

WooCommerce

Manuel d'installation du module Chronopost
Janvier 2018

Objectif

Ce document explique comment installer et utiliser le module Chronopost sur votre site WooCommerce.

Périmètre

Ce module permet de proposer sur votre site la livraison via Chronopost. Les services proposés sont :

- la livraison express à domicile avant 13 h
- la livraison express en relais Pickup avec visualisation de l'adresse et des horaires d'ouverture
- la livraison express à domicile avant 10 h
- la livraison express à domicile avant 18 h
- la livraison internationale avec Chrono Classic et Chrono Express
- l'import et l'export de colis
- le suivi des colis
- l'impression des lettres de transport Chronopost
- l'impression des lettres de transport retour Chronopost
- l'impression des bordereaux de fin de journée
- le calcul des tarifs de livraison.

Compatibilité et pré-requis

Ce module a été testé et validé sur la version de WooCommerce 3.0

Ce module nécessite au préalable une souscription à un contrat Chronopost. Pour l'ouverture d'un compte Chronopost, veuillez nous contacter à l'adresse suivante : demandez.a.chronopost@chronopost.fr

Ce module nécessite l'autorisation de flux depuis et vers l'ip www.chronopost.fr (10.34.36.170) sur le port 8080.

Sommaire

1. Installation	4
2. Configuration générale	5
Général	5
N° de compte et mot de passe Chronopost	6
Sous-compte	6
Informations Expéditeur	6
Informations Client	7
Informations de retour	7
Paramètres Skybill pour l'impression des labels	8
Google Map API Key	8
Paramètres export CSS	9
Option BAL	9
Livraison le samedi	9
Assurance Ad Valorem	10
3. Configuration des solutions de transport Chronopost	11
Valeur à ajouter au Quickcost	12
Les différentes offres de livraison	13
• Chrono 13 : la livraison Express à domicile en France métropolitaine	13
• Chrono Express : la livraison express à domicile en Europe et dans le monde	13
• Chrono Relais : la livraison express en Relais Pickup (France uniquement)	13
• Chrono 10 : la livraison express à domicile en France métropolitaine avant 10 h	13
• Chrono 18 : la livraison express à domicile en France métropolitaine avant 18 h	13
• Chrono Classic : la livraison dans certaines villes européennes	13
• Chrono Relais Europe : la livraison en Relais Pickup dans certaines villes européennes	13
• Chrono Rendez-vous : livraison selon des créneaux horaires	13
• Sameday : la livraison le jour-même de la commande	13
4. Utilisation du module	14
Tester le module dans le Front Office	14
Tester le module dans le Back Office	16
• Exporter vers ChronoShip Station (CSS)	16
• Imprimer les étiquettes de transport	16
• Annuler des étiquettes	17
• Imprimer les étiquettes de transport depuis une commande	17
• Bordereau de fin de journée	18

1. Installation

Important : il est fortement déconseillé d'installer un module directement sur une boutique en production.

Dézippez et copiez simplement le module Chronopost dans le dossier wp-content/plugins/ (le nom du dossier dézippé doit être « chronopost »)

Dans la section « Extensions » du menu latéral gauche de l'administration Wordpress, activer le plugin « Chronopost ».

2. Configuration générale

Depuis le menu principal, aller dans Chronopost > Chronopost, puis complétez les informations ci-dessous :



Général

Configuration du compte

Numéro du compte	<input type="text"/>
Numéro de sous-compte	<input type="text"/>
Mot de passe Chronopost	<input type="password"/>
<input type="button" value="Tester mes identifiants"/>	

Champ	Commentaire	Exemple
N° de compte Chronopost	8 chiffres, obligatoire	11111111
Sous-compte	3 chiffres, facultatif	111
Mot de passe Chronopost	6 chiffres, obligatoire	111111

Le mot de passe Chronopost correspond à votre code d'accès à l'outil de suivi proposé par Chronopost : Chronotrace (www.chronotrace.com).

Si vous ne le connaissez pas, merci de le demander à votre contact commercial habituel ou envoyez un mail à : Demandez.a.chronopost@chronopost.fr

2. Configuration générale

N° de compte et mot de passe Chronopost

Le n° de compte et le mot de passe Chronopost sont obligatoires pour :

- pouvoir imprimer des étiquettes de transport (webservice de shipping),
- accéder à la tarification Chronopost.

Le bouton « Tester mes identifiants » permet de vérifier si le numéro de compte Chronopost et le mot de passe entrés sont bien valides et compatibles. Un message s'affiche, indiquant le résultat du test.

Sous-compte

Le sous-compte va vous permettre de dissocier vos centres de coûts, il sera alors pris en compte dans les impressions d'étiquettes de transport via :

- Webservice de shipping
- ChronoShip Station.

Si vous ne les connaissez pas, le numéro de compte Chronopost, le « sous-compte » ainsi que le mot de passe sont à demander au service Chronopost : demandez.a.chronopost@chronopost.fr

Informations Expéditeur

Ces informations vous seront utiles pour imprimer les étiquettes de transport depuis le Back Office.

Vous devrez saisir les informations liées à l'expéditeur des envois : l'e-commerçant ou le prestataire logistique.

Informations expéditeur	
Civilité	M. ▼
Raison sociale	Chronopost EXP
Raison sociale 2	
Adresse	2 avenue de gallieni EXP
Adresse 2	
Code postal	75013
Ville	Paris

2. Configuration générale

Informations Client

Ces informations vous seront utiles pour imprimer les étiquettes de transport depuis le Back Office. Vous devez au préalable remplir les informations liées à l'entité ayant contractualisé avec Chronopost (c'est-à-dire celui qui sera facturé par Chronopost).

Informations client

Civilité	<input type="text" value="M."/> ▼
Raison sociale	<input type="text"/>
Raison sociale 2	<input type="text"/>
Adresse	<input type="text"/>
Adresse 2	<input type="text"/>
Code postal	<input type="text"/>
Ville	<input type="text"/>

Informations de retour

Ces informations pourront figurer sur les étiquettes de retour.

Informations de retour

Civilité	<input type="text" value="M."/> ▼
Raison sociale	<input type="text"/>
Raison sociale 2	<input type="text"/>
Adresse	<input type="text"/>
Adresse 2	<input type="text"/>
Code postal	<input type="text"/>

2. Configuration générale

Paramètres Skybill pour l'impression des labels

Ce paramètre est uniquement utilisé lors de l'impression d'étiquettes de transport via le Back Office de WooCommerce.

Paramètres Skybill pour l'impression des labels

Mode d'impression

- Impression laser avec preuve de dépôt.
- Impression laser sans preuve de dépôt
- PDF pour imprimante thermique

Paramètre	Commentaire
PDF Laser avec preuve de livraison	Pour impression standard sur feuille A4 (une partie étiquette de transport et une partie vierge)
PDF Laser sans preuve de livraison	Pour impression standard sur feuille A4 (une partie étiquette de transport et une partie aide-mémoire)
PDF pour impression thermique	Pour impression thermique sur étiquette autocollante au format A5

Google Map API Key

Paramètres Google Map

Clé API Google Map

La Google Map API Key est obligatoire pour visualiser et géolocaliser les Relais Pickup.

La clé Google Map est attachée à un seul compte Google.

- Si vous avez déjà une clé Google Map API Key, complétez le champ par votre clé.
- Si vous n'avez pas de clé Google Map API Key, vous pouvez en générer une en vous rendant sur le site https://developers.google.com/maps/documentation/javascript/tutorial?hl=fr#api_key

Get an API key

To get started using the JavaScript API, click the button below, which takes you to the Google Developers Console, guides you through the process, and activates the JavaScript API automatically.

[GET A KEY](#)

Alternatively, follow these steps to get an API key:

1. Go to the [Google Developers Console](#).
2. Create or select a project.
3. Click **Continue** to Enable the API.
4. On the **Credentials** page, get a **Browser key** (and set the API Credentials).
Note: If you have an existing **Browser key**, you may use that key.
5. To prevent quota theft, secure your API key following these best practices.
6. (Optional) Enable billing. See [Usage Limits](#) for more information.

You can also look up an existing key in the [Google Developers Console](#).

For more information on using the Google Developers Console, see [Developers Console Help](#).

2. Configuration générale

Paramètres export CSS

Cette partie permet de personnaliser le fichier d'export au format ChronoShip Station.

Les valeurs saisies « par défaut » dans le module de configuration WooCommerce sont reconnues automatiquement par ChronoShip Station. Il est donc préférable de ne pas modifier ces valeurs.

Paramètres export CSS

Extension du fichier	<input type="text" value=".csv"/>
Encodage du fichier	<input type="text" value="ASCII-7 Bits"/>
Caractère de fin de ligne	<input type="text" value="CR+LF"/>
Délimitation des champs	<input type="text" value="Double quotes"/>
Séparateur des champs	<input type="text" value="Point virgule"/>

Option BAL

Option BAL

Activer l'option BAL	<input type="text" value="Oui"/>
----------------------	----------------------------------

L'option BAL permet d'autoriser ou non le livreur à déposer vos colis dans la boîte aux lettres de l'adresse de livraison de vos clients si ceux-ci sont absents.

Pour cela, vous devez au préalable avoir activé ce service et le retrouver dans votre contrat myChrono.

Livraison le samedi

Livraison le samedi

Créneau ou l'option samedi est activée	Du	<input type="text" value="mardi"/>	<input type="text" value="15:00"/>	Au	<input type="text" value="vendredi"/>	<input type="text" value="21:00"/>
--	----	------------------------------------	------------------------------------	----	---------------------------------------	------------------------------------

Cette section vous permet de configurer les paramètres relatifs à l'option « Livraison le samedi ».

2. Configuration générale

Assurance Ad Valorem

Assurance Ad Valorem

Activer l'assurance Ad Valorem

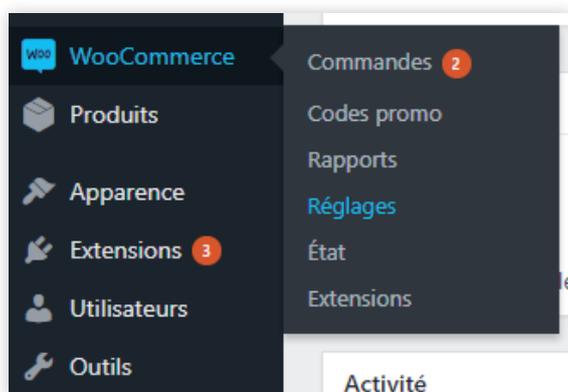
Montant minimum à assurer

Cette section vous permet d'activer l'assurance Ad-Valorem en indiquant le montant minimum à partir duquel la commande est assurée (ici, dans la capture, 100 €).

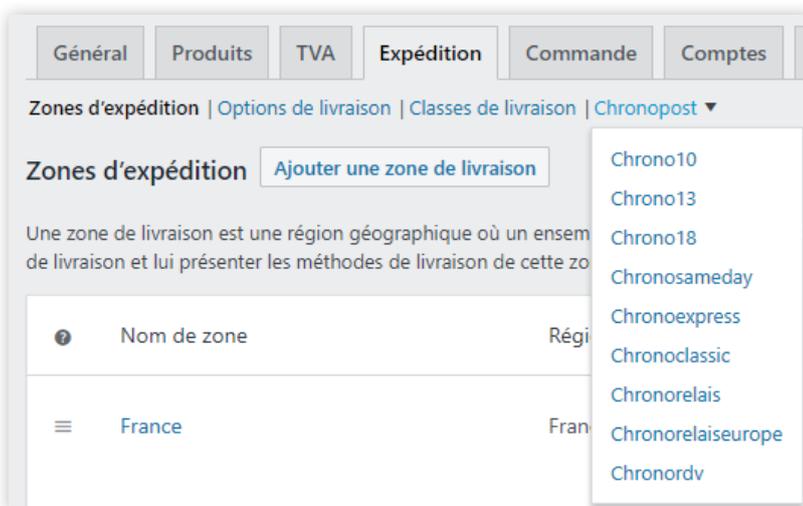
Pour chaque colis dépassant le montant que vous renseignez, votre envoi sera assuré à hauteur du montant des articles de ce dernier (maximum 20 000 €). Important : quand l'option est activée, l'export et l'édition de lettres de transport en masse bénéficieront de cette option par défaut.

3. Configuration des solutions de transport Chronopost

Pour configurer les solutions de transport, rendez-vous dans le menu WooCommerce > Réglages



Dans l'onglet Expéditions, la section Chronopost sera visible avec les différents modes de livraison Chronopost.



Sélectionner une offre à configurer

Cette partie permet de paramétrer les solutions de transport Chronopost que vous souhaitez proposer à vos clients destinataires.

Vous pouvez modifier le libellé, la description et ajouter des conditions d'utilisation pour chaque mode de livraison.

3. Configuration des solutions de transport Chronopost

Chrono13

Activer? Activer la méthode de livraison

Titre de la méthode

Activer Quickcost Calculer automatiquement les coût de livraison avec Quickcost

URL du Quickcost

Valeur à ajouter au Quickcost

Type de marge

Frais de dossier

Frais de traitement

URL de tracking

Livraison le samedi ?

État de la TVA

Pour chaque solution de transport, le Quickcost s'active ou se désactive dans la partie « Activer Quickcost ». S'il est activé, les tarifs affichés sont récupérés grâce à l'url de la partie « Quickcost URL » située au-dessous. Si le Quickcost n'est pas activé, les tarifs sont extraits de la grille « Coûts de livraison ».

Coûts de livraison

Nom de la zone de livraison		Pays	
<input type="checkbox"/>	<input type="text" value="France, Monaco"/>	<input type="text" value="× France"/>	
Poids min	Poids max	Tarif de livraison	
<input type="checkbox"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="13.2"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="5"/>	<input type="text" value="18.7"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="text" value="5"/>	<input type="text" value="6"/>	<input type="text" value="19.5"/>

Valeur à ajouter au Quickcost

Une valeur peut être ajoutée au montant du Quickcost. Celle-ci peut être un montant ou un pourcentage. Pour choisir le type de montant, sélectionnez l'option dans le champ « Type de marge », puis remplissez le champ « Valeur à ajouter au Quickcost ».

3. Configuration des solutions de transport Chronopost

Les différentes offres de livraison

Chrono 13 : la livraison express à domicile en France métropolitaine avant 13 h.

Chrono Express : la livraison express à domicile en Europe et dans le monde.

Chrono Relais : la livraison express en Relais Pickup (France uniquement).

Chrono 10 : la livraison express à domicile en France métropolitaine avant 10 h.

Chrono 18 : la livraison express à domicile en France métropolitaine avant 18 h. Le Quickcost n'est pas disponible pour cette solution de livraison. Ce mode ne peut être actif en même temps que le Chrono 13.

Chrono Classic : la livraison dans certaines villes européennes.

Chrono Relais Europe : la livraison en Relais Pickup dans certaines villes européennes.

Chrono Rendez-vous : livraison selon des créneaux horaires.

Cette partie permet de paramétrer la solution de livraison Chronopost sur rendez-vous. Elle comporte les mêmes options que la partie « Chronopost ».

Les créneaux horaires

The screenshot shows a configuration panel for delivery slots. At the top, there is a section for 'Date de remise des colis' with a radio button selected for 'Jour de la commande + 2' (days), followed by a text input '2', and a label 'jour(s) ou jour et heure de livraison'. To the right, there are two dropdown menus: '10:00' and 'lundi'. Below this is a section 'Créneaux qui devront être fermés' with a checkbox, a 'Du' dropdown set to 'mercredi', a time input '09:00', an 'Au' dropdown set to 'mercredi', and a time input '10:00'. There are two buttons: 'Ajouter un créneau' and 'Supprimer les créneaux sélectionnés'. The 'Niveaux tarifaire' section contains a table with four rows, each for 'Rendez vous 1' through '4'. Each row has a 'Statut' dropdown set to 'Ouvert' and a 'Prix' input field with values 1, 2, 3, and 4 respectively. At the bottom left is a label 'Afficher les tarifs' and a dropdown menu set to 'Oui'.

Pour paramétrer le calendrier des créneaux horaires, le paramètre « Date de remise des colis » définit le jour à partir duquel le semainier s'affiche pour votre client.

Vous avez la possibilité de rendre des créneaux indisponibles dans la partie « Créneaux qui devront être fermés », en ajoutant le jour et les heures d'indisponibilité pour chaque créneau.

Chrono Samedi : la livraison le jour-même de la commande

The screenshot shows a configuration option 'Désactiver après' with a dropdown menu set to '15:00'.

Ce module permet d'activer le service de livraison le même jour. Il est possible de paramétrer l'heure jusqu'à laquelle le service est disponible pour l'utilisateur.

Veillez à vérifier le fuseau horaire de la configuration Wordpress.

4. Utilisation du module

Tester le module sur la partie Front Office

Au moment du paiement, selon vos paramétrages et le pays de livraison, votre client pourra choisir parmi plusieurs solutions de livraison :

Produit	Total
Moebe • Pinch × 1	8,25€ (H.T.)
Sous-total	8,25€ (H.T.)
Expédition	<input type="radio"/> Forfait <input type="radio"/>  chronopost Chrono 10h: 10,20€ <input type="radio"/>  chronopost Chrono 13h: 13,20€ <input checked="" type="radio"/>  chronopost Livraison express en point relais: 15,20€ Sélectionner un point relais
TVA	1,65€
Total	25,10€

Si votre client choisit « Chrono Relais » ou « Chrono Relais Europe », une carte Google Map s'affichera avec les Relais Pickup les plus proches de chez lui.

Point Relais Chronopost

Veuillez choisir parmi les 5 points relais affichés ci-dessous celui qui servira d'adresse de livraison.

75015 [Modifier mon code postal](#)

- LA CAVE SE REBIFFE - 83 AVENUE EMILE ZOLA - 75015 - PARIS
- BD ET COMPAGNIE - 71 RUE DE LOURMEL - 75015 - PARIS
- PICKUP STATION Poste Lourmel - 38 RUE DE LOURMEL - 75015 - PARIS
- SITIS SUPERMARCHE - 31 RUE SAINT CHARLES - 75015 - PARIS
- ENTREVUE - 127 RUE SAINT CHARLES - 75015 - PARIS



Données cartographiques ©2017 Google 200 m

4. Utilisation du module

En cliquant sur un Relais Pickup, le nom, l'adresse et les horaires d'ouverture s'afficheront sous la carte.



Si vous choisissez la solution de transport « Chronopost Rendez-vous », le calendrier des créneaux horaires s'affiche en fonction du paramétrage en Back Office.

The image shows a calendar interface with a grid of time slots and prices. The calendar is titled 'Semaine précédente' and 'Semaine suivante'. It displays the days of the week (lun, mar, mer, jeu, ven, sam, lun) and the dates (18, 19, 20, 21, 22, 23, 25) for December. The grid shows the price for each time slot on each day. Some slots are highlighted in green, indicating an 'eco' option.

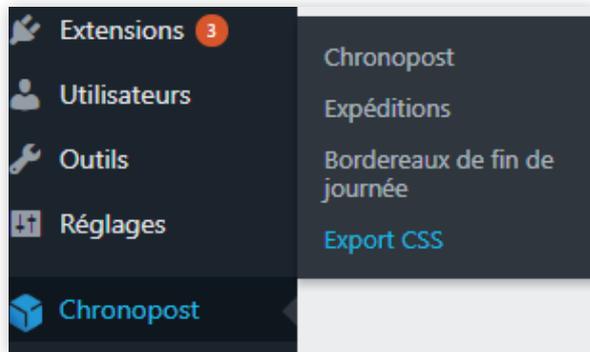
	lun 18 Déc	mar 19 Déc	mer 20 Déc	jeu 21 Déc	ven 22 Déc	sam 23 Déc	lun 25 Déc
08h - 10h	4,00€ eco						
09h - 11h	3,00€ eco	3,00€ eco		3,00€ eco	3,00€ eco	4,00€ eco	
10h - 12h	1,00€	1,00€		1,00€	1,00€	1,00€	
11h - 13h	1,00€	1,00€	1,00€	1,00€	1,00€	1,00€	
12h - 14h	2,00€	2,00€	2,00€	2,00€	2,00€	2,00€	
13h - 15h	1,00€	1,00€	1,00€	1,00€	1,00€	1,00€	
14h - 16h	1,00€	2,00€	3,00€	1,00€	2,00€	3,00€	
15h - 17h	1,00€	2,00€	3,00€	4,00€	1,00€	2,00€	
16h - 18h	4,00€	1,00€	2,00€	3,00€	3,00€	4,00€	
18h - 20h	1,00€	1,00€	1,00€	1,00€	1,00€	1,00€ eco	
19h - 21h	1,00€	1,00€	1,00€	1,00€	1,00€	1,00€ eco	
20h - 22h	1,00€	1,00€	1,00€	1,00€	1,00€	1,00€	

4. Utilisation du module

Tester le module sur la partie Back Office

Exporter vers ChronoShip Station (CSS)

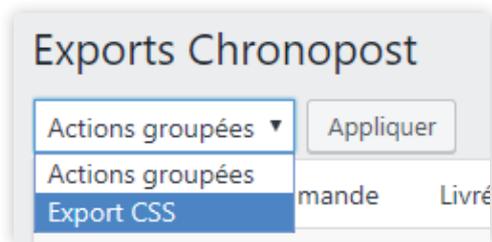
Depuis le menu Chronopost > Export CSS



Vous pouvez exporter vers ChronoShip Station une ou plusieurs commandes utilisant une des solutions de transport Chronopost.

Pour cela :

- cochez dans la liste la ou les commande(s) à exporter,
- choisissez dans la liste déroulante « Export CSS » : « Appliquer ».



Imprimer les étiquettes de transport

Depuis le menu Chronopost > Expéditions

Pour chaque commande, vous pouvez cliquer sur « Générer l'étiquette ».
Une nouvelle étiquette sera générée à chaque clic sur le bouton.



Cela ajoutera également pour la commande un n° d'expédition, une date d'expédition ainsi qu'un n° de suivi.

Il est possible d'imprimer plusieurs étiquettes à la fois. Il suffit de cocher les lignes qui vous intéressent puis de sélectionner l'action « Générer l'étiquette ».

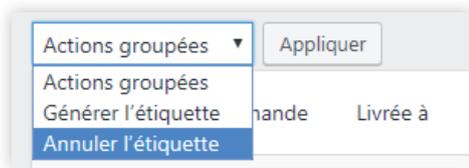
4. Utilisation du module

Pour télécharger une étiquette qui a déjà été générée, cliquez sur « Télécharger l'étiquette ».

Vous avez aussi la possibilité d'éditer à cet endroit les étiquettes de retour. La dernière colonne Retour SAV comporte ainsi le bouton « Créer l'étiquette de retour ».

Comme pour les lettres de transport, vous pouvez télécharger à nouveau l'étiquette de retour créée ou en générer une nouvelle depuis cette section.

Annuler des étiquettes

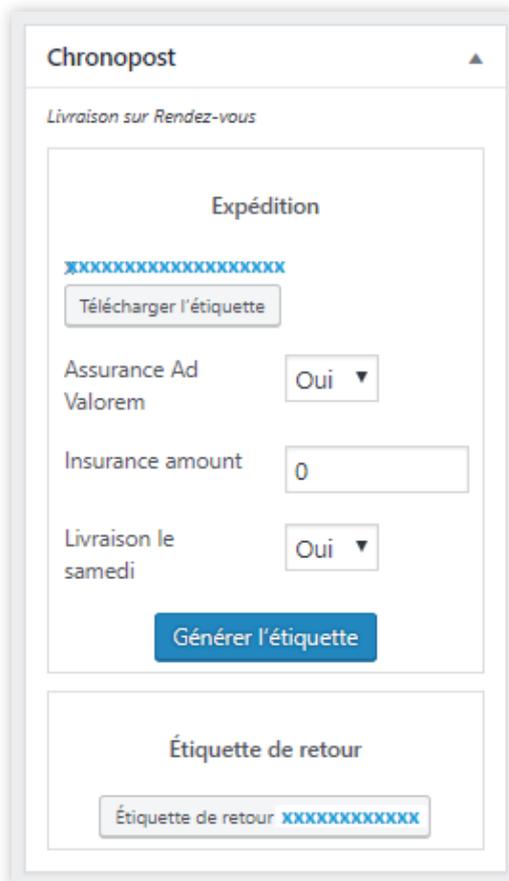


Vous avez la possibilité d'annuler l'impression des étiquettes.

Pour cela, sélectionnez les étiquettes à annuler, allez dans la liste déroulante des actions et choisissez « Annuler l'étiquette » puis « Appliquer ».

Si l'étiquette a été imprimée trop récemment, un message peut apparaître indiquant que le colis n'appartient pas au contrat passé ou n'a pas encore été enregistré dans le système de tracking Chronopost. Dans ce cas, attendez quelques minutes puis réessayez.

Imprimer les étiquettes de transport depuis une commande

A screenshot of the Chronopost 'Expédition' form. The form is titled 'Chronopost' and 'Livraison sur Rendez-vous'. It contains a section for 'Expédition' with a barcode placeholder, a 'Télécharger l'étiquette' button, and fields for 'Assurance Ad Valorem' (set to 'Oui'), 'Insurance amount' (set to '0'), and 'Livraison le samedi' (set to 'Oui'). There is a 'Générer l'étiquette' button at the bottom of this section. Below the 'Expédition' section is an 'Étiquette de retour' section with an 'Étiquette de retour' field containing a barcode placeholder.

4. Utilisation du module

Vous avez la possibilité d'éditer des lettres de transport depuis la page d'une commande.

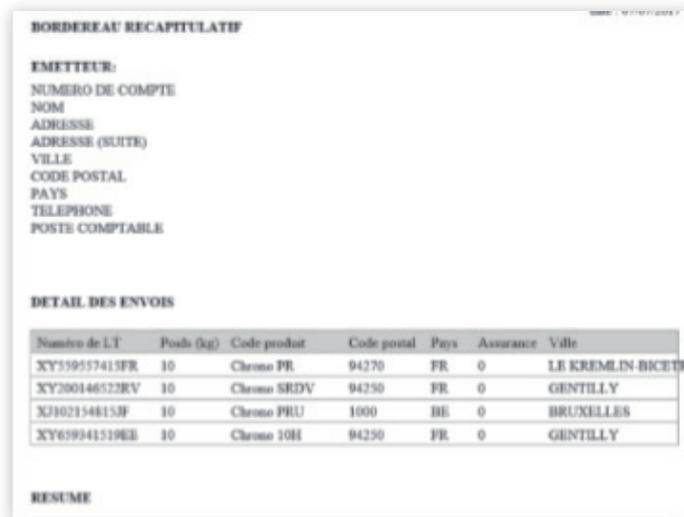
Depuis le menu WooCommerce > Commandes, puis sélectionnez une commande.

Sur la colonne de droite, un encart Chronopost est présent, il permet l'édition des lettres de transport et des étiquettes de retour.

Bordereau de fin de journée

Depuis le menu Chronopost > Bordereau de fin de journée.

Le bordereau de fin de journée permet de récapituler dans un document toutes les expéditions Chronopost.



The screenshot shows a document titled "BORDEREAU RECAPITULATIF" with the following sections:

EMETTEUR:
NUMERO DE COMPTE
NOM
ADRESSE
ADRESSE (SUITE)
VILLE
CODE POSTAL
PAYS
TELEPHONE
POSTE COMPTABLE

DETAIL DES ENVOIS

Numero de LT	Poids (kg)	Code produit	Code postal	Pays	Assurance	Ville
XY559557415FR	10	Chrono FR	94270	FR	0	LE KREMLIN-BICETRA
XY200146522RV	10	Chrono SRDV	94250	FR	0	GENTILLY
XJ102154815BF	10	Chrono PRU	1000	BE	0	BRUXELLES
XY659341519EE	10	Chrono 10H	94250	FR	0	GENTILLY

RESUME

Il suffit de cocher les lignes qui vous intéressent puis de sélectionner l'action correspondante. Vous obtiendrez alors un document pdf qui liste l'ensemble des expéditions sélectionnées.

N'oubliez pas d'imprimer le bordereau de remise en deux exemplaires, un doit être remis lors de l'enlèvement ou du dépôt ; l'autre est à conserver. Les deux doivent être signés.

Pour toute question d'ordre technique quant à l'installation du module, commercial quant aux produits Chronopost proposés ou pratique quant aux informations relatives à votre compte Chronopost, merci de bien vouloir contacter votre interlocuteur Chronopost à l'adresse demandez.a.chronopost@chronopost.fr

Pour plus d'informations

www.chronopost.fr/ecommerce

Service Client Plateformes e-commerce

0 825 885 866*

* 0,15 € TTC/minute

Chronopost SAS

3 boulevard Romain Rolland

75014 Paris

T. +33 (0)1 83 11 60 00

F. +33 (0)1 83 11 56 20

Chronopost SAS au capital de 32 632 000 € - RCS Paris 383 960 135



chronopost