs colis, vous devrez avoir autant de lignes dans votre fichier que de colis composant la commande.

```
61::prenom/nom:rue jean cottin;;;0872;Nylzrzip;AD:0343434343;gremom.nom@email.fr;0000000054;17;4113456789;0;0;29.00;16/08/2019;
61::prenom/nom:rue jean cottin;;;0872;Nylzrzip;AD:0343434343;gremom.nom@email.fr;0000000054;17;4113456789;0;0;29.00;16/08/2019;
61::prenom/nom:rue jean cottin;;;0872;Nylzrzip;AD:0343434343;gremom.nom@email.fr;0000000054;17;4113456789;0;0;29.00;16/08/2019;
61::prenom/nom:Friedrich-Dibricht-Damm 44+48;;;13427;BERLIN;DE:0343434343;gremom.nom@email.fr;0000000054;17;4113456789;0;0;29.00;16/08/2019;
61::prenom/nom:Scharnweberstraße 127;;;19409;BERLIN;DE:0343434343;gremom.nom@email.fr;0000000054;17;4113456789;0;0;29.00;16/08/2019;
```

1 2

- 1 Numéro de commandes
- 2 Numéro de suivi de la commande

Le bordereau de fin de journée

L'interface est disponible dans le menu “Chronopost > Bordereau de fin de journée”.



Le bordereau de fin de journée permet de récapituler dans un document toutes les expéditions Chronopost. Il suffit de cocher les lignes qui vous intéressent puis de sélectionner l'action « Exporter les bordereaux de fin de journée ». Vous obtiendrez alors un document pdf qui liste l'ensemble des expéditions sélectionnées.

Le bordereau ainsi généré mentionnera la liste des colis réceptionnés par le chauffeur Chronopost et l'offre associée, ainsi que le contrat utilisé pour chaque envoi.

BORDEREAU RECAPITULATIF**EMETTEUR**

NOM Chronopost SAS
ADRESSE 3 avenue Gallieni
ADRESSE (SUITE)
VILLE Gentilly
CODE POSTAL 94250
PAYS FR
TELEPHONE 0825885866
POSTE COMPTABLE 94999

DETAIL DES ENVOIS

| Numéro de LT | Num contrat | Poids (kg) | Code produit | Code postal | Pays | Assurance | Ville |
|---------------|-------------|------------|---------------------|-------------|------|-----------|--------|
| XW165262564JB | 19869502 | 30 | Chrono 18H BA15018 | | FR | 0 | Paris |
| XW165262581JB | 19869502 | 1 | Chrono 18H BA15018 | | FR | 0 | Paris |
| XJ269357000JF | 19869502 | 1 | Chrono CClassid0179 | | DE | 0 | Berlin |
| XF985610835FR | 19869502 | 30 | Chrono EI 6000 | | AU | 0 | PErth |
| XF985610849FR | 19869502 | 30 | Chrono EI 6000 | | AU | 0 | PErth |
| XF985610852FR | 19869502 | 30 | Chrono EI 6000 | | AU | 0 | PErth |

RESUME

| DESTINATION | UNITE | POIDS TOTAL (kg) |
|---------------|-------|------------------|
| NATIONAL | 2 | 2 |
| INTERNATIONAL | 4 | 4 |
| TOTAL | 6 | 6 |

Bien pris en charge 6 colis

Exemple de "Bordereau de fin de journée"

TRADUCTION DU MODULE ET LIBELLÉS DE LA CARTE DES POINTS RELAIS

Les relais Pickup s'affichent sur une carte (Google map). Par défaut, les éléments de cette carte sont en français.

Si votre site est multilingue, vous pouvez maintenant traduire les informations (jours, heures d'ouverture...) des relais pour chacune des langues de votre boutique ainsi que tout autre texte libellé.

Pour ce faire, utilisez un client FTP pour accéder au dossier wp-content > plugins > chronopost-woocommerce > languages. Créez une copie de fichier chronopost-fr_FR.po en le renommant selon la norme ISO du pays pour laquelle vous souhaitez effectuer la traduction (exemple chronopost-en-US.po pour les Etats-unis, chronopost-en-GB.po pour la Grande-Bretagne...), éditez le fichier copié et remplacez les éléments à traduire. Enfin enregistrez vos modifications et placez le fichier au même endroit que l'original sur votre FTP.

LES STATUTS DE COMMANDE

Le module Chronopost gère automatiquement les statuts "Expédier" à l'édition des lettres de transport, et "Livrer" à réception de la commande par le destinataire.

MISE À JOUR, DÉSACTIVATION ET DÉSINSTALLATION DU MODULE

Mise à jour du module

En cas de mise à disposition d'un mise à jour du module Chronopost sur le site Wordpress, vous verrez apparaître une notification directement dans le Back-office de votre boutique. Cliquez alors sur le Menu "Extensions" puis sur le lien "mettre à jour" du module Chronopost.

Vous pouvez également procéder à la mise à jour du module Chronopost de la même façon que pour une installation, par téléchargement du ZIP par FTP sans avoir à supprimer l'installation existante. Pour cela, copiez simplement le conteneur du ZIP de la nouvelle version du module dans le répertoire existant.

Désactivation et suppression du module

Pour désactiver le module, cliquez alors sur le Menu "Extensions" puis sur le lien "mettre à jour" du module Chronopost, puis sur le lien "Désactiver".

La désactivation entraînera l'apparition de l'option de suppression. Une action qui supprimera de façon définitive le module Chronopost de votre boutique.

COMPATIBILITÉ AVEC LES MODULES ET TEMPLATES

Le module Chronopost est conçu pour être compatible avec les modules natifs à Wordpress et pour s'intégrer au template standard, nous ne pouvons garantir l'intégration et le bon fonctionnement avec tous les templates et modules existants.

CUSTOMISATION DU MODULE

Le module Chronopost est libre, vous pouvez donc y apporter les modifications que vous souhaitez.

Chronopost ne pourra être tenu pour responsable en cas de problème technique suite à une modification du module de votre part.

Toute modification du module entraînera l'arrêt de l'éligibilité à notre support technique et aux mises à jour du module sous peine d'écrasement des modifications apportées.

ASSISTANCE TECHNIQUE

Pour toute demande de support technique, merci de contacter le centre de services Chronopost au numéro ci-dessous. Nos techniciens mettront tout en œuvre afin de vous apporter une solution efficace et rapide.

Numéro d'appel :

0 825 885 866

Service 0,15€/min + prix appel

Horaires d'ouverture :

Du lundi au vendredi de 9h à 18h.

Chronopost SAS
3 boulevard Romain Rolland 75014 Paris
T. +33 (0) 1 75 64 60 00
F. +33 (0) 1 74 22 83 99
Chronopost SAS au capital de 32 632 000€
RCS Paris 383 960 135

