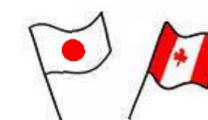


# SIMPLIFIEZ-VOUS la DOUANE pour les DOM

En tant que Représentant en Douane Enregistré et Opérateur Économique Agréé par les douanes (OEA), Chronopost s'engage à faciliter vos démarches et vous garantir un haut niveau de sûreté. Nous vous faisons bénéficier d'une série d'avantages personnalisés en fluidifiant et en accélérant le traitement de votre trafic international, à l'export comme à l'import.

Le passage en douane se trouvera d'autant plus facilité que vous aurez pris soin de respecter les conseils que vous trouverez dans ce document. Des exceptions existent, renseignez-vous ou consultez [www.chronopost.fr](http://www.chronopost.fr)

Chronopost réalise toutes les formalités douanières pour ses clients, à l'import comme à l'export.



RENDEZ-VOUS SUR NOS [FICHES PAYS](#) OÙ VOUS POUVEZ CONNAÎTRE LES PARTICULARITÉS DE CHAQUE PAYS



VOUS POUVEZ ÉGALEMENT CONSULTER NOTRE RUBRIQUE [ENVOYER À L'INTERNATIONAL](#) POUR CONNAÎTRE TOUTES LES INFORMATIONS POUR EXPORTER ET LA QUESTION SUR LA [FACTURATION À L'IMPORTATION](#)

JE DOIS VENDRE UN ORDINATEUR DANS LES DOM, MAIS JE NE SAIS PAS COMMENT M'Y PRENDRE !

quels sont les documents nécessaires à joindre au colis ?



LES DOCUMENTS DOUANIERS SONT LA FACTURE COMMERCIALE

EN **3** EXEMPLAIRES  
POUR LES MARCHANDISES DESTINÉES À LA VENTE

nb : pour les marchandises non destinées à la vente (dons ou cadeaux) remplacez par une facture pro forma, en 3 exemplaires

# La FACTURE COMMERCIALE

pour LES MARCHANDISES destinées à la VENTE

OBLIGATOIRE

FACULTATIF

votre entreprise

NUMÉRO DE LA FACTURE  
DATE D'ÉMISSION DE LA FACTURE  
DATE DE PAIEMENT

ADRESSE DE LIVRAISON :  
COORDONNÉES COMPLETES  
DU DESTINATAIRE  
(nom, adresse,  
téléphone, mail...)

NUMÉRO DE NOMENCLATURE  
DOUANIÈRE

DESCRIPTION DÉTAILLÉE  
pour faciliter les opérations  
en douane

INCOTERM

DECLARATION D'ORIGINE SUR LA  
FACTURE  
mentionner obligatoirement le pays  
d'origine des produits exportés

montant du  
transport  
(facultatif)  
150 EUR

SIGNATURE  
+ tampon (facultatif)

150 EUR

NUMÉRO DE TVA DU  
DESTINATAIRE

ADRESSE COMPLETE DE L'ENTREPRISE ET NUMÉRO EORI

SUR LE PAPIER À EN-TÊTE DE L'ENTREPRISE

la valeur  
de la marchandise

- PRIX HT
- UNITÉ MONÉTAIRE À PRÉCISER
- UTILISER LES TERMES "EUR", OU "USD" PLUTÔT QUE LES SYMBOLES "€" OU "\$"



le numéro  
EORI

IL S'AGIT DU NUMÉRO  
D'ENREGISTREMENT ET D'IDENTIFICATION  
D'UN OPÉRATEUR ÉCONOMIQUE  
pour les entreprises  
françaises, il se compose  
des lettres «FR» et du  
numéro SIRET

l'incoterm

- DAP

Le destinataire paie les droits et taxes  
d'importation à la livraison du colis.

- DDP

L'expéditeur paie tous les frais  
inhérents à l'importation dans  
le pays de destination.  
(en option, voir p.4)

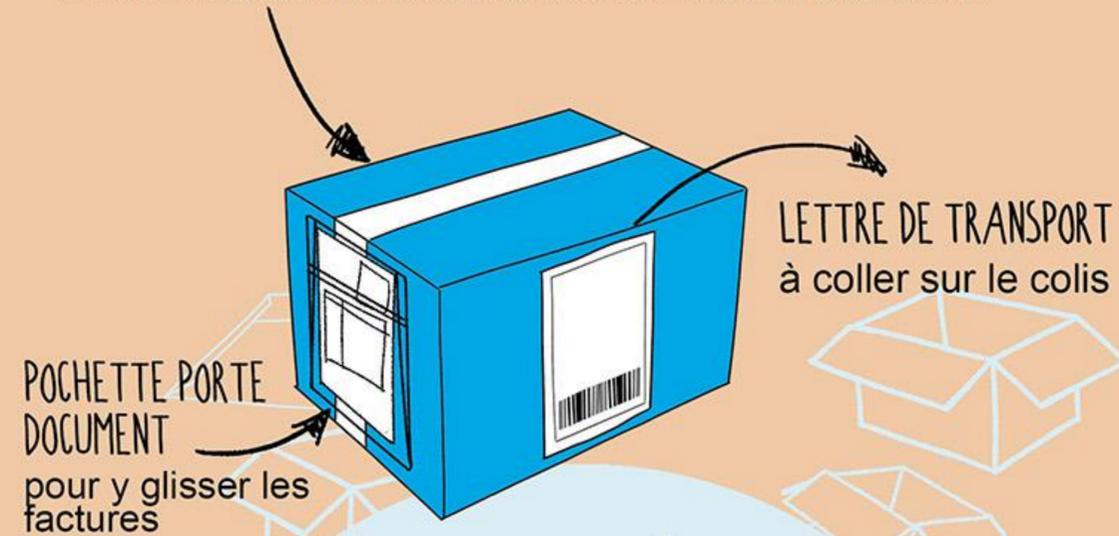
le numéro  
DE NOMENCLATURE  
douanière

Indique la catégorie internationale  
de la marchandise et précise  
les taux des droits et taxes  
qui seront appliqués

[www.tarifdouanier.eu](http://www.tarifdouanier.eu)

# POUR BIEN PRÉPARER votre COLIS

1. UTILISEZ UN CARTON DOUBLE CANELURE RÉSISTANT POUR LES COLIS LOURDS
2. EMBALLEZ LES OBJETS DANS DU PAPIER FROISSÉ, SURTOUT SI LES BORDS SONT SAILLANTS
3. CALEZ DES OBJETS DANS LE CARTON. ÉVITEZ LES VIDES DANS LE FOND, LES CÔTÉS ET LE DESSUS DU COLIS.
4. FERMEZ LE COLIS AVEC DU RUBAN ADHÉSIF RÉSISTANT (PAS DE FICELLE)



affranchir un colis en ligne

Choisir l'emballage de son colis et affranchir sur [www.chronopost.fr](http://www.chronopost.fr), c'est possible avec Chronopost !

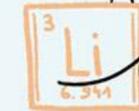
- Créez votre compte gratuitement
- Choisissez l'offre qui correspond à vos besoins.
- Vous pouvez simuler le coût de votre envoi et consulter le délai d'expédition.

Selon vos besoins, Chronopost peut vous proposer d'autres solutions d'édition de lettres de transport

JE DOIS ENVOYER UN ORDINATEUR À DANS LES DOM !



ATTENTION AU lithium



Le lithium contenu dans les piles et les batteries est une matière dangereuse (risques de surchauffe et d'inflammation durant le transport). Le transport est réglementé selon la puissance et le conditionnement de la marchandise ainsi que sa destination.

Votre commercial Chronopost sait vous accompagner pour remplir les [formalités lithium](#).

vous envoyez plusieurs colis dans une même expédition ?

POUR L'ENVOI GROUPE DE PLUSIEURS COLIS À UN MÊME DESTINATAIRE SUR CHAQUE COLIS :



1 LETTRE DE TRANSPORT



1 STICKER MULTI PIÈCES

fourni par Chronopost. Y inscrire la position du colis sur le nombre total de colis de l'expédition (pour un groupage de 3 colis : 1/3, 2/3, 3/3)



NOTER LE NUMÉRO DE CHAQUE LETTRE DE TRANSPORT SUR LA FACTURE COMMERCIALE EN 3 EXEMPLAIRES. Les 3 exemplaires de la facture commerciale doivent être joints au colis n°1. Ne placer aucune facture sur les autres colis du groupage.

SI VOUS RÉALISEZ VOS LETTRES DE TRANSPORT SUR [WWW.CHRONOPOST.FR](http://WWW.CHRONOPOST.FR)

Utilisez étape par étape pour pouvoir distinguer les poids et dimensions de chaque colis.

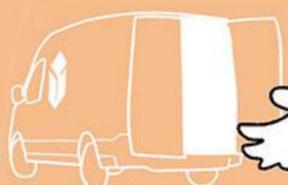
VOUS  
en voulez  
SAVOIR  
plus sur...

# les DROITS et TAXES à la LIVRAISON dans les DOM

LES DROITS ET TAXES À LA LIVRAISON  
DANS LES DOM COMPRENNENT :

- LES OCTROIS DE MER
  - L'OCTROI DE MER (OM)
  - L'OCTROI DE MER RÉGIONAL (OMR)
- LA TVA
- LES PRESTATIONS DE DÉDOUANEMENT.

QUI REGLE LES DROITS ET  
TAXES À LA LIVRAISON ?



Les octrois de mer et les prestations de dédouanement sont payés par le destinataire, à Chronopost au moment de la livraison.

La TVA est réglée par le redevable de la TVA (souvent le destinataire) au moment de la déclaration de chiffre d'affaires à l'administration fiscale ([Autoliquidation de la TVA depuis le 1/1/2022](#)).

L'expéditeur a indiqué l'incoterm DAP, Delivery At Place, sur la facture commerciale).

Dans certains cas, Chronopost peut prendre en charge les colis expédiés en DDP (Delivered Duty Paid). Cela signifie que les droits et taxes sont réglés par l'expéditeur.

## les octrois de mer

L'OM et l'OMR sont les taxes douanières perçues par les collectivités d'Outre-mer. Ces taxes s'appliquent dans les DOM. Elles sont calculées sur la base de la valeur pour la douane (Cost Insurance and Freight ou CIF) qui tient compte de la nature et du prix de la marchandise, de l'assurance et du prix du transport.

Tous les clients Chronopost ont accès au Simulateur des droits et taxes sur [www.chonopost.fr](http://www.chonopost.fr).



## les prestations de dédouanement

Chronopost, en sa qualité de Représentant en Douane Enregistré, effectue les formalités de déclaration en douane, et facture pour ce service, des prestations de dédouanement.

Dans les DOM, la prestation de dédouanement ne s'applique pas aux envois à destination de particuliers, et dont la valeur de la marchandise est inférieure ou égale à 100 euros.

## la TVA

La TVA varie selon les marchandises, elle est en général de 20% en France métropolitaine, 8,5% en Guadeloupe, Martinique et à la Réunion, 0% à Saint-Martin, en Guyane et à Mayotte.

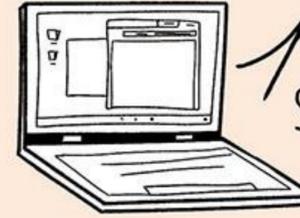


VOUS  
en voulez  
SAVOIR  
plus sur...

les CONDITIONS D'APPLICATION  
des **DROITS et TAXES**  
pour des LIVRAISONS à des  
**PARTICULIERS**  
dans les **DOM?**

seuil de taxation : 1€?  
**NON, 22€ dans les DOM!!!**

POUR LES MARCHANDISES LIVRÉES EN MARTINIQUE, À LA  
GUADELOUPE ET À LA RÉUNION, L'EXONÉRATION DE LA TVA  
EST MAINTENUE POUR LES MARCHANDISES JUSQU'À 22€ DE  
VALEUR.



pour le e-commerce  
SI LA VALEUR DE VOTRE ACHAT N'EXCÈDE PAS 150€

- soit la TVA est appliquée au moment de votre achat par le e-commerçant
- soit la TVA est récupérée directement par Chronopost au moment de la livraison de votre colis, auprès du livreur ou en ligne (selon la provenance de la marchandise).

SI LA VALEUR DE VOTRE ACHAT EST SUPÉRIEURE À 150€  
la TVA et les octrois de mer sont récupérés  
directement par Chronopost au moment de la livraison  
de votre colis, auprès du livreur ou en ligne (selon la  
provenance de la marchandise).

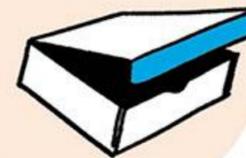
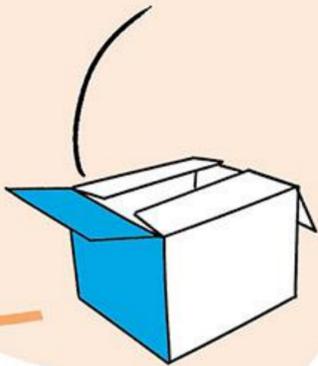
CAS SPÉCIFIQUE DE MARCHANDISE À  
DESTINATION DES DOM

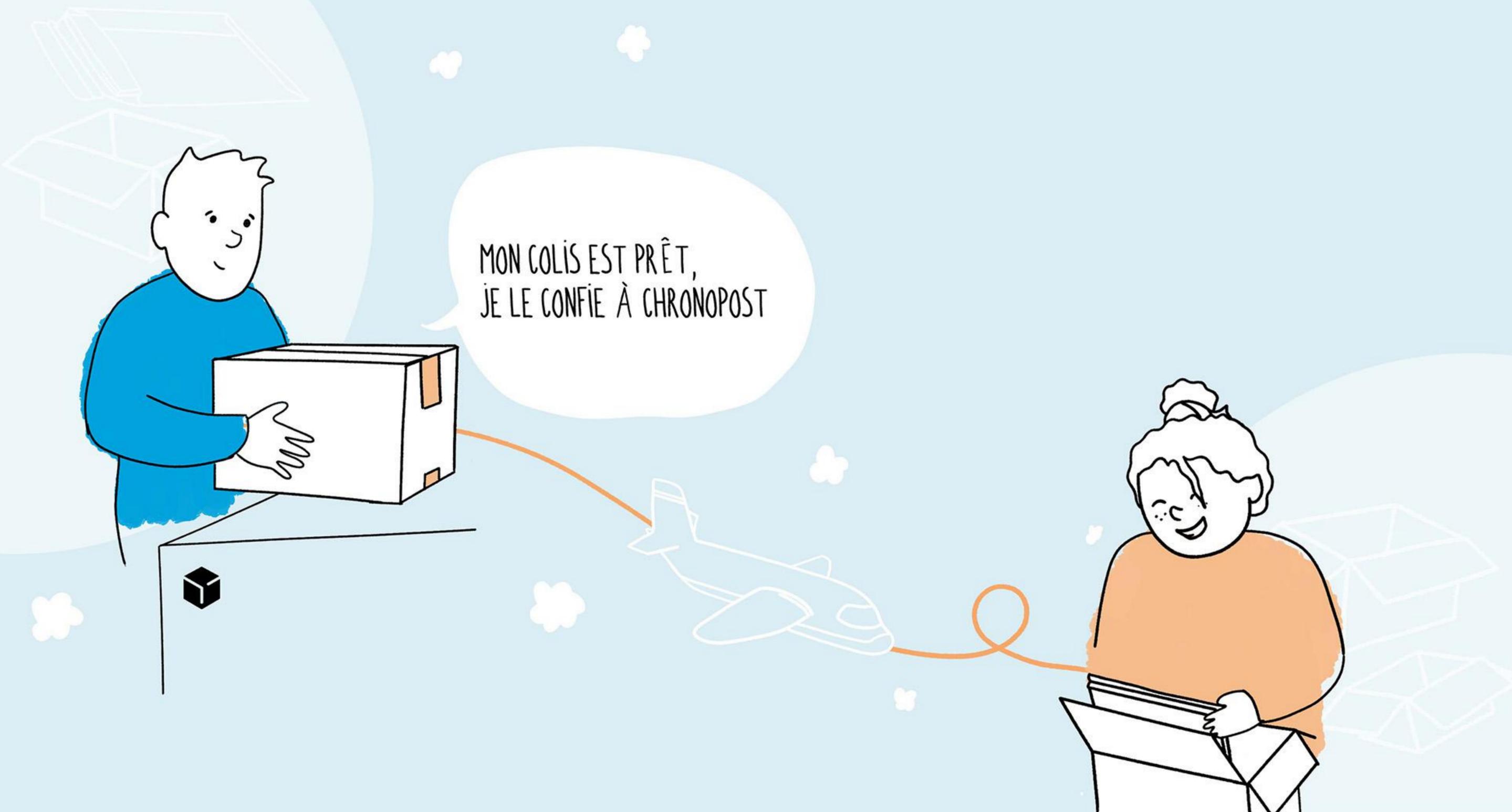
À LA LIVRAISON DANS LES DOM

SEUIL DE TAXATION  
TVA

APPLICATION DES OCTROIS DE MER

Si valeur supérieure à  
150€





MON COLIS EST PRÊT,  
JE LE CONFIE À CHRONOPOST



[WWW.CHRONOPOST.FR](http://www.chronopost.fr)

[Nous contacter](#)

©12/2021 Chronopost, Isaq, illustrations : Manon Quesnel

Document non contractuel

Chronopost SAS capital de 32 632 000 €, 3 boulevard Romain Rolland 75014 Paris – RCS Paris 383 960 135