

Catalogue de vente par correspondance réservé aux professionnels

Avril 2017



Les avantages de la vente par correspondance Chronopost

Sommaire

(vous pouvez cliquer sur les flèches pour vous rendre directement à la page qui vous intéresse)

Les Prêt-à-Expédier	3
• Pour vos envois vers la France métropolitaine et Monaco	3
• Pour vos envois vers l'international	4
Les emballages Chronopost	5
Le Carnet Libr'Express	6
Conditions générales de vente par correspondance	6
Bon de commande	7

Vous gagnez du temps et de l'argent.

Vous n'avez pas à vous déplacer, Chronopost® livre votre commande en express et gratuitement, directement à votre bureau.

Vous êtes guidé et conseillé.

Vous trouverez dans ce catalogue les solutions d'expédition les plus adaptées à vos besoins. Et si vous souhaitez des explications complémentaires, vous pouvez appeler le Service Client au 0825 801801 (0,20 € TTC la minute au 18/04/2017).

Vous êtes satisfait ou remboursé.

Si vous avez fait une erreur dans votre commande, Chronopost s'engage à vous échanger cet article ou à vous le rembourser. Il vous suffit de le retourner à l'état neuf et dans son emballage d'origine, dans les 15 jours suivant sa livraison.

Pour commander

Pour obtenir un bon de commande, imprimez celui de la fin du catalogue ou demandez-le au Service Client au **0825 801801** (0,20 € TTC la minute au 18/04/2017)

N'oubliez pas de le dater et de le signer.

Vous avez un numéro de compte Chronopost :

indiquez-le sur votre bon de commande et faxez-le au **0175 64 6137**

Vous n'avez pas de compte Chronopost :

adressez votre bon de commande par courrier, accompagné d'un chèque à l'ordre de Chronopost, à l'adresse suivante :

Chronopost

Service des commandes par correspondance
3 avenue Gallieni - CS 70103 - 94254 Gentilly Cedex

Commandez aussi vos emballages Prêt-à-Expédier directement sur http://boutique.chronopost.fr*

* Paiement par carte bancaire uniquement

Tarifs en vigueur au 18/04/2017. Tous les prix indiqués sont des prix nets, auxquels doit être ajoutée la TVA (sauf pour les produits non soumis). Les prix en vigueur sont révisés en cas de variations significatives des charges de Chronopost tenant à des conditions extérieures à cette dernière, comme notamment, le prix des carburants. Certains produits sont susceptibles d'être modifiés en cours d'année.

Délais : Envois domestiques : pour certaines îles du littoral, le délai peut être allongé d'un jour. Envois internationaux : les délais indiqués sont des délais moyens indicatifs exprimés en jours ouvrés. Pour connaître les délais par destination, les conditions à l'international et les territoires desservis, consultez www.chronopost.fr.

Chronopost®, Chrono 13® et Chrono Express® sont des marques déposées de Chronopost.

Les Prêt-à-Expédier®

Les Prêt-à-Expédier vous simplifient la vie. Emballage, livraison en express et suivi de l'envoi, tout est compris ! Et comme vous les achetez à l'avance, vous les avez toujours à portée de main et vous n'avez plus rien à régler lorsque vous effectuez votre envoi.

Chrono 13®, pour vos envois vers la France métropolitaine

Livraison le lendemain matin avant 13 h. Choisissez selon vos exigences de livraison, le format pour vos documents ou vos marchandises.



Chrono 13 enveloppe 1 kg

En cas d'absence de votre destinataire, livraison sur demande en boîte à lettres.

Jusqu'à 1 kg de documents
Format utile : 29 x 36 cm

Lot de 10 enveloppes : **205,87 € HT**
Lot de 100 (- 10 %) : **1 950,30 € HT**
Lot de 300 (- 15 %) : **5 526,00 € HT**
Référence 6009

Chrono 13 pochette gonflable 1 kg



À l'ouverture, le coussin de mousse de cette pochette se gonfle pour protéger tous vos envois de petites marchandises fragiles (téléphones, lecteurs mp3...).

En cas d'absence de votre destinataire, livraison sur demande en boîte à lettres.

Résistance conseillée : 1 kg
Format utile : 24 x 28,5 cm

Lot de 10 pochettes : **213,75 € HT**
Lot de 100 (- 10 %) : **2 025,00 € HT**
Lot de 300 (- 15 %) : **5 737,50 € HT**
Référence 6005

Chrono 13 pochette gonflable 2 kg

Vos envois sont enrobés d'un coussin de mousse spécialement recommandé pour vos envois de marchandises comme les CD-ROM, DVD...

Résistance conseillée : 2 kg
Format utile : 29 x 38 cm



Lot de 10 pochettes : **221,63 € HT**
Lot de 100 (- 10 %) : **2 099,70 € HT**
Lot de 300 (- 15 %) : **5 949,30 € HT**
Référence 6065

Chrono 13 boîte 3 kg

Résistance conseillée : 3 kg
Format utile : 32 x 23 x 8 cm

Lot de 10 boîtes : **237,50 € HT**
Référence 6063



Chrono 13 boîte 6 kg

Résistance conseillée : 6 kg
Format utile : 33 x 25 x 12 cm

Lot de 10 boîtes : **261,26 € HT**
Référence 6020



Chrono 13 boîte 12 kg

Résistance conseillée : 12 kg
Format utile : 38 x 38 x 22,7 cm

Lot de 10 boîtes : **324,62 € HT**
Référence 6085

Chrono KDO boîte 3 kg

Boîte au design cadeau accompagnée d'une carte de correspondance assortie pour faire plaisir à vos destinataires lors des occasions d'offrir.

Résistance conseillée : 3 kg
Nouveau format utile : 32 x 23 x 8 cm

Lot de 5 boîtes : **118,75 € HT**
Référence 6062



Pour vos envois vers l'international et l'Outre-Mer

Chronopost dessert 230 pays et territoires dans le monde : choisissez l'enveloppe ou l'emballage qui correspond à votre envoi.

Chrono Express® Union européenne

Livraison dès le lendemain dans les principaux centres économiques de l'Union européenne.

Livraison en 1 à 3 jours vers les autres destinations.

Pays desservis : Allemagne (hors Busingen et l'île d'Helgoland), Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre (hors République Turque de Chypre du Nord), Croatie, Danemark (hors îles Féroé et Groenland), Espagne (hors îles Canaries, Ceuta et Mellila), Estonie, Finlande (hors îles Åland), Grande-Bretagne et Irlande du Nord (hors îles de Man, de Jersey et de Guernesey), Grèce (hors Mont Athos), Hongrie, Irlande, Italie (hors Campione d'Italia, Livigno, San Marin et Vatican), Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Roumanie, Slovaquie, Slovaquie, Suède, République Tchèque (pays desservis sous réserve de modifications).

Chrono Express Union européenne enveloppe 1 kg



Jusqu'à 1 kg de documents
Format utile : 27 x 33,5 cm

Lot de 5 enveloppes :
183,75 € HT
Référence 6007

Chrono Express Union européenne pochette gonflable 1 kg

Votre envoi est enrobé d'un coussin de mousse spécialement recommandé pour vos envois de petites marchandises

Résistance conseillée : 1 kg
Format utile : 24 x 28,5 cm

Lot de 5 pochettes : **195,00 € HT**
Référence 6055



Chrono Express Union européenne pochette gonflable 2 kg

Votre envoi est enrobé d'un coussin de mousse spécialement recommandé pour vos envois de marchandises comme les CD-ROM, DVD...



Résistance conseillée : 2 kg
Format utile : 29 x 38 cm

Lot de 5 pochettes : **221,27 € HT**
Référence 6084

Chrono Express Union européenne boîte 5 kg

Résistance conseillée : 5 kg
Format utile : 34 x 25 x 11 cm

Lot de 5 boîtes : **258,75 € HT**
Référence 6046



Chrono Express® Outre-Mer + Monde

Livraison en 1 à 3 jours dans les principaux centres économiques mondiaux.
Livraison en 1 à 5 jours selon le pays et la ville de destination.
230 pays et territoires desservis dans le monde et l'Outre-Mer.

Chrono Express Outre-Mer + Monde enveloppe 1 kg



Jusqu'à 1 kg de documents
Format utile : 27 x 33,5 cm

Lot de 5 enveloppes : **265,50 € HT**
Référence 6044

Chrono Express Outre-Mer + Monde pochette gonflable 1 kg

Votre envoi est enrobé d'un coussin de mousse spécialement recommandé pour vos envois de petites marchandises

Résistance conseillée : 1 kg
Format utile : 24 x 28,5 cm

Lot de 5 pochettes : **301,50 € HT**
Référence 6047



Chrono Express Outre-Mer + Monde pochette gonflable 2 kg

Votre envoi est enrobé d'un coussin de mousse spécialement recommandé pour vos envois de marchandises comme les CD-ROM, DVD...



Résistance conseillée : 2 kg
Format utile : 29 x 38 cm

Lot de 5 pochettes : **355,50 € HT**
Référence 6015

Chrono Express Outre-Mer + Monde boîte 5 kg

Résistance conseillée : 5 kg
Format utile : 34 x 25 x 11 cm

Lot de 5 boîtes : **445,50 € HT**
Référence 6053



Des emballages pour vos envois de formes variées

... Et quand votre colis est prêt, vous choisirez la solution de transport qui vous convient dans nos outils de shipping. Renseignez-vous auprès de votre interlocuteur commercial.

Enveloppes et boîtes

Enveloppe souple, enveloppe cartonnée, boîtes en carton : choisissez le format d'emballage adapté à vos besoins d'envois de documents et de marchandises !

Enveloppe souple

Résistance conseillée : 1 kg
Format utile : 33 x 43 cm

Lot de 200 enveloppes : **50 € HT**
Référence 2003

Si vous êtes client sous contrat ou client inscrit sur www.chronopost.fr avec paiement en prélèvement automatique, commandez gratuitement ce format d'emballage via votre formulaire de commande de fournitures accessible dans votre espace client sur www.chronopost.fr.



Boîte 3 kg

Résistance conseillée : 3 kg
Format utile : 32 x 23 x 8 cm

Lot de 10 boîtes : **10 € HT**
Référence 2065



Enveloppe cartonnée 1 kg

Résistance conseillée : 1 kg
Format utile : 28 x 36 cm

Lot de 25 enveloppes : **12,50 € HT**
Référence 2070

Si vous êtes client sous contrat ou client inscrit sur www.chronopost.fr avec paiement en prélèvement automatique, commandez gratuitement ce format d'emballage via votre formulaire de commande de fournitures accessible dans votre espace client sur www.chronopost.fr.



Boîte 6 kg

Résistance conseillée : 6 kg
Format utile : 33 x 25 x 12 cm

Lot de 10 boîtes : **12,50 € HT**
Référence 2066



Vitibox

Pour le transport des bouteilles, des emballages valorisants qui protègent des chocs.



Vitibox 1 bouteille de 75 cl Dimensions : 15,5 x 15,5 x 40 cm

10 exemplaires par lot	1 à 5 lots de 10	6 à 10 lots de 10	11 à 25 lots de 10	26 lots et + de 10
Prix unitaire du lot (€ HT)	19,80	19,40	19,10	17,80
Référence 2031				

Vitibox 2 bouteilles de 75 cl Dimensions : 30,5 x 15,5 x 40 cm

10 exemplaires par lot	1 à 5 lots de 10	6 à 10 lots de 10	11 à 25 lots de 10	26 lots et + de 10
Prix unitaire du lot (€ HT)	28,30	27,30	26,70	25,90
Référence 2032				

Vitibox 3 bouteilles de 75 cl Dimensions : 38 x 14 x 40 cm

10 exemplaires par lot	1 à 5 lots de 10	6 à 10 lots de 10	11 à 25 lots de 10	26 lots et + de 10
Prix unitaire du lot (€ HT)	29,30	28,30	27,70	26,90
Référence 2033				

Vitibox 6 bouteilles de 75 cl Dimensions : 38 x 28 x 40 cm

10 exemplaires par lot	1 à 5 lots de 10	6 à 10 lots de 10	11 à 25 lots de 10	26 lots et + de 10
Prix unitaire du lot (€ HT)	44,80	43,60	42,60	42,20
Référence 2036				

Le Carnet Lib'Express

Un moyen de paiement simple et économique, pour régler vos envois en express ainsi que les services associés (enlèvement à domicile, assurance optionnelle...).

Avec le Carnet Lib'Express, vous bénéficiez de 2 réductions successives :

- une remise de 5 à 7 % à l'achat
- une remise supplémentaire, puisque les frais de transport sont arrondis à l'euro inférieur.

Le Carnet Lib'Express contient 150 € HT de coupons de transport prépayés de 10, 5, 2 et 1 €. Il vous suffit de coller les coupons correspondant au montant à payer au dos du 1^{er} feuillet de la lettre de transport et votre envoi est prêt à partir.

	1 carnet	2 carnets
Prix (€ HT)	142,50	279,00
Référence 6076		

Le carnet Lib'Express permet de régler, pour un usage exclusivement professionnel, les services de Chronopost uniquement, hors Prêt-à-Expédier. Le Carnet n'est ni échangeable, ni remboursable, ni coupable et ne peut être complété par un autre moyen de paiement.

Conditions générales de vente par correspondance

1. Application des conditions générales de vente – Opposabilité des conditions générales de vente

Les présentes conditions générales de vente régissent exclusivement la vente d'emballages ou de produits Chronopost proposés dans son catalogue de vente par correspondance. Le catalogue de vente par correspondance Chronopost est édité par Chronopost. Il est exclusivement destiné aux professionnels pour un usage dans le cadre de leur activité professionnelle. Le fait de passer commande implique l'adhésion entière et sans réserve du client à ces conditions générales de vente. Aucune condition particulière ni autres conditions générales ne peuvent, sauf acceptation expresse de Chronopost, prévaloir sur les présentes conditions.

2. Modification de la commande

Toute modification ou résolution de commande demandée par le client ne peut être prise en considération que si elle est parvenue par écrit avant l'expédition des produits. Si Chronopost n'accepte pas la modification ou la résolution, les acomptes versés ne seront pas restitués.

3. Objet de la livraison – Disponibilité des produits

Chronopost se réserve le droit d'apporter à tout moment toute modification qu'elle juge utile à ses produits et, sans obligation de modifier les produits précédemment livrés ou en cours de commande. De même que Chronopost se réserve le droit de modifier sans avis préalable les modèles définis dans ses prospectus ou catalogues. En cas d'indisponibilité du produit après passation de sa commande, Chronopost s'engage à en informer le client dans les 8 jours et à lui indiquer le délai d'attente pour réception de ce produit. Si le client le souhaite, il pourra demander l'annulation ou l'échange de sa commande en s'adressant à Chronopost, Service des commandes par correspondance - 3 avenue Gallieni - CS 70103 - 94254 Gentilly Cedex.

4. Livraison

4.1 Les emballages ou produits Chronopost sont livrés à l'adresse de livraison indiquée par le client sur son bon de commande. A cet égard, il appartient au client de vérifier que les coordonnées figurant sur le bon de commande sont exactes de façon à ce qu'ils puissent être destinataires de ses produits et de tous les courriers concernant sa commande.

4.2 Les marchandises voyagent aux risques et périls du client, de sorte qu'en cas d'avaries ou de manquant, il appartient au réclamant de faire toutes constatations nécessaires et de confirmer ses réserves, auprès de Chronopost Service des commandes par correspondance - 3 avenue Gallieni - CS 70103 - 94254 Gentilly Cedex par lettre recommandée dans les 3 jours qui suivent la réception des produits.

4.3 Quant aux réclamations sur les vices apparents ou sur la non-conformité du produit livré au produit commandé, elles doivent être formulées par écrit dans les 8 jours de l'arrivée des produits, directement auprès de Chronopost à l'adresse précitée.

4.4 Toute livraison reconnue non-conforme entraînera l'établissement d'un avoir au profit du client ou le remplacement des produits non conformes, à l'exclusion de toute indemnité ou dommages et intérêts.

5. Retours

Tout retour de produit doit se faire suivant les modalités ci-après définies :

- les articles retournés doivent avoir été livrés depuis moins de 15 jours ;
- ils doivent être dans un parfait état de revente ;
- et être restitués dans leur emballage d'origine.

Les frais et les risques de retour sont à la charge du client.

6. Garantie

Les produits livrés bénéficient de la garantie légale des vices cachés. L'affiliation de Chronopost à la Fédération des Entreprises de Vente à Distance (FEVAD) garantit le respect des règles du code professionnel et de la charte qualité de la FEVAD.

7. Clause de réserve de propriété et transfert de risque

Les marchandises demeurent la propriété de Chronopost jusqu'au paiement intégral de leur prix. Toutefois, le transfert de risque s'effectuant dès l'expédition de la commande, il en résulte que les marchandises voyagent aux risques et périls du client, auquel il appartient en cas d'avaries, de perte ou de manquants, de faire toutes réserves ou d'exercer tous recours dans les formes et délais légaux.

8. Prix – Conditions de paiement

Les produits sont fournis au prix en vigueur au moment de la passation de la commande.

- Pour les clients qui n'ont pas de compte Chronopost, la livraison de la commande intervient dès réception du paiement total des produits commandés par chèque libellé à l'ordre de Chronopost, éventuellement majoré des frais de gestion (si la commande est inférieure à 220,00 € TTC).
- Pour les clients qui bénéficient d'un compte Chronopost, la livraison de la commande intervient à réception du bon de commande dûment rempli sur lequel doit figurer le numéro de compte Chronopost à facturer. En cas de paiement partiel ou de non-paiement, Chronopost pourra suspendre toutes les commandes en cours, sans préjudice de toute autre voie d'action.

Toute somme non payée à l'échéance figurant sur la facture entraîne l'application de pénalités d'un montant égal à trois fois le taux de de l'intérêt légal, sans préjudice pour Chronopost, 48 heures après une mise en demeure restée infructueuse de demander la restitution des produits, outre tous autres dommages et intérêts.

9. Produits

Les prestations de transport associées aux services « Prêt-à-Expédier » et « Carnet Lib'Express » présentées dans le catalogue de vente par correspondance Chronopost sont soumises aux conditions générales de vente de Chronopost en vigueur au jour de l'expédition disponibles et consultables :

- sur le site Internet de Chronopost à l'adresse suivante : www.chronopost.fr.
- ou sur simple demande par courrier au siège social de Chronopost : 3 avenue Gallieni - CS 70103 - 94254 Gentilly Cedex.

10. Responsabilité

Les photographies et les textes reproduits et illustrant les produits présentés dans le catalogue de vente par correspondance de Chronopost ne sont pas contractuels. En conséquence, la responsabilité de Chronopost ne saurait être engagée en cas d'erreur dans l'une de ces photographies ou l'un de ces textes.

11. Informations nominatives

En application de la loi informatique et liberté, tout client est informé de ce que les informations nominatives recueillies à l'occasion de sa commande sont nécessaires à son traitement.

Ces informations sont destinées à la société Chronopost ainsi qu'à des partenaires.

Les clients disposent d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des informations les concernant. Pour exercer l'un de ces droits, le client devra s'adresser à Chronopost à l'adresse suivante : Chronopost - Direction Marketing - 3 avenue Gallieni - CS 70103 - 94254 Gentilly Cedex.

Les clients peuvent également s'opposer au fait de recevoir de la prospection commerciale en écrivant à la société Chronopost, Direction Marketing, 3 avenue Gallieni - CS 70103 - 94254 Gentilly Cedex.

12. Loi applicable – Attribution de juridiction

Le présent contrat est soumis au droit français.

Tout litige relatif à l'exécution, à l'interprétation ou à la résiliation du présent contrat relève de la compétence exclusive du Tribunal de Commerce de Paris, même en cas de pluralité de défendeurs ou d'appels en garantie.

Service Client Entreprise

0 825 801 801 Service 0,20 € / min
+ prix appel

Chronopost SAS
3 avenue Gallieni
94250 Gentilly, France
www.chronopost.fr

Chronopost SAS au capital de 32 632 000 € - RCS Créteil 383 960 135

