

Prestashop 1.7

Manuel d'installation du module Chronopost 4.5.0
Janvier 2018

Objectif

Ce document explique comment installer et utiliser le module Chronopost depuis votre site Prestashop.

Périmètre

Ce module permet de proposer sur votre site la livraison par Chronopost.

Les services proposés sont :

- la livraison express à domicile Chrono 10, Chrono 13 et Chrono 18 (disponible sous conditions) et Chrono Sameday.
- la livraison express en points Chrono Relais avec visualisation de l'adresse et des horaires d'ouverture
- la livraison express à domicile sur rendez-vous ChronoRDV
- la livraison internationale Chrono Express et Chrono Classic
- l'import et l'export de colis vers ChronoShip Office et ChronoShip Station
- le suivi
- l'impression de lettres de transport Chronopost
- le calcul des tarifs de livraison, intégré avec la gestion de grilles de livraison de Prestashop.

Compatibilité et pré-requis

Ce module a été testé et validé sur les versions de Prestashop 1.5.x et 1.6.x

L'environnement serveur suivant est requis pour l'installation :

- PHP 5.2.0 ou ultérieur
- Module SOAP pour PHP

Le module nécessite au préalable une souscription à un contrat Chronopost.

Pour l'ouverture d'un compte MyChrono, veuillez nous contacter à l'adresse suivante :

demandez.a.chronopost@chronopost.fr

Ce module nécessite l'autorisation de flux depuis et vers l'IP www.chronopost.fr - 84.37.93.134 sur le port 80.

Sommaire

Installation	4
Configuration du module	5
Configuration du compte	5
• Informations expéditeur	6
• Informations de facturation	6
Configuration des transporteurs	7
• Chrono Relais	7
Configuration des options d'expédition	8
• Options générales	8
• Assurance Ad-Valorem	8
• Option BAL	8
• Livraison le samedi	9
Configuration de Chrono RDV	10
Configuration des tarifs	11
• Supplément Corse	11
• Tarification Quickcost	11
Modification des transporteurs	12
Modification des grilles tarifaires des transporteurs	12
Utilisation du module	13
Tester le module dans le Front Office (votre boutique)	13
Tester le module dans le Back Office	13
• Exporter / Importer vers ChronoShip Office et ChronoShip Station	13
• Export	13
• Import	14
Éditer le bordereau de fin de journée	14
Édition des étiquettes de transport	14
• Impression étiquettes Retour	14
• Édition simple (étiquettes d'expédition)	14
• Édition multiple (étiquettes d'expédition)	14
• Livraison le samedi	15
Utilisation avancée	16
Personnalisation des e-mails de suivi	16
Faq et problèmes fréquents	17

Installation

Important : il est fortement déconseillé d'installer un module directement sur une boutique en production.

Téléchargez le module sur votre poste de travail. Connectez-vous ensuite à votre backoffice Prestashop.

Dans l'onglet Modules, cliquez sur « Mettre un module en ligne », puis glissez le module téléchargé ou cliquez sur « Sélectionner un fichier » et sélectionnez le module téléchargé (le module à sélectionner est le .zip).

Le module est alors intégré à votre Back Office.

Configuration du module

Note : vous devez obligatoirement configurer le module avant de pouvoir éditer des étiquettes d'expédition.

Dans votre backoffice Prestashop, dans l'onglet Modules, allez dans l'onglet « Modules Installés » et localisez la ligne du module Chronopost.

Cliquez sur « Configurer » pour accéder à l'interface de configuration du module.

Configuration du compte

Configuration du compte

IDENTIFIANTS DU COMPTE

Numéro de contrat 45374961

Numéro de sous-compte

Mot de passe Chronopost 543821

Tester la validité des identifiants

Le n° de compte et le mot de passe Chronopost sont obligatoires pour :

- pouvoir imprimer des étiquettes de transport (webservice de shipping),
- pouvoir gérer l'affichage des points relais dans le Front Office.

Le mot de passe Chronopost correspond à votre code d'accès à l'outil de suivi proposé par Chronopost : Chronotrace (www.chronotrace.com). Si vous ne le connaissez pas, merci de le demander à votre contact commercial habituel ou contactez notre hotline technique au [0825 885 866](tel:0825885866) (0, 15 €/min).

Le bouton « Tester la validité des identifiants » permet de vérifier si le numéro de compte Chronopost et le mot de passe entrés sont bien valides et compatibles. Un message s'affiche, indiquant le résultat du test.

Le sous-compte (donnée optionnelle) va vous permettre de dissocier vos centres de coûts, il sera alors pris en compte dans les impressions des étiquettes de transport via :

- le Webservice de shipping,
- ChronoShip Station,
- ChronoShip Office.

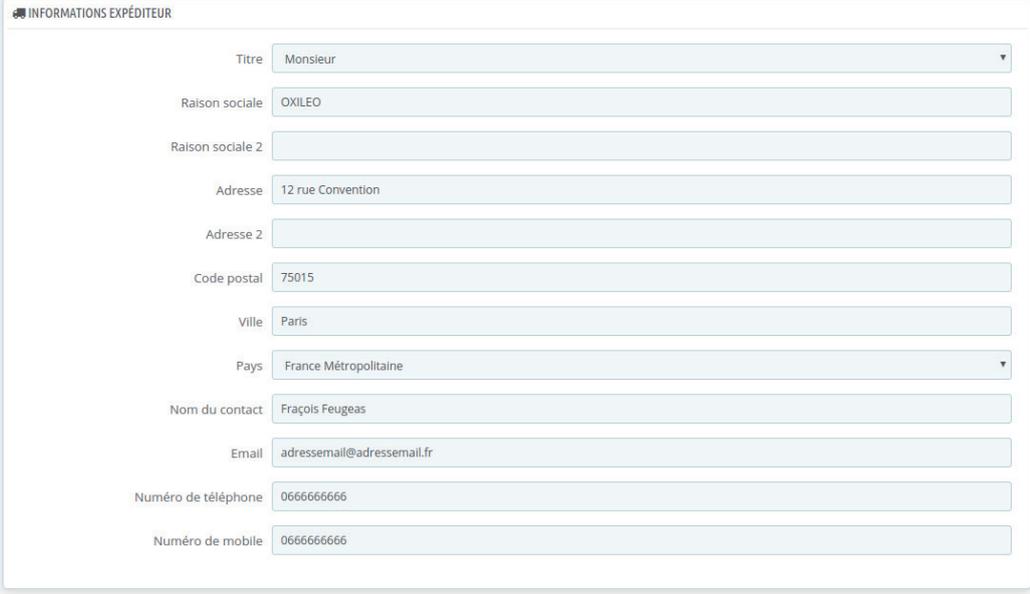
Si vous ne connaissez pas le numéro de compte Chronopost, le « sous-compte » ou le mot de passe, vous pouvez les demander par mail à : demandez.a.chronopost@chronopost.fr.

Configuration du module

Informations expéditeur

Ces informations servent uniquement à imprimer les étiquettes de transport Chronopost depuis le backoffice Prestashop.

Pour cela, il faut remplir les informations liées à l'expéditeur des envois Chronopost (c'est-à-dire soit l'e-commerçant soit le prestataire logistique).

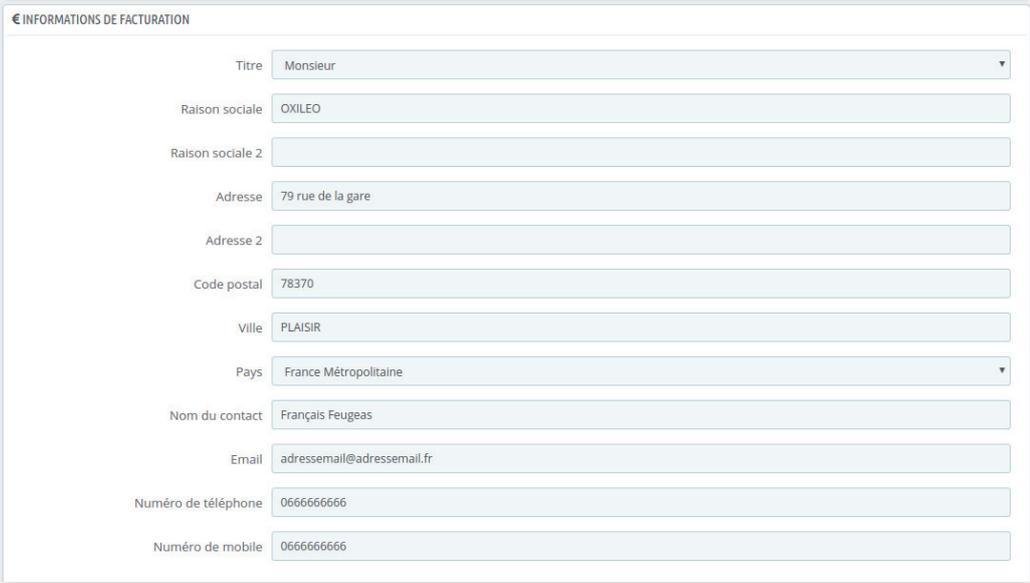


The screenshot shows a form titled "INFORMATIONS EXPÉDITEUR" with the following fields and values:

Label	Value
Titre	Monsieur
Raison sociale	OXILEO
Raison sociale 2	
Adresse	12 rue Convention
Adresse 2	
Code postal	75015
Ville	Paris
Pays	France Métropolitaine
Nom du contact	Fraçois Feugeas
Email	adressemail@adressemail.fr
Numéro de téléphone	0666666666
Numéro de mobile	0666666666

Informations de facturation

Ces informations servent uniquement à imprimer les étiquettes de transport Chronopost dans le backoffice Prestashop. Pour cela, il faut remplir les informations liées à l'entité ayant contractualisée avec Chronopost (c'est-à-dire celle qui sera facturée par Chronopost).



The screenshot shows a form titled "INFORMATIONS DE FACTURATION" with the following fields and values:

Label	Value
Titre	Monsieur
Raison sociale	OXILEO
Raison sociale 2	
Adresse	79 rue de la gare
Adresse 2	
Code postal	78370
Ville	PLAISIR
Pays	France Métropolitaine
Nom du contact	François Feugeas
Email	adressemail@adressemail.fr
Numéro de téléphone	0666666666
Numéro de mobile	0666666666

Cliquez sur le bouton « Sauvegarder » du volet de configuration de compte pour valider vos paramètres de compte.

Configuration du module

Configuration des transporteurs

Vous pouvez ajouter les transporteurs directement depuis la configuration du module en utilisant la commande «Créer un nouveau transporteur» disponible sous chaque solution de transport proposée par Chronopost :

- Chrono 10
- Chrono 13
- Chrono 18 (disponible sous conditions)
- Chrono Sameday
- Chrono Relais (pour la livraison express en point relais)
- Chrono Classic (pour les envois européens rapides et économiques)
- Chrono Express (pour les expéditions internationales vers 230 pays en express).
- Relais Europe (pour la livraison express en Europe en point relais)
- Relais DOM(pour la livraison express Outre-mer en point relais)
- ChronoRDV (pour la livraison sur rendez-vous)

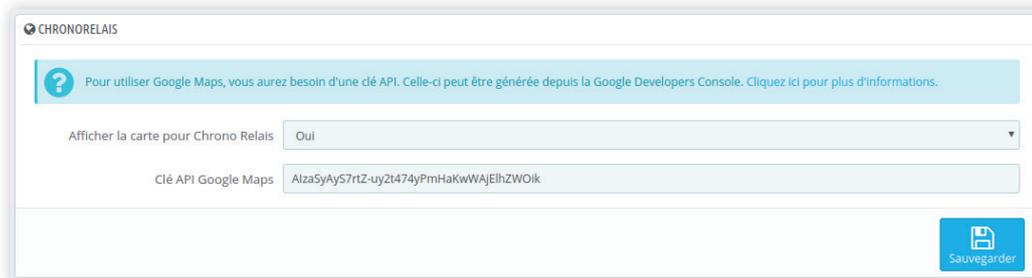


L'affichage de «Chrono Classic» et «Chrono 10» dépend de leur disponibilité sur les destinations. Cette disponibilité est calculée dynamiquement par le module lors de la sélection des solutions de transport par le client.

Ces solutions de transport ont été créées depuis les grilles tarifaires publiques de Chronopost, à l'exception de Chrono Express et Chrono Classic qui sont créées avec une grille tarifaire vide.

Vous devez donc intégrer les tarifs présents dans le contrat en suivant les indications notées dans le paragraphe ci-dessous.

Chrono Relais



Pour afficher la carte pour Chrono Relais, sélectionner «Oui» et indiquez la clé API Google Maps. Cette dernière peut être générée depuis la Google Developers Console.

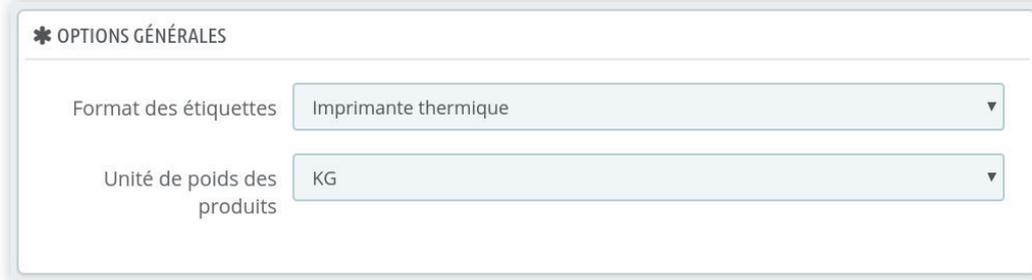
Cliquez ici pour savoir comment obtenir une clé API Google Maps.

Cliquez sur le bouton «Sauvegarder» du volet de configuration des transporteurs d'expédition pour valider vos paramètres.

Configuration du module

Configuration des options d'expédition

Options générales



* OPTIONS GÉNÉRALES

Format des étiquettes Imprimante thermique ▼

Unité de poids des produits KG ▼

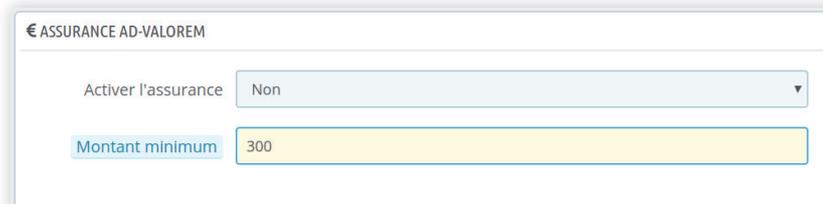
La mention «Format des lettres de transport» est utilisée pour la génération des étiquettes de transport depuis le backoffice Prestashop.

Assurance Ad-Valorem

Cette section vous permet d'activer l'assurance Ad-Valorem en indiquant le montant minimum à partir duquel la commande est assurée (ici 300 euros).

Après sauvegarde, pour vérifier si une commande (au prix au-delà de 300 euros ici) a été assurée, la case «Assurance Ad-Valorem» doit être automatiquement cochée dans le panneau de visualisation du détail d'une commande (cf. capture ci-dessous) :

Important : quand l'option est activée, l'export et l'édition d'étiquettes de transport en masse bénéficieront de cette option par défaut.



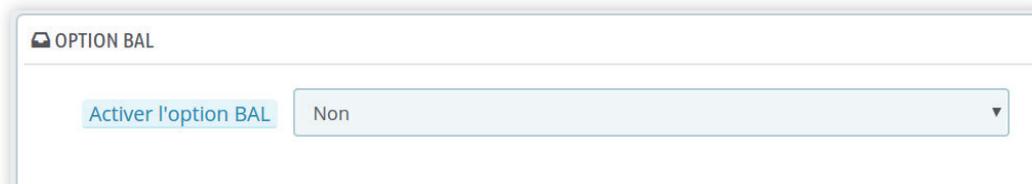
€ ASSURANCE AD-VALOREM

Activer l'assurance Non ▼

Montant minimum 300

Option BAL

Cette section vous permet d'activer l'option BAL, qui donne la possibilité au livreur de déposer le colis dans la boîte aux lettres de l'adresse de livraison. Pour cela, vous devez au préalable avoir activé ce service et le retrouver dans votre contrat MyChrono.



OPTION BAL

Activer l'option BAL Non ▼

Configuration du module

Livraison le samedi

Cette section vous permet de configurer les paramètres relatifs à l'option « Livraison le samedi ».

Quand l'option est activée, les exports vers ChronoShip Office et ChronoShip Station dans la plage horaire définie sont effectués avec l'option « Livraison le samedi ».

Vous pouvez paramétrer cette option pour qu'elle soit prise en compte automatiquement ou manuellement dans l'édition des lettres de transport et les exports :

- pour que les étiquettes de transport soient automatiquement éditées avec l'option « Livraison le samedi », choisir « Oui » pour « Activer l'option livraison le samedi » et « Oui » pour « Option cochée par défaut » ;
- pour activer manuellement l'option « Livraison le samedi » au moment de l'édition des étiquettes de transport choisir « Oui » pour « Activer l'option livraison le samedi » et « Non » pour « Option cochée par défaut ».

Les exports prennent également ces paramétrages en compte.

OPTION COCHÉE PAR DÉFAUT

Activer l'option "livraison le samedi"

Option cochée par défaut

Afficher l'option "livraison le samedi" à partir de :

Jour

Heure

Jusqu'à :

Jour

Heure



Cliquez sur le bouton « Sauvegarder » du volet de configuration des options d'expédition pour valider vos paramétrages.

Configuration du module

Configuration de ChronoRDV

L'expédition ChronoRDV permet à vos clients de choisir un créneau horaire pour la livraison de leurs colis.

La valeur « Nombre de jours » vous permet de définir un délai minimum après le passage de commande. Le calendrier des créneaux disponibles proposé au client prendra en compte ce délai. Vous pouvez également sélectionner un jour de collecte dans la semaine ou les jours de fermeture sans collecte.

Vous pouvez également paramétrer les tarifs affichés pour ce service sur des créneaux spécifiques ainsi que désactiver les créneaux correspondants à certaines tarifications.

Attention : si vous définissez un nombre de jours après la commande ainsi qu'un jour de ramassage dans le menu déroulant, seul ce dernier sera pris en compte, le nombre de jours après la commande sera défini.

Configurer ChronoRDV

JOUR DE COLLECTE DU COLIS

 Le calendrier ChronoRDV affiché pour le client débutera à cette date. Si vous définissez un jour de prise en charge, il sera prioritaire sur le nombre de jours défini.

Nombre de jours après la commande jours

Ou jour

Heure

JOURS SANS COLLECTE

De

Heure

Jusqu'à :

Heure

Configuration du module

Configuration des tarifs

Supplément Corse

Cette section vous permet de définir le supplément applicable aux clients lors de la sélection d'une adresse de livraison située en Corse. Vous devez utiliser un point comme séparateur décimal.

Configuration des tarifs

 CORSE

Supplément pour les livraisons vers la Corse	+	19.60	€
--	---	-------	---

Tarifification Quickcost

Cette section vous permet d'activer la mise à jour en temps réel des tarifs présentés au client pour refléter la grille tarifaire négociée auprès de Chronopost. Dans ce mode de fonctionnement, la grille tarifaire de votre installation Prestashop est ignorée au profit du service Quickcost.

TARIFICATION AVEC QUICKCOST

Activer Quickcost

Marge sur les tarifs QuickCost

 Sauvegarder

Cliquez sur le bouton « Sauvegarder » du volet de configuration des tarifs pour valider vos paramètres.

Attention : les tarifs retournés par QuickCost n'incluent pas la surcharge carburant.

Modification des transporteurs

Modification des grilles tarifaires des transporteurs

Depuis l'onglet « Livraison » section « Transporteurs » sélectionnez le transporteur et/ou la solution de transport et cliquez sur le bouton « Modifier » puis sur l'onglet « Destinations d'expéditions et coûts ».

Vous disposez d'un tableau vous permettant de paramétrer les grilles tarifaires du transporteur.

Vous pouvez utiliser ce dispositif pour modifier les tarifs proposés à vos clients en fonction de votre politique tarifaire.

Vous pouvez également utiliser le service QuickCost de Chronopost afin de facturer vos clients en fonction de vos coûts réels, en l'activant dans la configuration du module.

Note : le supplément de livraison vers la Corse est géré dans la configuration du module, référez-vous au paragraphe « Supplément Corse »

Pour plus de détails sur le mode de fonctionnement des grilles tarifaires transporteurs, référez-vous au manuel d'utilisation de Prestashop.

A ce stade, le module est paramétré et installé sur votre boutique.

Nous vous conseillons d'effectuer quelques tests.

Utilisation du module

Tester le module dans le Front Office (votre boutique)

Préparez votre commande et au moment de régler vos achats, si tous les modes de livraison sont activés et si le pays de livraison est la France, vous aurez le choix parmi les solutions de transport paramétrées :

Par exemple :

- Pour une livraison à l'étranger, le mode de livraison pourra être Chrono Express ou Chrono Classic.
- Si vous choisissez « Chrono Relais » et que l'option est activée dans la configuration du module (section « Configuration des transporteurs » partie « Chrono Relais »), une carte Google Map s'affiche avec les relais Pickup les plus proches de l'adresse de la destination. En cliquant sur un Relais précis, cela affichera l'adresse et les horaires d'ouverture.
- Après avoir sélectionné un relais Pickup et le mode de paiement, vous aurez la confirmation du relais Pickup choisi.

Tester le module dans le Back Office

Exporter / Importer vers ChronoShip Office et ChronoShip Station

Cette fonctionnalité n'est utile que si vous utilisez les outils d'édition des étiquettes de transport Chronopost :

- CSO (ChronoShip Office) ou CSS (ChronoShip Station). Vous pouvez exporter vers ChronoShip Office
- ou ChronoShip Station les commandes utilisant un des modes de livraison Chronopost et ne disposant pas encore d'un numéro de suivi Chronopost.

Attention, il n'est pas possible de créer des étiquettes de transport Chrono Relais par export vers CSO (l'outil CSO n'étant pas prévu pour cette utilisation).

Seuls les envois créés avec les solutions Chrono Express ou Chrono 13 seront exportés par l'utilisation de cette fonction.

Export

Dans l'onglet « Livraison » choisir « Export Chronopost ».

Sélectionnez toutes les commandes en cochant la case dans l'en-tête du tableau à gauche.

Vous pouvez aussi sélectionner certaines commandes en appliquant un filtre selon vos critères (nom, statut, période...) puis cliquez sur le bouton « Rechercher » au-dessus à droite du tableau.

Cochez la case dans l'en-tête du tableau à gauche pour sélectionner les commandes issues du filtre. Cliquez sur « Actions groupées » en bas à gauche du tableau et choisissez votre cible d'export (vers CSO ou vers CSS), votre navigateur Internet vous proposera immédiatement le téléchargement du fichier d'export.

Utilisation du module

Import

Dans l'onglet « Livraison » choisir « Import Chronopost ».

Le fichier à importer doit être au format CSV avec séparateur point-virgule. Il doit contenir 2 colonnes : la référence PrestaShop de la commande et le numéro d'envoi Chronopost.

Sélectionnez le fichier à importer et cliquez simplement sur le bouton « Importer le fichier ».

Éditer le bordereau de fin de journée

Dans l'onglet « Livraison », choisir « Bordereau de fin de journée ».

Cette fonctionnalité permet de générer un bordereau de remise à faire signer lors de la collecte des colis et reprenant toutes les étiquettes de transport éditées dans la journée.

Édition des étiquettes de transport

Édition pour un retour

Depuis l'écran de gestion des commandes, vous pouvez choisir d'éditer des étiquettes de retour.

Sélectionnez la commande pour laquelle vous souhaitez générer une étiquette de retour.

Après un clic sur le bouton de génération d'étiquette, la lettre de transport est immédiatement générée, affichée et envoyée par mail à l'utilisateur.

Édition simple (étiquettes d'expédition)

Un bloc vous permet de gérer l'impression de votre lettre de transport.

Si l'option « Livraison le samedi » est disponible, une case à cocher vous permet de contrôler sa sélection.

Après un clic sur le bouton de génération d'étiquette, la lettre de transport est immédiatement générée et affichée.

La commande a été automatiquement passée en statut « Livraison en cours » et dispose désormais d'un numéro de suivi Chronopost. Un mail automatique a été envoyé au client avec le numéro de suivi.

Édition multiple (étiquettes d'expédition)

Dans l'onglet « Livraison » cliquez sur le sous-menu Export Chronopost.

Vous pouvez filtrer les commandes par statut : sélectionnez le statut souhaité et cliquez sur le bouton « Rechercher » au-dessus du tableau à droite.

Cochez la case dans l'en-tête du tableau à gauche pour sélectionner toutes les commandes issues du filtre.

Cochez plusieurs ou toutes les commandes. Au-dessous du tableau, cliquez sur « Actions groupées » puis sur « Éditer toutes les lettres de transport ».

Utilisation du module

Un PDF est généré avec les étiquettes de transport les unes à la suite des autres.

La référence Prestashop de la commande apparaît sur chaque étiquette de transport au-dessus du code barre.

Pour le multi-colis vous avez la possibilité de générer plusieurs étiquettes de transport.

Reportez-vous à la colonne « Lettres de Transport » entrez le nombre de lettres souhaitées dans le champ correspondant à la commande souhaitée.

Livraison le samedi

Si vous avez activé l'option « Livraison le samedi » par défaut dans la configuration du module, l'étiquette de transport est automatiquement éditée avec cette option les jeudi et vendredi (selon les critères que vous aurez définis) de chaque semaine.

Si vous avez choisi un contrôle manuel, rendez-vous dans l'onglet « Commandes » puis sélectionnez une commande.

Si l'option « Livraison le samedi » n'est pas cochée, vos envois seront livrés le lundi suivant (pour une prise en charge le vendredi) et non le samedi.

Depuis cette commande, dans la section « Édition de l'étiquette Chronopost », cochez « Option livraison le samedi » et cliquez sur le bouton « Éditer l'étiquette d'expédition ».

Quand l'option « Livraison le samedi » est activée (automatiquement ou manuellement), la mention « SA » apparaît sur la lettre de transport.

Utilisation avancée

Note : les options de configuration évoquées dans cette section sont facultatives et ne sont pas indispensables au bon fonctionnement de votre module Chronopost.

Personnalisation des e-mails de suivi

Pour personnaliser et/ou traduire les emails de suivi envoyés automatiquement au client lors de la génération d'une étiquette de transport ou d'un import depuis ChronoShip Station ou ChronoShip Office, vous devez éditer les fichiers présents dans le dossier « mails » du répertoire d'installation du module Chronopost (/modules/chronopost/mails dans votre installation Prestashop) :

- le fichier TXT correspond à la version en texte simple de l'e-mail,
- le fichier HTML à la version « riche »,
- les e-mails sont envoyés au format MIME/Multipart.

Vous pouvez également ajouter des langues d'envoi différentes en créant un nouveau dossier portant le nom d'un code ISO.

L'e-mail est automatiquement envoyé dans la langue utilisée par le client pour passer sa commande, quel que soit le pays de destination de sa commande. S'il n'existe pas de traduction disponible pour sa langue, l'e-mail est envoyé avec la langue par défaut de la boutique Prestashop.

FAQ et problèmes fréquents

La carte Google Map ne s'affiche pas pour la sélection d'un point relais, je reçois un message lors de l'affichage de la carte à propos d'une utilisation abusive.

Depuis le 1^{er} octobre 2011, Google impose une limitation dans le cadre de l'utilisation gratuite de son service Google Map. Si votre boutique gère plus de 25 000 affichages de la carte des points relais par jour, vous devez souscrire un abonnement auprès de Google pour l'utilisation de leur service à l'adresse suivante : <https://console.developers.google.com>. Ce module utilise la version JS Maps API v3.

Les frais d'expédition pour Chrono Express sont à 1 €

Pour cela, vous devez configurer la grille tarifaire pour Chrono Express ou activer le service QuickCost, référez-vous au paragraphe « Modification des grilles tarifaires des transporteurs » du présent document.

Je souhaite définir des frais d'expédition propres à chaque pays, pour Chrono Express

Vous pouvez, soit :

- activer le service QuickCost dans la configuration du module,
- configurer les grilles de transport de Prestashop.

Pour ce faire, depuis l'onglet « Localisation », vous devez modifier les zones de transport contenant les pays pour lesquels vous voulez définir des frais particuliers, puis créer des zones dédiées pour chaque pays.

Pour plus d'informations sur la manière d'effectuer ceci, référez-vous à la documentation Prestashop.

Pour toute question d'ordre technique quant à l'installation du module, contactez la hotline

0 825 885 866*

* 0,20 € TTC/minute. Horaires : du lundi au vendredi de 9 h à 18 h

Pour toute question d'ordre commercial (produits Chronopost) ou pratique (informations relatives à votre compte Chronopost), merci de bien vouloir contacter votre interlocuteur Chronopost.

Pour plus d'informations

www.chronopost.fr/ecommerce

Service client entreprise

0 825 801 801*

* 0,15 € TTC/minute

Chronopost SAS

3 boulevard Romain Rolland

75014 Paris

T. +33 (0)1 83 11 60 00

F. +33 (0)1 83 11 56 20

Chronopost SAS au capital de 32 632 000 € - RCS Paris 383 960 135



chronopost