

Exclusif : dépôt en bureau de Poste

Le dépôt de vos envois Chronopost est possible dans tous les bureaux de Poste, et pour certains avec des horaires de dépôts tardifs (dans 850 bureaux de Poste, vous pouvez déposer vos envois Chronopost jusqu'à 18 h et plus en moyenne pour une livraison le lendemain matin en France métropolitaine et Monaco⁽¹⁾. Liste des horaires sur www.chronopost.fr).

Services nationaux

Chrono Relais[®] : mise à disposition le lendemain à partir de 13 h dans l'un des 11 000 relais Pickup⁽¹⁾. Liste des relais Pickup sur www.chronopost.fr

Chrono 13[®] : livraison le lendemain matin avant 13 h partout en France métropolitaine et Monaco⁽¹⁾

Chrono 10[®] : livraison le lendemain matin avant 10 h dans plus de 25 000 communes de France métropolitaine. Liste des codes postaux éligibles Chrono 10 sur www.chronopost.fr⁽¹⁾

Poids en kg	Chrono Relais [®]
1	8,50
2	9,10
3	9,70
4	10,30
5	10,90
6	11,50
7	12,10
8	12,70
9	13,30
10	13,90
11	14,70
12	15,50
13	16,30
14	17,10
15	17,90
16	18,70
17	19,50
18	20,30
19	21,10
20	21,90

Tarification en € HT et en mono-colis

Services Plus⁽²⁾

Livraison Domicile Privé	3,95
Sûreté Colis	incluse
Livraison Samedi	6,00
Livraison Corse	24,60
Enlèvement sur Demande à mon adresse	gratuit
Enlèvement sur Demande en France métropolitaine	11,00
Groupage Tarifaire*	- 10 % pour 2 colis - 20 % pour 3 colis

* Groupage Tarifaire : applicable lorsque plusieurs envois sont prévus vers le même destinataire. Valable pour les envois effectués le même jour, lors de la même commande et pour un service identique. Les adresses expéditeur et destinataire ne doivent pas changer.

Chronopost SAS
3 boulevard Romain Rolland - 75014 Paris, France
chronopost.fr

SAS au capital de 32 632 000 € - RCS Paris 383 960 135

Remises mensuelles

Les systèmes de remises additionnelles s'appliquent uniquement pour les clients ayant opté pour le prélèvement automatique.

National	
< 5 envois	Tarifs de base
6 à 12 envois	- 10 %
13 à 25 envois	- 20 %
26 envois et +	- 25 %

Remise mensuelle automatique appliquée en bas de facture, sur le montant total hors taxe pour les envois nationaux. Le taux de remise s'applique si un des seuils d'expédition a été atteint ou dépassé et uniquement sur le tarif hors taxe de l'expédition, hors options et suppléments.

Poids en kg	Chrono 13 [®]	Chrono 10 [®]
1	14,90	19,35
2	15,60	20,05
3	16,30	20,75
4	17,00	21,45
5	17,70	22,15
6	18,40	22,85
7	19,10	23,55
8	19,80	24,25
9	20,50	24,95
10	21,20	25,65
11	22,00	26,45
12	22,80	27,25
13	23,60	28,05
14	24,40	28,85
15	25,20	29,65
16	26,00	30,45
17	26,80	31,25
18	27,60	32,05
19	28,40	32,85
20	29,20	33,65
21	30,05	34,50
22	30,90	35,35
23	31,75	36,20
24	32,60	37,05
25	33,45	37,90
26	34,30	38,75
27	35,15	39,60
28	36,00	40,45
29	36,85	41,30
30	37,70	42,15

Tarification en € HT et en mono-colis

Assurances optionnelles pour vos expéditions nationales et internationales

Assurances optionnelles	€ HT	€ TTC
- jusqu'à 500 euros par colis	5,08	6,10
- jusqu'à 1 000 euros par colis	10,08	12,10
- jusqu'à 2 000 euros par colis	16,75	20,10
- jusqu'à 5 000 euros par colis	41,83	50,20

Les délais pour la France métropolitaine s'entendent pour une prise en charge du lundi au samedi matin et pour une livraison du lundi au vendredi, sauf les jours fériés. Une livraison le samedi est possible sur option.

- 10% Bonus Intégral

Bonus supplémentaire de - 10 % sur le cumul des envois nationaux et internationaux.

Remise complémentaire de 10 % applicable sur le montant total hors taxe de la facture, hors options et suppléments, si au moins une expédition nationale et quatre expéditions internationales ont été effectuées durant le même mois. Ce bonus se cumule avec les remises mensuelles (internationales ci-contre et nationales sur la page précédente).

Remises mensuelles

Les systèmes de remises additionnelles s'appliquent uniquement pour les clients ayant opté pour le prélèvement automatique.

International	Tarifs de base
1 envoi	- 10 %
2 envois	- 20 %
3 à 6 envois	- 20 %
7 envois et +	- 30 %

Remise mensuelle automatique appliquée en bas de facture, sur le montant total hors taxe pour les envois internationaux. Le taux de remise s'applique si un des seuils d'expédition a été atteint ou dépassé et uniquement sur le tarif hors taxe de l'expédition, hors options et suppléments.

Services internationaux

Chrono Express® : livraison dans 230 pays et territoires. Délais moyens indicatifs de 1 à 3 jours dans les grands centres économiques et de 2 à 5 jours pour les autres destinations³⁾.

Retrouvez la correspondance de la zone tarifaire avec la destination de vos envois sur chronopost.fr (rubrique Offre / Tarifs).

Poids en kg	Z1	Z2	Z3	Z4	Z5	Z6	Z7	Z8	Z9
Documents									
0,5	21,85	21,85	26,00	28,65	29,35	36,45	39,00	39,75	51,20
1	26,90	26,90	32,55	36,45	37,75	48,20	53,40	48,00	65,60
1,5	30,70	30,70	37,75	42,80	44,40	57,65	64,90	54,35	76,20
2	33,60	33,60	41,90	47,85	49,80	65,15	74,10	59,55	84,70
2,5	36,50	36,50	46,05	52,90	55,20	72,65	83,30	64,75	93,20
3	39,40	39,40	50,20	57,95	60,60	80,15	92,50	69,95	101,70
Marchandises									
0,5	21,85	21,85	26,00	35,65	37,85	46,95	50,00	46,25	59,70
1	26,90	26,90	32,55	43,45	46,25	58,70	64,40	54,50	74,10
1,5	30,70	30,70	37,75	49,80	52,90	68,15	75,90	60,85	84,70
2	33,60	33,60	41,90	54,85	58,30	75,65	85,10	66,05	93,20
2,5	36,50	36,50	46,05	59,90	63,70	83,15	94,30	71,25	101,70
3	39,40	39,40	50,20	64,95	69,10	90,65	103,50	76,45	110,20
3,5	42,30	42,30	54,35	70,00	74,50	98,15	112,70	81,65	118,70
4	45,20	45,20	58,50	75,05	79,90	105,65	121,90	86,85	127,20
4,5	48,10	48,10	62,65	80,10	85,30	113,15	131,10	92,05	135,70
5	51,00	51,00	66,80	85,15	90,70	120,65	140,30	97,25	144,20
5,5	53,90	53,90	71,15	90,55	96,35	128,15	149,50	102,65	152,70
6	56,80	56,80	75,50	95,95	102,00	135,65	158,70	108,05	161,20
6,5	59,70	59,70	79,85	101,35	107,65	143,15	167,90	113,45	169,70
7	62,60	62,60	84,20	106,75	113,30	150,65	177,10	118,85	178,20
7,5	65,50	65,50	88,55	112,15	118,95	158,15	186,30	124,25	186,70
8	68,40	68,40	92,90	117,55	124,60	165,65	195,50	129,65	195,20
8,5	71,30	71,30	97,25	122,95	130,25	173,15	204,70	135,05	203,70
9	74,20	74,20	101,60	128,35	135,90	180,65	213,90	140,45	212,20
9,5	77,10	77,10	105,95	133,75	141,55	188,15	223,10	145,85	220,70
10	80,00	80,00	110,30	139,15	147,20	195,65	232,30	151,25	229,20
10,5 à 20 : 0,5 kg sup.	3,20	3,20	5,20	6,35	6,80	8,95	10,10	6,05	9,35
20	144,00	144,00	214,30	266,15	283,20	374,65	434,30	272,25	416,20
20,5 à 30 : 0,5 kg sup.	3,90	3,90	5,75	7,00	7,35	9,90	11,15	6,70	10,30
30	222,00	222,00	329,30	406,15	430,20	572,65	657,30	406,25	622,20

Au-dessus de 3 kg, les tarifs sont identiques pour les documents et les marchandises.

Tarifcation en € HT et en mono-colis

Exclusif : expédier en mobilité

Grâce au nouveau parcours E-chrono sur www.chronopost.fr, vous pouvez depuis votre smartphone commander votre lettre de transport et recevoir par mail votre n° de réservation afin de l'imprimer sur l'automate d'affranchissement du bureau de Poste le plus proche de chez vous. C'est simple :

- Cliquez sur le menu « Retrait Web Colissimo / Chronopost »
- Saisissez le n° de réservation de votre colis reçu par mail
- Validez et lancez l'impression de votre lettre de transport

Pour vos envois en Chrono Express, le principe du poids volumétrique s'applique. Si le poids volumétrique est supérieur au poids réel du colis, c'est le poids volumétrique qui est utilisé pour le calcul du tarif. Il est calculé selon la formule suivante :

$$PV = \frac{\text{longueur} \times \text{largeur} \times \text{hauteur}}{5\,000}$$

Chrono Classic® : livraison en 2 à 3 jours dans les principaux centres économiques de l'Union européenne et en 2 à 6 jours vers les autres destinations⁽³⁾.

Poids en kg	Z1	Z2	Z3	Z4
Documents - Marchandises				
1	16,70	17,60	21,60	19,45
2	19,45	20,80	25,15	22,90
3	22,20	24,00	28,70	26,35
4	24,95	27,20	32,25	29,80
5	27,70	30,40	35,80	33,25
6	30,45	33,60	39,35	36,70
7	33,20	36,80	42,90	40,15
8	35,95	40,00	46,45	43,60
9	38,70	43,20	50,00	47,05
10	41,45	46,40	53,55	50,50
11	44,20	49,60	57,10	53,95
12	46,95	52,80	60,65	57,40
13	49,70	56,00	64,20	60,85
14	52,45	59,20	67,75	64,30
15	55,20	62,40	71,30	67,75
16	57,95	65,60	74,85	71,20
17	60,70	68,80	78,40	74,65
18	63,45	72,00	81,95	78,10
19	66,20	75,20	85,50	81,55
20	68,95	78,40	89,05	85,00
20,5 à 30 : kg sup.	2,75	3,20	3,55	3,45
30	96,45	110,40	124,55	119,50

Z4 : + 20 € sur le tarif pour les envois de documents > à 3 kg, ou pour les envois de marchandises dès le 1^{er} kg.

Tarifcation en € HT et en mono-colis

Chrono Relais DOM® : livraison entre 4 et 5 jours dans l'un des 100 relais dans les DOM. Liste des points relais sur www.chronopost.fr⁽³⁾.

Poids en kg	Z8	Z9
Marchandises		
0,5	39,30	50,75
1	46,30	63,00
1,5	51,70	72,00
2	56,10	79,25
2,5	60,50	86,50
3	64,90	93,75
3,5	69,30	101,00
4	73,70	108,25
4,5	78,10	115,50
5	82,50	122,75
5,5	87,10	130,00
6	91,70	137,25
6,5	96,30	144,50
7	100,90	151,75
7,5	105,50	159,00
8	110,10	166,25
8,5	114,70	173,50
9	119,30	180,75
9,5	123,90	188,00
10	128,50	195,25
10,5 à 20 : 0,5 kg sup.	5,15	7,95
20	231,50	354,25

Tarifcation en € HT et en mono-colis

Chrono Relais Europe® : livraison entre 2 et 4 jours dans l'un des 25 000 relais Pickup en Europe. Liste des relais Pickup sur www.chronopost.fr⁽³⁾.

Poids en kg	Z1	Z2	Z3	Z4
Documents - Marchandises				
1	14,90	15,80	19,90	17,70
2	17,55	18,90	23,35	21,05
3	20,20	22,00	26,80	24,40
4	22,85	25,10	30,25	27,75
5	25,50	28,20	33,70	31,10
6	28,25	31,40	37,25	34,55
7	31,00	34,60	40,80	38,00
8	33,75	37,80	44,35	41,45
9	36,50	41,00	47,90	44,90
10	39,25	44,20	51,45	48,35
11	42,00	47,40	55,00	51,80
12	44,75	50,60	58,55	55,25
13	47,50	53,80	62,10	58,70
14	50,25	57,00	65,65	62,15
15	53,00	60,20	69,20	65,60
16	55,75	63,40	72,75	69,05
17	58,50	66,60	76,30	72,50
18	61,25	69,80	79,85	75,95
19	64,00	73,00	83,40	79,40
20	66,75	76,20	86,95	82,85

Tarifcation en € HT et en mono-colis

Services Plus⁽²⁾

Sûreté Colis	incluse
Enlèvement sur Demande à mon domicile	gratuit
Enlèvement sur Demande en France métropolitaine	11,00
Groupage Tarifaire*	- 10 % pour 2 colis - 20 % pour 3 colis

* Groupage Tarifaire : applicable lorsque plusieurs envois sont prévus vers le même destinataire. Valable pour les envois effectués le même jour, lors de la même commande et pour un service identique. Les adresses expéditeur et destinataire ne doivent pas changer.

Suppléments⁽²⁾

Supplément manutention	Les colis présentant certaines conditions (dimensions, formes particulières et en général tout colis nécessitant un tri manuel particulier) telles que définies à l'article 2.2 des Conditions Générales de Vente font l'objet d'un traitement non mécanisable.	6 €
Hors normes⁽⁴⁾	Lorsque votre envoi ne respecte pas les normes suivantes : Poids : inférieur ou égal à 30 kg. Pour le service Chrono Relais : inférieur ou égal à 20 kg Dimensions maximales : la somme de la longueur + 2 hauteurs + 2 largeurs ne doit pas excéder 300 cm, la longueur ne devant pas excéder 150 cm. Pour le service Chrono Relais : la somme de la longueur + 2 hauteurs + 2 largeurs ne doit pas excéder 250 cm, la longueur ne devant pas excéder 100 cm.	50 €
Correction d'adresse	Les colis donnant lieu à une correction d'adresse suite à des informations incorrectes transmises par l'expéditeur. Chronopost met tout en œuvre pour la corriger et finaliser la livraison.	6 €
Zones difficiles d'accès	La liste des destinations complexes à desservir (îles et montagnes) est disponible sur chronopost.fr	5 €
Zones Internationales Éloignées	Lorsque votre envoi doit être livré dans une zone difficile d'accès dans un pays étranger. Retrouvez la liste de ces destinations sur chronopost.fr .	Chrono Express : 17 € Chrono Classic et Chrono Relais Europe : 9 €

(1) Pour certaines îles du littoral, le délai de livraison peut être allongé d'un jour. Pour la Corse et le lendemain des jours fériés, la livraison peut intervenir dans la journée sans engagement de délai.

(2) Montant HT à ajouter au prix du transport par colis.

(3) Meilleurs délais indicatifs exprimés en jours ouvrés, variables selon la destination. Pour plus d'informations, voir fiches pays sur www.chronopost.fr. Les délais pour l'international s'entendent pour une prise en charge du lundi au vendredi, exception faite des envois remis le samedi pour lesquels les délais courent à compter du lundi suivant. Les livraisons sont effectuées les jours ouvrés, sauf les jours fériés, dans le pays de destination.

(4) Les colis ayant fait l'objet d'un supplément de traitement Hors normes ne feront pas l'objet de remboursement en cas de retard de livraison.