

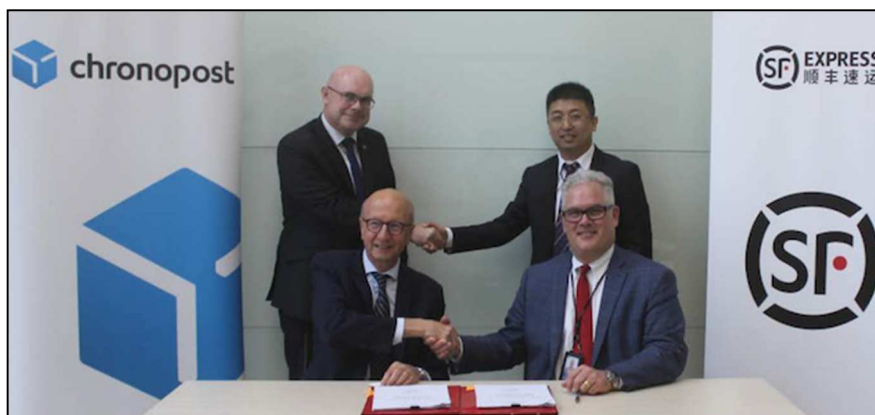
Chronopost s'associe à SF Express pour accélérer sa croissance en Chine

Chronopost, spécialiste français de la livraison express de colis de moins de 30 kilos et SF Express, leader chinois de la logistique, ont annoncé la signature d'un accord commercial visant à améliorer la qualité de service et le temps de transit de la France vers la Chine. Un partenariat offrant aux clients un service logistique qualitatif avec un prix compétitif.

« Le marché chinois est aujourd'hui en pleine explosion, avec la croissance du e-commerce et l'accroissement des échanges internationaux. Proposer une offre toujours plus performante, compétitive et disruptive en améliorant les délais, la couverture et les tarifs était pour nous essentiel. Notre objectif aujourd'hui : livrer le monde autrement et initier des leviers de compétitivité pour nos clients à l'international pour toujours répondre et anticiper au mieux leurs attentes » précise Christophe Cornilleau, Directeur de l'International chez Chronopost.

Ce partenariat permet ainsi de proposer aux entreprises française des services innovants et une excellente expérience client.

- La livraison dans les meilleurs délais grâce à l'expertise du dernier km de SF Express, qui propose des services à valeur ajoutée pour les clients,
- Le dédouanement express et réglementaire grâce à la collaboration des équipes Chronopost & SF Express et à leur expertise sur ce marché,
- Un service de livraison interactif pour le dernier km : appel systématique du chauffeur le jour de la livraison pour connaître les disponibilités du destinataire, photo et coordonnées du livreur, disponibles sur wechat, transmises au moment de l'avisage et suivi colis en temps réel,
- Un service client ouvert 7j/7, ainsi qu'un compte wechat permettant d'assurer le service après-vente.



De gauche à droite, debout :
Christophe Cornilleau - Directeur de l'international Chronopost ;
Alex Wang - General Manager West Europe Business Area SF Express
De gauche à droite, assis :
Martin Piechowski - Président de Chronopost ;
David Adams - CEO, Overseas Region, SF Express.

A propos de Chronopost

Chronopost en France fait partie de DPDgroup, le réseau international de livraison de colis, n°2 en Europe. Premier acteur national de la livraison express de colis jusqu'à 30 kg aux entreprises et aux particuliers, Chronopost s'appuie sur une équipe de 3 700 collaborateurs et a distribué plus de 151 millions de colis en 2017. Chronopost dessert 230 pays dans le monde et a un accès privilégié au réseau européen de relais Pickup de DPDgroup.

DPDgroup est le réseau de livraison de colis de GeoPost, société holding du Groupe La Poste, qui a enregistré un chiffre d'affaires de 6,8 milliards d'euros en 2017.

A travers des technologies innovantes, un savoir-faire local, un service client dédié et un réseau de 18 300 points de proximité (agences Chronopost, bureaux de poste et relais Pickup), Chronopost offre la meilleure expérience client possible à la fois pour les expéditeurs et les destinataires. Depuis Chronopost compense intégralement ses émissions de CO2. chronopost.fr

Suivez-nous sur Twitter @chronopost

A propos de SF Express

SF a été fondée en 1993 à Shunde, Guangdong. Le lundi 12 décembre 2016, SF Express a reçu l'autorisation d'entrer en bourse sur le marché des actions A. Le 24 février 2017, SF Express a été officiellement rebaptisé SF Holdings. Le code de stock est 002352.

SF est l'un des principaux prestataires de services complets en Chine dans le domaine de la logistique express et vise à fournir à ses clients des solutions logistiques intégrées et complètes. En plus de fournir des services logistiques de haute qualité au niveau de la distribution, SF a également étendu ses services aux processus frontaux, y compris la production, l'approvisionnement, le marketing et la distribution, pour la chaîne de valeur. Sur la base des besoins des clients, en utilisant de grandes technologies d'analyse de données et de cloud computing, SF fournit à ses clients des services logistiques intégrés comprenant la gestion de l'entreposage, la prévision des ventes, l'analyse de grandes données et la gestion des règlements.

Contact presse Chronopost :

Agence Profile - 01 56 26 72 10

Stéphanie Noel et Olivia Chabbert

snoel@agence-profile.com / ochabbert@agence-profile.com

Contact SF Express :

Force de vente de SF Express Europe : sales_eu@sf-express.com