

Prestashop 1.6

Manuel d'installation 2016
du module Chronopost 4.0.0

Objectif

Ce document explique comment installer et utiliser le module Chronopost depuis votre site Prestashop.

Périmètre

Ce module permet de proposer sur votre site la livraison par Chronopost.

Les services proposés sont :

- la livraison express à domicile Chrono 10, Chrono 13 et Chrono 18 (disponible sous conditions) et Chrono Samedi.
- la livraison express en points Relais Pickup avec visualisation de l'adresse et des horaires d'ouverture, en métropole, dans les DOM et en Europe
- la livraison express à domicile sur rendez-vous et le jour-même de la commande
- la livraison internationale Chrono Express et Chrono Classic
- l'import et l'export de colis vers ChronoShip Office et ChronoShip Station
- le suivi des colis
- l'impression de lettres de transport Chronopost
- le calcul des tarifs de livraison, intégré avec la gestion de grilles de livraison de Prestashop.

Compatibilité et pré-requis

Ce module a été testé et validé sur les versions de Prestashop 1.5.x et 1.6.x

L'environnement serveur suivant est requis pour l'installation :

- PHP 5.2.0 ou ultérieur
- Module SOAP pour PHP

Le module nécessite au préalable une souscription à un contrat Chronopost.

Pour l'ouverture d'un compte MyChrono, veuillez nous contacter à l'adresse suivante :

demandez.a.chronopost@chronopost.fr

Ce module nécessite l'autorisation de flux depuis et vers l'IP www.chronopost.fr (84.37.93.134) sur le port 80.

Sommaire

Installation	4
Configuration du module	5
Configuration du compte	5
• Informations expéditeur	6
• Informations de facturation	6
Configuration des transporteurs	7
Configuration des options d'expédition	7
• Options générales	7
• Assurance Ad-Valorem	8
• Option BAL	8
• Livraison le samedi	8
• Adresse de retour	8
• Adresse de retour par défaut	9
Configuration de Chrono RDV	10
Configuration des tarifs	11
• Supplément Corse	11
• Tarification Quickcost	11
Modification des transporteurs	12
Modification des grilles tarifaires des transporteurs	12
Utilisation du module	13
Tester le module dans le Front Office (votre boutique)	13
Tester le module dans le Back Office	14
• Exporter / Importer vers ChronoShip Office et ChronoShip Station	14
• Export	14
• Import	15
Éditer le bordereau de fin de journée	15
Édition des étiquettes de transport	16
• Impression étiquettes Retour	16
• Édition simple (étiquettes d'expédition)	16
• Édition multiple (étiquettes d'expédition)	16
• Livraison le samedi	17
Utilisation avancée	18
Personnalisation des e-mails de suivi	18
Faq et problèmes fréquents	19

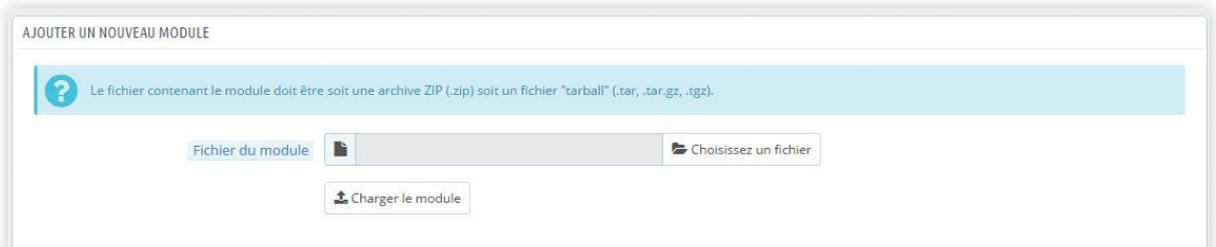
Installation

Important : il est fortement déconseillé d'installer un module directement sur une boutique en production.

Téléchargez le module sur votre poste de travail. Connectez-vous ensuite à votre Back Office Prestashop.

Dans l'onglet Modules, cliquez sur «Ajouter un nouveau module», puis cliquez sur «Choisissez un fichier» et sélectionnez le module téléchargé (le module à sélectionner est le .zip).

Appuyez ensuite sur le bouton «Charger le module». Le module est alors intégré à votre Back Office.



The screenshot shows the Prestashop interface for adding a new module. At the top, the title is "AJOUTER UN NOUVEAU MODULE". Below the title, there is a light blue banner with a question mark icon and the text: "Le fichier contenant le module doit être soit une archive ZIP (.zip) soit un fichier "tarball" (.tar, .tar.gz, .tgz)". Below the banner, there is a label "Fichier du module" followed by a file selection input field with a folder icon and a "Choisissez un fichier" button. Below the input field, there is a "Charger le module" button with a download icon.

Configuration du module

Note : vous devez obligatoirement configurer le module avant de pouvoir éditer des lettres de transport.

Dans votre Back Office Prestashop, dans l'onglet Modules, localisez la ligne du module Chronopost (dans la section « Transporteurs et Logistique »).

Cliquez sur « Configurer » pour accéder à l'interface de configuration du module.

Configuration du compte



IDENTIFIANTS DU COMPTE

Numéro de contrat : 87024102

Numéro de sous-compte :

Mot de passe Chronopost : 028830

Tester la validité des identifiants

Le n° de compte et le mot de passe Chronopost sont obligatoires pour :

- pouvoir imprimer des étiquettes de transport (webservice de shipping),
- pouvoir gérer l'affichage des points relais dans le Front Office.

Le mot de passe Chronopost correspond à votre code d'accès à l'outil de suivi proposé par Chronopost : Chronotrace (www.chronotrace.com).

Si vous ne le connaissez pas, merci de le demander à votre contact commercial habituel ou contactez notre hotline technique au 0825 885 866 (0, 20 €/min au 01/03/2016).

Le bouton « Tester la validité des identifiants » permet de vérifier si le numéro de compte Chronopost et le mot de passe entrés sont bien valides et compatibles. Un message s'affiche, indiquant le résultat du test.

Le sous-compte (donnée optionnelle) va vous permettre de dissocier vos centres de coûts, il sera alors pris en compte dans les impressions des étiquettes de transport via :

- le Webservice de shipping,
- ChronoShip Station,
- ChronoShip Office.

Si vous ne connaissez pas le numéro de compte Chronopost, le « sous-compte » ou le mot de passe, vous pouvez les demander par e-mail à : demandez.a.chronopost@chronopost.fr.

Configuration du module

Informations expéditeur

Ces informations servent uniquement à imprimer les étiquettes de transport Chronopost depuis le Back Office Prestashop.

Pour cela, il faut remplir les informations liées à l'expéditeur des envois Chronopost (c'est-à-dire soit l'e-commerçant soit le prestataire logistique).

INFORMATIONS EXPÉDITEUR

Titre: Monsieur

Raison sociale: [Champ vide]

Raison sociale 2: [Champ vide]

Adresse: [Champ vide]

Adresse 2: [Champ vide]

Code postal: 75015

Ville: PARIS

Pays: France Métropolitaine

Nom du contact: [Champ vide]

Email: [Champ vide]

Numéro de téléphone: [Champ vide]

Numéro de mobile: [Champ vide]

Informations de facturation

Ces informations servent uniquement à imprimer les étiquettes de transport Chronopost dans le Back Office Prestashop. Pour cela, il faut remplir les informations liées à l'entité ayant contractualisé avec Chronopost (c'est-à-dire celle qui sera facturée par Chronopost).

INFORMATIONS DE FACTURATION

Titre: Monsieur

Raison sociale: [Champ vide]

Raison sociale 2: [Champ vide]

Adresse: [Champ vide]

Adresse 2: [Champ vide]

Code postal: 78370

Ville: PLAISIR

Pays: France Métropolitaine

Nom du contact: [Champ vide]

Email: [Champ vide]

Numéro de téléphone: [Champ vide]

Numéro de mobile: [Champ vide]



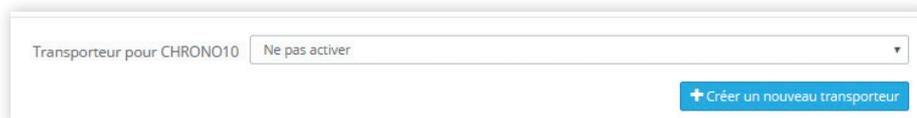
Cliquez sur le bouton « Sauvegarder » du volet de configuration de compte pour valider vos paramètres de compte.

Configuration du module

Configuration des transporteurs

Vous pouvez ajouter les transporteurs directement depuis la configuration du module en utilisant la commande «Créer un nouveau transporteur» disponible sous chaque solution de transport proposée par Chronopost :

- Chrono 10
- Chrono 13
- Chrono 18 (disponible sous conditions)
- Chrono livraison le jour-même de la commande
- Chrono Relais (pour la livraison express en Relais Pickup)
- Chrono Classic (pour les envois européens rapides et économiques)
- Chrono Express (pour les expéditions internationales vers 230 pays en express)
- Relais Europe (pour la livraison express en Europe en Relais Pickup)
- Relais DOM (pour la livraison express Outre-mer en Relais Pickup)
- Chrono RDV (pour la livraison sur rendez-vous)



L'affichage de «Chrono Classic» et «Chrono 10» dépend de leur disponibilité sur les destinations. Cette disponibilité est calculée dynamiquement par le module lors de la sélection des solutions de transport par le client.

Ces solutions de transport ont été créées depuis les grilles tarifaires publiques de Chronopost, à l'exception de Chrono Express et Chrono Classic qui sont créées avec une grille tarifaire vide. Vous devez donc intégrer les tarifs présents dans le contrat en suivant les indications notées dans le paragraphe ci-dessous.

[Cliquez sur le bouton «Sauvegarder» du volet de configuration des transporteurs d'expédition pour valider vos paramétrages.](#)

Configuration des options d'expédition

Options générales



La mention «Format des lettres de transport» est utilisée pour la génération des étiquettes de transport depuis le Back Office Prestashop.

Configuration du module

Assurance Ad-Valorem

Cette section vous permet d'activer l'assurance Ad-Valorem en indiquant le montant minimum à partir duquel la commande est assurée (ici 300 euros).

Après sauvegarde, pour vérifier si une commande (au prix au-delà de 300 euros ici) a été assurée, la case «Assurance Ad-Valorem» doit être automatiquement cochée dans le panneau de visualisation du détail d'une commande.

Important : quand l'option est activée, l'export et l'édition d'étiquettes de transport en masse bénéficieront de cette option par défaut.



€ ASSURANCE AD-VALOREM

Activer l'assurance Non

Montant minimum 300

Option BAL

Cette section vous permet d'activer l'option BAL, qui donne la possibilité au livreur de déposer le colis dans la boîte aux lettres de l'adresse de livraison. Pour cela, vous devez au préalable avoir activé ce service et le retrouver dans votre contrat MyChrono.



OPTION BAL

Activer l'option BAL Oui

Livraison le samedi

Cette section vous permet de configurer les paramètres relatifs à l'option « Livraison le samedi ».

Quand l'option est activée, les exports vers ChronoShip Office et ChronoShip Station dans la plage horaire définie sont effectués avec l'option « Livraison le samedi ».

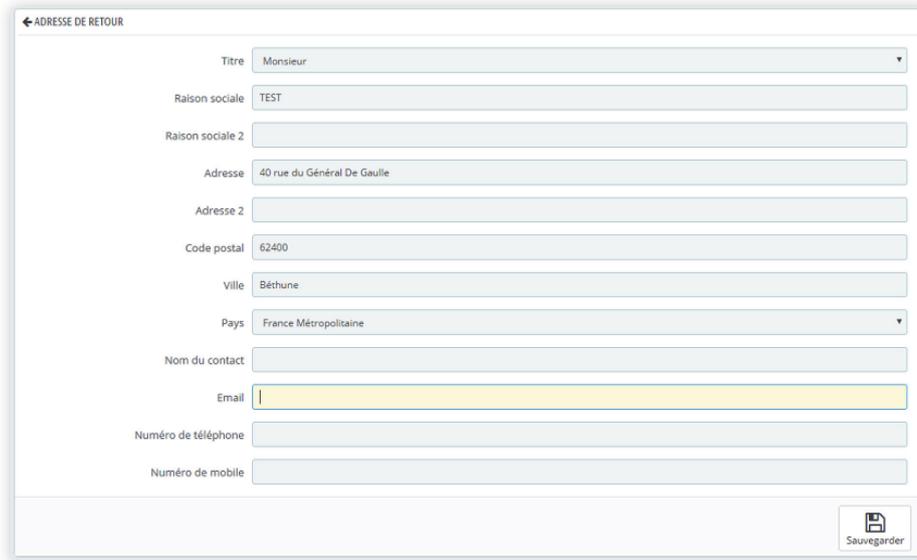
Vous pouvez paramétrer cette option pour qu'elle soit prise en compte automatiquement ou manuellement dans l'édition des lettres de transport et les exports :

- pour que les étiquettes de transport soient automatiquement éditées avec l'option « Livraison le samedi », choisir « Oui » pour « Activer l'option livraison le samedi » et « Oui » pour « Option cochée par défaut » ;
- pour activer manuellement l'option « Livraison le samedi » au moment de l'édition des étiquettes de transport choisir « Oui » pour « Activer l'option livraison le samedi » et « Non » pour « Option cochée par défaut ».

Configuration du module

Adresse de retour

Ces informations servent à configurer l'adresse de retour par défaut utilisée lors de l'édition de l'étiquette de retour.



← ADRESSE DE RETOUR

Titre: Monsieur

Raison sociale: TEST

Raison sociale 2:

Adresse: 40 rue du Général De Gaulle

Adresse 2:

Code postal: 62400

Ville: Béthune

Pays: France Métropolitaine

Nom du contact:

Email:

Numéro de téléphone:

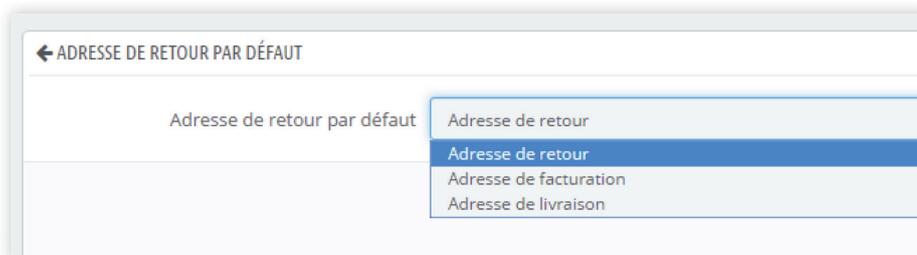
Numéro de mobile:

Sauvegarder

Adresse de retour par défaut

Ce paramètre vous permet de configurer l'adresse de retour à faire figurer sur les étiquettes de retour. Les options possibles sont :

- Adresse de retour – Par défaut (configurée dans la partie Adresse de retour)
- Adresse de facturation
- Adresse d'expédition



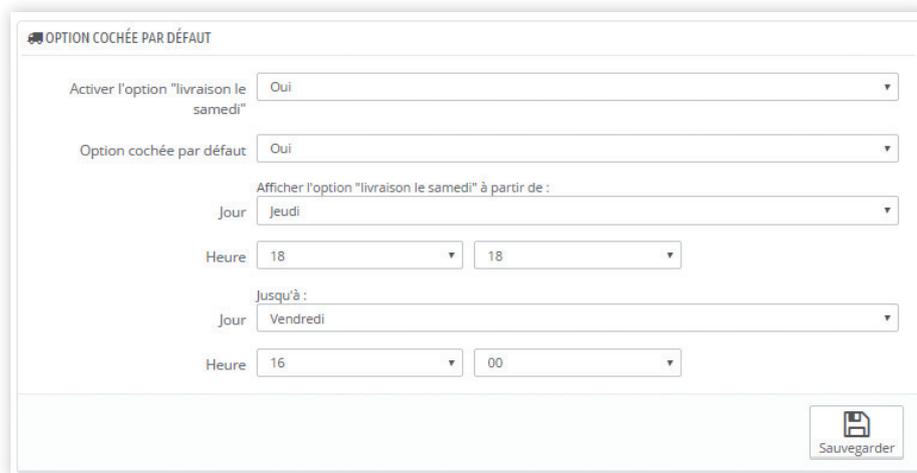
← ADRESSE DE RETOUR PAR DÉFAUT

Adresse de retour par défaut

- Adresse de retour
- Adresse de retour
- Adresse de facturation
- Adresse de livraison

Configuration du module

Les exports prennent également ces paramètres en compte.



The screenshot shows a configuration window titled "OPTION COCHÉE PAR DÉFAUT". It contains several settings for a default option:

- "Activer l'option 'livraison le samedi'" is set to "Oui".
- "Option cochée par défaut" is set to "Oui".
- "Afficher l'option 'livraison le samedi' à partir de :" is set to "Jeudi".
- "Heure" is set to "18" for both start and end times.
- "Jusqu'à :" is set to "Vendredi".
- "Heure" is set to "16" for the start and "00" for the end of the period.

A "Sauvegarder" button is located at the bottom right of the window.

Cliquez sur le bouton « Sauvegarder » du volet de configuration des options d'expédition pour valider vos paramètres.

Configuration de Chrono RDV

L'expédition Chrono RDV permet à vos clients de choisir un créneau horaire pour la livraison de leurs colis.

La valeur « Nombre de jours » vous permet de définir un délai minimum après le passage de commande. Le calendrier des créneaux disponibles proposé au client prendra en compte ce délai. Vous pouvez également sélectionner un jour de collecte dans la semaine ou les jours de fermeture sans collecte.

Vous pouvez également paramétrer les tarifs affichés pour ce service sur des créneaux spécifiques ainsi que désactiver les créneaux correspondants à certaines tarifications.

Attention : si vous définissez un nombre de jours après la commande ainsi qu'un jour de ramassage dans le menu déroulant, seul ce dernier sera pris en compte, le nombre de jours après la commande sera défini.



The screenshot shows a configuration window titled "Configurer ChronoRDV" with a sub-section "JOUR DE COLLECTE DU COLIS". It includes a help message and several input fields:

- A help message: "Le calendrier ChronoRDV affiché pour le client débutera à cette date. Si vous définissez un jour de prise en charge, il sera prioritaire sur le nombre de jours défini."
- "Nombre de jours après la commande" is set to "3" with a "jours" unit selector.
- "Ou jour" is an empty dropdown menu.
- "Heure" is set to "00" for both start and end times.

Configuration du module

JOURS SANS COLLECTE

De : Dimanche

Heure : 00 00

Jusqu'à : Dimanche

Heure : 00 00

TARIFICATION DES RDV

	Créneau 1	Créneau 2	Créneau 3	Créneau 4
Etat	Ouvert	Ouvert	Ouvert	Ouvert
Tarif	3 €	4 €	12 €	13 €



Configuration des tarifs

Supplément Corse

Cette section vous permet de définir le supplément applicable aux clients lors de la sélection d'une adresse de livraison située en Corse. Vous devez utiliser un point comme séparateur décimal.

Configuration des tarifs

CORSE

Supplément pour les livraisons vers la Corse : + 19.60 €

Tarification Quickcost

Cette section vous permet d'activer la mise à jour en temps réel des tarifs présentés au client pour refléter la grille tarifaire négociée auprès de Chronopost. Dans ce mode de fonctionnement, la grille tarifaire de votre installation Prestashop est ignorée au profit du service Quickcost.

TARIFICATION AVEC QUICKCOST

Activer Quickcost : Oui

Marge sur les tarifs QuickCost : + 100 %



Cliquez sur le bouton «Sauvegarder» du volet de configuration des tarifs pour valider vos paramétrages.

Attention : les tarifs retournés par QuickCost n'incluent ni la surcharge carburant ni les suppléments.

Modification des transporteurs

Modification des grilles tarifaires des transporteurs

Depuis l'onglet «Livraison» section «Transporteurs» sélectionnez le transporteur et/ou la solution de transport et cliquez sur le bouton «Modifier» puis sur l'onglet «Destinations d'expéditions et coûts».

Vous disposez d'un tableau vous permettant de paramétrer les grilles tarifaires du transporteur.

Vous pouvez utiliser ce dispositif pour modifier les tarifs proposés à vos clients en fonction de votre politique tarifaire.

Vous pouvez également utiliser le service QuickCost de Chronopost afin de facturer vos clients en fonction de vos coûts réels, en l'activant dans la configuration du module.

Note : le supplément de livraison vers la Corse est géré dans la configuration du module, référez-vous au paragraphe «Supplément Corse».

Pour plus de détails sur le mode de fonctionnement des grilles tarifaires transporteurs, référez-vous au manuel d'utilisation de Prestashop.

A ce stade, le module est paramétré et installé sur votre boutique. Nous vous conseillons d'effectuer quelques tests.

Utilisation du module

Tester le module dans le Front Office (votre boutique)

Préparez votre commande et au moment de régler vos achats, si tous les modes de livraison sont activés et si le pays de livraison est la France, vous aurez le choix parmi les solutions de transport paramétrées :

<input checked="" type="radio"/>		Chronopost - Livraison Sameday Délai de livraison : Livraison le jour même.	gratuit
<input type="radio"/>		Chronopost - Livraison express sur rendez-vous Délai de livraison : Livraison sur rendez-vous.	3,00 € TTC
<input type="radio"/>		Chronopost - Livraison express à domicile avant 13h Délai de livraison : Colis livré le lendemain matin avant 13h à votre domicile. La veille de la livraison, vous êtes averti par e-mail et SMS.	56,54 € TTC

Par exemple :

- Pour une livraison à l'étranger, le mode de livraison pourra être Chrono Express ou Chrono Classic.
- Si vous choisissez « Chrono Relais », une carte Google Map s'affiche avec les relais Pickup les plus proches de l'adresse de la destination. En cliquant sur un Relais précis, cela affichera l'adresse et les horaires d'ouverture.
- Après avoir sélectionné un relais Pickup et le mode de paiement, vous aurez la confirmation du relais Pickup choisi.
- Si vous choisissez « Chrono RDV », un calendrier s'affiche avec les créneaux disponibles pour l'adresse de la destination.

	12/04/2016	13/04/2016	14/04/2016	15/04/2016	16/04/2016	17/04/2016	18/04/2016
08H - 10H		<input checked="" type="radio"/> 13,00 €	<input type="radio"/> 13,00 €	<input type="radio"/> 13,00 €	<input type="radio"/> 13,00 €	<input type="radio"/> 13,00 €	<input type="radio"/> 13,00 €
09H - 11H		<input type="radio"/> 12,00 € 	<input type="radio"/> 12,00 € 	<input type="radio"/> 12,00 € 	<input type="radio"/> 13,00 € 	<input type="radio"/> 13,00 €	<input type="radio"/> 12,00 € 
10H - 12H		<input type="radio"/> 3,00 € 	<input type="radio"/> 3,00 € 	<input type="radio"/> 3,00 € 	<input type="radio"/> 3,00 € 	<input type="radio"/> 13,00 €	<input type="radio"/> 3,00 € 
11H - 13H		<input type="radio"/> 3,00 €	<input type="radio"/> 3,00 €	<input type="radio"/> 3,00 €	<input type="radio"/> 3,00 €	<input type="radio"/> 13,00 €	<input type="radio"/> 3,00 €
12H - 14H	<input type="radio"/> 4,00 €	<input type="radio"/> 4,00 €	<input type="radio"/> 4,00 €	<input type="radio"/> 4,00 €	<input type="radio"/> 4,00 €	<input type="radio"/> 13,00 €	<input type="radio"/> 4,00 €
13H - 15H	<input type="radio"/> 3,00 €	<input type="radio"/> 3,00 €	<input type="radio"/> 3,00 €	<input type="radio"/> 3,00 €	<input type="radio"/> 3,00 €	<input type="radio"/> 13,00 €	<input type="radio"/> 3,00 €
14H - 16H	<input type="radio"/> 4,00 €	<input type="radio"/> 12,00 €	<input type="radio"/> 3,00 €	<input type="radio"/> 4,00 €	<input type="radio"/> 12,00 €	<input type="radio"/> 13,00 €	<input type="radio"/> 3,00 €
15H - 17H	<input type="radio"/> 4,00 €	<input type="radio"/> 12,00 €	<input type="radio"/> 13,00 €	<input type="radio"/> 3,00 €	<input type="radio"/> 4,00 €	<input type="radio"/> 13,00 €	<input type="radio"/> 3,00 €
16H - 18H	<input type="radio"/> 3,00 €	<input type="radio"/> 4,00 €	<input type="radio"/> 12,00 €	<input type="radio"/> 12,00 €	<input type="radio"/> 13,00 €	<input type="radio"/> 13,00 €	<input type="radio"/> 13,00 €
18H - 20H	<input type="radio"/> 3,00 €	<input type="radio"/> 3,00 €	<input type="radio"/> 3,00 €	<input type="radio"/> 3,00 €	<input type="radio"/> 3,00 €	<input type="radio"/> 3,00 €	<input type="radio"/> 3,00 €
19H - 21H	<input type="radio"/> 3,00 €	<input type="radio"/> 3,00 €	<input type="radio"/> 3,00 €	<input type="radio"/> 3,00 €	<input type="radio"/> 3,00 €	<input type="radio"/> 3,00 €	<input type="radio"/> 3,00 €
20H - 22H	<input type="radio"/> 3,00 € 	<input type="radio"/> 3,00 € 	<input type="radio"/> 3,00 € 	<input type="radio"/> 3,00 € 	<input type="radio"/> 3,00 €	<input type="radio"/> 3,00 €	<input type="radio"/> 3,00 € 

Utilisation du module

Tester le module dans le Back Office

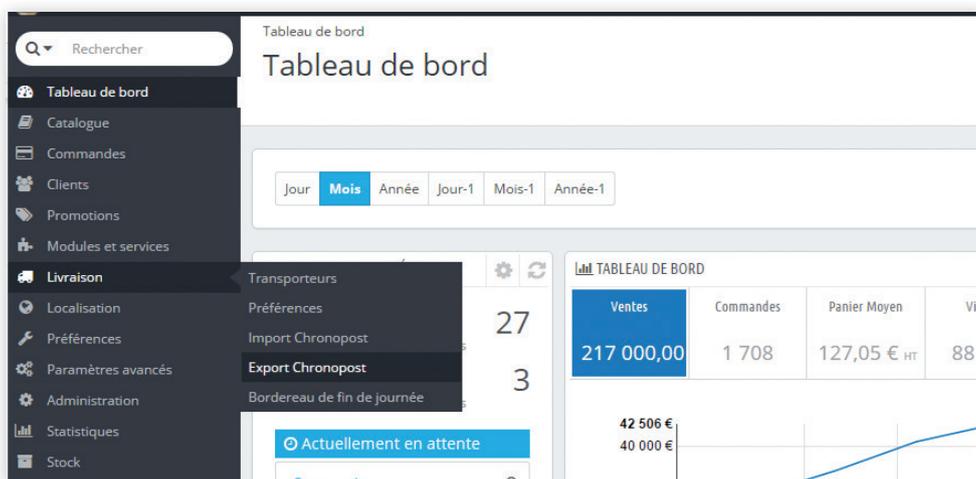
Exporter / Importer vers ChronoShip Office et ChronoShip Station

Cette fonctionnalité n'est utile que si vous utilisez les outils d'édition des étiquettes de transport Chronopost vers CSO (Chronoship Office) ou vers CSS (ChronoShip Station).

Attention, il n'est pas possible de créer des étiquettes de transport Chrono Relais Pickup par export vers CSO (l'outil CSO n'étant pas prévu pour cette utilisation).

Export

Dans l'onglet «Livraison» choisir «Export Chronopost».



Sélectionnez toutes les commandes en cochant la case dans l'en-tête du tableau à gauche.

The screenshot shows the 'EXPORT CHRONOPOST' table. The table has columns for ID, Client, Paiement, Statut, Date, and Lettres de transport. A search bar is visible at the top right. The table contains 10 rows of data, each with a checkbox in the first column.

ID	Client	Paiement	Statut	Date	Lettres de transport
<input type="checkbox"/>					
<input type="checkbox"/>	97 M. Bruno	Chèque	En attente du paiement par chèque	18/03/2016 10:06:20	1
<input type="checkbox"/>	96 M. Bruno	Chèque	En cours de livraison	17/03/2016 10:15:07	1
<input type="checkbox"/>	95 M. Bruno	Virement bancaire	En cours de livraison	17/03/2016 09:46:14	1
<input type="checkbox"/>	94 f. mouloud	Chèque	En cours de livraison	17/03/2016 09:36:36	1
<input type="checkbox"/>	93 J. BARON	Chèque	En cours de livraison	07/03/2016 10:50:46	1
<input type="checkbox"/>	92 M. top	Virement bancaire	En cours de livraison	18/02/2016 14:44:19	1
<input type="checkbox"/>	91 E. TASSIN	Chèque	En cours de livraison	01/02/2016 16:08:16	1
<input type="checkbox"/>	90 F. Feugeas	Virement bancaire	En cours de livraison	13/01/2016 19:02:42	1
<input type="checkbox"/>	89 M. top	Virement bancaire	En cours de livraison	13/01/2016 11:07:38	1
<input type="checkbox"/>	88 M. top	Chèque	En cours de livraison	06/01/2016 16:06:14	1

Vous pouvez aussi sélectionner certaines commandes en appliquant un filtre selon vos critères (nom, statut, période...) puis cliquez sur le bouton « Rechercher » au-dessus à droite du tableau. Cochez la case dans l'en-tête du tableau à gauche pour sélectionner les commandes issues du filtre.

Utilisation du module

Choisissez votre cible d'export (vers CSO ou vers CSS ou l'impression en masse) puis cliquez sur « Exporter commandes », votre navigateur Internet vous proposera immédiatement le téléchargement du fichier d'export.

Import

Dans l'onglet « Livraison » choisir « Import Chronopost ».

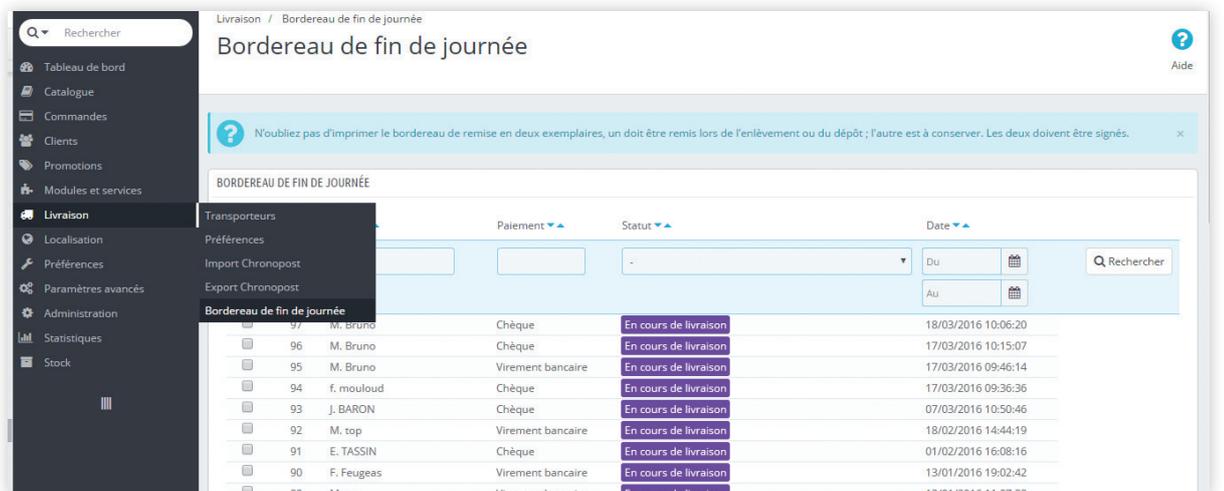


Le fichier à importer doit être au format CSV avec séparateur point-virgule. Il doit contenir 2 colonnes : la référence PrestaShop de la commande et le numéro d'envoi Chronopost.

Sélectionnez le fichier à importer et cliquez simplement sur le bouton « Importer ».

Éditer le bordereau de fin de journée

Dans l'onglet « Livraison », choisir « Bordereau de fin de journée ».



Cette fonctionnalité permet de générer un bordereau de remise à faire signer lors de la collecte des colis et reprenant toutes les étiquettes de transport éditées dans la journée.

Utilisation du module

Édition des étiquettes de transport

Impression étiquettes Retour

Pour chaque commande, vous pouvez cliquer sur « Editer l'étiquette de retour ». Une étiquette de retour sera alors générée et envoyée au client par email au format pdf. L'adresse de retour par défaut est configurée depuis la partie configuration générale du module. C'est celle-ci qui apparaîtra sur l'étiquette. Vous pouvez autrement choisir depuis la liste déroulante l'adresse de facturation ou l'adresse d'expédition.

ÉDITION DE L'ÉTIQUETTE CHRONOPOST

Nombre de colis

Assurance Ad Valorem

Valeur à assurer

Adresse pour l'étiquette retour

[RE-IMPRIMER L'ÉTIQUETTE CHRONOPOST](#) [Editer l'étiquette de retour](#)

Édition simple (étiquettes d'expédition)

Un bloc vous permet de gérer l'impression de votre lettre de transport.

Si l'option « Livraison le samedi » est disponible, une case à cocher vous permet de contrôler sa sélection.

Après un clic sur le bouton de génération d'étiquette, la lettre de transport est immédiatement générée et affichée.

La commande a été automatiquement passée en statut « Livraison en cours » et dispose désormais d'un numéro de suivi Chronopost. Un e-mail automatique a été envoyé au client avec le numéro de suivi.

Édition multiple (étiquettes d'expédition)

Dans l'onglet « Livraison » cliquez sur le sous-menu Export Chronopost.

Vous pouvez filtrer les commandes par statut : sélectionnez le statut souhaité et cliquez sur le bouton « Filtrer » au-dessus du tableau à droite.

Cochez la case dans l'en-tête du tableau à gauche pour sélectionner toutes les commandes issues du filtre.

Cochez plusieurs ou toutes les commandes. Au-dessous du tableau, cliquez sur « Éditer toutes les lettres de transport ».

Un PDF est généré avec les étiquettes de transport les unes à la suite des autres.

La référence Prestashop de la commande apparaît sur chaque étiquette de transport au-dessus du code barre.

Pour le multi-colis vous avez la possibilité de générer plusieurs étiquettes de transport.

Reportez-vous à la colonne « Lettres de Transport » entrez le nombre de lettres souhaitées dans le champ correspondant à la commande souhaitée.

Utilisation du module

Livraison le samedi

Si vous avez activé l'option « Livraison le samedi » par défaut dans la configuration du module, l'étiquette de transport est automatiquement éditée avec cette option les jeudi et vendredi (selon les critères que vous aurez définis) de chaque semaine.

Si vous avez choisi un contrôle manuel, rendez-vous dans l'onglet « Commandes » puis sélectionnez une commande.

Si l'option « Livraison le samedi » n'est pas cochée, vos envois seront livrés le lundi suivant (pour une prise en charge le vendredi) et non le samedi.

Depuis cette commande, dans la section « Édition de l'étiquette Chronopost », cochez « Option livraison le samedi » et cliquez sur le bouton « Éditer l'étiquette d'expédition ».

Quand l'option « Livraison le samedi » est activée (automatiquement ou manuellement), la mention « SA » apparaît sur la lettre de transport.

Utilisation avancée

Note : les options de configuration évoquées dans cette section sont facultatives et ne sont pas indispensables au bon fonctionnement de votre module Chronopost.

Personnalisation des e-mails de suivi

Pour personnaliser et/ou traduire les e-mails de suivi envoyés automatiquement au client lors de la génération d'une étiquette de transport ou d'un import depuis ChronoShip Station ou ChronoShip Office, vous devez éditer les fichiers présents dans le dossier « mails » du répertoire d'installation du module Chronopost (/modules/chronopost/mails dans votre installation Prestashop).

- Le fichier TXT correspond à la version en texte simple de l'e-mail,
- le fichier HTML à la version « riche »,
- les e-mails sont envoyés au format MIME/Multipart.

Vous pouvez également ajouter des langues d'envoi différentes en créant un nouveau dossier portant le nom d'un code ISO.

L'e-mail est automatiquement envoyé dans la langue utilisée par le client pour passer sa commande, quel que soit le pays de destination de sa commande. S'il n'existe pas de traduction disponible pour sa langue, l'e-mail est envoyé avec la langue par défaut de la boutique Prestashop.

FAQ et problèmes fréquents

La carte Google Map ne s'affiche pas pour la sélection d'un point relais, je reçois un message lors de l'affichage de la carte à propos d'une utilisation abusive

Depuis le 1^{er} octobre 2011, Google impose une limitation dans le cadre de l'utilisation gratuite de son service Google Map. Si votre boutique gère plus de 25 000 affichages de la carte des points relais par jour, vous devez souscrire un abonnement auprès de Google pour l'utilisation de leur service à l'adresse suivante : <https://console.developers.google.com>. Ce module utilise la version JS Maps API v3.

Les frais d'expédition pour Chrono Express sont à 1 €

Pour cela, vous devez configurer la grille tarifaire pour Chrono Express ou activer le service QuickCost, référez-vous au paragraphe « Modification des grilles tarifaires des transporteurs » du présent document.

Je souhaite définir des frais d'expédition propres à chaque pays, pour Chrono Express

Vous pouvez, soit :

- activer le service QuickCost dans la configuration du module,
- configurer les grilles de transport de Prestashop.

Pour ce faire, depuis l'onglet « Localisation », vous devez modifier les zones de transport contenant les pays pour lesquels vous voulez définir des frais particuliers, puis créer des zones dédiées pour chaque pays.

Pour plus d'informations sur la manière d'effectuer ceci, référez-vous à la documentation Prestashop.

Pour toute question d'ordre technique quant à l'installation du module, contactez la hotline

0 825 885 866*

* 0,20 € TTC/minute. Horaires : du lundi au vendredi de 9 h à 18 h

Pour toute question d'ordre commercial (produits Chronopost) ou pratique (informations relatives à votre compte Chronopost), merci de bien vouloir contacter votre interlocuteur Chronopost.

Pour plus d'informations

www.chronopost.fr/ecommerce

Service client entreprise

0 825 801 801*

* 0,20 € TTC/minute

Chronopost SAS

3 boulevard Romain Rolland

75014 Paris

T. +33 (0)1 83 11 60 00

F. +33 (0)1 83 11 56 20

Chronopost SAS au capital de 32 632 000 € - RCS Paris 383 960 135



chronopost